

CAMPINGVOGN

Vilkår

Campingvogn.2019

Gælder fra december 2019



Indhold

1	Værd at vide	3
2	Dækningsoversigt.....	4
3	Hvem og hvad er omfattet af forsikringen	5
3.1	Generelt om forsikringen	5
3.2	Hvem er dækket af forsikringen	5
3.3	Hvad er dækket af forsikringen	5
3.4	Hvor dækker forsikringen.....	5
4	Dækningsskemaer	6
4.1	Kasko.....	6
4.2	Indboforsikring	7
4.3	Retshjælpsforsikring.....	10
5	Forsikringen dækker ikke.....	10
5.1	Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.	10
5.2	Bøde m.v.....	10
5.3	Motorløb og øvelseskørsel	10
5.4	Andre rettighedshavere.....	11
6	Generelle undtagelser	11
6.1	Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af	11
6.2	Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausuler	11
7	Anmeldelse af skade.....	11
7.1	Hvad gør du, hvis skaden sker:	11
7.2	Hvad skal du anmelde til politiet?.....	12
7.3	Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring?.....	12
8	Sådan erstatter vi skaden.....	12
8.1	Kaskoforsikring	12
8.2	Konterstatning.....	12
8.3	Nyværdierstatning.....	12
8.4	Reparation	12
8.5	Overladt til reparatør eller forhandler	13
8.6	Moms (Merværdiafgift)	13
8.7	Regres	13
8.8	Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring)	13
8.9	Indbo.....	13
9	Selvrisko.....	15
9.1	Betaling af selvrisko.....	15
10	Risikoforandring	16
10.1	Ændringer i forsikringsforholdene, som du skal gives os besked om	16
10.2	Hvis du får mange skader.....	16
11	Betaling.....	16
11.1	Betaling, afgifter, gebyrer mv.....	16
11.2	Rettidig betalingsdag.....	16
11.3	For sen betaling	16
12	Varighed, opsigelse og ændringer.....	16

12.1	Varighed.....	16
12.2	Opsigelse	16
12.3	Ændringer.....	17
12.4	Indeksregulering.....	18
13	Fortrydelsesret.....	18
13.1	Fortrydelsesfrist.....	18
13.2	Hvis du fortryder	18
14	Klagemuligheder.....	19
14.1	Kundeombuddet	19
14.2	Ankenævn for forsikring.....	19
15	Personoplysninger	19
16	Hvis du vil vide mere.....	19

1 Værd at vide

Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Detaljerne i aftalen kan læses i disse vilkår og på forsikringsaftalen.

Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på forsikringsaftalen. På forsikringsaftalen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.

Du kan også anmelde skader og logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning, og hvis vi skal sende penge retur til dig.

Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.

2 Dækningsoversigt

CAMPINGVOGNSFORSIKRING	KASKO
Tyveri og røveri af køretøjet	•
Tyveri af køretøjsdele	•
Indbrud	•
Brand	•
Retshjælp	•
Redningshjælp i udlandet	•
Skader, der påføres det forsikrede køretøj, fx sammenstød, påkørsel, ulykke eller totalskade	•
• Dækker - Dækker ikke	

INDBOFORSIKRING	INDBO
Brand	•
Anden pludselig skade	•
Pludselig udsivning af væsker	•
Færdselsulykke	•
Tyveri og røveri	•
Vejrskader	•
• Dækker - Dækker ikke	

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden forsikringsaftale og vilkår, forsikringsaftaleloven samt lov om finansiel virksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

3.2 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet eller lader det benytte.

Værksteder og andre som har køretøjet til reparation, service og lignende er dækket for kørselsskader, hvis kørslen sker i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel.

Ny ejer af køretøjet er dækket i maksimalt 4 hverdage fra salgstidspunktet, eller indtil ny ejer selv har købt en forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko.

3.3 Hvad er dækket af forsikringen

Kaskoforsikringen omfatter:

- Campingvognen
- Fortelte, standby telt, opbevaringstelt og fastmonteret markise og solsejl
- Indbo indtil 50.000. Kr.

Vilkårene er også gældende for teltvogne, som fx Camp-let og CombiCamp.

Ved stationære campingvogne dækker vi kørsel op til to gange om året, når du kører til og fra fast opholdssted.

3.4 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen, se oversigt på if.dk

Kaskoforsikringen dækker skader i forbindelse med ferie i op til 8 sammenhængende uger i udlandet.

Hvis der er købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang, den anden forsikring ikke dækker.

Stationær campingvogn er kun dækket i Danmark.

4 Dækningskemaer

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring. Du kan læse om de enkelte dækninger på de næste sider.

4.1 Kasko

KASKO	
Dækker	<ul style="list-style-type: none">• Skader, der påføres det forsikrede køretøj.• Tyveriforsøg, samt tab af køretøj ved tyveri og røveri. Hvis køretøjet ikke er efterspændt efter bil, kræves effektiv tyverisikring.• Brand, kortslutning, eksplosion og lynnedslag.• Stormskade på opslået fortelt er dækket i perioden 1. marts til 31. oktober. Vintertelt og helårstelt med vintersikring er dækket hele året.• Standardværktøj og køretøjstilbehør fx mover, gasflasker, spildevandstank og lignende.• Afmonteret udstyr, forudsat at det udelukkende er beregnet til brug i forbindelse med det forsikrede køretøj, hvis det er opbevaret i forsvarligt aflåst lokale.• Mekaniske og elektriske skader sket ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller røveri eller hvis skaden sker under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Mekaniske og elektriske skader i øvrigt er ikke dækket, herunder skader, der alene opstår i, og er begrænset til mekaniske dele og elektriske systemer.• Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet, hvis det skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift. Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet i øvrigt dækkes ikke.• Bliver køretøjet udsat for en dækningsberettiget skade og ikke kan køre videre, transporteres den til nærmeste If Partnerværksted.• Redningshjælp i udlandet for køretøjer indtil 3.500 kg. Forsikringen dækker ikke, såfremt rejsens formål er godstransport. Se mere på det røde SOS-kort.
Dækker ikke	<ul style="list-style-type: none">• Tyveri af køretøjet, hvis denne ikke har effektiv tyverisikring. Dette er dog ikke gældende, når køretøjet er spændt efter bil.• Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl.• Skade der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning).• Den forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende eller manglende vedligeholdelse.• Skade der opstår, mens køretøjet er udlejet.• Skade der opstår, hvis køretøjet bliver benyttet til transport af gods mod betaling.
Erstatning	<ul style="list-style-type: none">• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden".
Selvrisiko	<ul style="list-style-type: none">• Selvrisikoens størrelse vil fremgå af forsikringsaftalen.• Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til ny ejer eller værksted. Selvrisikoen skal ny ejer eller værksted betale.

4.2 Indboforsikring

Forsikringen dækker alle dine og husstandens ting, som naturligt hører til i en campingvogn. Du skal eje dem eller have risikoen for dem ved lån og leje.

Forsikringen dækker i og ved campingvognen inklusiv fortelt.

Ting som benyttes til erhverv eller som er dækket af din helsårsadreses indboforsikring er ikke dækket.

Forsikringen har en maksimal forsikringssum, som fremgår af forsikringsaftalen. Hver enkelt ting er dækket med op til 5.000 kr.

Hvilke ting er dækket:

Almindeligt privat indbo

Almindeligt privat indbo er personlige ting, der hører til i en campingvogn og som ikke er nævnt under en anden kategori.

Særligt privat indbo

- Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio og TV
- Hi-fi-anlæg
- Fotoudstyr
- Kikkerter
- Musikinstrumenter
- Pelsværk
- Skind
- Vin og spiritus.

Hvilke ting er ikke dækket:

- Computere, tablets, smartphones, konsoller, wearables og tilbehør til disse ting
- Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper
- Penge, frimærker, mønt-og frimærkesamlinger
- Smykker, samt guld-og sølvgenstande
- Cykler m.m.
- Småbåde
- Værktøj m.m.

INDBO

Dækker

- Brand:
 - Brand (ildsvåde), lynnedslag, eksplosion, smeltning af brandimprægneret ting samt pludselig tilsodning fra opvarmingsanlæg.
 - Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra
 - Kortslutning på maskiner og apparater; Kortslutning, induktion, overspænding eller lign.
- Anden pludselig skade:
 - Anden pludselig skade på elektriske apparater og hårde hvidevarer. Ved en anden pludselig skade skal virkningen være øjeblikkelig og uventet. Den skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- Pludselig udsivning af væsker:
 - Udstrømning af væske fx vand, damp, olie eller kølevæske, der sker pludseligt fra installationer eller fra beholdere med et rumindhold på 10 liter eller derover.
 - Udsivning af væske som stammer fra skjulte rørinstallationer.
- Færdssuheld:
 - Færdssuheld fx påkørsel, sammenstød og væltning.
- Tyveri og røveri:
 - Simpelt tyveri af almindeligt privat indbo fra forteltet i perioden 1. marts til 31. oktober.
 - Indbrudstyveri i forsvarligt aflåst køretøj og tyveri af de forsikrede ting, hvis voldeligt opbrud kan ses.
 - Hærværk i forbindelse med tyveri.
 - Røveri og ran, hvor tyven bruger vold eller truer med straks at bruge vold mod dig.
- Vejrskader:
 - Stormskade i perioden 1. marts til 31. oktober, hvis skade skyldes en samtidig skade på køretøjet.
 - Voldsomt sky-eller tøbrud som skader indboet, fordi vandet ikke kan få normalt afløb fra køretøjet og derfor oversvømmer køretøjet.
 - Smeltevand eller nedbør som laver skade på indbo, hvis skaden skyldes en umiddelbar stormskade eller anden pludselig skade på køretøjet eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt eller fastgjort.

Dækker ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Brand: <ul style="list-style-type: none"> ○ Svidning eller smeltning af småhuller lavet af strygejern, tobaksrygning eller lignende. ○ Skade på ting der med vilje udsættes for ild eller varme fx ved madlavning ○ Kortslutning på maskiner og apparater: ○ Kosmetiske skader, herunder ridser, skrammer og tilsmudsning. ○ Hvis et billede brænder sig fast på skærmen. ○ Skader, som er dækket af garanti- eller serviceordninger, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser. ○ Skader, som skyldes overbelastning, fejlansvendelse, fejlmontering, fejltilslutning, fejlbetjening, forkert udført reparation eller skade sket under reparation. ○ Skader som skyldes virusangreb eller fejl i programmer eller data. ○ Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet. ○ Skader lavet af dyr. ○ Skade, som skyldes, at en i husstanden har afbrudt strømmen. ○ Tab af, eller følgeskade efter, optøet køle- eller frostvarer opbevaret i køleskab eller fryser, som er ældre end 10 år. ○ Skader, der er nævnt som dækket eller ikke dækket af Indboforsikringen uden tilvalgsforsikringer. • Pludselig udsivning af væsker: <ul style="list-style-type: none"> ○ Skade ved opstigning af grund- eller kloakvand. ○ Skade som følge af frost. ○ Skade ved dryp eller ved udsivning af væske over et længere tidsrum. • Simpelt tyveri: <ul style="list-style-type: none"> ○ Glemte, tabte eller forlagte ting. ○ Tyveri begået af dig, medhjælp, logerende og lignende. ○ Tyveri fra køretøjet, når det er ubeboet, udlånt eller udlejet. ○ Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed. ○ Tyveri fra uaflåste telte, der er forladte. • Hærværk: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tyveri begået af en sikrede, medhjælp, logerende eller lignende. • Røveri og ran: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tyveri begået af en sikrede, medhjælp, logerende og lignende. • Vejrskader: <ul style="list-style-type: none"> ○ Skade ved oversvømmelse for hav, fjord, sø eller vandløb. ○ Indbo opbevaret i telte og udenfor køretøjet.
Erstatning	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade tingen reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden".
Selvrisiko	<ul style="list-style-type: none"> • Selvrisikoens størrelse vil fremgå af forsikringsaftalen. • Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til ny ejer eller værksted. Selvrisiko skal ny ejer eller værksted betale.

4.3 Retshjælpsforsikring

Hvad er en retshjælpsforsikring?

Kaskoforsikringen indeholder en retshjælpsforsikring. Den dækker rimelige omkostninger ved private retstvister, som der er en vis sandsynlighed for at få medhold i ved domstolene, og som ikke er undtaget i vores vilkår.

Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have noget at gøre med dit erhverv eller dine arbejdsforhold. Tvisten skal kunne afgøres af domstolene. I det omfang det er muligt, er du forpligtet til først at benytte et godkendt klagenævn fx. Forbrugerklagenævnet, inden vi kan behandle sagen.

Hvordan gør man brug af forsikringen?

Hvis du kommer i en situation, hvor du har brug for retshjælp, skal du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal herefter anmelde sagen til os. Hvis din sag vedrører en tvist om beløb på under 50.000 kr., kan du selv anmelde sagen til os. Til behandling af denne type sager findes en særlig forenklet procesform, kaldet småsagsprocessen. I disse sager dækker vi ikke din advokats salær til sagens indledende arbejde. Dette kan retten hjælpe dig med, eller du kan betale din advokat for denne hjælp.

Særligt for Ifs retshjælpsforsikring

Ifs dækning er begrænset til 175.000 kr. pr forsikringsbegivenhed, og din selvrisiko er 10 % af Ifs omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Hvis du vil vide mere

Ovenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Betingelserne for retshjælp er ens for alle forsikringsselskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum. Du finder betingelserne hos Forsikringsoplysningen på: www.forsikringsoplysningen.dk. Du kan også få dem hos If.

5 Forsikringen dækker ikke

5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade forvoldt mens den trækkende enhed blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade der er indtrådt, mens den trækkende enhed blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort.

Skaden er dog dækket, hvis den ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, og de ikke var vidende om begivenheden. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

5.2 Bøde m.v.

Bøder og omkostninger ved straffesager.

5.3 Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke skader opstået ved konkurrencekørsel eller anden form for kørsel på bane, fx Nürburgring eller lignende, medmindre det er nævnt nedenfor.

Kørsel under orienteringsløb, præcisions- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af at:

- kørslen foregår i Danmark.
- justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
- de foreskrevne regler for løbet overholdes.
- kørslen ikke sker som et led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Forsikringen dækker skader opstået ved øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.), der foregår under behørig instruktion af motororganisation eller lignende på afspærret område.

5.4 Andre rettighedshavere

Hvis forsikringstageres ret til erstatning er bortfaldet, har andre rettighedshavere efter Forsikringsaftalelovens § 54 heller ikke krav på erstatning.

6 Generelle undtagelser

6.1 Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- **Krig m.v.**
Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.
- **Atomenergi m.v.**
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- **Naturkatastrofer m.v.**
Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, undtagen Norden, *Europa**, Færøerne og Grønland.
- **Terrorangreb**
Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.
- **Beslaglæggelse m.v.**
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.
- **Software m.v.**
Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb.

6.2 Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausuler

Uanset evt. modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for forsikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte os for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union eller af Storbritannien eller USA.

7 Anmeldelse af skade

7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker:

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt
- Anmeld skaden hurtigst muligt på if.dk eller ring til os, døgnet rundt, på telefon 70 12 12 12
- Smid ikke eventuelle beskadigede eller udskiftede ting ud og lad dem heller ikke reparere, før vi har sagt ok til det. Foreløbig reparation må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis.
- Når en skade anmeldes er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning og/eller reparatør.

7.2 Hvad skal du anmelde til politiet?

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri, overfald eller hærværk, skal du også anmelde skaden til politiet. Politianmeldelsen skal ske til politiet i det land, hvor skaden er sket, og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os.

7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring?

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

8 Sådan erstatter vi skaden

8.1 Kaskoforsikring

Vi kan vælge at erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere.

8.2 Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis:

- køretøjet ved tyveri og røveri, ikke er fundet 28 dage efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere køretøjet.

Vi fastsætter kontanterstatningen til det beløb, et tilsvarende køretøj (eller dele hertil) af samme alder og stand inkl. ekstraudstyr, normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling. Køretøjet eller dele hertil tilhører os, hvis der udbetales erstatning.

8.3 Nyværdierstatning

Vi betaler nyværdierstatning inden for de første 2 år, hvis:

- den skaderamte campingvogn var fabriksny, da du købte eller ændrede forsikringen for den
- skaden sker inden for to år efter første indregistrering
- reparationsudgifterne vil overstige 70 % af køretøjet nyværdi.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny campingvogn af samme mærke, model og type. Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede campingvogn. Fortelt, standardudstyr og køretøjstilbehør, som fx mover erstattes med den værdi, som køretøjet er forøget med. Køretøjet tilhører os, hvis der udbetales erstatning.

Hvis campingvognen har været benyttet til udlejning bortfalder bestemmelserne om nyværdierstatning.

8.4 Reparation

Vi betaler for en reparation, der sætter køretøjet i samme stand, som før skaden skete.

Vi har ret til at anvise værksted. For at sikre den bedst mulige reparation, vil vi som udgangspunkt anvise et autoriseret værksted i nærheden af dig.

Følgende erstattes ikke:

- Forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation
- Farvenuancer efter lakering
- Forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul.

8.5 Overladt til reparatør eller forhandler

Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisiko. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

8.6 Moms (Merværdiafgift)

- Betaling af moms følger gældende lovgivning
- Tilhører køretøjet en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab
- Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning
- Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

8.7 Regres

Vi kan kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som helt eller delvis ikke er dækket af forsikringen. Derudover kan vi kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen.

8.8 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse gør, at du ikke kan få de samme objekter erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber, ved den samme skade.

8.9 Indbo

Hvordan beregnes erstatningen?

8.9.1 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den skadede ting reparere ved at sætte tingen i væsentlig samme stand som før skaden. Ved væsentlig samme stand forstår vi, at tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden.

Ved nytteværdi forstår vi, hvilken nytte du kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe du kunne have haft nytte af tingen. Vi reparerer altid efter producentens anvisninger. Dette betyder, at vi har ret til at ombytte til et totalrenoveret apparat, når det i sin anvendelse er som ny. Vi har ret til, men ikke pligt til, at anvise en reparatør.

8.9.2 Godtgøre værdiforringelsen

I stedet for eller i forbindelse med reparation, kan vi også betale for værdiforringelse, hvis tingen efter reparation er blevet væsentlig mindre værd. Værdiforringelsen bliver udregnet som forskellen mellem værdien af tingen uden skade og værdien efter reparation.

8.9.3 Totalskade

Skønner vi, at reparationsudgifterne overstiger værdien af et teknisk tilsvarende ting eller er tingen stjålet, er den totalskadede, og vi kan betale for eller levere en teknisk tilsvarende ting. For de ting, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjort efter reglerne i afsnittet om afskrivningstabeller. Hvis vi betaler totalskadeerstatning, tilhører de erstattede ting If.

Hvordan opgør vi værdien af en skadet ting?

8.9.4 Nyværdi de 2 første år

Ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden og i øvrigt ikke er skadet, erstatter vi med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting. For de ting, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjøret efter reglerne i afsnittet om afskrivningstabeller.

8.9.5 Dagsværdi/nytteværdi efter 2 år

Ting, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen er skadet, erstatter vi med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med rimeligt fradrag for værdiforringelse som skyldes alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. For ting, hvor nytteværdien ikke er væsentligt nedsat før skaden, kan vi kun gøre fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, men ikke for alder og brug. For de ting, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjøret efter reglerne i afsnittet om afskrivningstabeller.

8.9.6 Genlevering

For alle totalskader kan vi i stedet for at betale erstatning, vælge at levere ting svarende til det skadede eller stjålne.

Kan vi ikke levere identiske ting, kan vi erstatte med et beløb, der svarer til, hvad det vil koste at levere nærmeste tilsvarende nye ting i samme standard som den skadede eller stjålne ting.

8.9.7 Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

- Nyværdierstatning
- Dagsværdierstatning
- Ud fra afskrivningstabel.

8.9.8 Nyværdierstatning

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete
- i øvrigt er uden skader.

8.9.9 Dagsværdierstatning

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som skyldes alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

8.9.10 Afskrivningstabel for elektriske apparater

Der er fastsat særlige afskrivningsregler for elektriske apparater.

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %

6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år og derover	20 %

8.9.11 Dokumentation

Ifølge Forsikringsaftaleloven skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de skadede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. I egen interesse bør du derfor gemme kvitteringer for køb af alle nye ting med lang levetid.

Dokumentation kan være:

- Originale kvitteringer/ regninger
- Købskontrakt samt fyldestgørende beskrivelse
- Fotografier er ikke dokumentation nok i sig selv.

Hvis tingene er købt privat:

Dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris, samt navn og adresse på både køber og sælger.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

8.9.12 Udgifter til redning, oprydning og flytning

I forbindelse med en dækket skade, betaler vi rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning, bevaring og oprydning efter skaden.

8.9.13 Nødret

Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

9 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko. Selvrisikoen fremgår af forsikringsaftalen eller under de enkelte dækninger. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

9.1 Betaling af selvrisiko

Afhængig af, hvilken skade du får erstatning for, vil din selvrisiko blive enten fratrukket i erstatningen eller opkrævet efterfølgende.

Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af os.

10 Risikoforandring

10.1 Ændringer i forsikringsforholdene, som du skal gives os besked om

Du skal du give besked, hvis:

- der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- der er andre faste ejere eller brugere end nævnt i forsikringsaftalen
- ejere eller brugere flytter adresse
- der foretages konstruktive ændringer af køretøjet der medfører at køretøjet er forskelligt fra det der er angivet i forsikringsaftalen
- køretøjet skifter anvendelse

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.

Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader. Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

11 Betaling

11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.

11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

12 Varighed, opsigelse og ændringer

12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiges den.

12.2 Opsigelse

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.

Du kan også opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr.

Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende administrationsgebyr.

Se mere om gebyrer på if.dk.

Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

Mail: kundeservice.privat@if.dk

Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit aftalenummer.

12.3 Ændringer

12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader

Væsentlige ændringer af vilkår, gebyrer eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).

Ikke væsentlige ændringer af vilkår, gebyrer eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen.

Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning

Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommande forsikringsoversigt.

12.3.4 Salg eller afmelding af køretøjet; genafskaffelse af køretøj

Sælges eller afmeldes det forsikrede køretøj, skal du straks underrette os. Bliver køretøjet afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet. Se i øvrigt punkt 3.2.

Hvis du inden forsikringsperiodens udløb anskaffer dig et andet køretøj i stedet for det forsikrede, lukkes den bestående police og en ny oprettes til de på købstidspunktet gældende pris og vilkår.

Vi forbeholder os ret til at opstille skærpede vilkår i forbindelse med ændringen.

12.3.5 Udlandsdækning

Udlandsdækningen og redningsforsikringen i udlandet kan, uanset tidspunktet, opsiges eller ændres med 14 dages varsel uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

12.3.6 Registrering hos DFIM

Restanceforhold

Restanceforhold er indberettet til Fællesregisteret, der føres af DFIM efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Registrering i:

DFIM

Philip Heymans Allé 29, st. tv.

2900 Hellerup

Telefon 41 91 90 69

Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har adgang til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet, og med registreringen i Fællesregisteret. Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM's afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

Afvigende skadeforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagerer, der rembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

12.4 Indeksregulering

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Se mere om gebyrer på if.dk.

13 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jvf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34, i.

13.1 Fortrydelsesfrist

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter at forsikringen er trådt i kraft.

Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget forsikringsaftalen.

13.2 Hvis du fortryder

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, if.dk eller kontakte os på telefon.

Ved henvendelse bedes du oplyse dit aftalenummer.

Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Kontaktinformationer:

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

Mail: kundeservice.privat@if.dk

Telefon: 70 12 12 12

if.dk

14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som If har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

14.1 Kundeombuddet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside if.dk.

Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

14.2 Ankenævn for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos os eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

15 Personoplysninger

Se if.dk for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

if.dk

forsikringsoplysningen.dk

ankeforsikring.dk

If, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, Tlf: 70 12 12 12, if.dk

*If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102*

