

Etikpolitik

2026



1. Mål og principper

Hvorfor er etikområdet vigtigt for If (If P&C Insurance Holding Ltd (publ) og dets direkte eller indirekte helejede datterselskaber)?

Det korte svar er, at det ganske enkelt er rigtigt at handle etisk korrekt.

Men der er også rent forretningsmæssige grunde.

- Høje etiske standarder er afgørende for at sikre vores kunders fortsatte tillid og dermed succes for vores virksomhed. Forsikring er et spørgsmål om tillid: Vi sælger et løfte om hjælp til vores kunder, og den hjælp skal ofte gives, når kunden er i en meget sårbar situation. At gøre det rette i sådanne tider og at vise, at vi virkelig fortjener vores kunders tillid, er fuldstændig afgørende.
- Vi er også nødt til at handle som et ansvarligt medlem af samfundet, således at vi vinder og fortjener respekt hos den brede offentlighed, investorer og tilsynsmyndigheder. Derudover er det at opføre sig etisk korrekt en vigtig byggesten til, at If kan være den type arbejdsgiver, vi ønsker at være, og til at skabe en kultur, der hjælper os med at tiltrække nye medarbejdere.
- If er forpligtet til FN's Global Compact-principper om menneskerettigheder, miljø, arbejdstagerrettigheder og antikorruption, og vi arbejder på at gøre principperne til en del af strategien, kulturen og den daglige drift og engagere os i samarbejdsprojekter, der fremmer FNs bæredygtige udviklingsmål. Som et ansvarligt medlem af samfundet respekterer If menneskerettigheder ved at forsøge at undgå at krænke andres rettigheder og ved at arbejde på at afhjælpe ugunstige menneskerettighedsvirkninger, som If direkte eller indirekte kan være involveret i.

Etik handler om, hvad der er det rette at gøre, og hvordan man skal opføre sig. If består i sidste ende af vores medarbejders handlinger og adfærd. If har indført politikker, systemer og processer for at sikre etisk adfærd i alle dele af virksomheden, men dybest set vil intet blive til virkelighed, medmindre hver og en af os handler på en etisk måde i overensstemmelse med vores politikker og værdier. Etik starter med os selv. Hver og en er nøglepersonen, der skal sikre, at vi lever op til vores etiske politik.

Politikken er en del af Ifs Risk Management rammeværk.

2. Ansvar

2.1 Ifs grundlæggende etiske principper

En høj etisk standard er en forudsætning for langsigtet succes

If og dets medarbejdere handler retfærdigt, anstændigt og ærligt og med en høj grad af integritet.

Alle mennesker er ligeværdige

Vores kultur skal fremme lighed og diversitet, og vi accepterer ingen diskrimination af nogen art.

2.2 Love og bekendtgørelse

Vi følger love og eksterne forskrifter

I tilfælde af at love og forskrifter er mindre strenge end vores egen standard, skal vi anvende Ifs standard, som udtrykt i gyldige politikker, instruktioner eller retningslinjer, medmindre andre instruktioner gives.

Vi har gode relationer med offentlige myndigheder

Et velfungerende, sundt og stabilt forsikringsmarked er af stor betydning for samfundet som helhed. Som en konsekvens er der et naturligt behov for tilsynsmyndighederne. If stræber efter gennemsigtighed og gensidig respekt i forhold til kontrol- og tilsynsmyndigheder samt andre offentlige myndigheder.

2.3 På arbejdspladsen

Vi er ansvarlige for udøvelsen af sund dømmekraft

Vi optræder som modne og ansvarlige personer, der udøver sund fornuft og tænker selvstændigt. Det faktum, at noget ikke udtrykkeligt er forbudt i vores politikker, gør det ikke rigtigt eller passende.

Vi behandler hinanden med respekt

Vi behandler hinanden med gensidig respekt, tillid og omsorg.

Vi arbejder aktivt imod diskriminering, chikane og mobning

Vi tolererer ikke nogen form for diskrimination, chikane, mobning eller anden form for fysisk eller psykisk mishandling, hverken indenfor If eller af vores kunder eller leverandører. Vores beslutninger om ansættelse, forfremmelse, udvikling og kompensation er udelukkende baseret på medarbejderens evner og færdigheder, og vi bør aldrig diskriminere på baggrund af en persons diversitetstræk (f.eks. alder, kønsidentitet, etnicitet og andre egenskaber), mens vi aktivt arbejder på at reducere virkningen af vores fordomme i disse situationer.

Vi respekterer privatlivet

Vi respekterer den grundlæggende ret til privatlivets fred.

Personlige oplysninger om ansatte skal indhentes korrekt og lovligt, være relevante for deres formål og skal behandles med den yderste omhu.

Vi har et godt samarbejde med de faglige organisationer

If stræber efter en konstruktiv og tillidsfuld dialog med medarbejderne og deres valgte repræsentanter, såsom fagforeninger, med det formål at udvikle If og sikre en korrekt behandling af alle medarbejdere.

Vi tager ansvar for virksomhedens aktiver

Vi behandler Ifs aktiver og det udstyr, vi bruger i vores arbejde, på en ansvarlig måde.

Udstyr kan bruges til private formål i begrænset omfang og i henhold til alle relevante politikker, instruktioner og retningslinjer.

Vi har et sikkert og sundt arbejdsmiljø

If tilsigter at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø.

If arbejder kontinuerligt med at fremme sundhed og rehabilitering. Alkohol må ikke indtages i arbejdstiden. De eneste undtagelser er, at en ansvarlig brug af alkohol kan være tilladt i forbindelse med kundepleje, samt andre If-relaterede aktiviteter såsom forretningsrejser, konferencer og andre møder og sammenkomster uden for normal arbejdstid. Indtag af alkohol udenfor arbejdstid må ikke have indflydelse på ens evne til at udføre sit arbejde. Ifs medarbejdere må ikke indtage narkotika.¹

Udenfor arbejdstiden

Vi forventer, at Ifs medarbejdere udøver sund fornuft og forsigtighed, også hvad angår aktiviteter uden for arbejdet. Medarbejdere må for eksempel ikke deltage i faglige eller private aktiviteter, der konkurrerer med If. Desuden bør ansatte sørge for, at personlige meninger og kommentarer i privat regi eller på sociale medier ikke opfattes som værende i forbindelse med If.

2.4 Os og vores kunder

Vi behandler vores kunder med respekt

Vi er hjælpsomme over for vores kunder, vi handler pragmatisk og med respekt for den enkelte kundes situation.

Vi er nemme at nå og forstå

Vi er nemt tilgængelige i både eksterne og interne situationer.

Vi kommunikerer på en enkel, ligefrem og tydelig måde.

Vi er pålidelige

Vi er transparente i vores beslutninger og vores tilbud.

Vi behandler vores kunder retfærdigt.

Vi handler hurtigt.

Præmier eller andre priser skal angives tydeligt, så kunden kan vurdere prisniveauet og foretage retfærdige sammenligninger med andre alternativer.

Vi vil tydeligt begrunde vores beslutninger, så kunderne forstår dem.

Vi gør det nemt for kunderne at klage, hvis de er utilfredse

Vi vil informere kunden om mulighederne for en ny afgørelse i forbindelse med dennes krav. Kunden skal henvises til den relevante myndighed, i de fleste If-lande til forbrugerombudsmanden.

Ifs markedsføringsaktiviteter skal være seriøse og professionelle

Markedet eller individuelle kunder må aldrig få et fejlagtigt eller overdrevet billede af If eller Ifs produkter. Sammenligninger og oplysninger om konkurrenter skal være objektive og uden foragt. Konkurrentoplysninger må ikke bruges forkert.

2.5 Forretningsetik

Kvalitet og langsigtet tænkning

If står for høj kvalitet og sigter mod gode langsigtede resultater.

Vores forretningsrelationer er professionelle

Ifs forretningsmæssige beslutninger skal kun være baseret på forretningsmæssige overvejelser såsom spørgsmål om kvalitet, pris, kapacitet og tilsvarende.

If indgår ikke aftaler med leverandører eller andre modparter, der i væsentlig grad har forsømt deres forpligtelser over for deres forretningspartnere, medarbejdere eller offentligheden. Vi tolererer ikke nogen form for diskrimination, chikane, mobning eller nogen anden form for fysisk eller verbal mishandling af If-ansatte af forretningspartnere, kunder eller leverandører.

Viden om samarbejdspartnere

Før vi indgår nogen form for forretningsforhold, skal vi altid tilegne os grundig viden om alle personer og organisationer, som vi skal samarbejde med.

Vi undgår interessekonflikter

Ifs medarbejdere bør undgå situationer, hvor deres personlige interesser kan være i strid med, hvad der

¹ Flere specifikke regler omkring narkotika og alkohol kan findes i de lokale arbejdspladsreguleringer.

er bedst for If. Skulle en interessekonflikt alligevel opstå, skal medarbejderen underrette sin leder, og en beslutning om, hvordan man håndterer situationen, skal træffes.

Retfærdighed, åbenhed og gennemsigtighed er centrale elementer i undgåelse eller håndtering af interessekonflikter mellem If og dets kunder, og dette gælder også for en klar vejledning til kunden om, hvordan man bringer sagen videre til en relevant myndighed for at få en ny vurdering.

Medarbejdere, der arbejder for If, må ikke, direkte eller indirekte, håndtere nogen form for forsikringsmæssige anliggender på vegne af sig selv, familiemedlemmer, slægtninge eller bekendte (dette gælder også for eksempel tætte kollegaer). Adgang til forsikringsmæssige anliggender må kun ske via My Pages.

Vi holder os opdateret

Vi er bevidste om at de etiske værdier og regler ændrer sig over tid og forstår derfor vigtigheden af at holde os opdateret med udviklingen. Med al respekt, må vi også erkende at vi måske ikke altid vil være i stand til at stole på tidligere råd og fortsætte med tidligere praksis, uden at reflektere over hvordan det påvirker vores etiske regler.

Vi engagerer os ikke i ulovlig AI-praksis

If er forpligtet til at bruge og udvikle AI på en etisk måde. Dette inkluderer at have passende ledelsesstrukturer på plads, respekterer databeskyttelse, beskyttelse af systemers cybersikkerhed, samt at sikre menneskelig kontrol.

If deltager ikke i skadelig eller krænkende AI-praksis. Eksempler på sådan praksis omfatter brug af skjulte teknikker til at fordreje folks adfærd, udnyttelse af sårbarheder hos specifikke grupper, social scoring, som kan føre til diskriminerende resultater og udledning af medarbejderes følelser.

2.6 Anti-korruption

Forretningsintegritet

Korruption i alle dens former, herunder men ikke begrænset til bestikkelse, faciliteringsbetalinger og nepotisme er strengt forbudt. Vi er forpligtet til at forebygge, afsløre og afhjælpe økonomisk kriminalitet, herunder men ikke begrænset til afpresning, hvidvask af penge, finansiering af terrorisme og svig.

Vi hverken giver eller accepterer upassende gaver eller gæstfrihed

Vi må hverken modtage eller give gaver, deltage i arrangementer eller modtage anden gæstfrihed som af

værdi, natur eller omstændigheder kan ses som forsøg på upassende indflydelse på forretningsmæssige beslutninger. Arrangementer, gaver og anden gæstfrihed skal altid være forretningsrelaterede og rimelige for den pågældende virksomhed og inden for rammerne af sædvanlig forretningsmæssig adfærd, både når det gælder værdi og indhold. Underholdning må ikke være hovedparten af en begivenhed, og fokus skal være på forretningsrelaterede spørgsmål.

Da integritet er særligt følsomt for If – som et forsikringsselskab, skal vi være specielt restriktive, når vi accepterer eller tilbyder gaver. Moderate og rimelige gaver, arrangementer og gæstfrihed, som er almindelige i erhvervslivet, er normalt acceptable. Åbenhed, gennemsigtighed og korrekt opførsel er nøgleelementer til at udvise efterlevelse i disse omstændigheder. Pengegaver, gavekort og lignende, der kan betragtes som kontanter, anses altid som upassende gaver.

I forhold til gaver og gæstfrihed bruger vi det svenske korruptionsinstituts kodeks i erhvervslivet. Hvis kodekset afviger fra regler eller tilsvarende kodeks i ethvert land, hvor If gør forretning, finder reglerne eller tilsvarende kodeks i dette land anvendelse.

Vi konkurrerer retfærdigt og ærligt

Vi tror på åben og retfærdig konkurrence. Vi driver altid vores virksomhed i overensstemmelse med konkurrencelovgivningen og andre love, der regulerer konkurrencen. Vi respekterer reglerne for det frie marked, hvilket betyder, at det er strengt forbudt at deltage i karteller til prisjusteringer, markedsforvridning eller begunstigede tjenester. Vi sikrer, at alle skatter betales i alle lokale driftslande, og at der ikke forekommer manipulering af transferpriser eller misbrug af transferpriser. Vi betaler eller accepterer ikke ulovlige bestikelser eller faciliteringsbetalinger, og vi forhindrer direkte eller indirekte økonomisk kriminalitet såsom hvidvask, bedrageri eller underslæb ved at have en proces til at identificere og håndtere sådanne hændelser.

Vi overvåger og vurderer risikoen for korruption

If skal løbende gennemgå og vurdere risikoen for korruption i sin forretning. Risikoen for korruption skal betragtes som en compliance risiko og som sådan inkluderet i OCRA-processen (Operational and Compliance Risk Assessment).

2.7 Hemmeligholdelse

Vi beskytter oplysninger om vores kunder

Fuld tavshedspligt skal overholdes med hensyn til oplysninger om kundernes helbreds-mæssige,

økonomiske eller andre personlige oplysninger. Fortrolige oplysninger må ikke videregives til eller diskuteres med uautoriserede personer (heller ikke med kollegaer, medmindre kollegaen har et arbejdsmæssigt behov for denne viden) og må ikke opbevares, så uvedkommende kan få adgang til dem. Selvom der måske er formel adgang til personlige oplysninger, må der ikke søges eller skaffes adgang til oplysninger, vores egne såvel som andres, medmindre der er et arbejdsmæssigt behov.

Eventuelle andre oplysninger om kundens forhold skal også normalt behandles fortroligt. Ledere med særlige ansvarsområder kan ophæve fortroligheden i visse tilfælde, for eksempel i forbindelse med retssager. Den berørte kunde kan tillade If at bruge oplysninger offentligt, for eksempel med henblik på markedsføring.

Vi beskytter vores forretningsmæssige oplysninger

Oplysninger om Ifs produkter og forretningsmodeller der ikke allerede er offentligt kendte, er enten interne eller fortrolige og må ikke videregives til tredjemand, medmindre der er forretningsmæssige grunde til at gøre det.

Der skal udvises forsigtighed, når man optræder som taler ved eksterne konferencer, så konkurrenter ikke får adgang til oplysninger, der er værdifulde for If.

Vi overholder reglerne for det finansielle marked

If ejes af Sampo plc, et børsnoteret selskab. If agerer på det finansielle marked gennem investeringsaktiviteter og udstedelse af lån. If og dets ansatte skal således følge de relevante finansielle markedsregler.

2.8 Vores sociale ansvar

If påtager sig et ansvar for de samfund, vi er en del af
If bestræber sig altid på at agere på en måde, der opfylder eller overgår de etiske, juridiske, kommercielle og offentlige forventninger, som samfundet har til erhvervslivet.

Vi er aktivt medlem af samfundet uden politiske forpligtigelser

Hos If er enhver form for politisk engagement (f.eks. deltagelse i politiske aktiviteter og direkte eller indirekte politiske bidrag) forbudt, hvis det sker på virksomhedens vegne.

Vi handler ansvarligt og med et langsigtet perspektiv for at undgå tab

Vi arbejder for at forhindre fremtidige erstatningskrav, både på det samfundsmæssige plan, for eksempel via forskning og støtte inden for trafiksikkerhed, klimatilpasninger, nye risici; samt på virksomheds- og

detailniveau, for eksempel med brandsikring.

Vi drager omsorg for miljøet

Vi skal altid tilstræbe at finde den bedst mulige miljømæssige løsning – for vores virksomhed, vores kunder, vores leverandører og vores partnere.

Vi tilskynder og støtter vores leverandører og partnere i deres bestræbelser på at bruge mere miljøvenlige metoder i deres arbejde.

Vi arbejder aktivt for at forhindre bedrageri og andre forbrydelser

Som et førende forsikringsselskab er If forpligtet til at fremme et samfund, hvor alle kan leve sikkert. Vi arbejder for at forebygge kriminalitet, både på det samfundsmæssige niveau, såsom hvidvask af penge og dagligdagsforbrydelser, såsom indbrud og biltyveri, samt forbrydelser mod If og Ifs kunder, såsom forsøg på forsikringssvindel og interne uregelmæssigheder.

2.9 Egne fejl og mangler

Vi retter vores fejl

If skal levere høj kvalitet i alle dele af vores forretninger. Vi arbejder systematisk med at identificere mangler og rette vores fejl hurtigt. God håndtering af fejl kræver en positiv holdning og vilje til at gennemføre ændringer af alt lige fra kundeservice til vilkår og betingelser samt skadesafregning.

Vi lærer af vores fejl

If støtter innovation og udvikling. Nye forbedringstiltag er nødvendige for fremtidig succes, men de lykkes ikke altid. Vi lærer af vores fejl, forbedrer vores processer og fortsætter med at afprøve nye måder at arbejde på.

Vi gør det nemt for vores medarbejdere at rapportere fejl og forsømmelser

Letanvendelige systemer til at rapportere, når noget går galt, er tilgængelige for alle. Rapportering af hændelser og forsømmelser indebærer at være loyal over for virksomhedens værdier.

Hvis en medarbejder mener, at Ifs handlinger i alle henseender ikke lever op til høje etiske standarder, bør medarbejderen rapportere dette til sin leder. Hvis overtrædelsen af de etiske standarder vedrører medarbejderens egen overordnede, skal sagen indberettes til forretningsområdets etikrådgiver eller Etisk Komité.

Mere omfattende interne fejl dokumenteres og analyseres og bliver systematisk håndteret.

Ifs whistleblowing-system giver også mulighed for at rapportere mistanke om forseelser eller

uregelmæssigheder. If opfordrer primært til at rapportere åbent, men hvis en medarbejder føler, at det ikke er muligt at rapportere åbent, kan det ske anonymt ved hjælp af whistleblowing-systemet. If forbyder enhver form for repressalier mod en medarbejder, der i god tro udtrykker en bekymring for mistanke om eller faktisk forseelse.

2.10 Intern information og uddannelse

Vi har livlige interne diskussioner om forretningsetik

If arbejder aktivt for at stimulere en livlig intern etisk debat, for eksempel under kurser, interne seminarer og på kontorerne.

Vi er forpligtet til regelmæssig træning

Ifs medarbejdere såvel som Ifs mæglere og andre forretningspartnere skal have tilstrækkelig uddannelse i regler for etik og antikorruption efter behov.

Vi kræver, at alle medarbejdere samt konsulenter eller partnere følger vores etiske politik/etiske værdier

Nye medarbejdere skal informeres om den etiske politik og bekræfte, at de har forstået den og forpligter sig til at følge den. Alle medarbejdere samt konsulenter skal mindes om deres tavshedspligt med hensyn til Ifs oplysninger.

2.11 Selskabsledelse

Bestyrelse

Bestyrelsen i hvert If-selskab spiller en afgørende rolle for at sikre, at arbejdet med etik og antikorrupsions er vellykket. Gennem Etisk Komité og Etikrådgivere sikrer bestyrelserne, at der er tilstrækkelige ressourcer og ekspertise til det forebyggende anti-korrupsionsarbejde indenfor If.

Koncernens Etiske Komité (The Ethics Committee)

If skal have en etisk komité. Den etiske komité skal være et rådgivende og forberedende organ for de administrerende direktører/visse funktioner i de respektive virksomheder, der har besluttet denne politik. Instruksen for komitéen, der beskriver sammensætning, ansvar, opgaver og mandat, skal besluttet af selskabernes bestyrelse

Etikrådgivere (Ethics Officers) inden for forretningsområderne

Inden for hvert forretningsområde, Skade og IT-organisationen skal der være en Etikrådgiver, som vil blive udpeget af lederen af forretningsområdet, Skade og IT.

Etikrådgiveren skal på eget initiativ sikre, at politikken bliver fulgt, og at en høj etisk standard

overholdes inden for forretningsområdet, Skade og IT. Alle medarbejdere har ret til at få rådgivning i forbindelse med etiske spørgsmål fra deres respektive Etikrådgiver. Dog skal Etikrådgiveren ikke have direkte kontakt med kunder eller andre eksterne parter.

Etikrådgiveren skal give råd og anbefalinger men har ingen beslutningskompetence. Men hvis råd eller en anbefaling fra Etikrådgiveren ikke følges, skal dette rapporteres til lederen af forretningsområdet, Skade og IT. Selv hvis Etikrådgiveren frivilligt eller efter anmodning giver råd om en etisk vurdering af et bestemt emne, påhviler hele ansvaret for sagen forretningschefen. Dette gælder for den forretningsmæssige, juridiske og etiske vurdering af spørgsmålet.

Etikrådgiveren har ret til at få information og gennemgå de dokumenter inden for forretningsområdet, der er nødvendige for at give Etikrådgiveren mulighed for at udføre sin opgave.

3. Kommunikation og rapportering

Risici forbundet med etiske spørgsmål rapporteres i overensstemmelse med den Etiske Komités instrukser og i overensstemmelse med yderligere rapporteringsprocedurer, der er fastsat af de respektive selskaber.

If skal gøre det muligt for både medarbejdere og forretningspartnere at rapportere anonyme klager gennem Ifs whistleblowing-system.

4. Implementering og overholdelse

Alle medarbejdere er ansvarlige for at følge interne regler.

For at det skal være muligt for medarbejderne at opfylde denne forpligtelse, skal alle ledere sikre korrekt implementering af interne regler inden for deres respektive ansvarsområder.

Brud på de interne regler kan resultere i disciplinære handlinger og/eller reduceret variabel kompensation.

Dette dokument skal revideres mindst en gang om året.