Nøgledækning

Vilkår 8861-1

Gælder fra november 2026

Indhold

Nøgledækning....1
Indhold....2
Et par ord om nøgledækning....3
Et par ord om Mine sider....3
Vilkår for nøgledækning....3
1. Hvem er forsikret?....3
2. Hvor dækker nøgledækning?....3
3. Hvad er omfattet?....3
4. Hvad dækker nøgledækning?....3
5. Hvad dækker nøgledækning ikke?....4
6. Hvis skaden sker....4
7. Hvordan erstatter vi?....4
8. Selvrisiko....4
Generelle vilkår....5
9. Personoplysninger mv....5
10. Varighed, opsigelse og ændring....5
11. Krig, naturkatastrofe, atomskader og terrorangreb....5
12. Klagemulighed....6
13. Lovgivning....6

Et par ord om nøgledækning

Nøgledækning er en dækning, der tilbydes som en ekstra fordel for de kunder, der er omfattet af en Topaftale, gruppeaftale eller Nærbrand-aftale i If. For at være berettiget til nøgledækning skal bilen være kaskoforsikret.

Et par ord om Mine sider

Når du er forsikret hos os, finder du alt om din forsikring under Mine sider på if.dk.
Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil sende beskeder til dig om dine forsikringer.
I nogle tilfælde vil vi kontakte dig via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger på Mine sider og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis disse ændrer sig.
Vi arbejder hele tiden på at udvikle nye digitale løsninger til Mine sider, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at ændre dine forsikringer.

Vilkår for nøgledækning

1. Hvem er forsikret?

Enhver lovlig bruger af den forsikrede bil, som tilhører forsikringstagers husstand. Personer betragtes som en del af forsikringstagers husstand, hvis de er tilmeldt folkeregistret på forsikringstagers helårsadresse. Logerende er dog ikke sikret.

2. Hvor dækker nøgledækning?

Nøgledækning dækker i Danmark.

3. Hvad er omfattet?

Forsikringstagers bil og andre biler i forsikringstagers husstand, der er omfattet af en kaskodækning i If og er en del af forsikringstagers Topaftale, gruppeaftale eller Nærbrand-aftale, er omfattet af nøgledækning.

4. Hvad dækker nøgledækning?

Nøgledækning dækker i tilfælde, hvor:

1. Du mister din bilnøgle
2. Bilnøglen bliver stjålet

3. Bilnøglen bliver skadet ved en pludselig opstået skade

Nøgledækning dækker i de tilfælde:

1. Udgifter til en tilsvarende nøgle
2. Forsikringstagers selvrisiko på kaskodækningen

Nøgledækning dækker skader der er sket efter nøgledækning, er trådt i kraft. Nøgledækning dækker én bilnøgle pr. kalenderår pr. bil, som er omfattet af nøgledækning.

5. Hvad dækker nøgledækning ikke?

Nøgledækning dækker ikke:

1. Tilfælde, hvor nøglen er stjålet eller mistet som følge af en handling, der kan betragtes som forsætlig eller groft uagtsom
2. Skade, som opstår i og er begrænset til nøglens elektroniske dele
3. Hvis nøglen er konfiskeret eller beslaglagt af myndighederne
4. Hvis nøglen er stjålet, mistet eller skadet på et tidspunkt, hvor bilen ikke var omfattet af kaskodækning, eller hvor forudsætningerne for Topaftale, gruppeaftale eller Nærbrand-aftale ikke var opfyldt

6. Hvis skaden sker

Mister du din nøgle, eller bliver den stjålet, skal du anmelde det til If hurtigst muligt. Du kan anmelde skader på if.dk eller ringe til vores skadeafdeling på telefon 70 12 12 12.

7. Hvordan erstatter vi?

Nøgler erstattes med genlevering af tilsvarende nøgler. Vi har også ret til at erstatte med kontanterstatning.
Reparationer skal ske efter aftale med If. Vi har ret til at vælge reparatør eller leverandør.

8. Selvrisiko

Der er ikke nogen selvrisiko.

Generelle vilkår

9. Personoplysninger mv.

Når du er kunde hos os, behandler vi personoplysninger om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer, dine forsikringer og skader. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger og om dine rettigheder i vores persondatapolitik, som du finder på if.dk/personoplysninger.

Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du få tilsendt en papirkopi af persondatapolitikken ved at ringe eller skrive til os.

10. Varighed, opsigelse og ændring

1. **Hvor længe gælder dækningen?**

   Nøgledækning gælder, så længe kaskodækningen for den pågældende bil er aktiv, og forudsætninger for Topaftale, gruppeaftale eller Nærbrand-aftale er opfyldt.

2. **Hvornår udløber dækningen?**

   1. Nøgledækning ophører for den enkelte bil, hvis kaskodækningen for den forsikrede bil ikke længere er aktiv. Nøgledækning ophører for alle biler pr. den dag, forudsætningerne for Topaftale, gruppeaftale eller Nærbrand-aftale ikke er opfyldt.
   2. Vi kan med en måneds varsel til den første i en måned opsige nøgledækning. Vi kan med samme varsel ændre i alle forhold vedrørende nøgledækning. Opsigelse eller ændringer meddeles på if.dk.

3. **Opsigelse ved skade**

   Fra den dag, vi har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan vi opsige nøgledækning skriftligt med 14 dages varsel.

11. Krig, naturkatastrofe, atomskader og terrorangreb

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

1. **Krig mv.**

   Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at:

   1. Der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer
   2. Sikrede ikke selv deltager i handlingerne

2. **Naturkatastrofer**

   Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

3. **Atomenergi mv.**

   Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

4. **Terrorangreb**

   Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

12. Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

1. **Kontakt If Kundeklager**

   Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du henvende dig til 'If Kundeklager' inden 12 måneder fra sagens afslutning. 'If Kundeklager' behandler din klage uden omkostninger for dig. Fristen på 12 måneder gælder alene for behandling hos 'If Kundeklager' og har ikke betydning for din klageadgang til Ankenævnet for Forsikring, domstolene eller dine rettigheder efter forældelsesreglerne i hhv. forsikringsaftaleloven og forældelsesloven.

   Du kan henvende dig til 'If Kundeklager' via vores hjemmeside if.dk eller du kan klage via post:

   If Skadeforsikring
   Att.: If Kundeklager
   Borupvang 4
   2750 Ballerup

2. **Ankenævnet for Forsikring**

   Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage online til Ankenævnet for Forsikring.

   En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.

   Det koster et gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen, eller nævnet afviser at behandle klagen.

13. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for aftalen.



If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR-nr.: 2420 3212