

# HUND

## *Vilkår*

**Hund.2019**

Gælder fra Januar 2019



# Indhold

1	Værd at vide .....	4
2	Dækningsoversigt.....	5
3	Hvem og hvad er omfattet af forsikringen .....	6
3.1	Generelt om forsikringen .....	6
3.2	Hvem er dækket af forsikringen .....	6
3.3	Hvad dækker forsikringen .....	6
3.4	Hvor dækker forsikringen.....	6
4	Dækningsskemaer .....	7
4.1	Hund Ansvar.....	7
4.2	Hund Plus .....	8
4.3	Hund Super .....	11
4.4	Udvidet ansvar .....	13
4.5	Liv .....	14
4.6	Opdrætter.....	16
5	Forsikringen dækker ikke.....	18
5.1	Bestående sygdom og lidelser .....	18
5.2	Karenstid .....	18
5.3	Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følgeskade af:.....	18
5.4	Arvelige sygdomme og raceundtagelser .....	19
5.5	Offentlige påbud.....	20
5.6	Retten til erstatning kan bortfalde i visse situationer .....	20
6	Generelle undtagelser .....	21
6.1	Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af .....	21
6.2	Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausuler .....	21
7	Anmeldelse af skade.....	21
7.1	Hvad gør du, hvis skaden sker .....	21
7.2	Hvad skal du anmelde til politiet .....	21
7.3	Hvor længe kan man anmelde en skade .....	21
8	Sådan erstatter vi skaden.....	22
8.1	Dokumentation.....	22
8.2	Forsikringssum.....	22
8.3	Erstatning .....	22
9	Selvrisiko.....	23
9.1	Beregning af selvrisiko .....	23
9.2	Selvrisiko pr. behandlingsperiode.....	23
9.3	Betaling af selvrisiko.....	23
10	Risikoforandring .....	23
10.1	Ændring i forsikringsforholdene.....	23
10.2	Hvis du får mange skader.....	24
11	Betaling.....	24
11.1	Betaling, afgifter, gebyrer mv.....	24
11.2	Rettidig betalingsdag.....	24
11.3	For sen betaling .....	24

12	Varighed, opsigelse og ændringer.....	24
12.1	Varighed.....	24
12.2	Opsigelse .....	25
12.3	Ændringer.....	25
12.4	Indeksregulering.....	25
13	Fortrydelsesret.....	26
13.1	Fortrydelsesfrist.....	26
13.2	Hvis du fortryder .....	26
14	Klagemuligheder.....	26
14.1	Kundeombuddet .....	26
14.2	Ankenævn for forsikring.....	26
15	Personoplysninger .....	27
16	Hvis du vil vide mere.....	27
17	Ordforklaring.....	28

# 1 Værd at vide

## Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Detaljerne i aftalen kan læses i disse vilkår og på forsikringsaftalen.

Når du læser vilkårene er det derfor vigtigt, at du også ser på forsikringsaftalen. På forsikringsaftalen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

## Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.

Du kan også anmelde skader og logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

## NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning, og hvis vi skal sende penge retur til dig.

Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.

## Ordforklaring

I vilkårene vil du støde på ord, der er med kursiv skrift og markeret med en stjerne\*. Det betyder, at ordet er forklaret i ordforklaringen, som du finder på de sidste sider.

## 2 Dækningsoversigt

HUNDEFORSIKRING	HUND ANSVAR	HUND PLUS	HUND SUPER
Lovpligtig ansvar	•	•	•
Rejser i Europa op til 1 måned	•	•	•
Ulykke	-	•	•
Sygdom og kejsersnit	-	•	•
Hvalpe	-	•	•
Operation	-	-	•
Kræftbehandling	-	-	•
Behandling af allergi	-	-	•
Genoptræning	-	-	•
Udleveret receptpligtig medicin	-	-	•
Udvidet rejser i Europa op til 3 måneder	-	-	•
Udvidelse af forsikringssum op til 40.000 kr.	-	-	•
• Dækker - Dækker ikke			

MULIG TILVALGSDÆKNINGER	HUND ANSVAR	HUND PLUS	HUND SUPER
Udvidet ansvar	•	•	•
Liv		•	•
Opdrætter		•	•
• Mulighed for tilvalg			

## 3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

### 3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden forsikringsaftale og vilkår, Forsikringsaftaleloven samt lov om finansiel virksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

### 3.2 Hvem er dækket af forsikringen

#### 3.2.1 For Hund Ansvar

Forsikringen omfatter hundeansvarsdækning for:

- Ejerens *husstand*\*
- Andre personer, der bor på din adresse, fx logerende eller bofæller
- *Besidder*\* der på dine vegne midlertidigt har rådighed over din hund (fx hundepasser eller hundelufter).

Hvis din hund som er dækket af denne forsikring får egne hvalpe, er de omfattet af denne forsikring indtil de er fyldt 4 måneder. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos din hund.

#### 3.2.2 For Hund Plus og Hund Super

Forsikringen omfatter hunden som er nævnt på forsikringsaftalen.

Hvis din hund som er dækket af denne forsikring får egne hvalpe, er de omfattet af denne forsikring indtil de er 8 uger gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos din hund.

#### 3.2.3 For Udvidet ansvar og Liv

Forsikringen omfatter hunden som er nævnt på forsikringsaftalen.

#### 3.2.4 For Opdrætter

Forsikringen omfatter hunden som er nævnt på forsikringsaftalen.

Hvis din hund som er dækket af denne forsikring får egne hvalpe, er de omfattet af denne forsikring indtil de er 12 uger gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos din hund.

### 3.3 Hvad dækker forsikringen

- Det fremgår af din forsikringsaftale og vilkår, hvilke dækninger, forsikringssummer samt selvrisko som gælder for din forsikring
- Du kan læse om de enkelte dækninger i afsnit 4.

### 3.4 Hvor dækker forsikringen

#### 3.4.1 I Danmark og Norden

Forsikringen dækker uden tidsbegrænsning i Danmark, Grønland og på Færøerne, samt i Norden.

#### 3.4.2 Schleswig-Holstein

Forsikringen dækker uden tidsbegrænsning brug af dyrlæge i Schleswig-Holstein.

#### 3.4.3 I Europa

Forsikringen dækker i øvrigt korte ophold i op til 1 måned (31 dage) i *Europa*\*

Hvis forsikringen er udvidet til Hund Super, er alle de købte dækninger udvidet i op til 3 måneder (93 dage) på rejser i *Europa*\*

## 4 Dækningskemaer

### 4.1 Hund Ansvar

<b>4.1.1 LOVPLIGTIG ANSVAR</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Erstatningsansvar som du eller en anden dækket person (jf. afsnit 3.2.1) pådrager sig.</p> <p>Bliver der krævet, at du skal betale erstatning, skal du kontakte os hurtigst muligt og overlade det til os at afgøre, hvordan erstatningskravet skal behandles.</p> <p>Hvis du anerkender at skulle betale erstatning uden at vi har bekræftet, at der er dækning, risikerer du selv at skulle betale erstatningen.</p> <p>I Grønland: Forsikringen dækker i henhold til stedlige/lokale vedtægter og sædvaner, idet Hundeloven ikke er gældende.</p>
<b>Dækker Ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personskade på dig eller din <i>husstand</i>*</li><li>• Skade på dyr eller ting, som de ovennævnte personer ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller af anden grund har i deres varetægt</li><li>• Skader forvoldt af slædehunde i Grønland.</li></ul>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter med op til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 mio. kr. pr. personskade</li><li>• 3 mio. kr. pr. skade på dyr og ting.</li></ul> <p>Summerne bliver ikke indeksreguleret.</p>
<b>Selvrisiko</b>	<p>Der er ingen selvrisiko for denne dækning.</p>

## 4.2 Hund Plus

(Dækningerne gælder kun hvis de fremgår af forsikringsaftalen)

4.2.1 ULYKKE	
<b>Dækker</b>	Hvis den forsikrede hund kommer til skade ved en <i>ulykke*</i> , dækker forsikringen udgifter til: <ul style="list-style-type: none"><li>• Undersøgelse og behandling (herunder operation m.m.) hos en autoriseret dyrlæge og medicin givet under behandlingen</li><li>• Behandling af knoglebrud og sårbehandling</li><li>• Dyrlægeordineret ophold og behandling på et dyrehospital/-klinik</li><li>• Behandling hos kiropraktor efter en dækket skade, dog maksimalt 5 behandlinger</li><li>• Merudgifter til aften og helligdags konsultation, hvis der er tale om tilskadekomst, der kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling</li><li>• Udgifter til <i>akut tandskade*</i> efter en <i>ulykke*</i></li><li>• Røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi og lignende</li><li>• Diagnostiske laboratorieundersøgelser, herunder blod- og urinprøver.</li></ul>
<b>Dækker ikke</b>	Udgifter til eller følger efter: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kikkertundersøgelse (Artroskopi)</li><li>• <i>Tandbehandling*</i> uanset årsag</li><li>• Tyggeskader</li><li>• MR- og CT-scanning.</li></ul> Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.
<b>Erstatninger</b>	Vi erstatter med op til den overordnede forsikringssum som fremgår af forsikringsaftalen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.  Ved <i>akut tandskade*</i> er der dog en maksimale erstatning på 5.000 kr. pr. forsikringsår (indeksreguleres ikke).
<b>Selvrisiko</b>	Der er en overordnet selvrisiko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i> , som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisiko fremgår af forsikringsaftalen.



#### 4.2.2 SYGDOM OG KEJSERSNIT

<b>Dækker</b>	<p>Hvis den forsikrede hund bliver <i>syg*</i> dækker forsikringen udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Undersøgelse, behandling hos en autoriseret dyrlæge og dyrlægeordineret medicin givet under behandlingen</li><li>• Dyrlægeordineret ophold og behandling på et dyrehospital/-klinik</li><li>• Behandling hos kiropraktor efter en dækket skade, dog maksimalt 5 behandlinger</li><li>• Merudgifter til aften og helligdays konsultation, hvis der er tale om sygdom, der kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling</li><li>• Røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi og lignende</li><li>• Diagnostiske laboratorieundersøgelser, herunder blod- og urinprøver.</li></ul> <p>Kejsersnit: Ud over sygdom dækkes kejsersnit hvis den forsikrede hundens liv har været i fare (se dog raceundtagelser). Dækkes kun det første kejsersnit i hundens liv, uanset om hunden var forsikret hos os på tidspunktet for hundens første kejsersnit.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Udgifter til eller følger efter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operation</li><li>• Kræftbehandling herunder kemoterapi og strålebehandling</li><li>• <i>Fødselskomplikationer*</i>, dog dækkes hundens første akutte kejsersnit</li><li>• <i>Tandbehandling*</i> uanset årsag</li><li>• Undersøgelse og behandling i forbindelse med drægtighed</li><li>• Slidgigtforandringer i hofte- og albueled, hvis der er symptomer her på eller det er konstateret inden hunden er fyldt 4 år</li><li>• MR- og CT-scanning</li><li>• Behandling af <i>allergi*</i>.</li></ul> <p>Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter med op til den overordnede forsikringssum som fremgår af forsikringsaftalen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.</p>
<b>Selvrisiko</b>	<p>Der er en overordnet selvrisiko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i>, som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisiko fremgår af forsikringsaftalen.</p>

<b>4.2.3 HVALPE</b>	
<b>Dækker</b>	Hvis din hund får egne hvalpe, er de omfattet af denne forsikring indtil de fylder 8 uger. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos din hund. Hvalpene er dækket efter regler beskrevet i afsnit om "Ulykke" og "Sygdom m.m."
<b>Dækker ikke</b>	Undtagelser og begrænsninger beskrevet i afsnit om "Ulykke" og "Sygdom m.m."
<b>Erstatninger</b>	Maksimal erstatning pr. hvalp er 7.000 kr. (indeksreguleres ikke).  Ved <i>akut tandskade*</i> er der dog en maksimal erstatning pr. hvalp på 5.000 kr. (indeksreguleres ikke).
<b>Selvrisiko</b>	Der er en overordnet selvrisiko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i> , som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisiko fremgår af forsikringsaftalen.

## 4.3 Hund Super

(Dækningerne gælder kun hvis de fremgår af forsikringsaftalen)

<b>4.3.1 OPERATION OG KRÆFTBEHANDLING M.M.</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Hvis den forsikrede hund bliver <i>syg*</i> dækker forsikringen udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operation</li><li>• Kræftbehandling, herunder kemoterapi og strålebehandling</li><li>• Funktionsundersøgelse af kræftramte organer (Skintigrafisk undersøgelse) efter aftale med os før undersøgelsen foretages</li><li>• Kikkertundersøgelse (Artrioskopi)</li><li>• MR- og CT-scanning, efter aftale med os før undersøgelsen foretages</li><li>• Laboratorie udgifter.</li></ul> <p>Ydermere dækkes behandling af <i>allergi*</i>.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Udgifter til eller følger efter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kosmetiske operationer</li><li>• Grå stær (Cataract operation)</li><li>• Kræftbehandling på hunde som ved behandlingens start er over 6 år gamle</li><li>• Re-operation af tidligere opererede korsbånd</li><li>• Hofte- og albueledsoperationer, med mindre det er skriftligt aftalt med os før operationen foretages</li><li>• <i>Tandbehandling*</i> uanset årsag.</li></ul> <p>Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter med op til den overordnede forsikringssum som fremgår af forsikringsaftalen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.</p>
<b>Selvrisiko</b>	<p>Der er en overordnet selvrisiko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i>, som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisiko fremgår af forsikringsaftalen.</p>

<b>4.3.2 GENOPTRÆNING</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Udgifter til dyrlægeordineret genoptræning efter en dækket skade. Vi dækker genoptræning i op til 4 måneder efter dyrlægens første ordinerings.</p> <p>Følgende behandlinger er dækket:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Svømmetræning, løbebåndstræning eller hydroterapi fx vandtræning på løbebånd</li><li>• Fysioterapi, kiropraktik eller lignende behandling.</li></ul>

<b>Dækker ikke</b>	<p>Udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternative behandlinger som ikke er alment anerkendt af veterinærfaglig sagkundskab, herunder healing, homøopati og lignende</li> <li>• Behandlinger udført af personer som ikke er dyrlægeeksamineret</li> <li>• Egne udgifter/tid til genoptræning, herunder transportudgifter og feriedage</li> <li>• Genoptræning der er startet senere end 1 måned efter dyrlægens ordinerings</li> <li>• Udgifter til genoptræning eller fortsat genoptræning efter 4 måneder dækkes ikke.</li> </ul>
<b>Erstatninger</b>	Maksimal erstatning er 7.000 kr. pr. forsikringsår (indeksreguleres ikke).
<b>Selvrisiko</b>	Der er en overordnet selvrisiko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i> , som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisiko fremgår af forsikringsaftalen.

<b>4.3.3 UDLEVERET RECEPTPLIGTIG MEDICIN</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Udgifter til dyrlægeordineret medicin efter en dækket skade, så som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udleveret receptpligtig medicin, også hvis du selv afhenter det hos dyrlægen og på apoteket.</li> <li>• Receptpligtig depotmedicin som dyrlægen giver til hunden som led i behandlingen</li> <li>• Receptpligtig medicin til livsvarige diagnoser, herunder <i>allergi*</i> og sukkersyge (diabetes). Dette dækkes i højst 12 måneder fra det tidspunkt, hvor dyrlægen første gang ordinerede medicinen.</li> </ul>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Udgifter til udleveret medicin ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sygdom og lidelse, der har været symptomgivende inden for eventuel karenstid</li> <li>• Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er dækket af forsikringen</li> <li>• Medicinske bade eller midler til behandling af parasitter, herunder ormekur</li> <li>• Forebyggende behandling, herunder vaccinationer</li> <li>• Ikke receptpligtig medicin</li> <li>• Behandling med stimulerende præparater.</li> </ul> <p>Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.</p>
<b>Erstatninger</b>	Maksimal erstatning er 5.000 kr. pr. forsikringsår (indeksreguleres ikke).
<b>Selvrisiko</b>	Der er en overordnet selvrisiko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i> , som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisiko fremgår af forsikringsaftalen.

<b>4.3.4 UDVIDET REJSER I EUROPA</b>	
<b>Dækker</b>	Forsikringen er udvidet til at dække på rejser i op til 3 måneders (93 dages) varighed i resten af <i>Europa</i> *.
<b>Dækker ikke</b>	Hvis hunden permanent flytter til udlandet, hvilket vil sige at du/ejeren eller <i>besidderen</i> * får fast adresse uden for Danmark, ophører forsikringen pr. den dato hvor I flytter fra Danmark.
<b>Erstatninger</b>	Forsikringen dækker på samme vis, som hvis du befandt dig i Danmark, alt efter skade og dækningsomfang.
<b>Selvrisiko</b>	Der er samme selvrisiko, som hvis du befandt dig i Danmark, alt efter skade og dækningsomfang.

## 4.4 Udvidet ansvar

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

<b>4.4.1 UDVIDET ANSVAR (FIGURANTDÆKNING)</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Forsikringen er udvidet til at dække den skade, hunden kan påføre de medvirkende personer under deltagelse i træning, konkurrencer, udstillinger og lignende arrangementer i klub- eller foreningsregi. Denne udvidelse gælder uanset bestemmelserne i Lov om Hunde.</p> <p>Bliver der krævet, at du skal betale erstatning, skal du kontakte os hurtigst muligt og overlade det til os at afgøre, hvordan erstatningskravet skal behandles. Hvis du anerkender at skulle betale erstatning uden at vi har bekræftet at der dækning, risikerer du selv at skulle betale erstatningen.</p> <p>Forsikringen dækker personskade forvoldt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Besidder</i>*</li> <li>• Personer under 12 år, uanset om de er en del af <i>husstanden</i>*.</li> </ul> <p>Forsikringen dækker tingskader på <i>besidders</i>* ejendele, når denne midlertidigt har hunden i sin varetægt.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personskade på dig eller personer i din <i>husstand</i> *</li> <li>• Skade på dyr eller ting, som den sikredes personkreds ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller af anden grund har i deres varetægt</li> <li>• Skader forvoldt af slædehunde i Grønland.</li> </ul>
<b>Erstatninger</b>	Forsikringen erstatter med samme summer som for lovpligtig ansvar, se afsnit 4.1.
<b>Selvrisiko</b>	Der er ingen selvrisiko for denne dækning.

## 4.5 Liv

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

<b>4.5.1 DØDSFALD OG BORTKOMST</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Hvis den forsikrede hund dør som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En ulykke</li><li>• Sygdom</li><li>• At den må aflives på grund af medicinske eller dyreetiske grunde.</li></ul> <p>Hvis den forsikrede hund forsvinder som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tyveri</li><li>• At den er løbet bort.</li></ul>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Hvis den forsikrede hund dør som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde som ikke er dækket af forsikringen</li><li>• Uforsvarlig og mangelfuld behandling eller pleje som ikke er i overensstemmelse med dokumenteret videnskab og erfaringer i Danmark, samt gældende regler i dyreværnsloven.</li></ul> <p>Derudover dækkes ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hundens eventuelt medforsikrede hvalpe</li><li>• Eventuel dusør eller findeløn</li><li>• Hvis der allerede er udbetalt erstatning i forbindelse afsnit 4.5.2.</li></ul> <p>Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Forsikringen erstatter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prisen på en hvalp købt i Danmark der er af samme race og avlskvalitet, som den afdøde eller forsvundne hund</li><li>• Udgifter til efterlysningsannonce, dog maksimalt 1.000 kr.</li></ul> <p>Det er et krav, at eventuel aflivning foretages af en autoriseret dyrelæge.</p> <p>For at få erstatning ved tyveri eller hvis hunden løber bort, skal du seneste 3 dage efter konstateringen, anmelde det til politiet samt indrykke en efterlysningsannonce.</p> <p>Hvis hunden findes i live, efter at en eventuel erstatning er blevet udbetalt, skal denne tilbagebetales. Dog ikke udgifterne til efterlysningsannoncen.</p>
<b>Selvrisiko</b>	<p>Der er ingen selvrisiko for denne dækning.</p>

<b>4.5.2 BRUGSHUND</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Forsikringen betaler erstatning, hvis hunden bliver syg eller kommer så svært til skade, at en dyrlæge vurderer, at den permanent har mistet sin anvendelighed til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdræt</li> <li>• Jagt.</li> </ul> <p>Hunden skal beviseligt være i brug som opdræts- eller jagthund, inden sygdommen/skaden opstod.</p> <p>For at få udbetalt erstatning, skal du underskrive en Tro og love-erklæring på, at hunden har været brugt til dette, men ikke længere bruges til opdræt eller jagt.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis hunden mister sin uanvendelighed som følge af kosmetisk/ydre fejl.</li> <li>• Hunde der bliver anvendt erhvervmæssigt, herunder af en offentlig myndighed fx Politiet, Civilforsvaret, Hjemmeværnet eller lignende.</li> </ul> <p>Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.</p>
<b>Erstatninger</b>	Forsikringen erstatter den tredobbelte værdi af en hvalp der er købt i Danmark af samme race og avlskvalitet.
<b>Selvrisiko</b>	Der er ingen selvrisiko for denne dækning.

<b>4.5.3 AFLIVNING OG KREMERING</b>	
<b>Dækker</b>	<p>Udgifter til aflivning og kremering hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hunden aflives på grund af dyreværnslovens regler, fordi det vil medføre unødigt lidelse at lade hunden leve</li> <li>• Det er overvejende sandsynligt, at hunden ikke kan helbredes.</li> </ul>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Udgifter til aflivning og kremering som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke er omfattet eller er undtaget af forsikringen</li> <li>• At hunden dør som følge af uforsvarlig og mangelfuld behandling eller pleje, som ikke er i overensstemmelse med dokumenteret videnskab og erfaringer i Danmark, samt gældende regler i dyreværnsloven</li> <li>• Krav fra myndighederne</li> <li>• At hunden bliver aflivet af andre grunde, end medicinske eller dyreetiske</li> <li>• At disse ikke foretages af en autoriseret dyrlæge.</li> </ul> <p>Se øvrige begrænsninger i afsnit 5.</p>
<b>Erstatninger</b>	Maksimal erstatning er 2.000 kr.
<b>Selvrisiko</b>	Der er ingen selvrisiko for denne dækning.

## 4.6 Opdrætter

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

<b>4.6.1 SALGSUDGIFTER</b>	
<b>Dækker</b>	Hvis en køber, efter køb af en hvalp, benytter sig af sin reklamationsret (ifølge dansk lov) dækker forsikringen udgifter, du som opdrætter har haft i forbindelse med salget, til: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vaccinationer</li><li>• Chipmærkning</li><li>• Stamtavleregistrering</li><li>• Dyr lægekontrol.</li></ul> Årsagen til reklamationen skal skyldes fejl eller mangler hos hunden.
<b>Dækker ikke</b>	Hvis: <ul style="list-style-type: none"><li>• Reklamationen omhandler en hvalp der er solgt før forsikringen trådte i kraft</li><li>• Hvalpekøbers krav bliver stillet efter at forsikringen er ophørt</li><li>• Reklamationen omhandler hvalpe fra andre kuld end den forsikrede hunhunds kuld.</li><li>• Årsagen til reklamationen er kendt forud for salget af hvalpen.</li></ul> Vi dækker ikke andre tabte indtægter fra hvalpesalget, fx fortjeneste.
<b>Erstatninger</b>	Maksimal erstatning er 3.000 kr. pr. hvalp (indeksreguleres ikke).
<b>Selvrisiko</b>	Der er ingen selvrisiko for denne dækning.

<b>4.6.2 UDVIDET HVALPEDÆKNING</b>	
<b>Dækker</b>	Forsikringen dækker på samme vilkår som afsnit 4.2.3 ("Hvalpedækning"), dog er perioden udvidet fra 8 til 12 uger.
<b>Dækker ikke</b>	Se afsnit 4.2.3.
<b>Erstatninger</b>	Se afsnit 4.2.3.
<b>Selvrisiko</b>	Se afsnit 4.2.3.



#### 4.6.3 EKSTRA KEJSERSNIT

<b>Dækker</b>	Forsikringen er udvidet til at dække det andet kejsersnit i hundens liv.  Det er en forudsætning at hundens liv har været i fare.
<b>Dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis hundens ejer har fået foretaget to eller flere kejsersnit i sit liv, selvom de var foretaget før forsikringen trådte i kraft</li><li>• <i>Fødselskomplikationer*</i> for hunderacer som er undtaget i afsnit 5.4.</li></ul>
<b>Erstatninger</b>	Maksimal erstatning er 5.000 kr. pr. kejsersnit (indeksreguleres ikke).
<b>Selvrisko</b>	Der er en overordnet selvrisko pr. diagnose pr. <i>behandlingsperiode*</i> , som vil blive fratrukket i erstatningen. Den overordnede selvrisko fremgår af forsikringsaftalen.

## 5 Forsikringen dækker ikke

### 5.1 Bestående sygdom og lidelser

Forsikringen dækker fra den dato, forsikringen træder i kraft. Forsikringen dækker derfor ikke udgifter til skader og efterbehandling af skader, der er opstået før den dato, hvor forsikringen trådte i kraft. Dette gælder også skjulte lidelser hos hunden, før forsikringen trådte i kraft.

### 5.2 Karenstid

Der er en generel karenstid for en nyoprettet forsikring, på Hund Plus, Hund Super, Liv og Opdrætter, på 20 dage.

Karenstiden beregnes fra den dato, forsikringen træder i kraft, eller fra den dato en udvidelse af dækningen tilføjes.

Karenstid betyder, at udgifter til behandling, medicin, genoptræning mv. af tilstande, som opstår eller viser symptomer i denne periode ikke er dækket.

#### 5.2.1 Særlige regler for karenstid

- Der er ingen karenstid i tilfælde af *ulykke*\* eller ansvarsskader
- Der er en særlig karenstid for nyoprettede forsikringer på hunde, som er under 2 måneder (61 dage) gamle. Karenstiden fremgår af forsikringsaftalen. Dette gælder ikke for hvalpedækningen
- Der er ingen karenstid for hunde som overgår til os fra et andet dansk forsikringsselskab. Det er et krav, at hunden er sygeforsikret i det andet forsikringsselskab, når forsikringen overgår til os.

### 5.3 Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følgeskade af:

#### 5.3.1 Adfærd

Skader der skyldes hundens adfærd (fx temperament/psyke) og behandling af adfærdsproblemer herunder aggression og uvaner, herunder falsk drægtighed.

#### 5.3.2 Alternativ behandling

Alternative behandlinger som ikke er alment anerkendt af veterinærfaglig sagkundskab, herunder healing, homøopati, guldakupunktur, kranio-sakral terapi, homøopatisk medicin, zoneterapi og lignende.

#### 5.3.3 Forventelige udgifter

Almindelige vaccinationer, herunder allergivaccination, chipmærkning, stamtavle registrering, attester, sundhedskontrol, behandling mod utøj (herunder flåter og lopper), kastrering/sterilisering, præventionsmidler, tandrensning, forebyggende hormonbehandling og lignende.

#### 5.3.4 Ikke uddannet behandler

Behandling foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge eller uddannet veterinærsygeplejerske.

#### 5.3.5 Kosmetiske indgreb

Kosmetiske indgreb, herunder ændring i hundens udseende (fx hud- og læbefoldsoperation, fjernelse af overflødig hud samt amputationer). Dog dækkes nødampputationer i forbindelse med en dækket skade.

#### 5.3.6 Kosttilskud m.m.

Vitamin- og mineralbehandling samt kosttilskud, herunder specialfoder, håndkøbspræparater, shampoo mv., uanset om det er dyrlægeordineret.

#### 5.3.7 Proteser mv.

Proteser, implantater eller transplantationer.

#### 5.3.8 Transportudgifter

Transportudgifter i forbindelse med behandling/indlæggelse. Vi dækker dog dyrlægens transport, hvis hunden er akut *syg*\*/kommet til skade, og dyrlægen skønner at det er uforsvarligt at flytte hunden til behandling på klinikken.

### 5.3.9 Vanrøgt

Skade eller sygdom som følge af uforsvarlig behandling af hunden hvis denne er i strid med dyreværnsloven/veterinærfaglig vurdering.

Hvis denne uforsvarlige behandling af hunden, herunder mishandling, vanrøgt, underernæring, fejlagtig eller manglende fodring, pasning eller pleje, kan dokumenteres af have forårsaget/forværret skaden eller sygdommen, dækker forsikringen ikke.

### 5.3.10 Væddeløb mv.

Deltagelse i eller træning til vædde-/konkurrenceløb eller organiseret hundeslagsmål.

## 5.4 Arvelige sygdomme og raceundtagelser

### 5.4.1 Arvelige eller medfødte sygdomme/lidelser

Forsikringen dækker ikke arvelige eller medfødte sygdomme/lidelser, herunder lidelser hvor knæskallen ligger fejlplaceret (patellaluksation) hofte- og albueleds-dysplasi (herunder OCD, UAP og FCP), samt eventuelle slidgigtforandringer. Dog dækker vi slidgigtforandringer for hunde ældre end 4 år, hvis de har været forsikret hos os siden de var 1 år gamle.

### 5.4.2 Særlige raceundtagelser

Visse hunderacer, eller blandinger hvor disse hunderacer indgår, er særligt disponeret for en række sygdomme/lidelser. Forsikringen dækker ikke udgifter eller følgeudgifter af disse sygdomme/lidelser, da disse ikke betragtes som uventede.

Følgende racer har undtagelser:	
<b>Amerikansk Cocker Spaniel</b> Luftvejsproblemer og øjensygdomme/lidelser	<b>Grand Danois</b> Øjensygdomme/lidelser
<b>Basset</b> Diskusprolaps, hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>Gravhund</b> Allergi, diskusprolaps og hudsygdomme
<b>Blodhund</b> Hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>King Charles Spaniel</b> Luftvejsproblemer
<b>Boston Terrier</b> Luftvejsproblemer og fødselskomplikationer	<b>Lhasa Apso</b> Allergi, luftvejsproblemer og hudsygdomme
<b>Boxer</b> Allergi, luftvejsproblemer, hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>Mastino Napolitano (Mastiff Napolitano)</b> Allergi, hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser
<b>Bull Mastiff</b> Hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>Mops</b> Allergi, luftvejsproblemer, fødselskomplikationer og hudsygdomme
<b>Cavalier King Charles Spaniel</b> Luftvejsproblemer og syringomyeli	<b>Pekingeser</b> Luftvejsproblemer og øjensygdomme/lidelser
<b>Chihuahua</b> Fødselskomplikationer	<b>Schæfer</b> Allergi, diskusprolaps og hudsygdomme

<b>Chow Chow</b> Allergi, luftvejsproblemer, hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>Shar Pei</b> Allergi, luftvejsproblemer, hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser
<b>Dog de Bordeaux</b> Luftvejsproblemer	<b>Shih Tzu</b> Luftvejsproblemer
<b>American Bully</b> Luftvejsproblemer, fødselskomplikationer Hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>West Highland White Terrier</b> Allergi og hudsygdomme
<b>Engelsk-, Old English-, Fransk-, Spansk- og Leavitt Bulldog samt English Bully</b> Allergi, luftvejsproblemer, fødselskomplikationer Hudsygdomme og øjensygdomme/lidelser	<b>Yorkshire Terrier</b> Fødselskomplikationer
<b>Find forklaring af sygdomme og lidelser i ordforklaringen.</b>	

## 5.5 Offentlige påbud

Hvis en offentlig myndighed, fx Politiet, afgør at din hund tilhører en ulovlig hunderace, omfatter forsikringen kun den lovpligtige ansvarsforsikring uanset hvilken dækning som fremgår af forsikringsaftalen.

## 5.6 Retten til erstatning kan bortfalde i visse situationer

Er nedenstående ikke overholdt, kan retten til erstatning bortfalde eller nedsættes:

- **Søg straks dyrlæge ved sygdom/ulykke.**  
Hvis din hund bliver *syg\** eller kommer ud for en *ulykke\**, skal du sørge for, at holde den under dyrlægebehandling. Hvis din hund bliver akut *syg\** eller kommer til skade, så kan hurtig dyrlægehjælp ofte begrænse hundens lidelser og forkorte den samlede behandlingstid.
- **Følg dyrlægens anvisninger.**  
Følg nøje dyrlægens anvisninger for behandling. I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og os, har vi ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge. Disse ekstraudgifter betaler vi.
- **Forebyg mod sygdomme.**  
Du skal også sørge for løbende vaccination/sygdomsforebyggelse, hvis en smitsom sygdom truer den forsikrede hund, og hvis det er anbefalet af veterinærmedicinsk fagkundskab og offentlige forskrifter. Dette gælder også, hvis der opstår nye sygdomme.
- **Overhold vaccinationsanbefalingerne.**  
Du skal for egen regning sørge for, at din hund bliver vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus diarré. Forsikringen dækker ikke, hvis hunden ikke er korrekt vaccineret eller revaccineret, og der er sammenhæng mellem sygdommen og den manglende vaccination.

## 6 Generelle undtagelser

### 6.1 Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- **Krig mv.**  
Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Militære opgaver i FNs eller en anden organisations regi.
- **Atomenergi mv.**  
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- **Naturkatastrofer mv.**  
Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, undtagen Norden, *Europa\**, Færøerne og Grønland.
- **Beslaglæggelse mv.**  
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.

### 6.2 Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausuler

Uanset eventuel modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for forsikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte os for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union eller af Storbritannien eller USA.

## 7 Anmeldelse af skade

### 7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt
- Anmeld skaden hurtigst muligt på [if.dk](http://if.dk) eller ring til os, døgnet rundt, på telefon 70 12 12 12
- Visse behandlinger/undersøgelser/operationer skal godkendes af os, før behandlingen iværksættes. Disse fremgår af skemaerne under de relevante dækninger. Hvis de alligevel bliver foretaget, uden at være godkendt af os først, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis
- Når en skade anmeldes er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning og/eller behandler.

### 7.2 Hvad skal du anmelde til politiet

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri, overfald eller hærværk, skal du også anmelde skaden til politiet. Politianmeldelsen skal ske til politiet i det land, hvor skaden er sket, og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os.

### 7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse jf. Forsikringsaftaleloven.

## 8 Sådan erstatter vi skaden

### 8.1 Dokumentation

Du skal indhente og aflevere den dokumentation, som vi kræver for at kunne behandle skaden. Hvis det er nødvendigt, skal vi have fuldmagt til at indhente andre relevante oplysninger. Hvis vi ikke får den dokumentation, som vi har stillet krav om, kan du risikere at få nedsat eller helt miste retten til erstatning. For at kunne beregne din erstatning skal vi bruge følgende oplysninger:

#### 8.1.1 Ved en ansvarsskade:

- Oplysninger om skadelidte/de skadede genstande
- Omstændighederne
- Journalnummer hvis det er meldt til politiet
- Eventuelle vidners navne og adresser.

#### 8.1.2 Ved andre skader skal vi bruge dokumentation fra en dyrlæge som indeholder følgende:

- Unik identifikation på hunden (hundens navn, race, ID nummer og fødselsdato)
- *Forsikringstagers\** navn og adresse
- Diagnose og behandlingsform
- Undersøgelses-/behandlingsdato
- Specificeret liste over medicin og præparater, som hunden er blevet behandlet med.

### 8.2 Forsikringssum

Den overordnede forsikringssum er den samlede sum, som vi inden for et forsikringsår kan hæfte for, og den gælder for alle dækninger, med mindre andet er anført i forsikringsaftalen eller vilkårene.

Forsikringssummen fremgår af forsikringsaftalen og indeksreguleres ikke.

For Hund Plus er forsikringssummen 20.000 kr. og for Hund Super er den 40.000 kr.

### 8.3 Erstatning

#### 8.3.1 Direkte skadesudbetaling

Hvis dyrlægen har indgået en aftale med os om, at de kan anmelde skader direkte til os på dine vegne, og hvis skaden er omfattet af forsikringen, så kan vi vælge at udbetale erstatningen direkte til dyrlægen. Du skal blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke er dækket af forsikringen. Dermed undgår du at skulle lægge ud for udgifterne, og vente på en erstatning fra os.

#### 8.3.2 Udbetaling af erstatning

Vi udbetaler erstatning i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven, når vi har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at bedømme skaden og fastsætte erstatningen.

I tilfælde af udbetalinger indtræder vi i dine rettigheder. I det omfang vi har stillet sikkerhed, indtræder vi i enhver henseende i dine eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsydelse.

#### 8.3.3 Dækning fra anden side (regres)

I det omfang du kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt med os.

Vi bevarer retten til regres over for alle parter, hvor du måtte kunne gøre krav gældende efter denne forsikring.

### 8.3.4 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Er der forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis samme risiko også er dækket under anden forsikring, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse medfører, at du ikke kan få de samme skader erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber.

## 9 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv bærer risikoen for og derfor selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko, dækker forsikringen inden for forsikringssummen den del, der overstiger din selvrisiko. Hvis skadeudgiften overstiger forsikringssummen, fratrækkes den beregnede selvrisiko, og det resterende beløb udgør erstatningen. Erstatningen kan ikke overstige forsikringssummen.

Selvrisikoen fremgår af forsikringsaftalen eller under de enkelte dækninger. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

### 9.1 Beregning af selvrisiko

Det fremgår af forsikringsaftalen, om du enten har en selvrisiko på 20%, dog mindst. 2.000 kr., eller en selvrisiko på 10%, dog mindst. 1.000 kr.

Selvrisikoen kan aldrig udgøre mindre end det aftalte minimumsbeløb, og selvrisikoen beregnes af skadeudgiften. Den maksimale udbetaling kan ikke overstige forsikringssummen.

### 9.2 Selvrisiko pr. behandlingsperiode

Der bliver fratrukket selvrisiko for hver påbegyndt *behandlingsperiode*\* af en diagnose.

Bliver hunden behandlet samtidigt for flere forskellige diagnoser, som ikke har samme årsag, fx en sygdom eller en *ulykke*\*, så opkræver vi en selvrisiko pr. behandlet diagnose.

### 9.3 Betaling af selvrisiko

#### 9.3.1 Du har selv betalt regningen hos dyrlægen

Hvis du selv har betalt regningen hos dyrlægen, udbetaler vi erstatning til dig fratrukket en eventuel selvrisiko.

#### 9.3.2 Dyrlægen sender regningen direkte til os:

Hvis dyrlægen sender regningen direkte til os, og vi har en samarbejdsaftale med denne dyrlæge, så udbetaler vi erstatning til dyrlægen fratrukket en eventuel selvrisiko. Du skal selv sørge for at betale det resterende direkte til dyrlægen. Vi lægger ikke selvrisikobeløb ud.

## 10 Risikoforandring

### 10.1 Ændring i forsikringsforholdene

Hvis der sker ændringer skal du give os besked når:

- Hunden skifter ejer
- Du eller *besidderen*\* flytter adresse
- Der er forkerte oplysninger på forsikringsaftalen
- En offentlig myndighed beslaglægger hunden eller foretager andet indgreb/påbud
- Hunden dør.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

## 10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.

Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader. Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

# 11 Betaling

## 11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning

## 11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag

## 11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk)

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

# 12 Varighed, opsigelse og ændringer

## 12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiges den.

### 12.1.1 Livsvarige dækninger

Hund Ansvar, Hund Plus og Udvidet ansvar dækker i hele hundes liv, dog maksimalt så længe forsikringen løber.

### 12.1.2 Dækninger der udløber på grund af alder

Hund Super ophører til det først kommende hovedforfald efter at hunden er fyldt 10 år. Derefter vil hunden være forsikret under Hund Plus dækningerne resten af hunds liv, dog maksimalt så længe forsikringen løber. Ophøret sker automatisk og uden yderligere varsel.

Tilvalgsdækningerne Liv og Opdrætter ophører til det først kommende hovedforfald efter at hunden er fyldt 8 år. Ophøret sker automatisk og uden yderligere varsel.

### 12.1.3 Ejerskifte

I tilfælde af ejerskifte ophører forsikringen. Ny ejer kan søge om at forsikre hunden hos os. Hvis forsikring af hunden fortsætter hos os, kan ny ejer undgå karenstiden på 20 dage. Vi er ikke forpligtet til at forsikre hunden for ny ejer på samme vilkår eller til samme pris, som er gældende for dig.

Hvis ny ejer ikke har købt lovpligtig ansvarsforsikring for hunden, dækker denne forsikring lovpligtig ansvar i 14 dage efter den dato, hvor ejerskiftet skete. Har ny ejer ikke købt lovpligtig ansvarsforsikring for hunden inden udløb af de 14 dage, ophører forsikringen uden yderligere varsel.



#### **12.1.4 Igangværende skader**

Forsikringen dækker igangværende behandling i indtil 6 måneder efter dato for forsikringsdækningens ophør. Sygdomme og ulykker der er opstået efter forsikringsdækningens ophør er ikke omfattet af forsikringen.

Vi betragter en sygdom som opstået, når hunden kommer til første konsultation hos dyrlægen.

## **12.2 Opsigelse**

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.

Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr.

Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende administrationsgebyr.

Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk)

Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

Mail: [kundeservice.privat@if.dk](mailto:kundeservice.privat@if.dk)

Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit aftalenummer.

## **12.3 Ændringer**

#### **12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader**

Væsentlige ændringer af vilkår, gebyrer eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).

Ikke væsentlige ændringer af vilkår, gebyrer eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

#### **12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader**

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen.

Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

#### **12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning**

Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt.

## **12.4 Indeksregulering**

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk)

# 13 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34, i.

## 13.1 Fortrydelsesfrist

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter at forsikringen er trådt i kraft.

Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget forsikringsaftalen.

## 13.2 Hvis du fortryder

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, [if.dk](mailto:if.dk) eller kontakte os på telefon. Ved henvendelse bedes du oplyse dit aftalenummer.

Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

### **Kontaktinformationer:**

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

Mail: [kundeservice.privat@if.dk](mailto:kundeservice.privat@if.dk)

Telefon: 70 12 12 12

[if.dk](http://if.dk)

# 14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

## 14.1 Kundeombuddet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside [if.dk](http://if.dk)

Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

## 14.2 Ankenævn for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

[ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos os eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

## 15 Personoplysninger

Se [if.dk](https://if.dk) for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger

## 16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

[if.dk](https://if.dk)

[forsikringsoplysningen.dk](https://forsikringsoplysningen.dk)

[ankeforsikring.dk](https://ankeforsikring.dk)

# 17 Ordforklaring

## **Akut tandskade**

Med akut tandskade mener vi skade på tandsæt hvor behandling er nødvendig at foretage straks for at minimere skadens omfang. Det kunne fx være smertelindring eller almindelig behandling. Rodbehandling, krone eller anden specialbehandling erstattes kun, hvis det er aftalt med os. Tyggeskader er ikke dækket.

## **Allergi**

Allergi er kroppens overdrevne forsvarsreaktion på stoffer (allergener) i omgivelserne eller i føden. Behandlingsformerne kan være; særligt kosttilskud, hyposensibilisering, injektion af allergener, immunhæmmende midler fx cyclosporin/antihistaminer, binyrebarkhormon.

## **Behandlingsperiode**

En behandlingsperiode er 120 dage, regnet fra første dyrlægekonsultation i perioden. Strækker en behandling sig ud over 120 dage, eller skal din hund behandles for den samme diagnose igen på et senere tidspunkt, så starter en ny behandlingsperiode, hvilket betyder at der opkræves en ny selvrisiko.

## **Besidder**

Med besidder mener vi andre personer end din *husstand\**, der på dine vegne midlertidigt har rådighed over og ansvar for din hund, herunder en person som passer din hund i din ferie eller en person som "lufte" din hund.

## **Diskusprolaps**

Diskusprolaps er en lidelse, hvor rygmarven kommer under tryk fra de båndskiver, som ligger mellem ryghvirvlerne. Ved en diskusprolaps trænger noget af båndskivens bruskagtige materiale ud og giver et tryk på rygmarven.

## **Europa**

Ved Europa mener vi lande i EU/EØS, som består af følgende lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Island, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Oversøiske kolonier betragter vi ikke som en del af EU.

Hvis et EU/EØS-lands status ændres, ændres dækningsområdet tilsvarende på denne forsikring.

Udover ovenstående lande er Andorra, Grønland, Færøerne, Isle of Man, San Marino, Monaco, Schweiz, Storbritannien og Vatikanstaten også omfattet.

## **Forsikringstager**

Med forsikringstager mener vi den person, som har indgået forsikringsaftale med os.

## **Fødselskomplikationer**

Med fødselskomplikationer mener vi kejsersnit, abort og fødselshjælp, herunder ve-stimulerende behandlinger.

## **Hudsygdomme**

Med hudsygdomme mener vi bakterieinfektioner i huden uanset om årsagen er hormonforstyrrelser, allergi eller ernæringsmæssige mangler. Eksempler på hudsygdomme er (men ikke undtaget til) øget hormonudskillelse fra binyrerne (cushings syndrom) og nedsat funktion af skjoldbruskkirtlen (hypothyroidisme).

## **Husstand**

Med husstand mener vi dig som *forsikringstager\** og dine familiemedlemmer. Med familiemedlemmer mener vi personen, du er gift med eller lever i fast parforhold med, samt jeres hjemmeboende børn. Bofællesskab med maksimalt 2 personer sidestiller vi med fast parforhold. Plejebørn og fastboende hushjælp betragtes også som en del af husstanden. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt folkeregisteret på din helårsbolig.

Endvidere er delebørn, aflastningsbørn og udvekslingsstudenter også omfattet af hustanden, når de bor hos dig.

### **Luftvejsproblemer**

Med luftvejsproblemer mener vi forsnævrede næsebor, for lang blød gane, for langt spiserør, forsnævrede luftveje eller anden forsnævring i halsen, herunder brachycephalt syndrom, larynxkollaps, tracheostomi, næseflåd.

### **Syg**

Med syg mener vi en sygdom, der opstår pludseligt i dækningsperiode. Det er en betingelse for dækning, at der ikke har været nogen sygdomssymptomer før forsikringen trådte i kraft.

### **Tandbehandling**

Ved tandbehandling mener vi:

- Tandrensning og tandstensbehandling eller komplikationer som følge af dårlig tandstatus
- Tilbageholdte mælketænder
- Tandsygdomme, herunder tandbylder, caries, komplikationer til tandsten, paradentose og bidefejl.

### **Ulykke**

En ulykke er hvis din hund kommer ud for en pludselig hændelse, der forårsager påviselig fysisk skade på hundens legeme. Vi betragter også drukning, kvælning, forgiftning og skade på grund af genstande, som din hund har spist eller slugt, som en ulykke. Sygdom og lidelse er ikke en ulykke, heller ikke selvom de opstår pludseligt.

### **Øjensygdomme/lidelser**

Med øjensygdomme/lidelser mener vi øjenlidelserne distichiasis (overtallige og fejlplacerede øjenhår), trichiasis (fejlplacerede hår), entropion (indadkrængende øjenlåg), ektopiske cilier (hår vokser ud gennem bindehinden) og cherry eye (defekt tårekirtel).

---

*If, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, Tlf: 70 12 12 12, if.dk*

*If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,  
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102*

---