

# LIV

*Vilkår 85-07*

Gælder fra februar 2017

---

*Ring til os på*

**70 12 12 12**

**eller besøg [if.dk](http://if.dk)**



<b>1. FORTRYDELSESRET</b> .....	<b>2</b>	<b>7. SKADEANMELDELSE</b> .....	<b>4</b>
<b>2. VÆRD AT VIDE</b> .....	<b>3</b>	7.1 Anmeldelse .....	4
<b>3. GENERELT OM FORSIKRINGEN</b> .....	<b>3</b>	7.2 Skadeopgørelse .....	5
3.1 Hvem er dækket? .....	3	7.3 Udbetaling af erstatning .....	5
3.2 Hvor dækker forsikringen? .....	3	7.4 Nemkonto .....	5
3.3 Hvornår dækker forsikringen? .....	3	<b>8. GENERELLE UNDTAGELSER</b> .....	<b>5</b>
<b>4. FÆLLESVILKÅR</b> .....	<b>3</b>	8.1 Krig mv. ....	5
4.1 Forsikringsgiver og administration .....	3	8.2 Atomenergi mv. ....	5
4.2 Betaling og gebyr .....	3	8.3 Kriminelle aktiviteter .....	5
4.3 Indeksregulering .....	4	8.4 Selvmord .....	5
4.4 Regulering af pris og forsikringssum .....	4	8.5 Militære opgaver .....	5
4.5 Forsikringens varighed og opsigelse .....	4	8.6 Gyldige sanktioner og opsigelsesklausul. ....	5
4.6 Opsparingsforhold .....	4	<b>9. KLAGEMULIGHEDER</b> .....	<b>5</b>
4.7 Håndpant .....	4	9.1 Kundeombudet .....	5
4.8 Skattekode .....	4	9.2 Ankenævnet for forsikring .....	5
<b>5. URIGTIGE OPLYSNINGER</b> .....	<b>4</b>	<b>10. LOVGIVNING</b> .....	<b>5</b>
<b>6. FLYTNING</b> .....	<b>4</b>	10.1 Personoplysninger .....	5
		10.2 Datasikkerhed på www.lf.dk .....	6
		10.3 Indsigt i registrerede oplysninger .....	6
		10.4 Du kan også klage til .....	6
		10.5 Vil du vide mere? .....	6

---

## 1. FORTRYDELSESRET

### FORTRYDELSESRET VED NYTEGNING

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret m.v., samt som supplement til tilbud og/eller forsikringsbetingelser, skal vi oplyse følgende:

### FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftaleloven § 34i.

### HVORNÅR KAN JEG FORTRYDE MIN FORSIKRING?

Når du køber en livsforsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet – bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner mellem, om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

### MIN LIVSFORSIKRING TRÆDER I KRAFT SENERE

Hvis du køber en livsforsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 30 dage efter den dato, hvor forsikringen træder i kraft.

### MIN FORSIKRING TRÆDER I KRAFT MED DET SAMME

Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 30 dage efter, du har modtaget policen.

### SÅDAN FORTRYDER DU

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller via mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### GENERELT

Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag. Besked om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

If  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre  
Mail: kundeservice.privat@if.dk  
Telefon: 70 12 12 12

## 2. VÆRD AT VIDE

### HVORDAN SKAL VILKÅRENE LÆSES?

Forsikringen dækker langt de fleste skader, men forsikringen dækker ikke alle skader. Detaljerne i aftalen kan læses i disse vilkår, samt på policen.

### HVIS DER SKER EN SKADE, ER DET VIGTIGT AT VIDE

- hvem forsikringen dækker
- hvilke skadeårsager er dækket, og hvilke undtagelser der er.

### HVAD GØR DU, HVIS SKADEN SKER?

Ring til os så hurtigt som muligt og fortæl, hvad der er sket. Vi har døgnvagt ved akutte skader. Når en skade anmeldes, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den rigtige behandling af skaden.

### HVIS DU IKKE ER TILFREDS

Ring eller skriv til os, hvis policen ikke stemmer overens med det aftalte, eller hvis du er utilfreds med den måde, vi har gjort en skade op på. Der kan være sket en fejl, eller måske har vi ikke fået oplysninger nok. Se i øvrigt i vilkårenes afsnit 9.

Se også vores hjemmeside [www.if.dk](http://www.if.dk)

## 3. GENERELT OM FORSIKRINGEN

Disse fællesbestemmelser gælder for hele forsikringen.

### 3.1 HVEM ER DÆKKET?

Forsikringen dækker den forsikrede person, der er nævnt i policen. Ved forsikrede forstås den person, på hvis liv forsikringen er tegnet.

Forsikringstageren er den person, der har indgået forsikringsaftalen med selskabet, og derfor har råderet over forsikringen, fx kan opsigte forsikringen.

Når vi skriver du eller dig betyder det: Dig som forsikringstager.

### 3.2 HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker ophold inden for Norden og på Færøerne og i Grønland uden tidsbegrænsning. Forsikringen dækker også under rejse og ophold i resten af verden i indtil 12 måneder fra afrejsedatoen.

### 3.3 HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Hvis forsikrede dør i forsikringsperioden, udbetales den fastsatte forsikringssum, som fremgår af policen.

## 4. FÆLLESVILKÅR

### 4.1 FORSIKRINGSGIVER OG ADMINISTRATION

Forsikringsgiver:

If Livsforsikring filial af

If Livförsäkring AB Sverige

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

CVR nr: 34 59 01 84

Svensk reg.nr (Bolagsverket):

516406-0252

Administration, salg, skadebehandling og risikovurdering m.v. håndteres af If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ.) Sverige.

### 4.2 BETALING OG GEBYR

#### 4.2.1 BETALINGSADRESSE

Opkrævning sendes til den adresse, du har opgivet.

Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

#### 4.2.2 RETTIDIG BETALINGSDAG

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

#### 4.2.3 FOR SEN BETALING

Betales forsikringen ikke rettidigt, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Størrelsen af gebyret fremgår af opkrævningen og kan oplyses på forespørgsel til vores kundecenter eller læses på [www.if.dk](http://www.if.dk). Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis forsikringen først betales efter, at dækningen er ophørt, og forsikringen genantages af os, opkræves et rykkergebyr til dækning af de udgifter, der er forbundet med udsendelse og håndtering af ekstraopkrævningen, herunder porto.

#### 4.2.4 GEBYR FOR SERVICEYDELSER

Vi har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Størrelsen af gebyrer kan oplyses på forespørgsel til vores kundecenter eller læses på [www.if.dk](http://www.if.dk).

### 4.3 INDEKSREGULERING

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Nettoprisindekset, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års indeks.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Pris og forsikringssum bliver indeksreguleret én gang om året ved hovedforfald, indtil 1. hovedforfald efter forsikredes 50. fyldte år. Herefter vil pris og forsikringssum ikke længere blive indeksreguleret. Se afsnit 4.4.

### 4.4 REGULERING AF PRIS OG FORSIKRINGSSUM

Prisen for livsforsikringen er baseret på forsikringssum, forsikredes uddannelsesniveau og forsikredes alder.

#### 4.4.1 FØR FORSIKREDES 50. FYLDTE ÅR

Prisen stiger hvert år som følge af alderens påvirkning af dødsrisikoen, i henhold til Danmarks Statistiks offentliggjorte dødelighedstavle.

#### 4.4.2 EFTER FORSIKREDES 50. FYLDTE ÅR

Prisen vil fra og med 1. hovedforfald efter forsikredes 50. fyldte år forblive uændret indtil forsikringens ophør.

Forsikringssummen vil, fra og med 1. hovedforfald efter forsikredes 50. fyldte år og frem til forsikringens ophør, hvert år blive nedsat med 10 %, pr. år, indtil forsikringens ophør.

### 4.5 FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiges den, eller forsikringen ophører på grund af forsikredes alder eller udbetaling af erstatning.

Er forsikringstageren forskellig fra den forsikrede (krydslivsforsikring), kan forsikrede tilbagekalde samtykket til forsikringen, fx ved ophør af samliv.

#### 4.5.1 FORSIKRINGENS OPHØR PÅ GRUND AF ALDER

Forsikringen ophører i sin helhed kl. 24.00 den dag, forsikrede fylder 75 år.

#### 4.5.2 OPSIGELSE

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

#### 4.5.3 ÆNDRING AF VILKÅR OG PRIS

1. Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før udløb af forsikringsperioden (hovedforfald), hvor ændringen træder i kraft. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene samt efter særlige regler for varsling af væsentlige ændringer.

2. Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive oplyst i forbindelse med, at ændringen træder i kraft. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene.
3. Ændringer af vilkår eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommande forsikringsoversigt. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene.

### 4.6 OPSPARINGSFORHOLD

Der er ingen opsparing i forsikringsperioden, og forsikringen har ingen tilbagekøbsværdi.

### 4.7 HÅNDPANT

Der kan tages håndpant i forsikringen.

### 4.8 SKATTEKODE

Forsikringen er oprettet som en livsforsikring uden fradragsret i skattekode 7.

## 5. URIGTIGE OPLYSNINGER

Forsikringsaftalen er indgået på grundlag af de oplysninger, vi fik i forbindelse med tilbuddet, fx forsikredes helbredserklæring og oplysninger fra andre, fx læger og hospitaler.

Er der fortiet oplysninger eller afgivet urigtige oplysninger, kan forsikringsdækningen bortfalde helt. Tilsvarende gælder også vedrørende oplysninger givet ved genoptagelse af forsikringen, ved ændring af forsikringen, fx forsikringssum eller ændrede risikoforhold, mens forsikringen er i kraft, fx flytning til udlandet.

## 6. FLYTNING

### HVORNÅR SKAL VI HAVE BESKED?

Vi skal have besked, hvis forsikrede fraflytter Danmark eller opholder sig i udlandet i over 12 måneder. Når vi har fået besked om flytningen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis vi ikke får besked om flytningen, risikerer du, at erstatningen bortfalder.

## 7. SKADEANMELDELSE

Dødsfaldet skal anmeldes hurtigst muligt.

### 7.1 ANMELDELSE

Anmeldelsen kan du foretage på [www.if.dk/anmeldskade](http://www.if.dk/anmeldskade), eller du kan ringe til os på telefon 70 12 12 12. Vores skadeservice har åbent døgnet rundt.

## 7.2 SKADEOPGØRELSE

Erstatningen beregnes på grundlag af forsikringssummens størrelse ved dødsfaldets indtræden.

I forbindelse med opgørelse af dødsfald, er vi berettiget til:

- At indhente oplysninger hos enhver læge eller lignende, der har behandlet forsikrede
- At forlange obduktion.

Vi betaler de af os forlangte lægeattester.

## 7.3 UDBETALING AF ERSTATNING

Erstatningen udbetales til forsikredes nærmeste pårørende medmindre andet fremgår af policen.

Er forsikringstageren forskellig fra den forsikrede (krydslivsforsikring) udbetales forsikringssummen ved forsikredes død til forsikringstageren.

## 7.4 NEMKONTO

Vi benytter NemKonto-systemet ved udbetaling af erstatning, hvis vi har registreret modtageren af erstatningens CPR-/SE-/CVR-nummer.

## 8. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke dødsfald, der direkte eller indirekte skyldes:

### 8.1 KRIG MV.

Konflikter i form af krig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog, uanset de nævnte uroligheder, når forsikrede opholder sig i et land udenfor Danmark under rejse, og skaden sker senest en måned efter konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at konflikten ikke var til stede ved indrejsen i landet, og at den forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.

### 8.2 ATOMENERGI MV.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

### 8.3 KRIMINELLE AKTIVITETER

Uanset forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed dækker forsikringen ikke dødsfald, der direkte eller indirekte skyldes udførelse af eller medvirken til ulovligheder, som efter gældende dansk lovgivning kan medføre fængselsstraf eller lignende.

### 8.4 SELVMORD

Hvis forsikringen ikke har været i kraft uafbrudt i et år, umiddelbart forud for dødsfaldet, vil dødsfald som skyldes selvmord ikke være dækket. Denne karenperiode gælder også efter en eventuel forhøjelse af forsikringssummen, ud over den årlige indeksering, se afsnit 4.3 og 4.4.

## 8.5 MILITÆRE OPGAVER

Alle typer militære opgaver, inklusive opgaver i FN's eller en anden organisations regi.

## 8.6 GYLDIGE SANKTIONER OG OPSIGELSESKLAUSUL

Uanset evt. modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for forsikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte os for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af FN, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af EU eller af Storbritannien eller USA.

## 9. KLAGEMULIGHEDER

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

### 9.1 KUNDEOMBUDET

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombudet via [www.if.dk/kundeombud](http://www.if.dk/kundeombud). Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombudet på telefon 70 22 01 32.

### 9.2 ANKENÆVNEN FOR FORSIKRING

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)  
Telefon: 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos os eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

## 10. LOVGIVNING

For forsikringen gælder, foruden policen og forsikringsvilkår, Forsikringsaftaleloven samt Lov om finansiel virksomhed i det omfang, de ikke er fraveget.

### 10.1 PERSONOPLYSNINGER

De personoplysninger, som vi indhenter om dig (navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer (samt mail ved online køb)), er nødvendige for at vi kan administrere forsikringen/-erne, og opfylde vores kontraktlige forpligtelser samt i øvrigt dine ønsker,

som kunde. Oplysningerne vil også kunne benyttes for at vurdere og træffe beslutning om forsikringsindhold og vilkår samt til markedsanalyser og til markedsføring.

Oplysningerne vil også kunne benyttes til at give dig information om vores samarbejdspartneres ydelser. Personoplysningerne kan til de nævnte formål også videregives til selskaber og organisationer, som vi samarbejder med, såvel indenfor som udenfor EØS- og EU-området.

En begrænset persongruppe har adgang til oplysninger registreret om dig. Hvis vi har oplysningspligt overfor offentlige myndigheder, vil oplysningerne blive videregivet i henhold til myndighedernes krav.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke.

#### **10.2 DATASIKKERHED PÅ WWW.IF.DK**

If.dk benytter en 128 bit SSL kryptering, når der transmitteres personlige oplysninger fra din computer til os. Efter transmissionen opbevares personoplysningerne på en måde, så ingen uvedkommende har adgang til dem. Du skal dog være opmærksom på at oplysninger sendt pr. mail til os ikke er krypteret.

#### **10.3 INDSIGT I REGISTREREDE OPLYSNINGER**

Du har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler, ligesom du har ret til at få rettet, slettet eller blokeret urigtige eller vildledende oplysninger.

Henvendelse og klager herom kan ske til:

If Skadeforsikring,  
filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre

#### **10.4 DU KAN OGSÅ KLAGE TIL:**

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 København.

Dataansvarlig for bearbejdning af dine personoplysninger er:

Dataansvarlig  
If Skadeforsikring,  
filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre.

#### **10.5 VIL DU VIDE MERE?**

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

[www.if.dk](http://www.if.dk)  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

---

*If, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, Telefon: 70 12 12 12, if.dk*

*If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr: 24 20 32 12,  
Svensk reg.nr (Finansinspektionen): 516401-8102*

---

