

If Aftale og Kundeombud



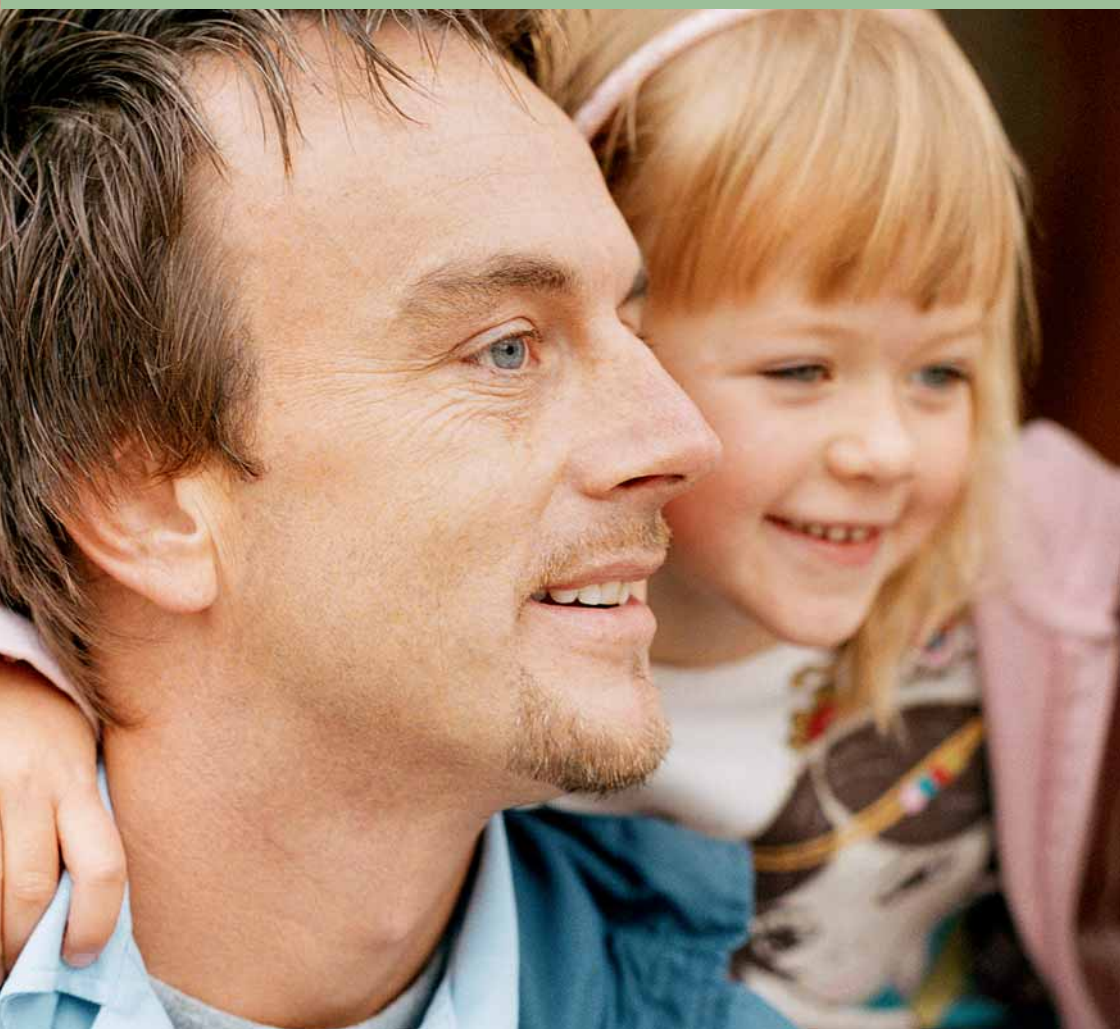
Sådan belønner - og hjælper - vi dig!

Samler du dine forsikringer hos os, får du både stor rabat og specielle fordele. Har du noget at klage over, hjælper vi dig også! Vi tilbyder dig - som noget unikt på markedet - et Kundeombud - og derudover har vi et Kundepanel, hvor uvildige kunder er med til at træffe afgørelsen. Vi samler nemlig på tilfredse kunder...

Ring til os på

70 12 12 12

eller besøg www.if.dk





FÅ EN IF AFTALE – OG SPAR 15 %

Du sparer 15% på både din Hus-, Familie-, Bil-, Fritidshus- og Ulykkesforsikring, når du samler dine forsikringer hos os. Dertil kommer en række økonomiske fordele, hvis uheldet er ude – og andre fordele, som giver dig og din familie større tryghed.

Vær opmærksom på, at du ikke får 15% rabat på Bilforsikringen, hvis denne udelukkende består af en ren ansvarsdækning (lovpligtig) – og heller ikke på Husforsikringen, hvis denne er en ren branddækning.



TO ELLER TRE FORSIKRINGER ER NOK

Du kan få en If Aftale, blot du har din Familie- og Husforsikring hos os. Ellers skal du have tre forsikringer: Din Bilforsikring og din Ulykkesforsikring samt enten din Familie- eller Husforsikring.

DU FÅR RABAT MED DET SAMME

Vi fratrækker rabatten på de 15%, inden du betaler forsikringerne, så du får fordelene ”på forskud”.

FLERE FORDELE

Er uheldet ude, får du hurtig og god hjælp, når du ringer til os på 70 12 12 12. Vi har åbent døgnet rundt. Derudover får du som If Aftale-kunde disse seks fordele, som kan spare dig for mange penge og give dig og din familie større tryghed:

1. KUN ÉN SELVRISIKO

Du skal kun betale én selvrisiko, selv om du får en skade, der både omfatter din Familie- og din Husforsikring. Det er dog den højeste selvrisiko, du kommer til at betale.

2. GRATIS REPARATION AF BILFORRUDE

Hvis du har Del- /Kaskoforsikring og får en skade på din forruede, skal du hverken betale selvrisiko eller mere for din bilforsikring, hvis frontruden kan repareres.

Vi dækker de skader som kan repareres – uden tab af bonus og uden selvrisiko – med op til 600 kr.



3. NY BILFORRUDE – UDEN TAB AF BONUS

Skal du have en ny forrudd, mister du heller ikke bonus. Og du skal kun betale en reduceret selvrisiko på 1.500 kr. (Dette gælder dog ikke ved ren Ansvarsforsikring).



4. LÅNEBIL

Bruger du vores Plus Værksteder, stiller vi en bil til rådighed i hele reparationsperioden – maks. 50 km. daglig kørsel – uanset hvor lang reparationsperioden er og uden ekstra beregning. Dette uanset om du har delkasko eller fuld kaskoforsikring, er elitebilist eller ej.

Hvis din bil får en kaskoskade, og du selv ønsker at vælge værksted, stiller vi en lånebil til rådighed i op til 5 dage, når du er If Aftale-kunde. Det samme gør sig gældende hvis din bil bliver stjålet. (Maks billeje pr. dag: 300 kr.).

5. GRATIS BØRNEULYKKE

Du får en gratis Børneulykkesforsikring, der dækker dit barn, indtil det fylder 1 år. Forsikringssummen ved invaliditet er på 1 million kr., og dertil kommer gratis tandskadedækning. Ring til os på 70 12 12 12 og fortæl, hvornår dit barn er født.

6. GRATIS UNDERFORSIKRINGS- GARANTI

Vi dækker gratis alt indbo, som du får i løbet af et forsikringsår – uanset om du har købt nyt eller har arvet tingene. Til gengæld skal du hvert år huske at tilpasse forsikringssummen til det, som dit indbo rent faktisk er værd. Et forsikringsår går fra hovedforfald til hovedforfald. Denne dato står på din Familieforsikringspolice.

KUNDEOMBUD OG KUNDEPANEL

VORES KUNDEOMBUD SER MED HELT NYE ØJNE PÅ DIN KLAGE

Hos If vil vi gøre meget for at gøre vores kunder tilfredse. Derfor har vi oprettet Kundeombudet hos If.

- Har du ikke fået den erstatning, du forventede?
- Har vi ikke behandlet dig ordentligt?
- Har vi skrevet noget, som kan misforstås?
- Har vi været for langsomme til at behandle din sag?
- Eller...?



DET ER GRATIS AT BRUGE VORES KUNDEOMBUD

Kommer du som kunde hos If ud for noget, som du synes, vi har gjort forkert eller kan gøre bedre, så kontakt vores Kundeombud. Her bliver du hørt. Her får du hurtig og gratis hjælp. Og her får du set på din sag med nye og friske øjne.

I VORES KUNDEPANEL ER KUNDERNE I FLERTAL

Har vores Kundeombud ikke løst din klage, så du er blevet tilfreds – så har du i de fleste tilfælde endnu en mulighed: Kundepanelet. Her er kunderne i flertal.

FORBRUGERØJNE – IKKE FORSIKRINGSØJNE

Kundepanelet består af seks kunder,

som ikke ved mere om forsikring, end de fleste kunder gør – og som vil se på din sag med ganske almindelige forbrugerojne. Dertil kommer en jurist, som er formand for Kundepanelet samt en If-medarbejder.

MÅL: TILFREDSE KUNDER

Denne sammensætning betyder, at Kundepanelet ikke kun holder sig til forsikringsvilkårene, men også lader den sunde fornuft få indflydelse på afgørelsen. Dine synspunkter bliver kort sagt hørt og forstået på en forbrugervenlig måde.

Og det, håber vi, er med til at skabe Danmarks mest tilfredse forsikringskunder.



VIL DU VIDE MERE?

If er Nordens førende skadeforsikringsselskab med 3,6 millioner kunder og 6.900 medarbejdere. Vi tilbyder vores kunder – både privatpersoner og erhverv – forsikringer og service af høj kvalitet. Som specialister på skadeforsikring hjælper vi også med til at forebygge skader og ulykker. Med vores viden og engagement bidrager vi til at skabe et tryggere samfund og en sikrere hverdag for vores kunder.