

Hvilke kategorier af personoplysninger indsamler vi?

Kategorier af personoplysninger	Eksempler
<ul style="list-style-type: none">• Kontaktoplysninger	Navn, adresse, e-mail og telefonnummer.
<ul style="list-style-type: none">• Generelle oplysninger	Familiestatus, fødselsdato og relevante fysiske karakteristika.
<ul style="list-style-type: none">• Uddannelse og ansættelsesforhold	Uddannelsesbaggrund, ansættelsesforhold og ansættelsehistorik, erfaring, licenser og medlemskaber.
<ul style="list-style-type: none">• Forsikring og skadeshistorik	Police- og skadesnummer, relation til forsikringstager, forsikrede, skadelidt eller anden relevant person, dato og baggrund for skade, tab eller tyveri, rejseinformation og andre oplysninger relevant for udstedelsen af forsikringspolice og skadebehandling.
<ul style="list-style-type: none">• Identifikationsnumre udstedt af offentlige myndigheder	CPR-nummer, kørekortnummer, pasnummer og motorkøretøjsregistreringsnummer.
<ul style="list-style-type: none">• Økonomiske oplysninger og kontooplysninger	Bankkontonummer og andre kontooplysninger, kredithistorik, aktiver, indkomst, andre økonomiske oplysninger og log-in oplysninger til Ifs digitale tjenester.
<ul style="list-style-type: none">• Helbredsoplysninger	Nuværende og tidligere helbredsoplysninger, sygdomshistorik, medicinske diagnoser, behandlinger, personlige vaner (f.eks. rygning eller alkoholindtag), receptoplysninger og medicinsk historik.
<ul style="list-style-type: none">• Andre følsomme oplysninger	Oplysninger vedrørende fagforeningsforhold hvis din forsikring (indhold og pris) afhænger af dit medlemskab. Oplysninger vedrørende retssager, svindel eller forbrydelser tilknyttet dig, f.eks. vedrørende ansvarssager eller fysiske skader som følge af kriminalitet. Politisk overbevisning, vi kan i særlige tilfælde behandle oplysninger om politisk overbevisning til brug for bekæmpelse af hvidvask, terrorfinansiering og finansiel kriminalitet.
<ul style="list-style-type: none">• Telefon og videooptagelser	Telefon og videooptagelser af samtaler og møder, herunder optagelser af ind- og udgående telefonopkald til vores repræsentanter og callcenter (ikke alle telefonsamtaler optages). Videoovervågning af vores bygninger.
<ul style="list-style-type: none">• Køretøjsoplysninger	Køretøjsoplysninger indsamlet af os fra din bil som f.eks. navigationsoplysninger, hastighed, kørevaner, antal kørte kilometer og teknisk information vedrørende slitage og vedligeholdelse.

<ul style="list-style-type: none"> • Billeder 	<p>Billeder produceret i forbindelse med vores forsikrings- eller andre forretningsaktiviteter, herunder vedrørende skadebehandling, administration, tvister eller andre relevante formål i henhold til gældende lovgivning.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Interaktioner med kunder 	<p>E-mails, chats, online møder, kontakthistorik, breve, oplysninger indsamlet ved besøg på vores hjemmeside og ved brug af Ifs digitale tjenester.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger til brug for opdagelse, undersøgelse og forhindring af kriminalitet, herunder svindel og hvidvask 	<p>Forsikringselskaber kan indsamle, gemme og dele oplysninger om tidligere interaktioner med forsikringstagere og skadelidte med det formål at opdage, undersøge og forhindre kriminalitet, herunder svindel og hvidvask.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger som giver os mulighed for at levere produkter og tjenester 	<p>Rejseplaner, alderskategorier af forsikrede personer, oplysning om den forsikrede risiko, skadehistorik, skadesbaggrund, status som medlem af ledelsen i virksomhed, ejerskab af virksomhed, tvisthistorik, civile eller strafferetlige søgsmål eller formelle undersøgelser, som du er involveret i, samt oplysning om andre forsikringer.</p> <p>For eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilforsikring: Registreringsnummer, biltype, kørselshistorik, billeder. • Ejendomsforsikring: Ejendommens beliggenhed, størrelse, egenskaber, konstruktion og anvendelse, alder, matrikelnummer og BBR-oplysninger, oplysninger om maskiner og inventar, herunder evt. tidspunkt for erhvervelse, oplysninger om ejendommens sikkerhed, overvågning, beboere og fotografier. • Ansvarsforsikring: Oplysninger om tvister, krav eller søgsmål som du er involveret i. • Rejseforsikring: Hotelreservationer, flybilletter, oplysninger om rejser og andre begivenheder. • Skadehistorik i If: Forsikringselskaber kan dele oplysninger om tidligere interaktioner med forsikringstagere og skadelidte. • Sportsaktiviteter, ekstrem- eller konkurrencesport, hunde, heste eller andre dyr.

<ul style="list-style-type: none"> • Markedsføringspræferencer, markedsføringsaktiviteter og kunde-feedback 	<p>Markedsføringspræferencer og oplysninger vedrørende kundetilfredshedsundersøgelser. For at kunne forbedre vores markedsføringskommunikation kan vi indsamle oplysninger om vores interaktion og dine besvarelser vedrørende vores markedsføringskommunikation.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Online aktivitet og sociale medier 	<p>Vi modtager dine personoplysninger, når du anvender Ifs digitale tjenester. Disse kan indeholde IP-adresse og andre online identifikatorer (såfremt de indeholder personoplysninger) samt andre personoplysninger, som du afgiver online. Vi kan også modtage personoplysninger, som du offentliggør på sociale medier (f.eks. kunde feedback fra Facebook eller offentlig information vedrørende dine ansættelsesforhold).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger fra Ifs Whistleblower-kanaler 	<p>Oplysninger modtaget i whistleblower-rapporter og indsamlet til efterforskning af rapporter.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Supplerende oplysninger fra andre kilder 	<p>Vi og vores serviceleverandører kan supplere de personoplysninger, vi indsamler, med oplysninger modtaget fra andre kilder (f.eks. offentligt tilgængelige oplysninger fra sociale medier og oplysninger fra vores koncernselskaber og samarbejdspartnere).</p>