

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Formål	Opbevaringsperiode
A. Kommunikation (ekskl. markedsføringsformål)	Så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen.
B. Undersøgelser og afgørelser (automatiske og ikke-automatiske, herunder ved profilering)	Så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet, men ikke længere end 13 måneder. Hvis du bliver vores kunde, vil vi opbevare oplysningerne så længe, vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen. Denne periode kan variere afhængig af typen af forsikring, men mindst i 10 år efter ophør af forsikringsaftalen eller afslutning af skadebehandling i henhold til forældelsesreglerne. Mere information om opbevaringsperioder for telefonoptagelser kan findes her (Optagelse af telefonsamtaler)
C. Levering af ydelser i relation til dine forsikringer	Så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen. Denne periode kan variere afhængig af typen af forsikring, men mindst i 10 år efter ophør af forsikringsaftalen eller afslutning af skadebehandling i henhold til forældelsesreglerne.
D. Præmie og andre betalinger	Så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen. Denne periode kan variere afhængig af typen af forsikring, men mindst i 10 år efter ophør af forsikringsaftalen eller afslutning af skadebehandling i henhold til forældelsesreglerne.
E. Forbedring af vores produkter og tjenester samt undervisning	Information om opbevaringsperioder for telefonoptagelser kan findes her
F. Forhindring, opdagelse og undersøgelse af strafbare forhold	Undersøgelserne er en del af de anmeldte skader og kan derfor opbevares, så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen. Denne periode kan variere afhængig af typen af forsikring, men mindst i 10 år efter ophør af forsikringsaftalen eller afslutning af skadebehandling i henhold til forældelsesreglerne.
G. Dataanalyser	Vi opbevarer disse oplysninger i pseudonymiseret form, så længe det er nødvendigt, men ikke længere end 72 måneder.
H. Markedsføring og personalisering af kundeoplevelse	Så længe du er vores kunde og derefter maksimalt 37 måneder. Hvis behandlingen er baseret på dit samtykke, er opbevaringsperioden 13 måneder.
I. Administration af vores systemer og IT- sikkerhed	Log-in ID og oplysninger om dine online aktiviteter gemmes i op til 5 år. Andre oplysninger gemmes så længe, vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen, eller andet formål er gældende. Personoplysninger behandlet til dette formål vil så vidt muligt blive anvendt i aggregeret format, som ikke længere kan forbindes med dig.
J. Behandling af klager, feedback og spørgsmål	Så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen.

K. Overholdelse af gældende lovgivning og regulering	Så længe det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning, f.eks. 5 år i henhold til hvidvask- og bogføringslovgivningen. Dine personoplysninger kan blive behandlet i en længere periode, hvis det er nødvendigt for at håndhæve eller forsvare juridiske rettigheder.
L. Håndhævelse og forsvar af juridiske rettigheder	Så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen. Denne periode kan variere afhængig af typen af forsikring, men mindst i 10 år efter ophør af forsikringsaftalen eller afslutning af skadebehandling i henhold til forældelsesreglerne. Dine personoplysninger kan blive behandlet i en længere periode, hvis det er nødvendigt for at håndhæve eller forsvare juridiske rettigheder.
M. Genforsikring	Så længe du er vores kunde, eller så længe vi har nogen forpligtelser overfor dig eller nogen tredjepart i henhold til forsikringsaftalen. Denne periode kan variere afhængig af typen af forsikring, men mindst i 10 år efter ophør af forsikringsaftalen eller afslutning af skadebehandling i henhold til forældelsesreglerne.