CAMPINGVOGN

Vilkår

A-54

Gælder fra maj 2024

Version 4. 0626

Indhold

1 Værd at vide 3

2 Dækningsoversigt 4

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen 5
3.1 Generelt om forsikringen 5
3.2 Hvem er dækket af forsikringen 5
3.3 Hvor dækker forsikringen 5
3.4 Hvad er dækket af forsikringen 5

4 Dækningsskemaer 7
4.1 Kasko 7
4.2 Indbo 10
4.3 Retshjælpsforsikring 12

5 Forsikringen dækker ikke 13
5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv. 13
5.2 Bøde m.v. 13
5.3 Motorløb og øvelseskørsel 13
5.4 Andre rettighedshavere 13

6 Generelle undtagelser 13
6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m. 13
6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol 14

7 Anmeldelse af skade 14
7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker 14
7.2 Hvad skal du anmelde til politiet 14
7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring 14

8 Sådan erstatter vi skaden 14
8.1 Kasko 14
8.1.1 Kontanterstatning 14
8.1.2 Nyværdierstatning 14
8.1.3 Reparation 15
8.1.4 Overladt til reparatør eller forhandler 15
8.1.5 Dækning af transportomkostninger 15
8.2 Indbo 16
8.2.1 Reparation 16
8.2.2 Godtgøre værdiforringelsen 16
8.2.3 Totalskade 16
8.2.4 Genlevering 16
8.2.5 Kontanterstatning 16
8.2.6 Dokumentation 17
8.2.7 Udgifter til redning, oprydning og flytning 17
8.2.8 Nødret 17
8.3 Moms (Merværdiafgift) 17
8.4 Regres 17
8.5 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring) 17

9 Selvrisiko 17
9.1 Betaling af selvrisiko 18

10 Risikoforandring 18
10.1 Ændring i forsikringsforholdene 18
10.2 Hvis du får mange skader 18

11 Betaling 18
11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv. 18
11.2 Rettidig betalingsdag 18
11.3 For sen betaling 18

12 Varighed, opsigelse og ændringer 18
12.1 Varighed 18
12.2 Opsigelse 19
12.3 Ændringer 19
12.4 Indeksregulering 19

13 Fortrydelsesret 20
13.1 Fortrydelsesfrist 20
13.2 Hvis du fortryder 20

14 Klagemuligheder 20
14.1 Kundeombudet 20
14.2 Ankenævnet for forsikring 20

15 Personoplysninger 21

16 Hvis du vil vide mere 21

1 Værd at vide

Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Du kan læse om detaljerne i aftalen i disse vilkår og i policen.
Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på policen. På policen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.
Du kan også anmelde skader via vores hjemmeside eller logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning og hvis vi skal sende penge retur til dig.
Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

2 Dækningsoversigt

CAMPINGVOGNSFORSIKRING	KASKO
Skader der sker på den forsikrede campingvogn, fx ved sammenstød, påkørsel, eneuheld, hærværk eller totalskade	•
Tyveri og røveri af campingvognen	•
Tyveri af dele til campingvognen	•
Indbrud	•
Brand	•
If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget)	•
Retshjælp	•
• Dækker – Dækker ikke	

INDBOFORSIKRING	INDBO
Brand	•
Pludselig skade	•
Udstrømning og udsivning af væsker	•
Færdselsuheld	•
Tyveri og røveri	•
Vejrskader	•
• Dækker – Dækker ikke	

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden police og vilkår, Forsikringsaftaleloven samt Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

3.2 Hvem er dækket af forsikringen

- Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter campingvognen eller lader den benytte.

- Værksteder og andre som har campingvognen til reparation, service og lignende er dækket for kørselsskader, hvis kørslen sker i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel.

- Ny ejer af campingvognen er dækket indtil ny ejer selv har købt en forsikring, dog højst 4 hverdage fra salgstidspunktet. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko.

3.3 Hvor dækker forsikringen

3.3.1 Danmark

Forsikringen dækker i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland.

Stationære campingvogne er kun dækket i Danmark.

3.3.2 Udlandet

Kaskoforsikringen inkl. If Vejhjælp Europa, dækker kørende campingvogne i de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen, se oversigt på if.dk.

En kørende campingvogn må højst opholde sig i udlandet i 6 måneder om året. Hvis campingvognen opholder sig mere end 6 måneder i udlandet om året, er eventuelle skader sket i udlandet ikke dækket.
Sker der en skade på campingvognen, som er dækket af forsikringen og som medfører, at den må befinde sig længere end 6 måneder i udlandet, bliver dækningerne automatisk forlænget til det er muligt at få den til Danmark.

Hvis du har købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.

3.4 Hvad er omfattet af forsikringen

3.4.1 Kasko

Kaskoforsikringen omfatter:

- Campingvognen*
- Fortelte, standby telt, opbevaringstelt
- Fastmonteret tilbehør til campingvognen, herunder fastmonteret markise og solsejl
- Standardværktøj og tilbehør til campingvognen, fx mover, gasflasker, spildevandstank og lignende
- Afmonteret udstyr, når det kun er beregnet til den forsikrede campingvogn og det er opbevaret i forsvarligt aflåst lokale

*Gælder også teltvogne som fx Camp-let og CombiCamp.

Du kan se i dækningsskemaet afsnit 4.1, hvilke skader der er dækket af kaskoforsikringen.

<u>3.4.1.1 Kørsel med stationær campingvogn</u>

Vi dækker kørsel med stationær campingvogn to gange om året, når du kører til og fra fast opholdssted i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

3.4.2 Indbo

Indboforsikringen omfatter løse indbogenstande, som naturligt hører til i campingvognen. Du skal eje dem eller have risikoen for dem ved lån og leje.

Forsikringen dækker i og ved campingvognen inklusive fortelt.

3.4.2.1 Forsikringssum

Indboforsikringen har en maksimal forsikringssum på 50.000 kr. pr. skade. Summen fremgår også af din police.

Hver enkelt genstand erstattes med højst 5.000 kr.

3.4.2.2 Hvilke ting er omfattet af indboforsikringen:

Almindeligt privat indbo:
Almindeligt privat indbo er personlige ting, der hører til i en campingvogn og som ikke er nævnt under en anden kategori.

Særligt privat indbo:
Med særligt privat indbo mener vi:

- Elektriske apparater til lyd eller billede, herunder radio og TV
- Hi-fi-anlæg
- Fotoudstyr
- Kikkerter
- Musikinstrumenter
- Pelsværk
- Skind
- Vin og spiritus.

Du kan se i dækningsskemaet afsnit 4.2, hvilke skader der er dækket af indboforsikringen.

3.4.2.3 Hvilke ting er ikke omfattet af indboforsikringen:

- Antikviteter, malerier, kunstværker og ægte tæpper
- Computere, tablets, smartphones, konsoller, wearables og tilbehør til disse ting
- Cykler, el-løbehjul og motoriserede køretøjer samt tilbehør til disse
- Kæledyr
- Lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, sølv og platin
- Penge, pengerepræsentativer, mønt-og frimærkesamlinger
- Småbåde, kanoer, kajakker, windsurfere, kitesurfere og lignende samt tilbehør til disse
- Værktøj
- Ting, der bliver brugt til erhverv
- Ting, som er omfattet af din Indboforsikring (Indboforsikring der dækker på din helsårsadresse).

4 Dækningsskemaer

4.1 Kasko

4.1.1 Kasko	
Dækker	Forsikringen dækker: • Brand (ildsvåde), kortslutning, eksplosion og lynnedslag • Tyveriforsøg samt tab af campingvognen ved tyveri og røveri • Enhver skade, der påføres campingvognen, fx ved sammenstød, påkørsel, eneuheld, hærværk eller totalskade. Stormskade på opslået fortelt er kun dækket i perioden 1. marts til 31. oktober. Godkendt vintertelt og helårstelt med vintersikring er dog dækket hele året. • Mekaniske og elektriske skader der er sket ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller røveri eller hvis skaden sker under transport på eller ved hjælp af andet transportmiddel • Skader der sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af campingvognen, når skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af den aflæssede campingvogn fra en lift Skader der sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af campingvognen i øvrigt er ikke dækket • Transport til et værksted anvist af If, hvis campingvognen bliver udsat for en dækket skade og ikke kan køre videre
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: • Svidning, smeltning eller småhuller fra gløder, fx fra tobaksrygning, gasblus eller lignende • Tyveri af campingvognen, hvis den ikke er sikret med en effektiv tyverisikring som fx kuglelås, koblingslås eller hjullås. Der er ikke krav om tyverisikring, når campingvognen er spændt efter en bil. • Skade der kun opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx airconditionanlæg eller lysanlæg). Skaden er dog dækket, hvis den sker i forbindelse med påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk samt under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel. • Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl • Skade der er en følge af vejrligets eller tidens påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning) • Forringelse af campingvognen, som er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende eller manglende vedligeholdelse • Skade der opstår, mens campingvognen er udlejet • Skade der opstår, hvis campingvognen bliver benyttet til transport af gods mod betaling
Erstatninger	Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller reparere campingvognen. Se afsnit 8 "Sådan erstatter vi skaden".
Selvrisiko	Selvrisikoen fremgår af policen. Hvis campingvognen er overladt til ny ejer eller værksted, opkræver vi eventuel selvrisiko af ny ejer eller værksted.

4.1.2 If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget)

Dækker

If Vejhjælp Europa omfatter den kaskoforsikrede campingvogn, med en tilladt totalvægt på højst 3.500 kg., ved kørsel i Europa (Danmark undtaget).
Europa er: Det geografiske Europa, Rusland indtil Ural-bjergene, samt Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

Hvis kørslen ikke kan fortsætte på grund af uforudset driftsstop eller på grund af en skade, der er omfattet af kaskoforsikringen, dækker If Vejhjælp Europa merudgifter til:

- Assistance ved hjulskifte. Ved punktering har vi ret til at udføre en nødreparation, fx ved at anvende dæk-kit
- Bugsering eller bjærgning af campingvognen:
  - Transport til nærmeste egnede værksted, hvis campingvognen ikke kan repareres på stedet
  - Hjælp til at trække campingvognen fri, hvis den er kørt fast i sne, mudder eller sand. Det er en forudsætning, at det er et fremkommeligt område for vores redningskøretøj.
- Lokal transport af de rejsende personer til nærmeste værksted eller hotel i forbindelse med uheld, uforudset driftsstop eller tyveri af campingvognen.
- Hjemtransport eller hjemkørsel af campingvognen, hvis:
  - ikke den kan bringes i trafikmæssig stand inden for rimelig tid i forhold til den fortsatte rejse, så kan du få transporteret den hjem, efter aftale med os.
    Hvis du fortsætter turen, betragter vi 'rimelig tid', som at campingvognen kan repareres, uden at du bliver væsentligt forsinket i forhold til den planlagte hjemkomst. Når du rejser hjem til din bopæl igen, skal du tilpasse rejseruten, så den reparerede campingvogn kan afhentes på vejen hjem. Det gælder også hvis campingvognen har været stjålet og er blevet fundet inden din hjemrejse.
  - den bliver stjålet, og først bliver fundet igen efter rejsen er fortsat. Tyveriet skal straks anmeldes til det lokale politi og du skal kunne dokumentere anmeldelsen
  - føreren af det trækkende køretøj bliver syg eller kommer til skade og der ikke er en rejsedeltager, der kan køre det trækkende køretøj inklusive campingvognen hjem. Forsikringen dækker transport af campingvognen, fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Kan ingen af rejsedeltagerne køre campingvognen videre, dækker forsikringen hjemtransport. Vi kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst.

  Af hensyn til eventuel toldkontrol skal campingvognens registreringsattest og nøgler være tilgængelige under hjemtransporten/hjemkørslen. Campingvogne der skal transporteres/hjemkøres må ikke indeholde told- eller afgiftspligtige varer, da varer købt i udlandet kun kan indføres told- og afgiftsfrit af varernes ejer. Se nærmere i Skats regler om rejsegods.
- Udgifter til hotelophold og fortæring. Hvis campingvognen ikke kan repareres samme dag, kan føreren samt passager, efter aftale med os, få dækket rimelige merudgifter til en hotelovernatning (inkl. morgenmad).
- Manglende reservedele. Hvis campingvognen skal repareres og det ikke er muligt at fremskaffe nødvendige reservedele inden for rimelig tid, for at bringe den i trafikmæssig forsvarlig stand, så dækker vi udgifter til fragt, afhentning samt evt. toldafgifter i udlandet.
- Opmagasinering ved driftstop. Vi dækker udgifter til opmagasinering mv., hvis campingvognen har driftstop eller skade i forbindelse med en dækket kaskoskade.

Dækker ikke

If Vejhjælp Europa dækker ikke

- I Danmark
- Udgifter til reservedele. Du skal selv betale udleverede reservedele og brændstof kontant.
- Udgifter der ikke er aftalt med If Vejhjælp Europa
- Udgifter til blaffere
- Hvis rejsens formål er erhvervsmæssig inkl. godstransport
- Ved fejl på campingvognen eller på udstyr, hvis det vurderes, at campingvognen er trafiksikker
- Udgifter til færger, broer, vejafgifter o. lign.
- Udgifter til reparationer, der ikke bliver erstattet af kaskoforsikringen
- Skader på bagage/gods eller udgifter til transport af bagage/gods, medmindre det er aftalt med os
- Skader/situationer som er undtaget af kaskoforsikringen, jf. afsnit 4.1.1 samt de generelle undtagelser, jf. afsnit 6
- Ved driftstop, der skyldes grov uagtsomhed jf. FAL §18
- Assistance i forbindelse med rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende.

Hvis et krav er helt eller delvist dækket af en anden forsikring, dækker denne forsikring subsidiært.

4.1.2 If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget) ... fortsat	
Erstatninger	• Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop. • Ved det enkelte uheld dækker vi højst udgifter der svarer til campingvognens handelsværdi før driftsstoppet eller skaden. Udgifter til hjemtransport eller hjemkørsel af campingvognen i forbindelse med en dækket skade, kan ikke overstige campingvognens handelsværdi efter driftstoppet/skaden. • Vi refunderer udlæg, der er omfattet og aftalt med If Vejhjælp Europa. • Hjemrejse/hjemtransport: Transporten bliver dækket efter vores valg, der som udgangspunkt vil være den billigste transportform, som er praktisk mulig og rimelig, situationen taget i betragtning. • Vi dækker udgifter til kommunikation med If Vejhjælp Europa, herunder telefonudgifter. Du skal straks efter hjemkomsten indsende bilag vedrørende dækkede udgifter til If Vejhjælp Europa på e-mail: invoice@vikingdk.com If Vejhjælp Europa.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.

4.2 Indbo

4.2 Indbo	
Dækker	Forsikringen dækker: • Brand: o Brand (ildsvåde), direkte lynnedslag, eksplosion, smeltning af brandimprægnerede ting samt pludselig tilsodning fra opvarmingsanlæg o Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra o Kortslutning, induktion, overspænding eller lignende af maskiner og elektriske apparater • Pludselig skade: o Pludselig skade på elektriske apparater og hårde hvidevarer. Ved en pludselig skade skal virkningen være øjeblikkelig og uventet. Den skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum. • Udstrømning og udsivning af væsker: o Pludselig udstrømning af væsker, fx vand, damp, olie eller kølervæske, fra installationer eller fra beholdere med et rumindhold på 10 liter eller derover o Udsivning af væsker som stammer fra skjulte rørinstallationer. • Færdselsuheld: o Færdselsuheld som skader de forsikrede ting, fx ved påkørsel, sammenstød eller væltning. • Tyveri og røveri: o Indbrudstyveri i forsvarligt aflåst campingvogn. Forsvarligt aflåst betyder, at alle døre, åbninger, vinduer og lignende er lukkede og låste. Vinduer skal være tilhaspede. Vinduer der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret et sikringsbeslag. o Simpelt tyveri. Når campingvognen er beboet, dækker vi tyveri af almindeligt privat indbo fra uaflåst campingvogn, fortelt og opbevaringstelt. Det gælder uanset årstid. Vi betragter campingvognen for beboet, når du har overnattet i campingvognen eller forteltet natten før skaden, eller når skaden er sket efter du er ankommet, og før du igen har forladt stedet. o Tyveri af almindeligt privat indbo der befinder sig i aflåst fortelt eller opbevaringstelt, selvom campingvognen er ubeboet. Gælder kun i perioden 1. marts til 31. oktober. o Åbenlyst tyveri, som er tyveri af dine ting i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal bemærkes af dig eller andre i det øjeblik det sker. o Røveri og overfald, som er tyveri af dine ting, hvor en gerningsmand bruger vold eller truer med straks at bruge vold mod dig o Hærværk i forbindelse med tyveri. • Vejrskader: o Stormskade på dine ting, hvis der samtidig sker en skade på campingvognen o Voldsomt sky-eller tøbrud som skader dine ting, fordi vandet ikke kan få normalt afløb fra campingvognen og derfor trænger ind i campingvognen o Smeltevand eller nedbør som skader dine ting, hvis skaden er en følgeskade til en dækket stormskade eller anden pludselig skade på campingvognen eller afdækningsmateriale på den, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt eller fastgjort.

4.2 Indbo ... fortsat	
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: • Brand: o Svidning, smeltning eller småhuller fra gløder, fx fra tobaksrygning, gasblus eller lignende o Skade på ting der med vilje udsættes for ild eller varme, fx i forbindelse med madlavning, strygejern eller varmepuder. • Kortslutning af maskiner og elektriske apparater: o Skader som er dækket af garanti- eller serviceordninger eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser o Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejltilslutning, fejlbetjening, forkert udført reparation eller skade sket under reparation o Skader lavet af dyr • Pludselig skade o Kosmetiske skader, herunder ridser, skrammer og tilsmudsning o Skader der er nævnt som dækket eller ikke dækket af indboforsikringen andre steder i disse vilkår • Udstrømning og udsivning af væsker: o Skade ved opstigning af grund- eller kloakvand. o Skade som følge af frost o Skade der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand eller andre væsker o Skade ved dryp eller ved udsivning af væske fra synlige installationer. • Tyveri og røveri: o Glemte, tabte eller forlagte ting o Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed o Tyveri begået af dig, medhjælp, logerende og lignende o Tyveri fra campingvognen eller telte, når den er udlånt eller udlejet o Tyveri fra uaflåst campingvogn eller uaflåste telte, når campingvognen er ubeboet. • Hærværk: o Tyveri begået af en sikret, medhjælp, logerende eller lignende. • Vejrskader (fx skybrud, tøbrud, storm eller hagl): o Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb o Skader på indbo der er opbevaret i fortelt, opbevaringstelt eller udenfor campingvognen.
Erstatninger	Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade tingen reparere. Se afsnit 8 "Sådan erstatter vi skaden".
Selvrisiko	Selvrisikoen fremgår af policen. Hvis campingvognen er overladt til ny ejer eller værksted, opkræver vi eventuel selvrisiko af ny ejer eller værksted.

4.3 Retshjælpsforsikring

Nedenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Betingelserne for retshjælp er ens for alle forsikringsselskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum. Den præcise dækning fremgår af retshjælpsvilkårene. Du kan altid få forsikringsvilkårene udleveret hos os eller hos Forsikringsoplysningen.

4.4.1 Hvad er dækket

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til sager, der med rimelig grund kan løse visse private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Sagen skal være egnet og klar til behandling ved domstolene. Hvis et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, kan behandle sagen, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed.

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter.

4.4.2 Hvad er ikke dækket

Udgifter til almindelig advokatrådgivning samt tvister der er opstået i forbindelse med

- din erhvervsudøvelse
- skatte- eller afgiftsspørgsmål
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt
- formueforhold, ejendomsret, samejeforhold
- dødsbohandling og arv
- private injuriesager
- straffesager
- inkassosager mod dig.

4.4.3 Erstatning

Forsikringen dækker med op til 250.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

4.4.4 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. forsikringsbegivenhed, som vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen er 10% af vores omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Selvrisikoen fremgår også af policen.

4.4.5 Hvis du vil anmelde en skade

4.4.5.1 Den forenklede proces - højst 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 100.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge den forenklede proces. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os på if.dk/anmeldskade.

Ved sager under den forenklede proces dækker vi ikke advokatomkostninger i forbindelse med anmeldelse eller under sagens forberedelse. Her dækker vi kun i forbindelse med hovedforhandlingen.
Du kan læse mere om reglerne for den forenklede proces på domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

4.4.5.2 Sager over 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på over 100.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

5 Forsikringen dækker ikke

5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade forvoldt mens den trækkende enhed blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade der er indtrådt, mens den trækkende enhed blev ført af en person, der ikke havde lovbefalet kørekort.

Skaden er dog dækket, hvis den ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, og de ikke var vidende om begivenheden. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

5.2 Bøde m.v.

Bøder og omkostninger ved straffesager.

5.3 Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke skader opstået ved konkurrencekørsel eller anden form for kørsel på bane, fx Nürburgring eller lignende, medmindre det er nævnt nedenfor.

Kørsel under orienteringsløb, præcisions- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af, at:

- kørslen foregår i Danmark.
- justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
- de foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som et led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap og væddeløbskørsel eller træning til det.

Forsikringen dækker skader opstået ved øvelseskørsel (glatføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.), der foregår under behørig instruktion af en motororganisation eller lignende på afspærret område.

5.4 Andre rettighedshavere

Hvis forsikringstageres ret til erstatning er bortfaldet, har andre rettighedshavere heller ikke krav på erstatning, jf. Forsikringsaftaleloven § 54

6 Generelle undtagelser

6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m.

Forsikringen dækker ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- **Krig mv.**
  Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, herunder militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.

- **Atomenergi mv.**
  Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

- **Naturkatastrofer mv.**
  Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark ekskl. Færøerne og Grønland.

- **Terrorangreb**
  Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

- **Beslaglæggelse mv.**
  Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.

- **Software mv.**
  Fejl i og tab af software mv. samt virus- og hackerangreb.

6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol

Intet (gen)forsikringsselskab skal være forpligtet til at yde dækning eller være ansvarlig for at betale noget krav eller yde nogen fordel i henhold til denne aftale, i det omfang det vil kunne udsætte (gen)forsikringsselskabet for brud på sanktioner, håndhævelsesforanstaltninger eller negative foranstaltninger i henhold til sanktioner, forbud eller begrænsninger ifølge FN's resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner eller eksportkontrol, love eller regler i EU, Storbritannien eller USA (herunder dem, der gælder for varer, software eller teknologi, der er (gen)forsikret i henhold til denne aftale).

7 Anmeldelse af skade

7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- Anmeld skaden hurtigst muligt på if.dk/anmeldskade eller ring til os på telefon 70 12 12 12.
- Smid ikke eventuelle beskadigede eller udskiftede ting ud og lad dem heller ikke reparere, før vi har sagt ok til det. Foreløbig reparation må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis.
- Når du anmelder en skade, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning/reparatør.

7.2 Hvad skal du anmelde til politiet

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden til politiet.
Politianmeldelsen skal ske til politiet i det land, hvor skaden er sket, og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os. Ved tyveri sket i udlandet, skal campingvognen også efterlyses ved dansk politi.

7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Forsikringsaftaleloven.

8 Sådan erstatter vi skaden

8.1 Kasko

Vi kan vælge enten at erstatte en skade på den forsikrede campingvogn med et kontant beløb eller at reparere campingvognen.

8.1.1 Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis

- campingvognen ved tyveri og røveri ikke er fundet 28 dage efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere campingvognen.

Vi fastsætter kontanterstatningen til det beløb en tilsvarende campingvogn/dele til campingvognen, af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, normalt kan anskaffes til mod kontant betaling.

Hvis vi har udbetalt erstatning, tilhører campingvognen/dele til campingvognen If.

8.1.2 Nyværdierstatning

Vi betaler nyværdierstatning inden for de første to år, hvis

- den skaderamte campingvogn var fabriksny, da du købte forsikringen eller ændrede forsikringen for den
- skaden sker inden for to år efter første indregistrering
- reparationsudgifterne overstiger 70 % af campingvognens nyværdi.

Nyværdierstatningen svarer til, hvad vi kan købe en fabriksny campingvogn til på skadetidspunktet mod kontant betaling, der er af samme mærke, model og type som den skadede campingvogn.
Hvis det ikke er muligt at købe samme model, bliver nyværdierstatningen beregnet efter den seneste kendte pris for en model, der svarer til den forsikrede campingvogn.

Vi erstatter fortelt, standardudstyr og køretøjstilbehør mv., som fx mover, gasflasker og spildevandstank med den værdi, som campingvognen er forøget med.

Hvis vi har udbetalt erstatning, tilhører campingvognen If.

Vi betaler ikke nyværdierstatning, hvis campingvognen har været benyttet til udlejning.

8.1.3 Afskrivningstabel – Fortelte og markiser

Der gælder særlige erstatningsregler for fortelte og markiser, inkl. side- og frontstykker. Erstatningen bliver beregnet med udgangspunkt i vores genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande. Ved tilsvarende nye genstande mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den eller de genstande som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Herefter bliver erstatningen, inklusive udgifter til arbejdsløn m.m. reguleret afhængig af genstandens alder på skadetidspunktet efter denne tabel:

Forteltets eller markisens alder indtil	Kørende campingvogn (% af genanskaffelsesprisen)	Stationær campingvogn (% af genanskaffelsesprisen)
1 år	100 %	100 %
2 år	100 %	80 %
3 år	80 %	60 %
4 år	70 %	40 %
5 år	60 %	20 %
6 år	50 %	10 %
7 år	40 %	10 %
8 år	30 %	10 %
9 år	20 %	10 %
Herefter	10 %	10 %

8.1.4 Reparation

Vi betaler for en reparation, der sætter campingvognen i samme stand, som før skaden skete.

Vi har ret til at anvise værksted. For at sikre den bedst mulige reparation, vil vi som udgangspunkt anvise et If Partnerværksted i nærheden af dig.

Følgende bliver ikke erstattet:
- Forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- Forøgede udgifter ved reparation, der sker uden for normal arbejdstid
- Farvenuancer efter lakering
- Forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul

8.1.5 Overladt til reparatør eller forhandler

Hvis skaden opstår, mens campingvognen er overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, repareres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisiko.

Skader der udbedres på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

8.1.6 Dækning af transportomkostninger

Vi betaler for nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af kaskoforsikringen og det er nødvendigt, at den bliver transporteret.

Er campingvognen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere campingvognen hjem.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af anden forsikring, et abonnement eller lignende.

8.2 Indbo

Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte dit tab:

8.2.1 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere den skadede ting, ved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.

Vi reparerer altid efter producentens anvisninger. Det betyder, at vi har ret til at ombytte til et totalrenoveret apparat/ting, når det svarer til et nyt apparat/ting. Vi har ret til, men ikke pligt til, at anvise en reparatør.

8.2.2 Godtgøre værdiforringelsen

I stedet for eller i forbindelse med reparation, kan vi også betale for værdiforringelse, hvis tingen efter reparation er blevet væsentlig mindre værd. Værdiforringelsen bliver udregnet som forskellen mellem værdien af tingen uden skade og værdien efter reparation.

8.2.3 Totalskade

Hvis vi vurderer, at reparationsudgifterne overstiger værdien af en tilsvarende ting eller hvis tingen er stjålet, så betragter vi den som totalskadet. Her kan vi vælge at betale for eller levere en tilsvarende ting.
For de ting, hvor der gælder særlige erstatningsregler, vil erstatningen blive opgjort efter reglerne i afsnittet om afskrivningstabeller.

Hvis vi betaler totalskadeerstatning, tilhører de erstattede ting If.

8.2.4 Genlevering

Ved en totalskade kan vi i stedet for at betale erstatning, vælge at genlevere en ting, der svarer til den skadede eller stjålne ting.
Kan vi ikke levere identiske ting, kan vi erstatte med et beløb, der svarer til, hvad det vil koste at levere nærmeste tilsvarende nye ting i samme standard som den skadede eller stjålne ting.

8.2.5 Kontanterstatning

Vi opgør kontanterstatning på en af tre måder:

- Nyværdierstatning
- Dagsværdierstatning
- Ud fra afskrivningstabel.

8.2.5.1 Nyværdierstatning de første 2 år

Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne opfylder disse 3 krav:

- Indkøbt som nyt,
- Mindre end 2 år gammelt, da skaden skete,
- Er uden skader.

8.2.5.2 Dagsværdierstatning efter 2 år

Hvis betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregner vi erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning bliver opgjort som markedsprisen for en tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som skyldes alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

8.2.5.3 Afskrivningstabel for elektriske apparater

Der er fastsat særlige afskrivningsregler for elektriske apparater. Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Alder indtil	Erstatning (% af genanskaffelsesprisen)
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

8.2.6 Dokumentation
Du skal dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de skadede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Derfor er det en god ide, hvis du gemmer kvitteringer for køb af alle nye ting med lang levetid.

Dokumentation kan være:
- Originale kvitteringer/regninger
- Købskontrakter
- Dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris, samt navn og adresse på både køber og sælger.

Fotografier er ikke dokumentation nok i sig selv, men skal altid understøttes af anden form for dokumentation, jf. ovenstående. Accepterer vi at bruge et fotografi som delvis dokumentation og er fotografiet taget med digitalkamera, smartphone eller lignende, skal billedfilen indeholde metadata, så det fremgår hvor, hvornår og hvordan billedet er taget.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

8.2.7 Udgifter til redning, oprydning og flytning
I forbindelse med en dækket skade, betaler vi rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning, bevaring og oprydning efter skaden.

8.2.8 Nødret
Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

8.3 Moms (Merværdiafgift)
- Betaling af moms følger gældende lovgivning.
- Hvis campingvognen tilhører en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab.
- Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning.
- Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den momsregistrerede virksomhed.

8.4 Regres
Vi kan kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som helt eller delvis ikke er dækket af forsikringen. Derudover kan vi kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis den sikrede, ikke har overholdt vilkårene i aftalen.

8.5 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring)
Er der købt forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse gør, at du ikke kan få de samme objekter erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber, ved den samme skade.

9 Selvrisiko
Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv bærer risikoen for og derfor selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko, dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko.

Selvrisikoen fremgår af policen eller under de enkelte dækninger. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

Hvis skadeudgiften overstiger forsikringssummen på indbodækningen, fratrækkes den beregnede selvrisiko, og det resterende beløb udgør erstatningen. Erstatningen på indbodækningen kan ikke overstige forsikringssummen.

Vi opkræver kun én selvrisiko ved samme skadesbegivenhed der involverer flere private forsikringer hos os, så du kun skal betale selvrisiko på den forsikring med den højeste selvrisiko.

9.1 Betaling af selvrisiko

Afhængig af hvilken skade du får erstatning for, vil din selvrisiko blive enten fratrukket i erstatningen eller opkrævet efterfølgende. Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af os.

10 Risikoforandring

10.1 Ændring i forsikringsforholdene

Vi skal have besked, hvis

- der står forkerte oplysninger i din police
- der er andre faste ejere eller brugere end den der er nævnt i policen
- ejere eller brugere flytter adresse
- der foretages konstruktive ændringer af campingvognen som medfører, at den er forskellig fra det der er angivet i policen
- campingvognen skifter anvendelse, fx til stationær campingvogn
- hvis du opholder dig med din campingvogn i udlandet i mere end 6 måneder.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om, og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.
Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader.

Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. Hvis det sker, vil du få besked inden vi ændrer noget.

11 Betaling

11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv.

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.

11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

12 Varighed, opsigelse og ændringer

12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiger den.

12.2 Opsigelse

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.
Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr.
Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræver vi et supplerende administrationsgebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit policenummer.

12.3 Ændringer

12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader

Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).
Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader

Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning

Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt.

12.3.4 Ændringer af gebyrer

Vi kan forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer for at få dækket vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkere, inkasso, opsigelser eller serviceydelser.

Hvis vi ændrer eksisterende gebyrer, vil det blive offentliggjort på vores hjemmeside med mindst 1 måneds varsel. Hvis vi foretager en væsentlig ændring af et eksisterende gebyr eller indfører et nyt gebyr, vil vi varsle det individuelt med mindst 1 måneds varsel. Se mere om gebyrer på if.dk.

12.3.5 Udlandsdækning

Vi kan til enhver tid opsige eller ændre udlandsdækningen og redningsforsikringen i udlandet med 14 dages varsel, uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

12.4 Indeksregulering

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks. Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Se mere på if.dk.

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Selvrisiko bliver ikke indeksreguleret.

13 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34 i.

13.1 Fortrydelsesfrist

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter forsikringen er trådt i kraft. Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget policen.

13.2 Hvis du fortryder

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, if.dk eller kontakte os på telefon. Ved henvendelse skal du oplyse dit policenummer.
Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.
Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Kontaktinformationer:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12
if.dk/fortryd

14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

14.1 Kundeombudet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombudet via vores hjemmeside if.dk/kundeombud. Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombudet på telefon 70 22 01 32.

14.2 Ankenævnet for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.sal
1100 København K
ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.
Det koster et mindre beløb. Beløbet tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

15 Personoplysninger

Se if.dk for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:
if.dk
forsikringsoplysningen.dk
ankeforsikring.dk

If, Borupvang 4, 2750 Ballerup, Tlf: 70 12 12 12, if.dk

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102