

Netbanksforsikring



Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: If Skadeforsikring

Filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige

Produkt: Netbanksforsikring

Dette dokument indeholder en oversigt over de vigtigste oplysninger der gælder for Netbanksforsikring. For fuldstændig information om forsikringens dækninger og begrænsninger henvises til forsikringsaftalen og vilkårene for din virksomhed.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Netbanksforsikringen dækker tab af penge fra sikredes bankkonti i danske pengeinstitutter. Det er en betingelse for dækning, at tabet skyldes en at NemID-systemet er blevet omgået af den kriminelle.



Hvad dækker forsikringen?

- ✓ Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge på sikredes egne bankkonti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut, der skyldes tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via netbank i et dansk pengeinstitut. Ved tredjemand forstås andre end sikrede og de i sikredes tjeneste værende personer.
- ✓ Det er en forudsætning for dækningen, at tredjemand kan identificeres. Dækning ydes dog, såfremt sikrede kan dokumentere, at formuetabet er forårsaget af tredjemand, uanset at denne ikke kan identificeres.



Hvad dækker forsikringen ikke?

- ✗ Hacking og anden IT-kriminalitet begået mod sikredes IT-systemer
- ✗ Underslæb
- ✗ Ansvar for kriminalitet begået af ansatte
- ✗ Tab som følge af fejl begået af banken eller dens ansatte
- ✗ Alle andre former for tab eller skader end tab som følge af tyveri via netbank.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

For et fuldt overblik over hvilke begrænsninger, der er af dækningen henvises til forsikringsvilkårene. De nedenfor nævnte er nogle af de mest typiske begrænsninger for netbanksforsikringen:

- ! Forsikringen dækker ikke tab som følge af tab af penge i netbanken som fx rentetab, driftstab avancetab og lignende



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hele verden, dog skal indbruddet i netbanken være sket i et dansk pengeinstitut.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Du er forpligtet til at give If korrekte oplysninger om din virksomhed ved indgåelse af forsikringsaftalen. I forsikringsperioden er du forpligtet til at informere om ændringer, der sker i virksomheden. Bliver du opmærksom på skade, der kan forventes at medføre erstatningskrav, skal det uden unødigt ophold anmeldes til If.

Sikrede skal kontrollere posteringer på sine bankkonti.

Sikrede skal overholde de sikkerhedsforholdsregler, der er aftalt med pengeinstituttet.

Antivirusprogrammer og firewall skal være opdateret.

Sikrede skal sørge for spærring af sine bankkonti ved mistanke om forhold, der kan føre til indbrud i netbanken.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Første betaling: Forsikringsaftalen betales forud. Første betaling forfalder ved forsikringsaftalens ikrafttræden, og senere betalinger forfalder til de anførte forfaldsdage. Påkrav om betaling sendes til den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse. If er berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af administrationsomkostninger af enhver art forbundet hermed.

Rettidig betalingsdag: Forsikringsaftalen skal betales senest på det tidspunkt, der fremgår af den fremsendte faktura.

Manglende betaling: Hvis forsikringsaftalen ikke bliver betalt til tiden, sender If en betalingspåmindelse efter 14 dage. Er forsikringsaftalen ikke betalt 21 dage efter betalingspåmindelsen, ophører forsikringsaftalen. Hvis If har udsendt en påmindelse, er If berettiget til at opkræve ekspeditionsgebyr.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder et år fra ikrafttrædelsesdatoen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.



Hvordan opsiger jeg forsikringsaftalen?

Forsikringsaftalen kan opsiges skriftligt i indtil 14 dage fra modtagelsen af nyt forsikringstilbud eller straks, hvis den forsikrede interesse bortfalder.

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter erstatningens udbetaling eller afvisning af skaden, er såvel forsikringstageren som If berettiget til at opsiges forsikringsaftalen skriftligt med 14 dages varsel.