

Tjekliste ved modtagelse af gods



Fremgangsmåde

Undersøgelse af gods

Undersøg alt gods ved modtagelsen, og notér synlige skader og mangler på fragtbrev/ kvittering (fx antal kolli, skadetype osv.)

Tag evt. fotografier af bilen og godset.

Få altid transportørens underskrift før du kvitterer for modtagelsen.

Giv aldrig ren kvittering i tilfælde af synlige mangler/skader på emballage eller gods.

Reklamation over for transportør

Undersøg godset umiddelbart efter modtagelsen. I tilfælde af ikke synlige skader/mangler skal transportøren skriftligt holdes ansvarlig. Forsøg at fastslå årsagen til skaden/manglen.

Omgående anmeldelse til If

Anmeld omgående skader/mangler til If:

Telefon (hverdage kl. 8.30 - 16.00): 36 87 43 90
Ellers: 70 12 12 22
Telefax: 36 87 48 78
Mail: cargo.claims@if.dk

Begrænsning af skaden

Tag alle de nødvendige foranstaltninger til at begrænse skaden og forebygge yderligere skader fx ved at sortere skadet gods fra sundt.

Skriftligt krav til If

Indsend skriftligt specificeret krav til If:

Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, bilagt:
- fragtbrev, konnossement eller lign. (original)
- handelsfaktura
- evt. forsikringspolice/certifikat (original)
- reklamation over for transportøren
- evt. afleveringskvitteringer
- anden relevant korrespondance/ dokumenter
- evt. besigtigelsesrapporter
- bankdetajler (hvortil erstatning skal sendes)

Hvorfor?

For at få dokumentation for, at skaden er sket under transporten – altså mens forsikringen har været i kraft.

Sikre regresmulighederne over for transportøren, og derved begrænse skadens størrelse.

Transportøren kan afvise kravet, hvis reklamationsfristerne ikke overholdes:

Reklamationsfrister:

Synlige skader: Omgående

Ikke synlige skader: Fly = 14 dage
Bil/bane = 7 dage
Skib = 3 dage

Giver If mulighed for hurtigt at besigtige godset og yde hjælp/vejledning til begrænsning af tabet.

Forsikringstageren har pligt til at begrænse skaderne i henhold til forsikringsvilkårene.

- Fragtdokumenter er nødvendige, for at kunne se, hvad der er aftalt omkring transporten.
- Faktura er nødvendig af hensyn til beregning af skadens størrelse samt hvilke leveringsvilkår der er aftalt.
- Original forsikringspolice/certifikat dokumenterer, hvem der har krav på erstatningen.
- Afleveringskvitteringer viser godsets tilstand ved modtagelsen.
- Besigtigelsesrapporter dokumenterer skadens størrelse, årsag og, hvad skaden består i.

Hvis ovennævnte ikke følges, kan dette resultere i nedsat eller mistet erstatning.

Adresse: Stamholmen 159
Postnummer: 2650 Hvidovre
Telefon: 70 12 24 24
Telefax: 70 12 24 25

If Skadeforsikring, filial af
If Skadeforsikring AB (publ), Sverige
CVR-nr: 24 20 32 12
Svensk reg. nr (Finansinspektionen):
516401-8102



www.if.dk