

# TRAILER

*Vilkår*

**Trailer.2019**

Gælder fra december 2019



# Indhold

1	Værd at vide .....	3
2	Dækningsoversigt.....	3
3	Hvem og hvad er omfattet af forsikringen .....	4
3.1	Generelt om forsikringen .....	4
3.2	Hvem er dækket af forsikringen .....	4
3.3	Hvor dækker forsikringen.....	4
4	Dækningsskema .....	5
4.1	Kasko.....	5
4.2	Retshjælpsforsikring.....	6
5	Forsikringen dækker ikke.....	6
5.1	Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv. ....	6
5.2	Bøde m.v.....	6
5.3	Motorløb og øvelseskørsel .....	6
5.4	Andre rettighedshavere.....	7
6	Generelle undtagelser .....	7
6.1	Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af .....	7
6.2	Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausuler .....	7
7	Anmeldelse af skade.....	7
7.1	Hvad gør du, hvis skaden sker:.....	7
7.2	Hvad skal du anmelde til politiet?.....	8
7.3	Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring?.....	8
8	Sådan erstatter vi skaden.....	8
8.1	Konterstatning.....	8
8.2	Reparation .....	8
8.3	Overladt til reparatør eller forhandler .....	8
8.4	Moms (Merværdiafgift) .....	8
8.5	Regres .....	9
8.6	Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring) .....	9
9	Selvrisiko.....	9
9.1	Betaling af selvrisiko .....	9
10	Risikoforandring .....	9
10.1	Ændringer i forsikringsforholdene, som du skal gives os besked om .....	9
10.2	Hvis du får mange skader.....	9
11	Betaling.....	10
11.1	Betaling, afgifter, gebyrer mv.....	10
11.2	Rettidig betalingsdag.....	10
11.3	For sen betaling .....	10
12	Varighed, opsigelse og ændringer.....	10
12.1	Varighed.....	10
12.2	Opsigelse .....	10
12.3	Ændringer .....	10
12.4	Indeksregulering.....	11

13	Fortrydelsesret.....	11
13.1	Fortrydelsesfrist.....	11
13.2	Hvis du fortryder .....	11
14	Klagemuligheder.....	12
14.1	Kundeombuddet .....	12
14.2	Ankenævn for forsikring.....	12
15	Personoplysninger .....	12
16	Hvis du vil vide mere.....	12

# 1 Værd at vide

## Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Detaljerne i aftalen kan læses i disse vilkår og på forsikringsaftalen.

Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på forsikringsaftalen. På forsikringsaftalen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

## Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.

Du kan også anmelde skader og logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

## NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning, og hvis vi skal sende penge retur til dig.

Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.

# 2 Dækningsoversigt

TRAILERFORSIKRING	KASKO
Tyveri og røveri af køretøjet	•
Tyveri af køretøjsdele	•
Indbrud	•
Brand	•
Retshjælp	•
Redningshjælp i udlandet	•
Skader, der påføres det forsikrede køretøj, fx sammenstød, påkørsel, ulykke eller totalskade	•

## 3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

### 3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden forsikringsaftale og vilkår, forsikringsaftaleloven samt lov om finansiel virksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

### 3.2 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet eller lader det benytte.

Værksteder og andre som har køretøjet til reparation, service og lignende er dækket for kørselsskader, hvis kørslen sker i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel.

Ny ejer af køretøjet er dækket i maksimalt 4 hverdage fra salgstidspunktet, eller indtil ny ejer selv har købt en forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko.

### 3.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen, se oversigt på [if.dk](http://if.dk).

Kaskoforsikringen dækker skader i forbindelse med ferie i op til 8 sammenhængende uger i udlandet.

Hvis der er købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang, den anden forsikring ikke dækker.

## 4 Dækningskema

Du kan læse om de enkelte dækninger på de næste sider.

### 4.1 Kasko

<b>KASKO</b>	
<b>Dækker</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skader, der påføres det forsikrede køretøj.</li><li>• Tyveriforsøg, samt tab af køretøj ved tyveri og røveri.</li><li>• Brand, kortslutning, eksplosion og lynnedslag.</li><li>• Standardværktøj og køretøjstilbehør.</li><li>• Afmonteret udstyr, forudsat at det udelukkende er beregnet til brug i forbindelse med det forsikrede køretøj, hvis det er opbevaret i forsvarligt aflåst lokale.</li><li>• Mekaniske og elektriske skader sket ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller røveri eller hvis skaden sker under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Mekaniske og elektriske skader i øvrigt er ikke dækket, herunder skader, der alene opstår i, og er begrænset til mekaniske dele og elektriske systemer.</li><li>• Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet, hvis det skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift. Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet i øvrigt dækkes ikke.</li><li>• Bliver køretøjet udsat for en dækningsberettiget skade og ikke kan køre videre, transporteres det til nærmeste If Partnerværksted.</li><li>• Redningshjælp i udlandet for køretøjer indtil 3.500 kg. Forsikringen dækker ikke, såfremt rejsens formål er godstransport. Se mere på det røde SOS-kort.</li></ul>
<b>Dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tyveri af køretøjet, hvis denne ikke har effektiv tyverisikring. Dette er dog ikke gældende, når køretøjet er spændt efter bil.</li><li>• Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl.</li><li>• Skade der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning).</li><li>• Den forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende eller manglende vedligeholdelse.</li><li>• Skade der opstår, mens køretøjet er udlejet.</li><li>• Skade der opstår, hvis køretøjet bliver benyttet til transport af gods mod betaling.</li></ul>
<b>Erstatning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden".</li><li>• Der kan maksimalt erstattes med den forsikringssum, som fremgår af forsikringsaftalen.</li></ul>
<b>Selvrisiko</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selvrisikoens størrelse vil fremgå af forsikringsaftalen.</li><li>• Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til ny ejer eller værksted. Selvrisikoen skal ny ejer eller værksted betale.</li></ul>

## 4.2 Retshjælpsforsikring

### Hvad er en retshjælpsforsikring?

Kaskoforsikringen indeholder en retshjælpsforsikring. Den dækker rimelige omkostninger ved private retstvister, som der er en vis sandsynlighed for at få medhold i ved domstolene, og som ikke er undtaget i vores vilkår.

Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have noget at gøre med dit erhverv eller dine arbejdsforhold. Tvisten skal kunne afgøres af domstolene. I det omfang det er muligt, er du forpligtet til først at benytte et godkendt klagenævn fx. Forbrugerklagenævnet, inden vi kan behandle sagen.

### Hvordan gør man brug af forsikringen?

Hvis du kommer i en situation, hvor du har brug for retshjælp, skal du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal herefter anmelde sagen til os. Hvis din sag vedrører en tvist om beløb på under 50.000 kr., kan du selv anmelde sagen til os. Til behandling af denne type sager findes en særlig forenklet procesform, kaldet småsagsprocessen. I disse sager dækker vi ikke din advokats salær til sagens indledende arbejde. Dette kan retten hjælpe dig med, eller du kan betale din advokat for denne hjælp.

### Særligt for Ifs retshjælpsforsikring

Ifs dækning er begrænset til 250.000 kr. pr forsikringsbegivenhed, og din selvrisiko er 10 % af Ifs omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

### Hvis du vil vide mere

Ovenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Betingelserne for retshjælp er ens for alle forsikringsselskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum. Du finder betingelserne hos Forsikringsoplysningen på: [www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk). Du kan også få dem hos If.

## 5 Forsikringen dækker ikke

### 5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade forvoldt mens den trækkende enhed blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade der er indtrådt, mens den trækkende enhed blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort.

Skaden er dog dækket, hvis den ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, og de ikke var vidende om begivenheden. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

### 5.2 Bøde m.v.

Bøder og omkostninger ved straffesager.

### 5.3 Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke skader opstået ved konkurrencekørsel eller anden form for kørsel på bane, fx Nürburgring eller lignende, medmindre det er nævnt nedenfor.

Kørsel under orienteringsløb, præcisions- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af at:

- kørslen foregår i Danmark
- justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves
- de foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke sker som et led i et internationalt løb, fx rally
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Forsikringen dækker skader opstået ved øvelseskørsel (glatføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.), der foregår under behørig instruktion af motororganisation eller lignende på afspærret område.

## 5.4 Andre rettighedshavere

Hvis forsikringstageres ret til erstatning er bortfaldet, har andre rettighedshavere efter Forsikringsaftalelovens § 54 heller ikke krav på erstatning.

# 6 Generelle undtagelser

## 6.1 Dækker ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- **Krig m.v.**  
Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.
- **Atomenergi m.v.**  
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- **Naturkatastrofer m.v.**  
Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.
- **Terrorangreb**  
Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.
- **Beslaglæggelse m.v.**  
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.
- **Software m.v.**  
Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb.

## 6.2 Dækningsundtagelser som følge af gyldige sanktioner og opsigelsesklausuler

Uanset evt. modstående aftale kan denne forsikring aldrig give dækning for krav eller skade eller nogen anden form for ydelse eller fordel for forsikrede eller andre, i det omfang en sådan dækning vil kunne udsætte os for nogen som helst sanktion, forbud eller anden retsfølge besluttet af Forenede Nationer, eller sanktioner eller andre retsfølger besluttet af den Europæiske Union eller af Storbritannien eller USA.

# 7 Anmeldelse af skade

## 7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker:

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt
- Anmeld skaden hurtigst muligt på if.dk eller ring til os, døgnet rundt, på telefon 70 12 12 12
- Smid ikke eventuelle beskadigede eller udskiftede ting ud og lad dem heller ikke reparere, før vi har sagt ok til det. Foreløbig reparation må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis.
- Når en skade anmeldes er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning og/eller reparatør.



## 7.2 Hvad skal du anmelde til politiet?

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri, overfald eller hærværk, skal du også anmelde skaden til politiet. Politianmeldelsen skal ske til politiet i det land, hvor skaden er sket, og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os.

## 7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring?

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

# 8 Sådan erstatter vi skaden

Vi kan vælge at erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere.

## 8.1 Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis:

- køretøjet ved tyveri og røveri, ikke er fundet 28 dage efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere køretøjet.

Vi fastsætter kontanterstatningen til det beløb, et tilsvarende køretøj (eller dele hertil) af samme alder og stand inkl. ekstraudstyr, normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling. Køretøjet eller dele hertil tilhører os, hvis der udbetales erstatning.

## 8.2 Reparation

Vi betaler for en reparation, der sætter køretøjet i samme stand, som før skaden skete.

Vi har ret til at anvise værksted. For at sikre den bedst mulige reparation, vil vi som udgangspunkt anvise et If Partnerværksted i nærheden af dig.

Følgende erstattes ikke:

- Forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation
- Farvenuancer efter lakering
- Forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul.

## 8.3 Overladt til reparatør eller forhandler

Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisiko. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

## 8.4 Moms (Merværdiafgift)

- Betaling af moms følger gældende lovgivning
- Tilhører køretøjet en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab
- Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning
- Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

## 8.5 Regres

Vi kan kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som helt eller delvis ikke er dækket af forsikringen. Derudover kan vi kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen.

## 8.6 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse gør, at du ikke kan få de samme objekter erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber, ved den samme skade.

# 9 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko. Selvrisikoen fremgår af forsikringsaftalen. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

## 9.1 Betaling af selvrisiko

Afhængig af, hvilken skade du får erstatning for, vil din selvrisiko blive enten fratrukket i erstatningen eller opkrævet efterfølgende.

Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af os.

# 10 Risikoforandring

## 10.1 Ændringer i forsikringsforholdene, som du skal gives os besked om

Du skal give os besked, hvis:

- der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- der er andre faste ejere eller brugere end nævnt i forsikringsaftalen
- ejere eller brugere flytter adresse
- der foretages konstruktive ændringer af køretøjet der medfører at køretøjet er forskellig fra det der er angivet i forsikringsaftalen
- køretøjet skifter anvendelse.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

## 10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.

Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader. Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

# 11 Betaling

## 11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.

## 11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

## 11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk)

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

# 12 Varighed, opsigelse og ændringer

## 12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiges den.

## 12.2 Opsigelse

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.

Du kan også opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr.

Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende administrationsgebyr. Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk).

Hvis du selv opsiges forsikringen, skal du sende opsigelsen til:

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

Mail: [kundeservice.privat@if.dk](mailto:kundeservice.privat@if.dk)

Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit aftalenummer.

## 12.3 Ændringer

### 12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader

Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).

Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

### 12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen.

Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

### **12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning**

Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt.

### **12.3.4 Ændring af gebyrer**

Vi kan forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer for at få dækket vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkere, inkasso, opsigelser eller serviceydelser.

Hvis vi ændrer eksisterende gebyrer, vil det blive offentliggjort på vores hjemmeside med mindst 1 måneds varsel. Hvis vi foretager en væsentlig ændring af et eksisterende gebyr eller indfører et nyt gebyr, vil vi varsle det individuelt med mindst 1 måneds varsel. Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk).

### **12.3.5 Salg eller afmelding af køretøjet; genafskaffelse af køretøj**

Sælges eller afmeldes det forsikrede køretøj, skal du straks underrette os. Bliver køretøjet afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet. Se i øvrigt punkt 3.2.

Hvis du inden forsikringsperiodens udløb anskaffer dig et andet køretøj i stedet for det forsikrede, lukkes den bestående police og en ny oprettes til de på købstidspunktet gældende pris og vilkår.

Vi forbeholder os ret til at opstille skærpede vilkår i forbindelse med ændringen.

### **12.3.6 Udlandsdækning**

Udlandsdækningen og redningsforsikringen i udlandet kan, uanset tidspunktet, opsiges eller ændres med 14 dages varsel uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

## **12.4 Indeksregulering**

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Se mere om gebyrer på [if.dk](http://if.dk).

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

# **13 Fortrydelsesret**

Du kan fortryde din forsikring jvf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34, i.

## **13.1 Fortrydelsesfrist**

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter at forsikringen er trådt i kraft.

Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget forsikringsaftalen.

## **13.2 Hvis du fortryder**

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, [if.dk](http://if.dk) eller kontakte os på telefon.

Ved henvendelse bedes du oplyse dit aftalenummer.

Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

#### **Kontaktinformationer:**

If

Stamholmen 159

2650 Hvidovre

Mail: [kundeservice.privat@if.dk](mailto:kundeservice.privat@if.dk)

Telefon: 70 12 12 12

[if.dk](http://if.dk)

## 14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

### 14.1 Kundeombuddet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside [if.dk](http://if.dk).

Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

### 14.2 Ankenævn for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2.sal

1100 København K

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos os eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

## 15 Personoplysninger

Se [if.dk](http://if.dk) for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

## 16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

[if.dk](http://if.dk)

[forsikringsoplysningen.dk](http://forsikringsoplysningen.dk)

[ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

---

*If, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre, Tlf: 70 12 12 12, if.dk*

*If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,  
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102*

---