

# REJSE

*Vilkår R-07*

---

REJSEFORSIKRING – EUROPA ELLER VERDEN

Gælder fra september 2023

---

*Ring til os på*

**70 12 12 12**

**eller besøg [if.dk](https://if.dk)**



## INDHOLDSFORTEGNELSE

---

<b>1. FORTRYDELSESRET</b> .....	<b>3</b>	<b>9. DOKUMENTATION</b> .....	<b>27</b>
<b>2. VÆRD AT VIDE</b> .....	<b>3</b>	<b>10. UDBETALING AF ERSTATNING</b> .....	<b>27</b>
<b>3. DÆKNINGSOVERSIGT</b> .....	<b>5</b>	<b>11. DÆKNING FRA ANDEN SIDE/REGRES</b> .....	<b>27</b>
<b>4. GENERELT OM FORSIKRINGEN</b> .....	<b>6</b>	11.1 Udgifter, som ikke bliver erstattet af os .....	27
4.1 Hvilke personer er omfattet af forsikringen? .....	6	<b>12. SELVRISIKO</b> .....	<b>27</b>
4.2 Gælder kun for Rejse Super .....	6	12.1 Betaling af selvrisiko .....	27
4.3 Hvor dækker forsikringen? .....	6	12.2 Mindre skader eller krav .....	27
4.4 Hvilke typer rejser er dækket? .....	7	<b>13. FÆLLESVILKÅR</b> .....	<b>27</b>
4.5 Hvor lang er dækningsperioden? .....	7	13.1 Betaling, afgifter og gebyrer mv. ....	27
<b>5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE</b> .....	<b>9</b>	13.2 Indeksregulering .....	27
5.1 Sygdom og tilskadekomst .....	9	13.3 Forsikringens varighed og opsigelse .....	28
5.2 Sygetransport og hjemtransport .....	10	<b>14 FORHÅNDSVURDERING</b> .....	<b>28</b>
5.3 Tilkaldelse .....	10	<b>15. SKADEANMELDELSE MV.</b> .....	<b>28</b>
5.4 Sygeledsagelse .....	11	15.1 Hvad skal du anmelde til politiet? .....	28
5.5 Ansvar for skade på lejet feriebolig .....	11	15.2 Du skal forhindre eller begrænse en skade .....	28
5.6 Overfald .....	12	15.3 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring) .....	28
5.7 Psykologisk Krisehjælp .....	12	<b>16. GENERELLE UNDTAGELSER PÅ</b>	
5.8 Evakuering og/eller ufrivilligt ophold .....	13	<b>REJSEFORSIKRINGEN</b> .....	<b>28</b>
5.9 Sikkerhedsstillelse og kaution .....	14	16.1 Rejser som de danske myndigheder fraråder .....	28
5.10 Eftersøgning og redning .....	14	16.2 Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse	
<b>6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS</b> .....	<b>15</b>	og lignende .....	29
6.1 Afbestilling .....	15	16.3 Deltagelse i forskellige aktiviteter .....	29
6.2 Hjemkaldelse .....	17	<b>17 ANDRE GENERELLE UNDTAGELSER</b> .....	<b>29</b>
6.3 Ødelagte feriedage .....	18	17.1 Krig mv. ....	29
6.4 Erstatningsrejse .....	19	17.2 Naturkatastrofer .....	29
6.5 Hjemtransport af din bil .....	19	17.3 Atomenergi mv. ....	29
6.6 Transportforsinkelse .....	20	<b>18. KLAGEMULIGHEDER</b> .....	<b>29</b>
6.7 Forsinket fremmøde .....	20	18.1 Kundeombudet .....	29
6.8 Bagageforsinkelse .....	21	18.2 Ankenævnet for forsikring .....	29
6.9 Ferieboligsikring .....	21	<b>19. LOVGIVNING M.M.</b> .....	<b>29</b>
<b>7. DÆKNINGSSKEMA – REJSE SUPER</b> .....	<b>22</b>	19.1 Provision .....	29
7.1 Formålsrejse .....	22	19.2 Nemkonto .....	29
7.2 Lægelig fejlbehandling .....	22	19.3 Personoplysninger .....	29
7.3 Ekstra godtgørelse til køb af ny ferie .....	23	19.4 Datasikkerhed på if.dk .....	30
7.4 Selvrisiko på lejet knallert, bil eller mc .....	23	19.5 Indsigt i registrerede oplysninger .....	30
7.5 Psykologisk krisehjælp til pårørende i Danmark .....	24	19.6 Du kan også klage til: .....	30
<b>8. DÆKNINGSSKEMA – TILVALGSDÆKNINGER</b> .....	<b>25</b>	19.7 Vil du vide mere? .....	30
8.1 Vintersport .....	25	<b>20. ORDFORKLARING</b> .....	<b>31</b>
8.2 Bagage .....	25		

## 1. FORTRYDELSESRET

### FORTRYDELSESRET VED NYTEGNING

I henhold til Forsikringsaftalelovens kapitel 1a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. samt som supplement til tilbud og/eller forsikringsbetingelser skal vi oplyse følgende:

### FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftaleloven § 34i.

### HVORNÅR KAN JEG FORTRYDE MIN FORSIKRING?

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet – bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere eller den træder i kraft med det samme.

### MIN FORSIKRING TRÆDER I KRAFT SENERE

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 14 dage fra forsikringen træder i kraft.

### MIN FORSIKRING TRÆDER I KRAFT MED DET SAMME

Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 14 dage efter du har modtaget policen.

### SÅDAN FORTRYDER DU

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked enten pr. brev eller via mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### GENERELT

Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

If  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre  
Mail: [kundeservice.privat@if.dk](mailto:kundeservice.privat@if.dk)  
Telefon: 70 12 12 12

### HVIS DU FORTRYDER

Hvis du ønsker at benytte dig af fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse dit policenummer.

## 2. VÆRD AT VIDE

### HVORDAN LÆSES VILKÅRENE?

Rejseforsikringen dækker mange slags skader, men forsikringen dækker ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Detaljerne i aftalen kan læses i disse vilkår, samt på policen.

Hvis der er sket en skade, skal du undersøge:

- hvilke personer der er dækket af forsikringen – se afsnit 4.1
- hvilke skadeårsager der er dækket og hvilke undtagelser er der. Se i dækningsskemaerne under de enkelte skadeårsager
- hvor dækker forsikringen (visse steder er dækningen begrænset/undtaget), se afsnit 4.3.

Når du læser vilkårene, er det vigtigt at se på policen, hvor det fremgår, hvilke dækninger du har købt og derfor gælder for dig.

### ORDFORKLARING

I vilkårene vil du støde på ord, der er markeret med *kursiv* og en \*. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen, som du finder på de sidste sider.

### SE OGSÅ VORES HJEMMESIDE IF.DK

Her finder du bl.a. gode råd om:

- Skadeforebyggelse
- Begrænsning af skader
- Klagevejledning.

Du kan også anmelde skader på vores hjemmeside.

### HVAD GØR DU HVIS SKADEN ER SKET?

1. Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden. Se også afsnit 15.2.
2. Anmeld skaden hurtigst muligt. Når du anmelder en skade, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den rigtige behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning. Du kan anmelde skader på [www.if.dk/anmeldskade](http://www.if.dk/anmeldskade) eller ringe til os, døgnet rundt, på telefon 70 12 12 12.

### EFFEKTIV SKADEHJÆLP

Vores rejseforsikring yder international assistance og skadeservice direkte på feriestedet. Det betyder, at du helt eller delvist kan få afgjort en dækket skade under rejsen. Du kan i begrænset omfang få udbetalt erstatning på selve rejsen. Udbetalingen er afhængig af det øjeblikkelige individuelle behov. Den endelige behandling af skaden sker først, når du kommer hjem.

### HVIS DU FÅR MANGE SKADER

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

### REJSEFORSIKRINGENS FORMÅL

Rejseforsikringens formål er at hjælpe jer, hvis uheldet er ude imens I rejser i udlandet.

Ifs rejsehjælp står klar til at hjælpe jer døgnet rundt, uanset hvor i verden i befinder jer.

Bliver I syge eller kommer til skade, så kan vi hjælpe med at finde det bedste hospital i området, samt sørge for jeres hjemtransport til Danmark, så snart det er forsvarligt.

Forsikringen kan også dække andre udgifter. Det afhænger dog af, hvilke dækninger du har købt.

## **FORSKELLIGE DÆKNINGER**

### **REJSE**

Er den helt grundlæggende sikkerhed, når du er ude og rejse. Den dækker lægebehandling i udlandet samt hjemtransport til Danmark, hvis du bliver alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade. Andre situationer er også dækket, fx udgifter til eftersøgning hvis du bliver væk, samt evakuering, hvis situationen i det land du befinder dig i ændrer sig.

### **REJSE PLUS**

Er mere omfattende og dækker de fleste rejsendes behov. Den dækker fx afbestilling af rejse, hvis du bliver syg før afrejsen. Men også mindre alvorlige situationer som fx bagageforsinkelse.

### **REJSE SUPER**

Er den mest omfattende rejsedækning, vi har. Den dækker fx selvrisiko på lejet bil i udlandet, hvis du er skyld i en skade og lægelig fejlbehandling i udlandet. Og så udvider den forsikringen til at dække rejser i op til 60 dage.

### **VINTERSPORT**

Skal du købe, hvis du skal på skiferie og vil være dækket, hvis du kommer til skade.

### **BAGAGE**

Dækker de ting, som du medtager på rejsen. Fx hvis de bliver stjålet eller bortkommer under transporten, når du har afleveret dem til flyselskabet.

## **DET BLÅ KORT (EU-SYGESIKRINGSKORT)**

EU-sygesikringen også kaldet det blå kort, gælder indenfor EU samt i Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz og giver dig ret til samme offentlige læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin mv. som borgerne i det land, du befinder dig i. Sygehjælpen gives af læger og klinikker, der er tilknyttet det offentlige sundhedsvæsen i det enkelte land. Kortet dokumenterer, at den danske stat betaler den offentlige andel af udgifterne til sygehjælp.

Det blå kort er dit bevis for, at du er sikret under EU-sygesikringen. Sørg for at have det blå kort med når du skal ud at rejse og vis det, når du henvender dig for at modtage sygehjælp eller medicin ved rejser til EU/EØS lande.

Du kan bestille det blå kort på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller hos din kommune.

## **HVIS DU HAR EN KRONISK SYGDOM, EKSISTERENDE SYGDOM ELLER SYMPTOM**

Rejseforsikringen dækker akut opstået sygdom og tilskadekomst. Vi dækker ikke behandling af bestående sygdomme eller skader fx kroniske sygdomme. Før en udlandsrejse har du mulighed for at kontakte os for at få afklaret, om en lidelse vil være omfattet af forsikringen. Er du i tvivl om en bestående sygdom, kronisk lidelse eller symptomer på en sygdom – eller fordi du er kommet til skade op til afrejse, så kontakt os for at få en forhåndsvurdering. Du risikerer at skulle betale hele udgiften selv, hvis du tager af sted uden en forhåndsvurdering af en eksisterende behandlingskrævende sygdom eller tilskadekomst.

### 3. DÆKNINGSOVERSIGT

Du kan læse om forudsætningerne for at få erstatning under de enkelte dækninger.

REJSEFORSIKRING	REJSE	REJSE PLUS	REJSE SUPER
Sygdom og tilskadekomst	✓	✓	✓
Sygetransport og hjemtransport	✓	✓	✓
Tilkaldelse – op til 3 personer efter eget valg	✓	✓	✓
Sygeledsagelse – op til 3 personer efter eget valg, dog altid egne børn under 18 år	✓	✓	✓
Ansvar for skade på lejet feriebolig	✓	✓	✓
Overfald	✓	✓	✓
Psykologisk krisehjælp	✓	✓	✓
Evakuering og/eller ufrivilligt ophold	✓	✓	✓
Sikkerhedsstillelse og kaution	✓	✓	✓
Eftersøgning og redning	✓	✓	✓
Afbestilling	–	✓	✓
Hjemkaldelse	–	✓	✓
Ødelagte feriedage	–	✓	✓
Erstatningsrejse	–	✓	✓
Hjemtransport af bil	–	✓	✓
Transportforsinkelse – mere end 4 timer	–	✓	✓
Forsinket fremmøde	–	✓	✓
Bagageforsinkelse – mere end 4 timer	–	✓	✓
Ferieboligsikring	–	✓	✓
Formålsrejse	–	–	✓
Lægelig fejlbehandling	–	–	✓
Ekstra godtgørelse til køb af ny ferie	–	–	✓
Selvrisiko på lejet knallert, bil eller mc	–	–	✓
Psykologisk krisehjælp til pårørende i Danmark	–	–	✓
Udvidelse op til 60 dages rejser	–	–	✓
<b>MULIGE TILVALGSDÆKNINGER</b>			
Vintersport	●	●	●
Bagage	●	●	●

✓ Dækker ● Mulighed for tilvalg – Ingen dækning

#### 5. REJSE – FORSIKRINGSVILKÅR R-07

\*Stjernemarkeringer med kursiv – se ordforklaringen bagerst i vilkårene.

## 4. GENERELT OM FORSIKRINGEN

Disse fællesbestemmelser gælder for alle dækninger og forsikringer nævnt i vilkårene, medmindre der er særlige regler beskrevet i de enkelte afsnit.

Når vi under de forskellige dækninger skriver du eller dig, betyder det: Dig, som *forsikringstager*\* samt de personer, der også er omfattet af forsikringen.

### 4.1 HVILKE PERSONER ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN?

#### 4.1.1 FORSIKRINGSTAGER

Dig som *forsikringstager*\* og derudover følgende personer, hvis de er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:

- Din ægtefælle/samlever
- Dine og din ægtefælle/samlevers børn og plejebørn (når der foreligger plejetilladelse)
- Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair
- Udvekslingsstudenter fra andre lande, mens de bor hos dig.

#### 4.1.2 UDEBOENDE BØRN UNDER 21 ÅR

Dine og din ægtefælles/samlevers børn der er flyttet hjemmefra. Det er en betingelse, at barnet:

- ikke er gift eller lever i fast parforhold
- ikke har egne børn
- ikke er omfattet af en anden rejseforsikring
- ikke er fyldt 21 år på tidspunktet for afrejsen.

#### 4.1.3 DELEBØRN OG BØRNEBØRN

Dine og din ægtefælles/samlevers:

- *delebørn*\*, som har folkeregisteradresse hos en forælder, der ikke er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 4.1.1
- børnebørn.

Det er en betingelse, at barnet:

- rejser med en, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 4.1.1
- ikke selv har egne børn eller lever i fast parforhold
- ikke er omfattet af en anden rejseforsikring
- ikke er fyldt 21 år på afrejsetidspunkt.

#### 4.1.4 AFLASTNINGSBØRN

Aflastningsbørn som ikke fast bor på din adresse og som ikke har egne børn eller lever i fast parforhold. Det er et krav, at barnet er under 18 år på afrejsetidspunktet og rejser sammen med en, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 4.1.1.

#### 4.1.4 BOFÆLLE

Din bofælle, hvis I har samme folkeregisteradresse og det kun er jer 2 der bor sammen på adressen.

#### 4.1.5 ÆGTEFÆLLE/SAMLEVER PÅ PLEJEHJEM

Din ægtefælle/samlever, der bor på plejehjem eller i beskyttet bolig.

#### 4.1.6 HVIS DÆKNINGEN OPHØRER

Hvis dækningen ophører for en af de omfattede personer på grund af ændringer i de nævnte forhold, er personen dækket, indtil han eller hun er omfattet af en anden forsikring, dog højst i 3 måneder.

#### 4.1.7 FOLKEREREGISTERADRESSE

Det er en betingelse, at de omfattede personer har folkeregisteradresse i Danmark.

#### 4.1.8 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Logerende og lejere.

### 4.2 GÆLDER KUN FOR REJSE SUPER

Har du købt dækningen Rejse Super, er op til 2 personer under 18 år, der ikke er en del af din *husstand*\*, også omfattet af din rejseforsikring.

Det er en betingelse, at personen:

- ikke er omfattet af en anden rejseforsikring
- rejser med en, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 4.1.1.

### 4.3 HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?

#### 4.3.1 DÆKNINGSOMRÅDE

Rejseforsikringen dækker enten i *Europa*\* eller i hele verden. Det fremgår af policen hvilket geografisk område, der er valgt for forsikringen.

Har du købt en rejseforsikring med *Europa*\* som dækningsområde og rejser til et land uden for *Europa*\* så er der ingen dækning på rejseforsikringen.

#### 4.3.2 AFBESTILLING

Har du købt dækningen Rejse Plus eller Rejse Super, dækker afbestilling samme geografiske område, som den valgte rejseforsikring.

Det fremgår af policen hvilken dækning, der er valgt for forsikringen.

#### 4.3.3 FERIEREJSER I DANMARK

Rejseforsikringen dækker også ferierejser i Danmark, herunder afbestilling af rejser i Danmark, med undtagelse af:

- Sygdom og tilskadekomst, jf. afsnit 5.1
- Sygetransport og hjemtransport, jf. afsnit 5.2
- Afbestilling på grund af, at Det Danske Udenrigsministerium m.fl. fraråder indrejse/ændrer rejsevejledning, jf. afsnit 6.1.5
- Lægelig fejlbehandling, jf. afsnit 7.2
- Selvrisko på lejet knallert, bil eller MC, jf. afsnit 7.4
- Bagage, jf. afsnit 8.2.

#### 4.4 HVILKE TYPER REJSER ER DÆKKET?

Forsikringen dækker private ferierejser. Ved private ferierejser forstås rejser hvis formål er ferie- eller studierejse.

##### DÆKKER IKKE:

- Erhvervsrelaterede studierejser: Rejser i forbindelse med et studie, der relaterer sig til dit erhverv, fx meritgivende eller som giver et uddannelsesbevis, der kan anvendes i erhvervssammenhæng.
- Erhvervsrejser: Rejser med aktiviteter, der relaterer til erhverv eller formål, der kan sidestilles med erhverv – eller hvor du modtager en form for løn eller vederlag.
- Frivilligt/gratis arbejde: Nødhjælpsarbejde, frivilligt arbejde, praktik, arbejdssøgning eller ulønnet arbejde.
- Behandlingsrejser: Rejser hvor du modtager behandling for lidelser, der ikke er akut opstået.

REJSEFORSIKRING	REJSE	REJSE PLUS	REJSE SUPER
Private ferierejser	✓	✓	✓
Studierejse	✓	✓	✓
Studieophold, når du er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet	✓	✓	✓
Ferierejse i kombination med erhvervsarbejde (jf. afsnit 4.5.5)	–	–	✓
Deltagelse i <i>farlig sport</i> *	–	–	✓
Formålsrejse	–	–	✓
Deltagelse i <i>ekspeditioner*</i> , <i>bjergbestigning*</i> og <i>professionel sport*</i>	–	–	–
✓ Dækker – Ingen dækning			

##### 4.4.1 SÆRLIGT OM VINTERSPORTSSKADER FX AT STÅ PÅ SKI

Forsikringen dækker ikke nogen former for skader sket ved vintersport, medmindre det fremgår af din police, at du har købt tilvalgsdækningen Vintersport, jf. afsnit 8.1.

Ved vintersport mener vi sport, der har forbindelse med is eller sne og derfor normalt kun dyrkes om vinteren, fx når du står på ski eller snowboard, kælker eller skøjter.

#### 4.5 HVOR LANG ER DÆKNINGSPERIODEN?

PRIVATE FERIE- OG STUDIEREJSER	REJSE	REJSE PLUS	REJSE SUPER
Op til 30 dage	✓	✓	✓
Op til 60 dage	–	–	✓
✓ Dækker – Ingen dækning			

Det fremgår af policen hvilken dækningsperiode, du har købt.

##### 4.5.1 HVORDAN BEREGNER VI REJSEPERIODEN

Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl eller *opholdssted*\* i Danmark for at begynde rejsen. Dækningen ophører, når du kommer tilbage til din bopæl eller *opholdssted*\* i Danmark, denne periode kalder vi rejseperioden.

Det er et krav, at du:

- har købt rejseforsikringen inden du rejser
- kan dokumentere antallet af rejsedage.

##### 4.5.2 OVERSKRIDELSE AF DÆKNINGSPERIODEN

Har du købt Rejse eller Rejse Plus og den planlagte rejse varer længere end 30 dage, så er der ingen dækning på rejseforsikringen, for de skader der sker efter dækningsperioden er udløbet.

*Eksempel:*

*Du har købt en ferierejse med afrejse den 1.7 og hjemkomst den 31.7. Her er rejseperioden 31 dage og forsikringen dækker derfor ikke skader der indtræffer på feriens sidste dag, fx i forbindelse med hjemrejsen.*

Har du købt Rejse Super og den planlagte rejse varer længere end 60 dage, så er der ingen dækning på rejseforsikringen, for de skader der sker efter dækningsperioden er udløbet.

*Eksempel:*

*Du har købt en ferierejse med afrejse den 1.7 og hjemkomst den 1.10. Her dækker vi de skader, der sker inden for de første 60 dage fra afrejsetidspunktet.*

Sker der en skade inden for rejseperioden på henholdsvis 30 eller 60 dage, som er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget udover dækningsperioden, så bliver forsikringen automatisk forlænget til du er kommet retur til Danmark.

##### 4.5.3 KARENS VED KØB AF AFBESTILLINGSDÆKNING

Afbestillingsdækningen træder først i kraft 14 dage efter din Rejse Plus eller Rejse Super er trådt i kraft. Du kan se i din police, hvornår rejseforsikringen er trådt i kraft/er blevet ændret. Hvis din rejseforsikring inklusiv afbestillingsdækning er overtaget fra et andet selskab, træder afbestillingsdækningen i kraft sammen med rejseforsikringen.

#### **4.5.4 NÅR AFBESTILLINGSDÆKNINGEN ER TRÅDT I KRAFT**

Afbestillingsdækningen for den konkrete rejse gælder fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse, dog tidligst når du har betalt depositum. Hvis du køber din forsikring, efter du har bestilt og betalt depositum for rejsen, er du først dækket fra det tidspunkt, hvor afbestillingsdækningen træder i kraft, jf. afsnit 4.5.3.

Afbestillingsdækningen ophører, når du forlader din bopæl eller *opholdssted\** i Danmark for at begynde din rejse.

#### **4.5.5 FERIEREJSER I KOMBINATION MED ERHVERVSARBEJDE**

Forsikringen dækker kun den del af rejseperioden, hvor der er tale om privat ferierejse.

Hvis du har købt Rejse Super og hovedformålet med din rejse er en privat ferierejse, så er dækningen udvidet til at omfatte deltagelse i erhvervsmæssige besøg, eksempelvis messer, møde med forretningspartner eller deltagelse i konference i op til 2 dages varighed.



## 5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE

### 5.1 SYGDOM OG TILSKADEKOMST

<b>Dækker</b>	<p>Hvis du bliver <i>akut syg</i>* eller kommer til skade på ferierejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin</li><li>2. lægeordineret ophold og behandling på et hospital</li><li>3. behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling</li><li>4. <i>akut tandbehandling</i>*</li><li>5. rimelige udgifter til <i>kost og logi</i>* efter godkendelse fra os. Vi dækker fra det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra et hospital, og indtil du kan rejse hjem, blive transporteret hjem eller indhente din planlagte rejserute</li><li>6. rimelige udgifter til <i>kost og logi</i>* efter godkendelse fra os, hvis behandling, som ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, derved kan foregå <i>ambulant</i>*</li><li>7. behandling i forbindelse med graviditet og fødsel som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst</li><li>8. behandling af graviditet og fødsel som ikke skyldes akut opstået sygdom eller tilskadekomst i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt</li><li>9. behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 1 måned før det forventede fødselstidspunkt.</li><li>10. indhentning af rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst, til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig</li><li>11. eventuel forlængelse af rejsedækningen i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes udover forsikringsperioden, indtil hjemrejse ud fra en lægelig vurdering kan finde sted</li><li>12. behandling af en akut forværring af en bestående sygdom, forudsat at sygdommen har været i stabil god fase i 2 måneder inden afrejse. Stabil god fase betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, som<ul style="list-style-type: none"><li>• har krævet kontakt til læge, eller</li><li>• har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.</li></ul></li></ol>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Udgifter:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. som vedrører et behandlingsbehov, som du kendte før afrejsen fra Danmark</li><li>2. i forbindelse med selvvalgt provokeret abort</li><li>3. til udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater</li><li>4. til rekreative- eller kurophold</li><li>5. til behandling og ophold i udlandet, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når vores læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, hjemtransporten</li><li>6. til behandling og ophold i udlandet, hvis vores læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til du kommer hjem til Danmark</li><li>7. til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark</li><li>8. til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen</li><li>9. som er dækket af nordisk konvention eller udgifter omfattet af det blå kort.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter rimelige og nødvendige udgifter.</p> <p>Ved visse former for behandling er der en maksimal erstatning ved:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling, højst 10.000 kr. (indeksreguleres ikke)</li><li>2. <i>akut tandbehandling</i>*, højst 10.000 kr. (indeksreguleres ikke).</li></ol> <p><b>Selvrisiko</b></p> <p>Der er en selvrisiko på 500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade, for de udgifter, du har haft, når du har modtaget <i>akut tandbehandling</i>*, fået <i>ambulant</i>* lægebehandling eller har været indlagt mindre end 24 timer.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor, som skal indeholde oplysninger om diagnose og den udførte behandling</li><li>3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i>*, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.</li></ol>

## 5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE

### 5.2 SYGETRANSPORT OG HJEMTRANSPORT

<b>Dækker</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sygetransport, hvis du bliver <i>akut syg</i>* eller kommer til skade på ferien og har ret til erstatning i henhold til afsnit 5.1. Det er en betingelse, at vi godkender transporten og formidler en eventuel hjemtransport eller indhentning af rejserute.</li><li>2. Rimelige og nødvendige udgifter til:<ul style="list-style-type: none"><li>• transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet</li><li>• sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted efter aftale med os</li><li>• transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly</li><li>• hjemtransport af efterladt bagage som følge af din hjemtransport</li><li>• transport til Danmark ved død (inkl. foranstaltninger krævet af myndighederne).</li></ul></li></ol>
<b>Dækker ikke</b>	Udgifter til sygetransport: <ol style="list-style-type: none"><li>1. som skyldes, at du frygter smittefare</li><li>2. som er dækket af nordisk konvention</li><li>3. med ambulancefly, hvor transport kan finde sted på anden lægelig forsvarlig måde.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	Vi erstatter rimelige og nødvendige udgifter.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal fra læge eller hospital, som skal indeholde oplysninger om diagnose og den udførte behandling</li><li>3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i>*.</li></ol>

### 5.3 TILKALDELSE

<b>Dækker</b>	<p>Rimelige udgifter til <i>kost og logi</i>*, <i>lokaltransport</i>* og selve rejsen for op til 3 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark fordi du:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. akut er blevet alvorligt syg</li><li>2. er kommet alvorligt til skade</li><li>3. er død.</li></ol> <p>Det er en betingelse, at:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. tilkaldelsen er aftalt med os</li><li>2. vi vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindst 3 døgn</li><li>3. du ikke kan blive transporteret hjem inden for 3 døgn.</li></ol> <p><b>Forsikring af de tilkaldte personer</b></p> <p>Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af denne forsikring.</p>
<b>Dækker ikke</b>	Hvis du gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. afsnit 5.4.
<b>Erstatninger</b>	Vi erstatter rimelige og nødvendige udgifter.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal fra læge eller hospital</li><li>3. Original dokumentation for udgifter.</li></ol>

## 5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE

### 5.4 SYGELEDSAGELSE

<b>Dækker</b>	<p>De <i>ekstraudgifter*</i>, som op til 3 sygeledsagere efter dit eget valg (eller din <i>husstand*</i>, som er med på rejsen) har til <i>kost og logi*</i> samt <i>lokal transport*</i>, hvis en eller flere sygeledsagere bliver hos dig eller ledsager dig, fordi du:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. akut er blevet alvorligt syg</li><li>2. er kommet alvorligt til skade</li><li>3. er død.</li></ol> <p>Vi dækker også sygeledsagernes <i>ekstraudgifter*</i> til transport hjem til Danmark på samme klasse, som den planlagte eller <i>ekstraudgifter*</i> til at indhente den planlagte rejserute, hvis dine sygeledsagere fortsætter rejsen efter sygeledsagelsen.</p> <p><b>Forsikring af dine sygeledsagere</b></p> <p>Hvis dine sygeledsagere ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af denne forsikring. Det er en betingelse, at sygeledsagelse er aftalt med os og at eventuelt videre transport sker ved først mulige afgang.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Hvis du gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. afsnit 5.3. Ved sygeledsagelse dækker vi altid børn under 18 år, som du har med på rejsen.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter*</i>.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal fra læge eller hospital, som skal indeholde oplysninger om diagnose og den udførte behandling</li><li>3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol>

### 5.5 ANSVAR FOR SKADE PÅ LEJET FERIEBOLIG

<b>Dækker</b>	<p>Hvis du som privatperson pådrager dig et juridisk ansvar for skade på inventar og/eller bygningsdele i en lejet <i>feriebolig*</i>.</p> <p>Det er et krav, at du overlader det til os at afgøre, om du har pådraget dig et juridisk erstatningsansvar. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for os. Du risikerer derved selv at måtte betale erstatning og eventuelle omkostninger.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Dit erstatningsansvar for:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. skader, som er sket, mens du er i et erhvervs- eller arbejdsforhold – uanset om arbejdet er lønnet eller ulønnet</li><li>2. skader, som er sket på eller under din brug af et motordrevet køretøj uanset motorens størrelse</li><li>3. skader forvoldt af dyr</li><li>4. skader, som er sket, mens du er i et kontraktforhold – bortset fra en lejeaftale på en <i>feriebolig*</i></li><li>5. skader, som er sket på eller under din brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr med en motorkraft over 5 hk</li><li>6. forsæt eller grove uagtsomme handlinger eller udeladelser. Dette gælder uanset din sindstilstand og tilregnelighed</li><li>7. selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika eller lignende rusmiddel.</li></ol> <p>Vi dækker heller ikke bøder eller bodslignende krav.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Forsikringssummen kan højst udgøre 3 mio. kr. (indeksreguleres ikke) i alt pr. skade. Summen danner højeste grænse for vores forpligtelse efter en enkelt skade, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere policer hos os.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Beskrivelse af hændelsesforløbet</li><li>3. Dokumentation for erstatningskravet</li><li>4. Dokumentation for leje af <i>feriebolig*</i></li><li>5. Navn og adresse på alle implicerede personer</li><li>6. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol>

## 5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE

5.6 OVERFALD	
<b>Dækker</b>	<p>Hvis du bliver overfaldet af en person på ferien og kommer til skade. Forsikringen erstatter det beløb, som en overfaldsmand ville blive dømt til at betale efter lov om Erstatningsansvar i Danmark, for følgende poster:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tabt arbejdsfortjeneste</li><li>• Svie og smerte</li><li>• Udgifter til læge og medicin samt transport i forbindelse med dette</li><li>• Varigt mén</li><li>• Erhvervsevnetab.</li></ul> <p>Det er et krav, at:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. du melder overfaldet til det lokale politi</li><li>2. du umiddelbart efter overfaldet bliver undersøgt af læge, tandlæge eller hospital.</li></ol>
<b>Dækker ikke</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hvis du er blevet overfaldet i forbindelse med en strafbar handling begået af dig</li><li>2. Hvis du er blevet overfaldet af en person i <i>husstanden*</i> eller af en <i>rejseledsager*</i> - også selvom din <i>rejseledsager*</i> ikke har købt en rejseforsikring gennem os.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	Erstatning udgør højst 300.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Original politirapport</li><li>3. Kopi af journal fra læge eller hospital</li><li>4. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol>
5.7 PSYKOLOGISK KRISEHJÆLP	
<b>Dækker</b>	<p>Hvis du får brug for psykologisk krisehjælp på feriestedet efter <i>røveri*</i>, overfald, ulykke, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende <i>epidemi*</i>, krig, krigslignende tilstande eller terroristangreb. Det er et krav, at oplevelsen har medført akut psykisk krise og vi vurderer, at det er nødvendigt med krisehjælp.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hvis du rejser ind i områder, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller allerede har anbefalet evakuering</li><li>2. Pårørende som ikke opholder sig sammen med dig</li><li>3. I forbindelse med livstruende <i>epidemier*</i>, hvor der findes en kendt vaccine.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	Vores kriseteam yder den psykologiske krisehjælp. Hvis vi anbefaler det, erstatter vi også udgifter til behandling hos psykolog efter, at du er kommet hjem til Danmark, med højst 5 behandlinger.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Original politirapport.</li></ol>

## 5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE

5.8 EVAKUERING OG/ELLER UFRIVILLIGT OPHOLD	
<b>Dækker</b>	<p>Dine <i>ekstraudgifter</i>* til evakuering og/eller ufrivilligt ophold, hvis:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende dansk offentlig myndighed under din rejse opfordrer til evakuering</li><li>2. de lokale myndigheder opfordrer til evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, på grund af naturkatastrofe, skovbrand, <i>epidemi</i>*, terroristangreb eller lignende</li><li>3. du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder på grund af naturkatastrofe, skovbrand, <i>epidemi</i>*, terroristangreb eller lignende.</li></ol> <p>Det er et krav, at behovet for evakuering er opstået akut på feriestedet og ikke skyldes forhold, som er almindeligt kendt på det tidspunkt, hvor du rejser til feriestedet.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Hvis du tidligere har undladt at følge en opfordring til evakuering fra Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut, en lignende dansk offentlig myndighed eller de lokale myndigheder.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter de <i>ekstraudgifter</i>* du har til transport til Danmark i forbindelse med evakuering/ufrivilligt ophold.</p> <p>Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering skal finde sted, fordi de lokale myndigheder har lukket for udrejse af landet, erstatter vi transport til nærmeste destination, der af de lokale myndigheder og Det Danske Udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted. Transport til Danmark vil ske straks efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet.</p> <p>Vi dækker med højst 126.762 kr. (2023) for alle personer, som er omfattet af denne forsikring.</p> <p><b>Ved ufrivilligt ophold</b></p> <p>Under det ufrivillige ophold erstatter vi dokumenterede <i>ekstraudgifter</i>* i op til 3 måneder til indenrigstransport og rimelige udgifter til <i>kost og logi</i>*.</p> <p>Udgifter til <i>kost og logi</i>* dækkes med højst 126.762 kr. (2023) for alle personer, som er omfattet af denne forsikring.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal fra læge eller hospital, som skal indeholde oplysninger om diagnose og den udførte behandling</li><li>3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i>*.</li></ol>

## 5. DÆKNINGSSKEMA – REJSE

### 5.9 SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION

<b>Dækker</b>	I forbindelse med en privat retslig uenighed (tvist), stiller vi sikkerhed for: 1. betaling af dine omkostninger til advokat 2. krav fra lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav, der er rejst mod dig 3. betaling af frigivelse af dig og dine ting, hvor du eller dine ting tilbageholdes af lokale myndigheder.
<b>Dækker ikke</b>	Vi stiller ikke sikkerhed ved en retslig uenighed (tvist), der vedrører: 1. erhvervsmæssige forhold 2. arbejdsmæssige forhold 3. kontraktlige forhold 4. straffesager med undtagelse af færdselsager.
<b>Erstatninger</b>	Vi stiller med højst 150.000 kr. (indeksreguleres ikke) i sikkerhed pr. retslig uenighed (tvist). Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til os straks efter at pengene bliver frigivet af myndighederne. Du skal også betale kautionen tilbage, hvis den ikke bliver frigivet, fordi du er ansvarlig for, at sikkerhedsstillelsen ikke bliver frigivet fx ved ikke at møde op til et retsmøde.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. Original flybillet eller rejsebevis 2. Beskrivelse af hændelsesforløbet 3. Dokumentation for erstatningskravet.

### 5.10 EFTERSØGNING OG REDNING

<b>Dækker</b>	Udgifter til eftersøgning af dig indenfor en radius af 50 km fra det sted, hvor du sidst er blevet set samt redning, når dit opholdssted er fastlagt. Det er en betingelse, at: 1. du har været væk i mere end 24 timer 2. efterlysningen er anmeldt til det lokale politi – og at eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium 3. vi på forhånd godkender de parter, som skal forestå eftersøgning og redning samt omfanget heraf.
<b>Dækker ikke</b>	1. Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver 2. Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring 3. Eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på sydpolen 4. Eftersøgning der er igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle de pårørende, hvor du opholder dig, eller fordi de pårørende eller andre ønsker kontakt med dig.
<b>Erstatninger</b>	Vi dækker eftersøgning og redning i indtil 14 dage med højst 126.762 kr. (2023) for hver enkelt person, dog højst 380.288 kr. (2023) pr. skade for alle personer, som er dækket af denne forsikring.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. Original dokumentation for krav om eftersøgning 2. Original politirapport 3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i> *.

## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

### 6.1 AFBESTILLING

#### Dækker

1. Hvis du ikke kan rejse, fordi du eller en person, der er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 4.1:
  - 1.1. bliver *akut syg*\* eller kommer alvorligt til skade og:
    - bliver indlagt på hospitalet
    - dør.
  - 1.2. bliver *akut syg*\* eller kommer til skade, og en læge vurderer, at det ikke er rimeligt at rejse, fordi:
    - det kan forværre din akutte sygdom eller tilskadekomst væsentligt
    - det kan skade dit helbred alvorligt
    - din almene tilstand er for dårlig
    - du ikke kan deltage i rejsens planlagte aktivitet, når det kan dokumenteres, at aktiviteten er det egentlige formål med rejsen.
  - 1.3. af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt bliver indført som krav for indrejse i det land, hvor du skal rejse til.
  - 1.4. skal skilles, separeres eller har ophør af samliv, og I ikke ønsker at rejse sammen.  
Det er en betingelse, at:
    - rejsen er bestilt på et tidspunkt, hvor du og din tidligere ægtefælle/samlever boede på samme folkeregisteradresse og at I nu har forskellige folkeregisteradresser
    - I har boet under samme tag (samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder inden samlivets ophør
    - I skulle have rejst sammen.
  - 1.5. ikke har bestået din eksamen ved en lærestalt ud over folkeskoleniveau.  
Det er en betingelse, at:
    - du er studieaktiv
    - du har købt rejsen før tidspunktet for den ikke beståede eksamen
    - du skal til reeksamen i perioden du skulle være rejst eller inden for 2 uger efter den planlagte dato for hjemkomsten.
  - 1.6. er gravid, og en læge vurderer, at der er komplikationer eller forhold i graviditeten, som gør, at det er uforsvarligt at rejse.
  - 1.7. bliver ufrivilligt og uventet opsagt fra dit arbejde, efter rejsen er bestilt og du har betalt depositum.  
Det er en betingelse, at:
    - den planlagte rejse er inden for de første 3 måneder efter ansættelsen hos den nye arbejdsgiver, og at du ikke kan få ferie
    - du fastansættes og skal starte på nyt arbejde i den periode du havde planlagt at rejse
    - opsigelsen sker i forsikringsperioden og der er mindre end 3 måneder til afrejsen.
2. Hvis du ikke kan rejse, fordi en person i din *nærmeste familie*\*:
  - 2.1. bliver *akut syg*\* eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospitalet. Personen skal fortsat være indlagt minimum 10 dage før afrejsetidspunktet.
  - 2.2. bliver diagnosticeret med en akut alvorlig sygdom, som skal behandles, mens du rejser.
  - 2.3. dør indenfor 4 uger før afrejsetidspunktet.
3. Hvis du ikke kan rejse, fordi der er sket en væsentlig skade i din private bolig eller din egen virksomhed på grund af brand, storm, oversvømmelse (herunder voldsomt skybrud) eller *indbrudstyveri*\*.  
Det er en betingelse, at skaden er opstået umiddelbart inden afrejsen og at den kræver, at du er til stede.
4. Hvis du ikke kan rejse fordi der er overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller en medarbejder har begået bedrageri i din egen virksomhed. Det er en betingelse, at skaden er opstået umiddelbart inden afrejsen og at den kræver, at du er til stede.

Fortsætter på næste side

## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

6.1 AFBESTILLING		<i>Fortsætter fra forrige side</i>
<b>Dækker</b>	<p>5. Hvis du ikke kan rejse fordi Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder fraråder indrejse i eller har anbefalet evakuering fra det land eller område i udlandet du skal rejse til, på grund af fare for naturkatastrofe, <i>epidemi</i>*, terrorhandlinger, krig eller krigslignende tilstande. Det er en betingelse, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder har skærpet deres rejsevejledning efter rejsen blev bestilt</li><li>• skærpelsen vedrører det område, som du skal færdes i eller opholde dig i</li><li>• rejsevejledningen, der fraråder dig indrejse, fortsat er gældende 72 timer før din afrejse.</li></ul> <p>6. Hvis du ikke ønsker at rejse, fordi I kun rejser to personer sammen og din <i>rejseledsager</i>* er nød til at afbestille sin rejse. Det gælder også selvom din <i>rejseledsager</i>* ikke har købt sin afbestillingsdækning hos os. Det er en betingelse, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• din <i>rejseledsagers</i>* afbestilling betyder, at du så må rejse helt alene</li><li>• du selv skaffer den nødvendige dokumentation for din <i>rejseledsagers</i>* afbestilling</li><li>• I skulle have rejst sammen på hele rejsen og har samme udrejse- og hjemkomsttidspunkt til Danmark.</li><li>• din <i>rejseledsagers</i>* afbestilling skyldes årsager, der er nævnt som dækket i dette afsnit 6.1 eller din <i>rejseledsagers</i>* egen afbestillingsforsikring</li></ul>	
<b>Dækker ikke</b>	<p>1. Hvis du på tidspunktet for betaling af rejsen kendte til den skade eller sygdom/diagnose, der er årsag til afbestillingen. Ved delvis betaling dækker vi kun de rater, som er betalt før skades-/diagnosetidspunktet.</p> <p>2. Hvis årsagen til din afbestilling er kendt inden afbestillingsdækningen er trådt i kraft (se afsnit 4.5.3).</p> <p>3. Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase de sidste 2 måneder, før første del af rejsen blev betalt. Stabil god fase betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, og at du ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har været indlagt på hospital</li><li>• har gennemgået en operation</li><li>• har været på skadestue/tilset af vagtlæge</li><li>• har fået ny medicin eller har ændret/stoppet medicinsk behandling</li><li>• er blevet behandlet/tilset af læge eller anden behandler.</li></ul> <p>eller at du:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• er indkaldt eller henvist til undersøgelser/behandling eller er skrevet op på venteliste til dette</li><li>• har undladt at opsøge læge eller har fravalgt behandling</li><li>• er udeblevet fra aftalt kontrolbesøg</li><li>• har fået afslag på at blive behandlet, eller man har opgivet at behandle dig</li><li>• har opgivet at få behandling for sygdommen.</li></ul> <p>4. Afbestilling på grund af fødsel, der ikke skyldes akut opstået sygdom eller tilskadekomst</p> <p>5. Udgifter du kan få refunderet af <i>rejsearrangøren</i>*, transportselskabet, offentlige myndigheder, anden forsikring eller lignende.</p> <p>6. Beløb, som du har betalt for personer, der ikke er omfattet af denne forsikring. Det gælder også, selvom du har betalt deres del af rejsen.</p>	

*Fortsætter på næste side*



## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

6.1 AFBESTILLING		Fortsætter fra forrige side
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter udgifter svarende til rejsens pris, som du enten har betalt eller er pålagt at betale, og som du ikke kan få refunderet. Det gælder for udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• transport</li><li>• ophold</li><li>• forudbetalte udgifter til udflugter, arrangementer (fx koncert- eller fodboldbilletter), billeje samt andre planlagte aktiviteter (fx leje af sportsudstyr, liftkort eller instruktion).</li></ul> <p>Den samlede erstatning pr. rejse kan højst udgøre 95.072 kr. (2023) for alle personer, som er dækket af denne forsikring.</p> <p><b>Overskridelse af dækningsperioden</b></p> <p>Hvis rejsen er længere end dækningsperioden, så erstatter vi, hvad der svarer til <i>rejsens pris pr. dag*</i> i op til 30 dage (ved Rejse Plus) eller 60 dage (ved Rejse Super), dog højst 95.072 kr. (2023) i alt.</p>	
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original dokumentation for rejsen fx rejsebevis, flybilletter, kvittering for betalt <i>feriebolig*</i> og broafgifter</li><li>2. Bekræftelse på, at rejsen er afbestilt og oplysning om det beløb, der er refunderet af fx <i>rejsearrangør*</i></li><li>3. Udfyldt lægeerklæring eller rejseforsikringsattest, som den behandlende læge har udfyldt samt kopi af journal fra læge eller hospital (ved sygdom og tilskadekomst)</li><li>4. Kopi af dødsattest og journal fra læge eller hospital (ved dødsfald)</li><li>5. Kopi af politikvittering (ved brand, indbrud eller bedrageriske handlinger)</li><li>6. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol>	
6.2 HJEMKALDELSE		
<b>Dækker</b>	<p>De <i>ekstraudgifter*</i>, du har til transport til Danmark, hvis du bliver kaldt hjem fordi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. en person i din nærmeste <i>familie*</i>:<ul style="list-style-type: none"><li>• er blevet indlagt på hospital på grund af en alvorlig, uventet og <i>akut sygdom*</i></li><li>• er blevet indlagt på hospital efter at være kommet alvorligt til skade</li><li>• er død.</li></ul></li><li>2. der er sket en væsentlig skade i din private bolig eller din egen virksomhed på grund af brand, storm, oversvømmelse (herunder voldsomt skybrud) eller <i>indbrudstyveri*</i>.</li><li>3. der er sket en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.</li><li>4. en medarbejder har begået bedrageri i din egen virksomhed.</li></ol> <p>Vi dækker også de <i>ekstraudgifter*</i>, du har til transport hjem, hvis din <i>rejseledsager*</i> bliver kaldt hjem til Danmark af en af de årsager, der er nævnt i ovenstående, og du ellers skulle have fortsat rejsen alene. Dette gælder også, selvom din <i>rejseledsager*</i> ikke har købt rejseforsikring hos os. Det er en forudsætning, at dine ekstraudgifter* til hjemtransport ikke er dækket af din rejseledsagers* forsikring.</p> <p>Hvis du genoptager din rejse, erstatter vi de <i>ekstraudgifter*</i> du har til rejsen tilbage til feriestedet. Det er en betingelse, at der er min. 7 dage tilbage af din ferie. Returrejsen skal godkendes af os. Hvis du rejser tilbage, kan du ikke samtidig få kompensation for ødelagte feriedage efter afsnit 6.3, men du kan få dækket de <i>turistmæssige udgifter*</i>, som du ikke har haft mulighed for at benytte.</p>	
<b>Dækker ikke</b>	<p>Hvis du har kendskab til årsagen til hjemkaldelsen før rejsen.</p>	
		Fortsætter på næste side

## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

6.2 HJEMKALDELSE		Fortsætter fra forrige side
<b>Erstatning</b>	Vi erstatter dine dokumenterede <i>ekstraudgifter</i> *. Forsikringen erstatter højst 126.762 kr. (2023) for alle personer, som er dækket af denne forsikring.	
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. En kopi af den lægelige dokumentation ved sygdom eller tilskadekomst 2. En kopi af dødsattesten ved dødsfald 3. En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri 4. Original dokumentation for dine <i>ekstraudgifter</i> * og eventuelt <i>turistmæssige udgifter</i> * 5. Original flybillet eller rejsebevis.	

6.3 ØDELAGTE FERIEDAGE	
<b>Dækker</b>	Vi betaler erstatning for ødelagte feriedage med rejsens <i>pris pr. dag</i> *, hvis du: 1. bliver indlagt på hospitalet, fordi du bliver <i>akut syg</i> * eller kommer til skade 2. bliver transporteret hjem, jf. afsnit 5.2 3. bliver kaldt hjem til Danmark, jf. afsnit 6.2 4. bliver <i>akut syg</i> * eller kommer til skade og en lokal læge har vurderet, at du skal være sengeliggende i <i>ferieboligen</i> * 5. kommer i <i>akut tandbehandling</i> *. Højst 2 feriedage pr. person pr. rejse.
<b>Dækker ikke</b>	1. Hvis du opholder dig indendørs/ligger i sengen i <i>ferieboligen</i> *, når det ud fra den behandlende læges synspunkt ikke er nødvendigt, fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende. 2. Du kan ikke få erstatning for ødelagte feriedage, hvis du har ret til erstatningsrejse, jf. afsnit 6.4.
<b>Erstatninger</b>	Erstatningen svarer til rejsens <i>pris pr. dag</i> *. Vi dækker fra den dag, hvor du: 1. første gang var hos lægen 2. blev indlagt på hospitalet 3. blev transporteret hjem, jf. afsnit 5.2 4. rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem, jf. afsnit 6.2.  Erstatningen betales for enten: <ul style="list-style-type: none"><li>• dig</li><li>• dig og et eller flere medlemmer af din <i>husstand</i>*, som er med på rejsen,</li><li>• dig og en <i>rejseledsager</i>*.</li></ul> Den samlede erstatning pr. rejse kan højst udgøre 95.072 kr. (2023) for alle personer, som er dækket af denne forsikring.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. Original flybillet eller rejsebevis 2. Kopi af journal eller erklæring fra læge eller hospital, som skal indeholde oplysninger om diagnose og forslag til behandling (det er en betingelse, at der er en naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling), angivelse af perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed 3. Dokumentation for rejsens pris og varighed 4. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i> *.  Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, vil afgørelsen blive truffet af vores læge eller vores lægekonsulenter, som på baggrund af diagnosen vurderer, hvor vidt du har ret til erstatning.

## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

### 6.4 ERSTATNINGSREJSE

<b>Dækker</b>	<p>1. Udgifter til en erstatningsrejse, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bliver <i>akut syg*</i> eller kommer til skade og bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af rejsen</li><li>• bliver <i>akut syg*</i> og en lokal læge har vurderet, at du skal være sengeliggende i <i>ferieboligen*</i> i mere end halvdelen af ferien</li><li>• bliver <i>akut syg*</i> eller kommer til skade og bliver transporteret hjem, jf. afsnit 5.2, i første halvdel af rejsen og ikke rejser retur til feriestedet</li><li>• rejser hjem i første halvdel af rejsen på grund af hjemkaldelse, jf. afsnit 6.2, og ikke rejser retur til feriestedet.</li></ul> <p>2. Vi betaler også erstatning til <i>rejseledsager*</i>, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>rejseledsager*</i> rejser hjem i første halvdel af din rejsen på grund af sygeledsagelse, jf. afsnit 5.4, og ikke rejser retur</li><li>• <i>rejseledsager*</i> bliver hos dig under indlæggelse på hospital i mere end halvdelen af rejsen.</li></ul> <p>Det er en betingelse for at modtage erstatning under denne dækning, at skadetilfældet er omfattet af afsnit 5.1. Det er ikke et krav, at erstatningen benyttes til en erstatningsrejse.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>1. Hvis du opholder dig indendørs/ligger i sengen i <i>ferieboligen*</i> i mere end halvdelen af rejsen, når det ud fra den behandlende læges synspunkt ikke er nødvendigt, fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende</p> <p>2. Ved akut <i>tandbehandling*</i>.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter udgifter til <i>ophold*</i>, transport og turistmæssige <i>udgifter*</i>, som ikke kan refunderes.</p> <p>Erstatningen betales for enten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dig</li><li>• dig og et eller flere medlemmer af din husstand*, som er med på rejsen</li><li>• dig og en rejseledsager*.</li></ul> <p>Den samlede erstatning pr. rejse kan højst udgøre 95.072 kr. (2023) for alle personer, som er dækket af denne forsikring.</p> <p><b>Kørsel i egen bil</b></p> <p>Vi betaler en kilometergodtgørelse svarende til den danske stats takster ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Antal kilometer opgøres som kørt kilometer ad korteste vej fra Danmarks grænse (<i>bopæl/opholdssted*</i>) til rejsemålet og retur.</p> <p><b>Overskridelse af dækningsperioden</b></p> <p>Hvis rejsen er længere end dækningsperioden, så erstatter vi, hvad der svarer til <i>rejsens pris pr. dag*</i> i op til 30 dage (ved Rejse Plus) eller 60 dage (ved Rejse Super), dog højst 95.072 kr. (2023) i alt.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal eller erklæring fra hospital, som skal indeholde oplysninger om diagnose og angive perioden for indlæggelsen, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering</li><li>3. Dokumentation for rejsens pris og varighed</li><li>4. Evt. dokumentation for hjemkaldelse eller hjemtransport, hvis vi ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen</li><li>5. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol>

### 6.5 HJEMTRANSPORT AF DIN BIL

<b>Dækker</b>	<p>De <i>ekstraudgifter*</i>, du har til at få bilen transporteret hjem til Danmark eller til det sted, hvor du befinder dig efter endt hospitalsindlæggelse eller evakuering, hvis du må efterlade din bil på et feriested i et land i <i>Europa*</i>, fordi du er blevet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. transporteret eller kaldt hjem som beskrevet i afsnit 5.2, 5.4 og 6.2</li><li>2. evakueret som beskrevet i afsnit 5.8.</li></ol> <p>Det er en betingelse, at transporten af bilen er aftalt med os, inden transporten finder sted.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. hvis der er andre med på rejsen, som kan køre bilen</li><li>2. hvis transport af bilen er dækket fra anden side.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	Vi erstatter dine dokumenterede <i>ekstraudgifter*</i> .
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i> ind til os.

## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

### 6.6 TRANSPORTFORSINKELSE

<b>Dækker</b>	De <i>ekstraudgifter</i> * du har til transport samt rimelige udgifter til <i>kost og logi</i> *, hvis dit planlagte offentlige transportmiddel er forsinket mere end 4 timer i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt enten til feriestedet eller til Danmark på grund af mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold.
<b>Dækker ikke</b>	1. Hvis du har ret til erstatning fra fx rejsebureauet eller transportselskabet 2. Udgifter i forbindelse med forsinkelser, som du har fået besked på før rejsen.
<b>Erstatninger</b>	Erstatningen kan højst udgøre 1.269 kr. (2023) pr. døgn for hver enkelt person og højst 6.340 kr. (2023) i alt pr. skade pr. person.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. Original flybillet eller rejsebevis 2. Originale bilag fra transportselskabet med årsag til forsinkelsen 3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i> *.

### 6.7 FORSINKET FREMMØDE

<b>Dækker</b>	De <i>ekstraudgifter</i> * du har til transport samt rimelige udgifter til <i>kost og logi</i> * hvis du kommer for sent til dit planlagte offentlige transportmiddel eller transportmiddel arrangeret af en <i>rejsearrangør</i> *, og derfor må benytte en senere afgang til at indhente din rejserute.  Det er en betingelse, at: 1. du er blevet forsinket efter, at du har forladt din bopæl eller <i>opholdssted</i> *. Forsinkelsen skal være uforstyldt og uforudsigelig. 2. billetten eller ferierejsen er bestilt senest 24 timer før, du er rejst fra din bopæl i Danmark 3. der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem 2 transportmidler. Ved flytransport er det de officielle minimum transfertider, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid 4. transporten til at indhente din rejserute er på samme klasse som den oprindeligt planlagte.
<b>Dækker ikke</b>	Udgifter der bliver betalt af <i>rejsearrangør</i> *, flyselskab eller lignende.
<b>Erstatninger</b>	Vi erstatter rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i> * til transport. Vi erstatter også rimelige og nødvendige udgifter til <i>kost og logi</i> *, højst 1.269 kr. (2023) pr. døgn pr. person.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. Original flybillet eller rejsebevis 2. Original dokumentation for forsinkelsen 3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i> *.

## 6. DÆKNINGSSKEMA – REJSE PLUS

### 6.8 BAGAGEFORSINKELSE

<b>Dækker</b>	<p>De <i>ekstraudgifter</i>* du har, hvis din indskrevne bagage er forsinket i mere end 4 timer i forhold til din ankomst til feriestedet uden for Danmark.</p> <p>Det er et krav, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bagagen er indskrevet til samme transportmiddel som dig selv</li><li>• købet af de nødvendige ting sker på feriestedet og inden du modtager din bagage.</li></ul>
<b>Dækker ikke</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bagage sendt som gods med andet transportmiddel end det, du selv bruger</li><li>2. Forsinket bagage på vej hjem til Danmark, hvor overnatning ikke finder sted ved mellemlandingerne.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	<p>Rimelige og nødvendige udgifter til køb af påklædning eller personlig pleje med højst 1.269 kr. (2023) pr. påbegyndt døgn pr. person, dog højst 5.076 kr. (2023) i alt pr. skade pr. person.</p> <p><b>Forsinket udstyr</b></p> <p>Erstatning for forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr, er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor dit eget udstyr er forsinket.</p> <p>Vi erstatter udgiften med højst 1.269 kr. (2023) pr. døgn pr. person, dog højst 5.076 kr. (2023) i alt pr. skade pr. person.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original dokumentation for forsinkelsen/bagagebevis (PIR: Property Irregularity Report)</li><li>2. Original dokumentation for de nødvendigt indkøbte ting</li><li>3. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>4. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i>*.</li></ol>

### 6.9 FERIEBOLIGSIKRING

<b>Dækker</b>	<p>De <i>ekstraudgifter</i>* du har til leje af en tilsvarende <i>feriebolig</i>*, hvis du ikke kan benytte den <i>feriebolig</i>* du har bestilt og betalt, på grund af brand-, vand-* eller <i>indbrudstyveriskade</i>*.</p> <p><i>Feriebolig</i>* i udlandet (herunder Grønland og Færøerne) er også dækket, hvis den ikke kan benyttes på grund af oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Hvis den bestilte feriebolig er en autocamper, campingvogn eller båd.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Vi erstatter dine dokumenterede <i>ekstraudgifter</i>*.</p> <p>Erstatningen kan højst udgøre 19.025 kr. (2023) i alt pr. rejse, til leje af lignende <i>feriebolig</i>*.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original dokumentation for leje af den bestilte <i>feriebolig</i>*</li><li>2. Original dokumentation for, at du ikke kunne benytte den bestilte <i>feriebolig</i>*</li><li>3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i>*.</li></ol>

## 7. DÆKNINGSSKEMA – REJSE SUPER

7.1 FORMÅLSREJSE	
<b>Dækker</b>	<p>Formålsrejse er en rejse, hvor rejsens primære formål er, at du aktivt skal udøve en eller flere særlige aktiviteter. Det kan fx være en rejse, hvor det primære formål med rejsen, er at spille golf, gå på jagt, stå på ski, cykel- eller vandreferie.</p> <p>Vi dækker, hvis dine feriedage bliver ødelagte, fordi du bliver akut syg* eller kommer til skade på en ferie og det betyder, at du ikke er i stand til at udøve de planlagte aktiviteter og/eller anvende de lejede effekter.</p> <p>Hvis din planlagte aktiviteter er vintersport, som fx at stå på ski eller snowboard, er dette kun omfattet, hvis det fremgår af policen, at forsikringen dækker Vintersport, jf. afsnit 8.1.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Badeferie, sightseeing eller deltagelse som tilskuer, fx til en fodboldkamp eller en koncert, betragtes ikke som en særlig aktivitet.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Erstatningen svarer til <i>rejsens pris pr. dag*</i>.</p> <p>Vi dækker fra den dag, hvor du:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. første gang var hos lægen</li><li>2. blev indlagt på hospitalet</li><li>3. blev transporteret hjem, jf. afsnit 5.2</li><li>4. rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem, jf. afsnit 6.2.</li></ol> <p>Erstatningen betales enten for:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dig</li><li>• dig og et eller flere medlemmer af din <i>husstand*</i>, som er med på rejsen</li><li>• dig og en <i>rejeledsager*</i>.</li></ul> <p>Den samlede erstatning pr. rejse kan højst udgøre 95.072 kr. (2023) for alle personer, som er dækket af denne forsikring.</p> <p><b>Overskridelse af dækningsperioden</b></p> <p>Hvis rejsen er længere end dækningsperioden, så erstatter vi, hvad der svarer til <i>rejsens pris pr. dag*</i> i op til 60 dage, dog højst 95.072 kr. (2023) i alt.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal sende følgende til os:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Kopi af journal eller erklæring fra læge eller hospital, som skal indeholde oplysninger om diagnose og forslag til behandling (det er en betingelse, at der er en naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling), angivelse af perioden for et eventuelt hospitalsophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed</li><li>3. Dokumentation for rejsens pris, varighed samt formålet med rejsen</li><li>4. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol> <p>Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, vil afgørelsen blive truffet af vores læge eller vores lægekonsulenter, som på baggrund af diagnosen vurderer, om du har ret til erstatning.</p>
7.2 LÆGELIG FEJLBEHANDLING	
<b>Dækker</b>	<p>Varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækket i henhold til dækningen Sygdom og tilskadekomst, jf. afsnit 5.1, eller som er omfattet af det blå kort eller af nordisk konvention.</p> <p>Vi betaler godtgørelse ved lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ved <i>ambulant*</i> behandling i udlandet.</p>
<b>Dækker ikke</b>	<p>Skader sket efter lægebehandling i Danmark.</p>
<b>Erstatninger</b>	<p>Erstatningsansvaret fastlægges efter lov om patientforsikring og godtgørelsens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.</p> <p>Erstatningen kan ikke overstige 500.000 kr. (indeksreguleres ikke).</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Du skal:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. fremskaffe lægeerklæring fra behandlende læge på stedet med diagnose</li><li>2. på anmodning fra vores læge give adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb</li><li>3. sende original dokumentation for <i>ekstraudgifter*</i>.</li></ol>

## 7. DÆKNINGSSKEMA – REJSE SUPER

7.3 EKSTRA GODTGØRELSE TIL KØB AF NY FERIE	
<b>Dækker</b>	<p>Vi dækker ekstra godtgørelse til køb af ny ferie udover kompensation for erstatningsrejse. Godtgørelsen kan eventuelt bruges til at købe nye feriedage hos din arbejdsgiver, svarende til det antal dage, du er forhindret i at deltage i den planlagte ferie.</p> <p>Det er ikke et krav, at godtgørelsen benyttes i forbindelse med køb af en ny rejse eller køb af nye feriedage.</p> <p>Vi dækker hvis du:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. bliver <i>akut syg</i>* eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af rejsen</li><li>2. bliver <i>akut syg</i>* eller kommer til skade og bliver transporteret hjem, jf. afsnit 5.2, i første halvdel af rejsen og ikke rejser retur til feriestedet</li><li>3. rejser hjem i første halvdel af rejsen på grund af hjemkaldelse, jf. afsnit 6.2, og ikke rejser retur til feriestedet.</li></ol> <p>Vi betaler også erstatning til <i>rejseledsagere</i>*, hvis:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. <i>rejseledsager</i>* rejser hjem i første halvdel af rejsen på grund af sygeledsagelse, jf. afsnit 5.4, og ikke rejser retur</li><li>5. <i>rejseledsager</i>* bliver hos dig under indlæggelse på hospital i mere end halvdelen af rejsen.</li></ol> <p>Det er en betingelse for at modtage erstatning under denne dækning, at skadetilfældet er omfattet af afsnit 5.1.</p>
<b>Dækker ikke</b>	Ved <i>akut tandbehandling</i> *.
<b>Erstatninger</b>	Vi betaler en godtgørelse på 951 kr. (2023) pr. ødelagt feriedag pr. person over 18 år. Vi betaler højst 19.025 kr. (2023) årligt pr. person over 18 år, svarende til 20 ødelagte feriedage på et år.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Original flybillet eller rejsebevis</li><li>2. Beskrivelse af hændelsesforløbet</li><li>3. Original dokumentation for <i>ekstraudgifter</i>*.</li></ol>

7.4 SELVRISIKO PÅ LEJET KNALLERT, BIL ELLER MC	
<b>Dækker</b>	Eventuel selvrisiko i forbindelse med kaskoskade på en personbil, autocamper, motorcykel eller knallert som du har lejet i udlandet, når køretøjet er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret efter sædvanlig god lokal standard.
<b>Dækker ikke</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hvis føreren ikke havde ret til at føre køretøjet efter lejeaftalen eller lovgivningen i det land, udlejningen sker</li><li>2. Hvis køretøjet ikke er lejet gennem et professionelt udlejningsfirma</li><li>3. Hvis skaden er sket, fordi føreren af køretøjet var selvforskyldt beruset, påvirket af narkotika eller lignende rusmidler</li><li>4. Hvis køretøjet benyttes erhvervs-mæssigt</li><li>5. Skader/udgifter som skyldes, at du ikke har overholdt lejeaftalen</li><li>6. Indvendige skader på det lejede køretøj</li><li>7. Mekaniske fejl opstået på det lejede køretøj</li><li>8. Normal slitage på køretøjet</li><li>9. Skader som er sket, før din lejeaftale begyndte</li><li>10. Skader sket ved kørsel udenfor offentlig vej.</li></ol>
<b>Erstatninger</b>	Vi erstatter den selvrisiko, du skal betale ved en dækket kaskoskade. Vi erstatter med højst 20.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. rejse.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokumentation for betaling af selvrisiko i form af kontoudtog eller lignende</li><li>2. Original lejeaftale</li><li>3. Politirapport eller skaderapport</li><li>4. Eventuelle billeder taget af køretøjet før/efter lejeperioden startede/sluttede.</li></ol>

## 7. DÆKNINGSSKEMA – REJSE SUPER

7.5 PSYKOLOGISK KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE I DANMARK	
<b>Dækker</b>	Psykologisk krisehjælp til dine pårørende, som ikke er med dig, hvis du på ferien bliver udsat for en voldsom oplevelse fx <i>røveri*</i> , overfald, ulykke, brand, eksplosion, naturkatastrofe, livstruende <i>epidemi*</i> , krig, krigslignende tilstande eller terrorangreb. Det er et krav, at oplevelsen har medført akut psykisk krise og vi vurderer, at det er nødvendigt med psykologisk krisehjælp.
<b>Dækker ikke</b>	1. Hvis du rejser ind i områder, hvor lokale myndigheder, Seruminstittet eller Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller allerede har anbefalet evakuering 2. I forbindelse med livstruende <i>epidemier*</i> , hvor der findes en kendt vaccine.
<b>Erstatninger</b>	Vores kriseteam yder psykologisk krisehjælp pr. telefon, med højst 5 behandlinger. Hvis vi vurderer, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af forsikrede, erstatter vi de pårørendes rimelige og nødvendige udgifter til transport i Danmark.
<b>Dokumentation</b>	Du skal sende følgende til os: 1. Original flybillet eller rejsebevis 2. Original politirapport.



## 8. DÆKNINGSSKEMA – TILVALGSDÆKNINGER

### 8.1 VINTERSPORT

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen)

<b>Dækker</b>	Forsikringen er udvidet til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med udøvelse af vintersport. Ved vintersport mener vi sport, der har forbindelse med is eller sne og derfor normalt kun dyrkes om vinteren, fx når du står på ski eller snowboard, kælker eller skøjter.
<b>Dækker ikke</b>	De undtagelser, der er nævnt i vilkårene for de enkelte dækninger.
<b>Erstatninger</b>	Se hvad vi erstatter under de enkelte dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger der gælder for dig.
<b>Dokumentation</b>	Se hvilken dokumentation vi kan kræve under de enkelte dækninger. Du kan se på din police hvilke dækninger, der gælder for dig.

### 8.2 BAGAGE

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen)

<b>Dækker</b>	<p><b>Hvilke skader</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brand-, lynnedslag-, eksplosion- eller <i>vandskade*</i></li><li>• <i>Indbrudstyveri*</i>, <i>simpelt tyveri*</i>, <i>åbenlyst tyveri*</i> eller <i>røveri*</i></li><li>• Færdselsuheld som skader de forsikrede ting, hvor et <i>trafikmiddel*</i> er indblandet, fx ved påkørsel, sammenstød eller væltning</li><li>• Bortkomst af eller skade på <i>indskrevet bagage*</i>, når bagagen medbringes eller sendes</li><li>• Bortkomst af eller skade på bagage i forbindelse med evakuering eller ufrivilligt ophold, jf. afsnit 5.8.</li></ul> <p>Vi dækker i op til 30 dage (ved Rejse eller Rejse Plus) eller 60 dage (ved Rejse Super) regnet fra udrejsedatoen.</p> <p>Bagagedækningen dækker ikke ved rejser i Danmark.</p>	<p><b>Hvilke ting</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personlig bagage som er de personlige ting du medbringer til brug under din rejse, herunder ting du får eller køber på rejsen</li><li>• <i>Indskrevet bagage*</i></li><li>• Udstyr som du låner eller lejer i forbindelse med rejsen og derfor er ansvarlig for, fx ski-, golfudstyr eller klapvogn.</li></ul>
<b>Dækker ikke</b>	<p><b>Hvilke skader</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud</li><li>• Tyveri fra køretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt, hvis de er uaflåst eller der ikke er synlige tegn på opbrud</li><li>• Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting</li><li>• Skader som skyldes dårlig emballage eller udflydende væsker som er medbragt i bagagen</li><li>• Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer, misfarvning og tilsmudsning af kufferter og tasker</li><li>• Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen</li><li>• Skader der er omfattet af en anden forsikring, som dækker bagagen</li><li>• Tyveri af <i>cykel m.m.*</i>, hvis den ikke var forsvarligt låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn</li><li>• Skade på selve <i>trafikmidlet*</i> i forbindelse med et færdselsuheld.</li></ul>	<p><b>Hvilke ting</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Særlige private værdier*</i> i <i>indskrevet bagage*</i></li><li>• <i>Konter m.m.*</i> i <i>indskrevet bagage*</i></li><li>• <i>Særlige private værdier*</i> og <i>konter m.m.*</i> når skadeårsagen er <i>simpelt tyveri*</i></li><li>• <i>Mønt- og frimærkesamlinger*</i></li><li>• Ting der bliver anvendt erhvervmæssigt samt <i>professionelt udstyr*</i></li><li>• <i>Værktøj m.m.*</i></li><li>• Motordrevne køretøjer, <i>sø- eller luftfartøjer*</i> samt dele og tilbehør til disse, fx trailere og campingvogne.</li></ul>

Fortsætter på næste side

## 8. DÆKNINGSSKEMA – TILVALGSDÆKNINGER

### 8.2 BAGAGE

(Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Fortsætter fra forrige side

#### Erstatninger

Dækningen har en maksimal erstatning pr. rejsende for hele rejseperioden. Summen fremgår af policen.

Vi erstatter op til den maksimale bagagesum pr. rejsende, dog med følgende begrænsninger:

- *Særlige private værdier\** dækkes med op til et beløb, der svarer til 10 % af den valgte bagagesum pr. skade pr. person
- *Konter m.m.\** dækkes med op til et beløb, der svarer til 10 % af den valgte bagagesum pr. skade pr. person
- *Cykler m.m.\** dækkes med op til et beløb, der svarer til 15 % af den valgte bagagesum pr. skade pr. person.

#### Hvordan erstatter vi

Vi kan vælge at betale for en reparation ved at sætte tingen i væsentlig samme stand som før skaden.

Vi har ret, men ikke pligt, til at anvise en reparatør.

Skønner vi, at reparationsudgifterne overstiger værdien af en teknisk tilsvarende ting eller er tingen stjålet, er den totalskadet. Ved totalskade kan vi vælge at genlevere eller yde kontanterstatning.

Konterstatningen fastsættes på en af 3 måder:

- **Nyvärdierstatning** hvis tingen er købt som ny inden for de sidste 2 år før skaden skete og ikke er beskadiget. Her erstatter vi med, hvad det vil koste at købe en tilsvarende ny ting hos en leverandør, vi anviser. For de ting, hvor der gælder afskrivningstabeller, vil erstatningen blive opgjort efter dem.
- **Dagsværdierstatning** hvis tingen er mere end 2 år gammel, købt brugt eller i forvejen er skadet. Her erstatter vi for tilsvarende nye ting, med rimeligt fradrag for værdiforringelse, som skyldes alder, brug eller nedsat anvendelighed. For de ting, hvor der gælder afskrivningstabeller, vil erstatningen blive opgjort efter dem.
- **Erstatning efter afskrivningstabeller** for ikke i forvejen beskadigede mobiltelefoner og lignende, øvrige elektriske apparater, briller og solbriller, samt *cykler m.m.\**. Når vi erstatter efter en afskrivningstabel, erstatter vi med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting fratrukket afskrivningen ud fra tingens alder.

	Mobiltelefon og lignende <sup>1</sup>	Øvrige elektriske apparater <sup>2</sup>	Briller og solbriller	Cykler m.m.*
Alder	% af genanskaffelsesprisen	% af genanskaffelsesprisen	% af genanskaffelsesprisen	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	100 %	100 %	100 %
1-2 år	90 %	100 %	90 %	90 %
2-3 år	70 %	85 %	80 %	90 %
3-4 år	50 %	75 %	70 %	90 %
4-5 år	30 %	65 %	60 %	70 %
5-6 år	10 %	50 %	50 %	50 %
6-7 år	10 %	40 %	40 %	50 %
7-8 år	10 %	30 %	30 %	50 %
8-10 år	10 %	20 %	20 %	50 %
10 år og derover	10 %	20 %	20 %	35 %

1. Private mobiltelefoner, computere, tablets, smartwatches, træningsure, actionkameraer og navigationsanlæg samt tilbehør til disse ting.

2. Elektriske apparater til lyd eller billede, fx fotoudstyr, bærbare højtalere og almindelige elektriske apparater til privat brug på rejsen.

Erstatningen bliver fastsat efter tilsvarende nye ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Med tilsvarende ting mener vi ikke nødvendigvis ting af samme fabrikat eller mærke.

Ting købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet, tillagt eventuel toldafgift betalt til SKAT medmindre en tilsvarende ting kan genanskaffes i Danmark.

#### Selvrisiko

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade.

#### Dokumentation

Tyveri, *røveri\** eller overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Vi kan kræve dokumentation for politianmeldelsen. Ved tyveri af *cykel m.m.\** skal du desuden sende låsebevis med cyklens data, herunder stelnummer, til os.

Ved bortkomst eller beskadigelse skal der straks ske anmeldelse til transportøren fx tog-, bus-, eller flyselskab. Vi kan kræve dokumentation for anmeldelsen til transportselskabet.

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

## 9. DOKUMENTATION

For at vi kan behandle en anmeldt skade, skal du indhente og aflevere den dokumentation, som er nævnt under beskrivelsen af den konkrete dækning i vilkårenes dækningsskema, til os. Hvis det er nødvendigt, skal vi have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante oplysninger.

## 10. UDBETALING AF ERSTATNING

Vi udbetaler erstatning, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse. I tilfælde af udbetalinger indtræder vi i dine rettigheder. I det omfang vi har stillet sikkerhed, indtræder vi i enhver henseende i dine eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatningsydelser.

## 11. DÆKNING FRA ANDEN SIDE/REGRES

Rejseforsikringen vil i det omfang, hvor udgiften helt eller delvist er omfattet af det blå kort, overtage retten til denne refusion, når vi har lagt ud for behandlingen.

I det omfang du kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt med os.

Vi bevarer retten til regres over for alle parter, hvor du måtte kunne gøre krav gældende efter denne rejseforsikring.

### 11.1 UDGIFTER, SOM IKKE BLIVER ERSTATTET AF OS

Forsikringen erstatter ikke udgifter, du har ret til at få betalt fra fx rejsebureau, transportselskab, Rejsegarantifonden eller anden forsikring.

## 12. SELVRISIKO

Selvriskobeløb bliver ikke indeksreguleret.

### 12.1 BETALING AF SELVRISIKO

Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen, opkrævningen eller under den enkelte dækning i vilkårene. Vi lægger ikke selvriskobeløb ud.

### 12.2 MINDRE SKADER ELLER KRAV

Du behandler og betaler selv de krav, der ikke overstiger selvriskobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvriskobeløbet.

## 13. FÆLLESVILKÅR

### 13.1 BETALING, AFGIFTER OG GEBYRER MV.

Udover prisen for forsikringen opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige

efter gældende lovgivning. Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

#### 13.1.1 BETALINGSADRESSE

Opkrævning sendes til den adresse, du har opgivet. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

#### 13.1.2 RETTIDIG BETALINGS DAG

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

#### 13.1.3 FOR SEN BETALING

Betales forsikringen ikke rettidigt, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning. For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Størrelsen af gebyrer fremgår af opkrævningen og kan oplyses på forespørgsel til vores kundecenter eller læses på [www.if.dk](http://www.if.dk). Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis forsikringen først bliver betalt efter, at dækningen er ophørt, og vi genantager forsikringen, så opkræver vi et rykkergebyr til dækning af de udgifter, der er forbundet med udsendelse og håndtering af ekstraopkrævning, herunder porto.

#### 13.1.4 GEBYR FOR SERVICEYDELSER

Vi har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med 1 måneders varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med 3 måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Størrelsen af gebyrer kan oplyses på forespørgsel til vores kundecenter eller læses på [www.if.dk](http://www.if.dk).

## 13.2 INDEKSREGULERING

### 13.2.1 HVILKET INDEKS?

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

### 13.2.2 HVILKE BELØB OG HVORNÅR?

Forsikringssummer og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

### 13.2.3 REGULERING AF PRISEN

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

## 13.3 FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiger den.

### 13.3.1 OPSIGELSE ELLER ÆNDRING VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i op til 14 dage efter vi enten har betalt erstatning eller har afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for at opsige forsikringen, kan vi – inden for samme periode – vælge at foretage begrænsninger i dækningen, forhøje eller indføre særlig selvrisiko, samt forhøje prisen.

### 13.3.2 OPSIGELSE

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb. Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr. Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende administrationsgebyr. Gebyrets størrelse kan ses på [www.if.dk](http://www.if.dk) eller oplyses ved henvendelse.

### 13.3.3 ÆNDRING AF VILKÅR OG PRIS

1. Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før udløb af forsikringsperioden (hovedforfald), hvor ændringen træder i kraft. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene samt efter særlige regler for varsling af væsentlige ændringer.
2. Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive oplyst i forbindelse med, at ændringen træder i kraft. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene.
3. Ændringer af vilkår eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommande forsikringsoversigt. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene.

### 13.3.4 DÆKNINGSUNDTAGELSER SOM FØLGE AF GYLDIGE SANKTIONER OG OPSIGELSESKLAUSUL

Uanset eventuel modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for forsikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte os for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union, Storbritannien eller USA.

## 14 FORHÅNDSVURDERING

Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom eller er kommet til skade, har du mulighed for at kontakte os, før du skal rejse til udlandet, for at få afklaret,

om en lidelse vil være omfattet af forsikringen. Er du i tvivl om en bestående eller kronisk sygdom vil være omfattet af forsikringen, kan du kontakte os for en bindende forhåndsvurdering.

Du kan enten kontakte os på telefon 70 12 12 12 eller via [www.if.dk/forhaandsvurdering](http://www.if.dk/forhaandsvurdering).

## 15. SKADEANMELDELSE MV.

Ved enhver skade der er omfattet af forsikringen, skal du hurtigst muligt, efter skaden er sket, informere os. Hvis der er behov for akut hjælp, står vi til rådighed døgnet rundt. Skaden kan anmeldes på vores hjemmeside [www.if.dk/anmeldskade](http://www.if.dk/anmeldskade).

Der er også mulighed for at kontakte os på telefon 70 12 12 12.

Du skal følge de anvisninger, som vi giver og i øvrigt give os alle de informationer, som vi har brug for.

### 15.1 HVAD SKAL DU ANMELDE TIL POLITIET?

Tyveri, *røveri*\* og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Undladelse af at anmelde skaden, som nævnt ovenfor, kan få betydning for opklaringen og erstatningen.

### 15.2 DU SKAL FORHINDRE ELLER BEGRÆNSE EN SKADE

Du skal efter bedste evne forhindre, stoppe eller begrænse skaden. Hvis du undlader dette, kan det få betydning for din erstatning.

Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.

### 15.3 FORSIKRING I ANDET SELSKAB (DOBBELTFORSIKRING)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse gør, at du ikke kan få den samme ting/udgift erstattet flere gange af flere forsikringsselskaber ved den samme skade.

## 16. GENERELLE UNDTAGELSER PÅ REJSEFORSIKRINGEN

### 16.1 REJSE SOM DE DANSKE MYNDIGHEDER FRARÅDER

Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.

## 16.2 FORSÆT, GROV UAGTSOMHED, SELVFORSKYLDT BERUSELSE OG LIGNENDE

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- forsæt eller grove uagtsomme handlinger eller udeladelser. Dette gælder uanset din sindstilstand og tilregnelighed.
- selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika eller lignende rusmiddel
- deltagelse i strejke eller lockout
- arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlig myndighed.

## 16.3 DELTAGELSE I FORSKELLIGE AKTIVITETER

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. deltagelse i slagsmål
2. selvmordsforsøg
3. overtrædelse af straffeloven
4. deltagelse eller træning i forbindelse med *professionel sport\**
5. *bjergbestigning\**
6. *ekspeditioner\**
7. *farlig sport\**.

Hvis Rejse Super er købt, så dækker forsikringen skader sket i forbindelse med *farlig sport\**.

## 17 ANDRE GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte skyldes:

### 17.1 KRIG MV.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse, at du ikke rejser til et land, der befinder sig i en af disse situationer eller selv deltager i handlingerne.

### 17.2 NATURKATASTROFER

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland.

### 17.3 ATOMENERGI MV.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 18. KLAGEMULIGHEDER

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

### 18.1 KUNDEOMBUDET

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombudet via vores hjemmeside [www.if.dk/kontakt](http://www.if.dk/kontakt). Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombudet på telefon 70 22 01 32.

## 18.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)  
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Det koster et mindre beløb. Beløbet tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

## 19. LOVGIVNING M.M.

For forsikringen gælder, foruden police og forsikringsvilkår, Forsikringsaftaleloven samt lov om finansiel virksomhed i det omfang de ikke er fraveget.

### 19.1 PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af vores medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

### 19.2 NEMKONTO

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

### 19.3 PERSONOPLYSNINGER

De personoplysninger som vi indhenter om dig (navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer, samt mail ved online køb), er nødvendige for, at vi kan administrere forsikringen/-erne, og opfylde vores kontraktlige forpligtelser samt i øvrigt dine ønsker som kunde.

Oplysningerne vil også kunne benyttes for at vurdere og træffe beslutning om forsikrings indhold og vilkår samt til markedsanalyser og til markedsføring. Oplysningerne vil også kunne benyttes til at give dig information om vores samarbejdspartneres ydelser. Personoplysningerne kan, til de nævnte formål, også videregives til selskaber og organisationer, som vi samarbejder med, såvel inden for som uden for EØS- og EU-området.

En begrænset persongruppe har adgang til oplysninger registreret om dig. Hvis vi har oplysningspligt over for offentlige myndigheder, vil oplysningerne blive videregivet i henhold til myndighedernes krav.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke.

#### **19.4 DATASIKKERHED PÅ IF.DK**

Vi benytter en 128 bit SSL kryptering, når der transmitteres personlige oplysninger fra din computer til os. Efter transmissionen opbevares personoplysningerne på en måde, så ingen uvedkommende har adgang til dem. Du skal dog være opmærksom på, at oplysninger sendt pr. mail til os ikke er krypteret.

#### **19.5 INDSIGT I REGISTREREDE OPLYSNINGER**

Du har ret til at få indsigt i hvilke oplysninger, vi behandler, ligesom du har ret til at få rettet, slettet eller blokeret urigtige eller vildledende oplysninger. Henvendelse og klager om dette kan ske til:

If Skadeforsikring,  
filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre

#### **19.6 DU KAN OGSÅ KLAGE TIL:**

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Dataansvarlig for bearbejdning af dine personoplysninger:

Dataansvarlig  
If Skadeforsikring,  
filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige  
Stamholmen 159  
2650 Hvidovre.

#### **19.7 VIL DU VIDE MERE?**

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

[www.if.dk](http://www.if.dk)

[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## 20. ORDFORKLARING

### AKUT SYG

Med akut syg mener vi en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode. Det er en betingelse for dækning, at der ikke har været nogen sygdomssymptomer før forsikringen trådte i kraft.

### AKUT TANDBEHANDLING

Ved akut tandbehandling mener vi en behandling, der er nødvendig at foretage straks for at minimere skadens omfang.

Det kunne fx være smertelindring eller almindelig behandling. Rodbehandling, krone eller anden specialbehandling erstattes kun, hvis det er aftalt med os.

### AMBULANT

Ved ambulant (eller out-patient) mener vi en patient, der ikke er indlagt i 24 timer eller derover, men der besøger et hospital, klinik og lignende for diagnose eller behandling.

### BJERGBESTIGNING

Ved bjergbestigning mener vi, at du benytter bjergbestigningsudstyr og/eller forcerer terræn som ikke kan passeres uden brug af bjergbestigningsudstyr.

### CYKLER M.M.

Med cykler m.m. mener vi cykler, el-cykler med en tophastighed op til 25 km/t, cykelanhængere og løse cykeldele, som du ejer og medbringer på rejsen.

### DELEBØRN

Et delebarn er et barn, der skiftevis bor hos sine forældre og som ikke har folkeregisteradresse hos *forsikringstager*\*.

### EKSPEDITIONER

Med ekspeditioner mener vi rejser til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordlige Canada.

### EKSTRAUDGIFTER

Ekstraudgifter er rimelige udgifter, du har som følge af en dækket forsikringskasse. Er der tale om udgifter, du ville have haft uanset skaden, så er der ikke tale om en ekstraudgift.

### EPIDEMI

Med epidemier mener vi, at en smitsom sygdom spredt sig meget hurtigt i et bestemt område.

### EUROPA

Med Europa mener vi EU/EØS lande, som består af: Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Ud over disse lande er Andorra, Færøerne, Grønland, Ilse of Man, Monaco, Schweiz, Storbritannien og Vatikanstaten også omfattet.

Vi betragter ikke oversøiske kolonier som en del af EU/EØS.

Hvis et EU/EØS-lands status bliver ændret, vil landet fortsat være omfattet af denne forsikring.



### FARLIG SPORT

Med farlig sport mener vi boksning, karate og andre kampsportsgrene, elastikspring, paraglidning, parasailing (faldskærm efter båd), hanggliding (drage- eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, jetski, vandscooter, kitesurfing, dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr, træning eller deltagelse i enhver form for motorløb, cykelløb eller hestevæddeløb samt triatlon eller andre tilsvarende ekstremsportsgrene.

### FERIEBOLIG

Med feriebolig mener vi et hotelværelse, lejlighed, hus, fritidshus, campinghytte, stationær campingvogn, der fungerer som campinghytte eller kahyt.

### FORSIKRINGSTAGER

Med forsikringstager mener vi den person, som har indgået forsikringsaftalen med os.

## 20. ORDFORKLARING

---

### HUSSTAND

Ved husstand skal forstås *forsikringstager*\* ægtefælle/samlever, børn og plejebørn (når der foreligger plejetilladelse). Fastboende hushjælp betragtes som en del af husstanden. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på *forsikringstagerens*\* adresse i Danmark. Bofællesskab bestående af højst 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Endvidere er *delebørn*\* under 21 år, aflastningsbørn under 18 år, udvekslingsstudenter, der bor hos *sikrede*\* samt ægtefæller/samlever, der bor på plejehjem omfattet af forsikringen.

Udeboende børn under 21 år, der bor alene er også omfattet. Det er dog en betingelse for at være dækket af forsikringen, at de pågældende personer hverken lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

Det er et krav, at de omfattede personer har folke-registeradresse i Danmark.

### INDBRUDSTYVERI

Ved indbrudstyveri skal forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Forsvarligt aflåst betyder, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, samt vinduer og lignende er lukkede og låst med hasper. Vinduer der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag. Ved opbrud mener vi, at der er tydelige og synlige tegn på, at tyven har skaffet sig adgang ved fx at ødelægge et vindue, en dør eller låsen.

### INDSKREVET BAGAGE

Ved indskrevet bagage mener vi den bagage som en transportør har varetægten for, når den skal sendes med fly, tog, bus eller fragtmand.

### KONTANTER M.M.

Med kontanter m.m. mener vi penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort, flaskeboner og møntkort.

### KOST OG LOGI

Udgifter til kost og logi skal være rimelige, det vil sige mellemklassehotel, -måltider og -drikkevarer.

### LOKALTRANSPORT

Ved lokaltransport skal forstås transport med bus, metro og tog. Skal der benyttes andet transportmiddel, skal dette ske ifølge aftale med os.

### MØNT- OG FRIMÆRKESAMLINGER

Med mønt- og frimærkesamlinger mener vi en beholdning af gamle mønter eller frimærker uanset materialets karakter.

Mønterne eller frimærkerne skal engang havde været brugbare, eller udstedte af en myndighed fx erindringsmønter/-medaljoner.

Mønter eller frimærker i samlinger må ikke længe være i cirkulation (det vil sige brugbare mønter/frimærker), hvis de er det, betragter vi dem som *kontanter m.m.*\*

### NÆRMESTE FAMILIE

Ved nærmeste familie mener vi ægtefælle, samlever eller registreret partner, børn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, søskende, svigerbørn, svigerinder, svogre, samt stedforældre/-søskende.

### OPHOLD

Ved ophold mener vi de udgifter, der er i forbindelse med leje af hotelværelse, lejlighed, villa, fritidshus eller andet, der kan sidestilles hermed samt lystfartøj, autocamper, telt og campingvogn.

### OPHOLDSSTED

Ved opholdssted mener vi det sted uden for din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du påbegynder din rejse og det sted, hvor du har den første overnatning efter din hjemkomst fra rejsen.

### PROFESSIONEL SPORT

Ved professionel sport skal forstås sport, som udøves mod betaling. En person betragtes som professionel, når denne kun lever af sin sport, er kontraktligt aflønnet eller deltager på landsholdsniveau.

### PROFESSIONELT Udstyr

Her mener vi udstyr, der er så dyrt og specialiseret, at udstyret normalt kun bliver brugt af håndværkere/erhvervsvirksomheder. Vi dækker det professionelle udstyr, hvis det kun bliver brugt til hobby, med højst 20.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade.

### REJSEARRANGØR

Ved rejsearrangør mener vi et rejsebureau, transport-selskab og udlejer af hotelværelse, lejlighed, villa, fritidshus eller andet der kan sidestilles hermed samt lystfartøj, autocamper, telt og campingvogn.

### REJSELEDSAGER

En rejseledsager er en person, som du har købt din rejse med, og som du skal på ferie sammen med.



## 20. ORDFORKLARING

---

### REJSENS PRIS PR. DAG

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal feriedøgn (inkl. ud- og hjemrejsedage). Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre *turistmæssige udgifter*\*, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved kørsel i egen bil betaler vi kilometergodtgørelse efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl/*opholdssted*\* til dit rejsemål og hjem igen. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af denne forsikring, bliver udgifterne fordelt forholdsmæssigt.

### RØVERI

Ved røveri mener vi tyveri eller beskadigelse af dine ting, hvor en gerningsmand benytter eller truer med straks at anvende vold.

### SIKREDE

En person, som efter forsikringsvilkårene er omfattet af forsikringens dækning og derfor har ret til erstatning ved en skade.

### SIMPELT TYVERI

Tyveri af dine ting, der befinder sig udendørs, i uaflåst bygning eller lokale, samt tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt.

### SÆRLIGE PRIVATE VÆRDIER

Med særlig private værdier mener vi lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv, uanset om tingen samtidig kan passe til en af de andre kategorier af forsikrede ting.

### SØ- ELLER LUFTFARTØJER

Ved søfartøjer mener vi fartøjer, der er omfattet af Søloven, fx småbåde, kanoer og kajaker, windsurfere, sejlbretter, kitesurfere, vandscootere og jetski. Med luftfartøjer mener vi luftfartøjer af enhver art, herunder modelfly og droner, samt deres tilbehør.

### TRAFIKMIDDEL

Ved trafikmiddel mener vi motordrevne køretøjer omfattet af Færdselsloven fx biler, knallerter og motorcykler samt tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

### TURISTMÆSSIGE UDGIFTER

Ved turistmæssige udgifter skal forstås forudbetalte udgifter til udflugter, arrangementer (fx koncert- eller fodboldbilletter), billeje samt andre planlagte aktiviteter (fx leje af sportsudstyr, liftkort eller instruktion), som du ikke kan få refunderet.

### VANDSKADE

Ved vandskade mener vi skader som følge af oversvømmelse og skybrud samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølervaske eller lignende fra installationer eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

### ÅBENLYST TYVERI

Åbenlyst tyveri betyder tyveri af dine ting i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal bemærkes af dig eller af andre i det øjeblik, det sker.

---

If, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, Telefon: 70 12 12 12, if.dk

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr: 24 20 32 12,  
Svensk reg.nr (Finansinspektionen): 516401-8102

