

# Information



## ved køb af forsikring

### Derfor har du brug for os!

Vi gør meget ud af at sikre, at du er godt forsikret – hverken for lidt eller for meget. I denne brochure får du et overblik over, hvad de enkelte forsikringer dækker i store træk.

Ring til os på 70 12 12 12 eller besøg [if.dk](http://if.dk)

## Fælles for Ifs privatforsikringer

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder 1 år ad gangen og bliver automatisk fornyet, indtil enten du eller vi opsiges den, eller forsikringen ophører på grund af alder.

### Opsigelse af forsikringen

Du kan altid opsiges din forsikring med mindst 1 måneds varsel til udløbet af et forsikringsår, eller senest 14 dage efter en skade er blevet opgjort. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges de fleste af dine forsikringer med kun 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned uanset hovedforfaldsdatoen på forsikringen. Hvis forsikringen har været i kraft i mindre end 1 år opkræves et supplerende gebyr, som er særskilt for den enkelte forsikring. Gebyret kan ses på [www.if.dk](http://www.if.dk) eller oplyses ved henvendelse.

### Særlige regler for opsigelse

Der er særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Der er også særlige regler for opsigelse af en forsikring, der har dækning for bygningsbrand eller motoransvar.

### Forsikringsvilkår

Så snart du har underskrevet aftalen, fremsender vi policen. Dog fremsender vi først bilforsikringspolicen umiddelbart før, forsikringen træder i kraft.

For voksenforsikring og børneforsikring gælder det, at policen først sendes, når din eller dit barns helbredsrapport er modtaget og godkendt.

Dine vilkår kan du finde på [www.if.dk/vilkår](http://www.if.dk/vilkår).

### Hvis du fortryder

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet – bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

### Min forsikring træder i kraft senere

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 14 dage fra, forsikringen træder i kraft. For livsforsikring er der 30 dages fortrydelsesret.

### Min forsikring træder i kraft med det samme

Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 14 dage efter, du har modtaget policen. For livsforsikring er der 30 dages fortrydelsesret.

### Rådgivning

If yder ikke rådgivning som defineret i bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

### Aflønningsform

Vi aflønner medarbejderne i Ifs Kundecenter med en fast løn. Køber du forsikringer via Kundecentret eller [if.dk](http://if.dk), betales der således ikke provision til medarbejderne. Køber du forsikring gennem et If Forsikringscenter, betaler vi provision til centret.

### Garantifonden

Garantifonden for skadeforsikringselskaber. Du kan læse mere på [www.if.dk/garantifond](http://www.if.dk/garantifond).

### Hvis uheldet er ude

Hvis du får en skade, skal du blot ringe til os på telefon 70 12 12 12 – der er åbent døgnet rundt – og her får du god hjælp. Du kan også lave din skadeanmeldelse direkte på vores hjemmeside: [www.if.dk/anmeldskade](http://www.if.dk/anmeldskade).

### Hvis du vil klage

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside [www.if.dk/kundeombud](http://www.if.dk/kundeombud).

Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

## Andre klagemuligheder

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 41 91 91 91  
Mail: fo@forsikringogpension.dk

Du kan også læse mere på  
[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk).

## Vær opmærksom på, at du giver os rigtige oplysninger

### Urigtige oplysninger

Når du køber en forsikring, skal du besvare alle de stillede spørgsmål ærligt og i nøje overensstemmelse med din faktiske viden. Det gælder både, når du afgiver helbredsoplysninger ved køb af børneforsikring, voksenforsikring eller livsforsikring, når du giver oplysninger om dit hus, dine tidligere skader, om unge under 25 år kører i din bil osv. Det har du pligt til ifølge Forsikringsaftalelovens bestemmelser §§ 4-10.

#### “I god tro“

For din egen skyld er det meget vigtigt, at du overholder denne regel. Gør du det, er du “i god tro“. Det betyder, at selvom det senere skulle vise sig, at oplysningerne – uden du vidste det eller burde vide det – faktisk var urigtige, så dækker forsikringen alligevel.

#### ”Ikke i god tro“

Du er imidlertid ikke i god tro, hvis du besvarer de stillede spørgsmål i modstrid med de faktiske oplysninger.

Eksempel: På helbredsreklæringen undlader du bevidst at oplyse, at du tidligere er blevet behandlet for rygproblemer. Så er du ikke længere “i god tro“. Du kan derfor risikere at få udbetalt en mindre erstatningssum (pro rata) eller slet ingen erstatning.

#### Tvilstilfælde

Du kan nemt komme galt af sted, hvis du selv begynder at vurdere, om en oplysning er af betydning eller ej. Kommer du herved til at undlade at give os en vigtig oplysning – også selvom du ikke har gjort det med vilje – kan det i værste fald betyde, at du slet ingen erstatning får.

Ifølge Forsikringsaftaleloven har vi i denne situation ret til at vurdere, om du overhovedet kunne få forsikringen – og i givet fald hvad du skulle betale for den.

Vi skal derfor vurdere, hvilken af disse 2 muligheder, der passer på din situation:

1. Ville vi have solgt forsikringen til dig, hvis vi havde fået alle oplysninger? Hvis vi må svare “nej“ hertil, har du ikke krav på nogen form for erstatning (også kaldet forsikringsydelse).
2. Hvad skulle forsikringen koste, hvis vi havde fået alle oplysninger? I dette tilfælde ville vi gerne forsikre dig, men til en anden pris end den aftalte. Derfor får du udbetalt erstatning – men den er mindre end normalt (pro rata forsikringsydelse).

Der er ikke noget krav om, at der – for at vi kan anvende disse regler – skal være en årsagssammenhæng mellem de urigtige oplysninger og selve skaden (forsikringsbegivenheden).

#### Er du i tvivl, så hjælper vi dig gerne

Du er altid velkommen til at spørge os, hvis der er den mindste smule, du er i tvivl om, når du skal udfylde helbredsreklæringen, eller hvis du er i tvivl, om oplysningen har nogen betydning for køb af de øvrige forsikringer.

## Vores håndtering af personoplysninger og videregivelse heraf

### Personoplysninger

De personoplysninger, som vi indhenter om dig (navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer, samt mail ved online køb), er nødvendige for at vi kan administrere forsikringen/-erne og opfylde vores kontraktlige forpligtelser samt i øvrigt dine ønsker som kunde. Oplysningerne vil også kunne benyttes for at vurdere og træffe beslutning om forsikrings indhold og vilkår samt til markedsanalyser og til markedsføring.

Oplysningerne vil også kunne benyttes til at give dig information om vores samarbejdspartneres ydelser.

Personoplysningerne kan, til de nævnte formål, også videregives til selskaber og organisationer, som vi samarbejder med, såvel inden for som uden for EØS og EU-området.

En begrænset persongruppe har adgang til oplysninger registreret om dig.

Hvis vi har oplysningspligt over for offentlige myndigheder, vil oplysningerne blive videregivet i henhold til myndighedernes krav.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke.

#### Datasikkerhed på [lf.dk](http://lf.dk)

Vi benytter en 128 bit SSL kryptering, når der transmitteres personlige oplysninger fra din computer til os. Efter transmissionen opbevares personoplysningerne på en måde, så ingen uvedkommende har adgang til dem. Du skal dog være opmærksom på, at oplysninger sendt pr. mail til os ikke er krypteret.

#### Indsigt i registrerede oplysninger

Du har ret til at få indsigt i hvilke oplysninger, vi behandler, ligesom du har ret til at få rettet, slettet eller blokeret urigtige eller vildledende oplysninger.

#### Henvendelse og klager herom kan ske til:

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkräng AB (publ.), Sverige  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre

#### Du kan også klage til:

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 København.