

# Hvis uheldet er ude

Skadeforebyggelse for transportfirmaer  
og chauffører der udfører godstransport.

Læs vejledningen før skaden sker - opbevar den i bilen

Ring til os på

70 12 12 22

hvis du har brug for hjælp ved en skade.



Rolig, vi hjælper dig





## EN VEJLEDNING TIL DIG SOM CHAUFFØR

Denne vejledning er til din hjælp, hvis der sker en skade. Den giver overblik, så du:

- husker at ringe til din vognmand
- begrænser skaden og hjælper andre mest muligt
- får de nødvendige oplysninger om en skade
- får navn og adresse på modpart og vidner
- har kendskab til den hjælp, som du kan få
- får hjælp og gode råd, så du passer på dig selv

### INDHOLD I VEJLEDNINGEN:

1. Nyttige kontaktoplysninger.
2. Hvis der sker skade på personer og/eller ting.
3. Hvis der sker skade på godset.
4. Eksempler på begrundede godsforbehold.
5. Når skaden skal anmeldes.
6. Hvis du kommer til skade eller bliver syg i udlandet.  
Hvis du får brug for advokathjælp.
7. Gode råd, der handler om din sikkerhed.



## 1. NYTTIGE KONTAKTOPPLYSNINGER

### OPLYSNINGER OM EGET FIRMA:

Navn:

---

Adresse:

---

By:

---

Telefon:

+ 45

(Brug for hjælp?

– ring først til din vognmand)

Fax:

---

Kontaktperson

---

Telefon:

+ 45

E-mail:

---

### OPLYSNINGER OM REDNING, BJÆRGNING OG BUGSERING:

Firmanavn (i Danmark):

---

Telefon:

+ 45

---

E-mail:

---

Abonnementsnummer:

---

Firmanavn (i udlandet):

---

Telefon:

---

E-mail:

---

Abonnementsnummer:

---

Andet:

---

### OPLYSNINGER OM TRANSPORTORGANISATIONER:

Dansk Transport og Logistik (DTL)

[www.dtl.eu](http://www.dtl.eu)

Telefon: +45 70 15 95 00

E-mail: [dtl@dtl.eu](mailto:dtl@dtl.eu)

International Transport Danmark  
(ITD)

[www.itd.dk](http://www.itd.dk)

Telefon: +45 74 67 12 33

E-mail: [itd@itd.dk](mailto:itd@itd.dk)

Forenede Danske Eksporthvognmænd  
(FDE)

[www.fde.dk](http://www.fde.dk)

Telefon: +45 74 30 33 00

E-mail: [fde@fde.dk](mailto:fde@fde.dk)



**OPLYSNINGER OM FORSIKRING:**

If  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre  
www.if.dk  
Telefon: +45 70 12 12 22  
E-mail: skadeservice@if.dk  
Fax: +45 36 87 48 76

Assurandør:

\_\_\_\_\_

Telefon:  
+45

E-mail:

\_\_\_\_\_

Policenummer-ansvar/kasko:

\_\_\_\_\_

Policenummer-fragtføreransvar:

\_\_\_\_\_

Policenummer-maskinkasko:

\_\_\_\_\_

Bilens registreringsnummer:

\_\_\_\_\_

Efterløbers registreringsnummer:

\_\_\_\_\_

**EGNE OPLYSNINGER:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**OPLYSNINGER OM  
SYGE- OG RETSHJÆLPFORSIKRING:**

Policenummer:

\_\_\_\_\_

SOS International:  
www.sos.dk  
Telefon: +45 70 10 50 50  
E-mail: sos@sos.dk

**OPLYSNINGER VED  
HJÆLP TIL GLASSKADE:**

Firma (Danmark):

\_\_\_\_\_

Telefon:  
+45

Firma (udland):

\_\_\_\_\_

Telefon:

\_\_\_\_\_

Andet:

\_\_\_\_\_



## 2. HVIS DER SKER SKADE PÅ PERSONER OG/ELLER TING (ANSVAR- OG KASKOFORSIKRING)

Ved en skade, som kræver bistand, skal du huske at kontakte din vognmand. Du kan også ringe til If skadeservice på telefonnummer +45 70 12 12 22.



### SKADE PÅ PERSON(ER)

Er du part i et kørselsuheld med personskade, skal du eller andre ringe efter ambulance eller læge. Advar andre og hjælp den tilskadedkomne med førstehjælp og kontakt politi.

Det er vigtig at slå alarm og advare andre, så skaden begrænses og ikke forværres.

### SKADE PÅ EGET KØRETØJ

Ved en skade, som kræver bjærgning, bugsering og/eller hjemtransport, kontakt din vognmand.

Ved en mindre skade kan du få lavet en midlertidig reparation, så du kan køre videre, men det skal være lovligt og forsvarligt. Husk at få fakturaen med hjem.

Når bilen kommer på værksted, så vil værkstedet bestille en taksator fra If som vil opgøre skaden og aftale det

nødvendige. Ved tyveri af bilen, skal du altid ringe til politiet.

Ved skade i udlandet skal If altid kontaktes.

### GENERELT VED EN SKADE

Kommer du ud for en skade – uanset om det er med en anden bilist, cyklist, fodgænger eller du påkører noget andet – så prøv at tage det roligt og bevare overblikket. Det kan være svært, men det hjælper dig.

### Husk altid:

At få vidners navne, adresser og telefonnumre. Deres opfattelse af, hvad der skete, er vigtig i placering af ansvar og skyld. Noter journalnummer, adresse og telefonnummer på politi, hvis der optages politirapport.

Tegn en skitse over uheldet og noter oplysninger om modpart og omstændighederne. Benyt allerhelst den Internationale Skadeanmeldelse (som kan bestilles på [www.if.dk/vognmand](http://www.if.dk/vognmand)).

Skriv *aldrig* under på at du har skylden for uheldet! Overlad dette til forsikringselskaberne. Den Internationale Skadeanmeldelse er ikke en erklæring om skyld, men alene et hjælpевærktøj. Den kan du og modparten godt underskrive. Ved skade i udland, så aflever



eventuel kopi af det grønne kort.

Hvis du kan, så er det en rigtig god ide at tage billeder af uheldsstedet, de skadede biler og genstande – det kan hjælpe If i skadeshåndteringen.



### 3. HVIS DER SKER SKADE PÅ GODS (FRAGTFØRERANSVARSFORSIKRING)

Ved skade på godset – ved kørselsuheld, beskadigelse, tyveri, manko eller svind – skal du straks kontakte din vognmand, der vil finde ud af, hvad du skal gøre. Ring direkte til ejeren af godset, afsender eller speditør, hvis du ikke kan få fat i din vognmand.

Læs nedenstående råd om at undgå og begrænse skader. Drøft dem med din vognmand og dine kollegaer.

- Kontroller godset (emballage, antal kolli, stand) sammen med afsender, når du overtager godset, og sammen med modtager ved aflevering.
- Hvis du opdager fejl, mangler, beskadigelse, ikke har mulighed for kontrol, så tag et begrundet forbehold og skriv det på fragtbrevet. Se eksempler på begrundede forbehold under punkt 4.
- Hvis du skal frakoble traileren og den er fyldt med gods, så kan du sikre den med en kongetapslås. Dørene til lastrummet kan sikres med en bagdørslås.
- En god sikring af vogntog og gods er GPS-overvågning. Udover positionsbestemmelse og tyverialarm kan systemet udvides med alarm for temperatur i køleanlæg.
- Husk løbende at kontrollere temperatur, hvis du kører med køle- og frysegods. Lastrum og gods skal have samme temperatur. Der skal være mulighed for cirkulation af luften i lastrummet.
- Hvis du kommer ud for en større skade – brand, tyveri, forlis – så tag straks kontakt til din vognmand, If eller ejeren af godset.
- Sørg for at have en ildslukker i køretøjet, som du kan komme til, hvis der udbryder brand.
- Ved kørselsuheld er det vigtig at slå alarm og advare, så skaden kan begrænses og ikke forværres. Sørg for bevgning af godset, hvis det kan stjæles.

## 4. EKSEMPLER PÅ BEGRUNDEDE FORBEHOLD (FRAGTFØRERANSVARSFORSIKRING)

### A. DET GODS, SOM JEG HAR OVERTAGET, ER IKKE KONTROLLERET FORDI:

Optælling er umulig på grund af plombering.	Optælling er umulig på grund af antal.
Jeg er forhindret i at deltage i optælling ved på- eller aflæsning (anfør årsag).	Markeringerne af vare-/kollinumre og varemærker er ikke læsbare.
Optælling er umulig ved på- eller aflæsning, da dette er foretaget af flere personer på en gang.	Godsets og emballagens tilstand kan ikke kontrolleres på grund af plombering af forvogn, veksellad og/eller efterløber.
Jeg har overtaget forvogn, veksellad og/eller efterløber i pålæst tilstand og kan derfor ikke kontrollere godsets og emballagens synlige tilstand.	Godset og emballagens tilstand kan ikke kontrolleres ved på- eller aflæsning, da dette er foretaget af flere personer på en gang.

### B. FEJL, MANGLER OG BESKADIGELSE VED GODSET, SOM JEG KAN KONTROLLERE OG KONSTATERE:

Har kun modtaget <i>x antal</i> kolli.	<i>x antal</i> kolli, der er uden emballering.
<i>x antal</i> kolli er uden numre.	<i>x antal</i> kolli, hvor emballagen er helt utilstrækkelig.
<i>x antal</i> kolli er uden mærke.	<i>x antal</i> paller, der er beskadigede.
<i>x antal</i> som er beskadigede.	<i>x antal</i> paller med løse og/eller knækkede brædder.
<i>x antal</i> som er våde og fugtige.	<i>x antal</i> paller, der ikke er EUR-paller.
Veksellad og/eller presenninger er beskadiget, revet eller har flere huller.	<i>x antal</i> paller, på hvilke tilstand og mærkning ikke kan konstateres og kontrolleres, oplys årsagen.
Veksellad er beskadiget (anfør hvor).	Godset er modtaget ved forkert temperatur (anfør hvilken).
Godset er beskadiget ved overtagelsen – varen/ <i>x antal</i> kolli er rusten, knækket, bøjet, smadret, fugtig, læk, sivende, revnet eller andet.	Godset er ikke modtaget i frisk tilstand – varen/ <i>x antal</i> kolli er grå, rådden, smadret, muggen, dårlig lugt, fugtig, misfarvet, skadedyr observeret eller andet.

Et begrundet forbehold er vigtigt i afgørelse om ansvarsplacering, tal med din vognmand om det.

På [www.itd.dk](http://www.itd.dk) kan du bestille et lille hæfte "Forbehold på fragtbreve".

I dette kan du se en oversigt for alle relevante begrundede forhold og de er desuden oversat til 11 andre sprog.



## 5. NÅR SKADEN SKAL ANMELDES

### SKADEANMELDELSE

Enhver skade skal anmeldes til If ([www.if.dk](http://www.if.dk)). Du kan få hjælp ved spørgsmål til anmeldelse på +45 70 12 12 22 og på [skadeservice@if.dk](mailto:skadeservice@if.dk)

Giv os så mange oplysninger som muligt om skaden. Husk modpartens navn, adresse, registreringsnumre (både forvogn og/eller efterløber) og forsikringselskab.

Hvis der er tale om tyveri eller røveri skal du anmelde skaden til det lokale politi.



### DEN INTERNATIONALE SKADEANMELDELSE

Ved uheld i udlandet kan modparten have den Internationale Skadeanmeldelse på sit eget sprog. Den danske udgave kan bestilles på [www.if.dk/vognmand](http://www.if.dk/vognmand)

Den danske udgave svarer præcis til den anmeldelse modparten har – både i punkter, nummerorden og tekst.

Både du og modparten kan benytte den Internationale Skadeanmeldelse i forhold til jeres forsikringselskaber.

Begge parter skriver under på, hvordan skaden er sket, og uden at tage stilling til, hvem der har ansvaret og skylden.

### VED SKADE PÅ GODS

### ELLER MISTANKE OM SKADE PÅ GODS

Du skal kontakte din vognmand.

Undersøg om der er skadeanvisninger på fragtbrev eller på bookingen. Udfyld skadeanmeldelsen med skadeårsag og andre relevante oplysninger. Husk kopi af temperaturlog/skive ved skade med køle- eller frysegods.

Når der er tegnet vareforsikring for godset, så skal ejeren af godset også anmelde skaden til sin vareforsikring, der også foretager opgørelse af skaden.

## 6. HVIS DU KOMMER TIL SKADE ELLER BLIVER SYG OG HVIS DU FÅR BRUG FOR ADVOKATHJÆLP (RETSHJÆLP) UNDER KØRSEL/OPHOLD I UDLANDET

### SYGDOM ELLER TILSKADEKOMST

Hvis du er uheldig at blive syg eller du kommer til skade under en international transport, så kan du få hjælp fra syge- og rethjælpsforsikringen, som din vognmand har tegnet. Den er lovbeftet.

Du skal altid tage kontakt til din vognmand, der kontakter SOS International, som så vil hjælpe dig med henvisning til læge eller hospital. Hvis du er i en akut situation kan du selv ringe direkte til SOS International i Danmark på tele-



fon: +45 70 10 50 50. De har åben hele døgnet. Husk kopi af policen, der står de oplysninger, som SOS International har brug for.

Husk du skal have det europæiske EU-sygesikringsbevis (det blå kort) med på turen. Det giver dig ret til lægebehandling, medicin og sygehusbehandling i det land, hvor du arbejder.

Du skal muligvis selv, i et vist omfang, lægge ud for rimelige udgifter til lægesøg og medicinudgifter. Husk regninger til dokumentation og indsend dem til If for at få dine udlæg refunderet.



#### OVERFALD ELLER VOLDSOM OPLEVELSE

Bliver du overfaldet eller udsat for en voldsom hændelse, så kontakt politiet, og efterfølgende din vognmand, når du er i stand til det. Søg altid læge, så du kan blive undersøgt og få behandling.

#### RETSHJÆLP

Hvis du i forbindelse med fx færdselsuheld får brug for hjælp og bistand fra en advokat, der kender lovgivningen i det land du er i, skal du kontakte din vognmand, som aftaler det videre forløb med If.

#### DIN SIKKERHED

Læs og diskuter disse foldere fra Branchearbejdsmiljørådet ([www.bartransportogengros.dk](http://www.bartransportogengros.dk)) om sikkerhed med dine kollegaer og vognmand:

- Vejledning om eksportchaufførers sikkerhed.
- Jeg kører export- og langtur.



#### HUSK DE VIGTIGE PAPIRER OG DOKUMENTER PÅ TUREN TIL UDlandet

Du kan se på [www.itd.dk](http://www.itd.dk) hvilke papirer og transportdokumenter du skal have med og som er nødvendige i de forskellige lande.

## 7. GODE RÅD, DER HANDLER OM DIN SIKKERHED. PAS PÅ DIG SELV - DU ER DEN VIGTIGSTE

Læs rådene og diskuter dem med dine kollegaer og vognmand:

#### HJEMMEFRA

- Planlæg turen. Din vognmand og din familie skal kende ruten. Undersøg om I kan finde sikre rasteplasser. Se fx "Lastbilkøring i Europa" på [www.itd.dk](http://www.itd.dk).
  - Sørg for at bilen er 100 % i orden. De lovmæssige krav (bremses, lygter, udstyr) er en selvfølge, men husk også dæktryk, ren forrude, rene og indstillede spejle - kontroller det løbende.
  - Tag jeres forholdsregler omkring overfald og smugling. Diskuter jeres erfaringer. Se folderen "Sikkerhed på turen - undgå overfald og smugling" fra det Kriminalpræventive Råd ([www.dkr.dk](http://www.dkr.dk)).
  - Få installeret en boks til rede penge, dokumenter og kreditkort.
- #### UNDER KØRSELN
- Vær koncentreret, når du kører. Se hele tiden ud gennem frontruden og lad ikke andre gøremål forstyrre din kørsel. Brug spejle og sideruder - pas på cyklister ved højresving.
  - Tilpas din kørsel efter trafiktaethed, sigtbarhed, vejr- og lysforhold. Husk vinterdæk og snekæder, når det er nødvendigt. Pas på hastigheden, hvis du kører med nærllys i mørke!
  - Overhold køre- og hviletidsperioder. Hvis du føler dig træt eller uopmærksom, så hold pause. Pas på "den farlige søvn".
  - Kør i følgeskab med en anden dansk bil, hvis du kan.

#### UNDER PAUSER OG OPHOLD

- Benyt de rasteplasser eller tankstasjoner, som du mener, er mest sikre.
- Parker med omtanke og tenk på lasten. Lås bilen, når du forlater den
  - lad aldrig nøglen blive siddende i eller ved bilen – aktiver eventuelle alarmer. Hvis det er muligt, så kør trailer op mod en mur eller lignende, så døre til lastrum ikke kan åbnes.
- Hvis du kører med kølegods, så husk løbende at kontrollere temperaturen i lastrummet.
- Hvis en trailer skal afkobles og efterlades, så kan du sikre den med en kongetapslås.
- Fortæl ikke til nogen, hvad lasten består af.