BIL

Vilkår A-44

Gælder fra februar 2023

Version 4. 0626

Indhold

1 Værd at vide 3

2 Dækningsoversigt 4

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen 5

3.1 Generelt om forsikringen 5
3.2 Hvem er dækket af forsikringen 5
3.3 Hvor dækker forsikringen 5

4 Dækningsskemaer 6

4.1 Ansvar 6
4.2 Delkasko 7
4.3 Kasko 9
4.4 If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget) 11
4.5 Bil Super 13
4.6 Leasing Super 16
4.7 If Vejhjælp Danmark 18
4.8 Ung bilist 20
4.9 Førerpladsdækning 21
4.10 Friskade 22
4.11 Udvidet glasdækning 23
4.12 Retshjælpsforsikring 23

5 Forsikringen dækker ikke 24

5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv. 24
5.2 Bøde m.v. 24
5.3 Motorløb og øvelseskørsel 24
5.4 Andre rettighedshavere 24

6 Generelle undtagelser 24

6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m. 24
6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol 25

7 Anmeldelse af skade 25

7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker: 25
7.2 Hvad skal du anmelde til politiet? 25
7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring? 25

8 Sådan erstatter vi skaden 25

8.1 Kontanterstatning 25
8.2 Nyværdierstatning 26
8.3 Reparation 26
8.4 Overladt til reparatør eller forhandler 26
8.5 Moms (Merværdiafgift) 26
8.6 Regres 27
8.7 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring) 27

9 Pris og selvrisiko 27

9.1 Trintabel 27
9.2 Skade 27
9.3 Selvrisiko 27
9.4 Betaling af selvrisiko 28
9.5 Forhøjet selvrisiko ved flere skader 28
9.6 Selvrisiko ved fører under 25 år 28

10 Risikoforandring 28
10.1 Ændringer i forsikringsforholdene, som du skal gives os besked om 28
10.2 Hvis du får mange skader 28
11 Betaling 29
11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv 29
11.2 Rettidig betalingsdag 29
11.3 For sen betaling 29
12 Varighed, opsigelse og ændringer 29
12.1 Varighed 29
12.2 Opsigelse 29
12.3 Ændringer 30
12.4 Indeksregulering 31
13 Fortrydelsesret 31
13.1 Fortrydelsesfrist 31
13.2 Hvis du fortryder 31
14 Klagemuligheder 31
14.1 Kundeombuddet 31
14.2 Ankenævn for forsikring 32
15 Personoplysninger 32
16 Hvis du vil vide mere 32

1 Værd at vide

Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Detaljerne i aftalen kan læses i disse vilkår og på forsikringsaftalen. Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på forsikringsaftalen. På forsikringsaftalen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.
Du kan også anmelde skader via vores hjemmeside eller logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning og hvis vi skal sende penge retur til dig.
Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

2 Dækningsoversigt

BILFORSIKRING	ANSVAR	DELKASKO	KASKO	BIL SUPER	LEASING SUPER
Lovpligtig ansvarsforsikring	•	•	•	•	•
Brand og tyveri	–	•	•	•	•
Psykologisk krisehjælp	–	•	•	•	•
Lånebil (If anviser værksted)	–	•	•	•	•
If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget)	–	•	•	•	•
Hærværk	–	–	•	•	•
Skader på det forsikrede køretøj	–	–	•	•	•
Udvidet lånebil	–	–	–	•	•
Udvidet totalskade: Købspris i op til 3 år, herefter handelsværdi + 10%	–	–	–	•	–
Udvidet tyveri: Handelsværdi + 10 %	–	–	–	•	–
Værdiforringelse: Reparation + 10 % af reparationsudgiften	–	–	–	•	–
Motor- og maskinskade	–	–	–	•	–
Leasingaftalens betalte førstegangsydelse	–	–	–	–	•
Tilbageleveringsforsikring	–	–	–	–	•
• Dækker – Dækker ikke					
MULIG TILVALGSDÆKNINGER					
If Vejhjælp Danmark	•	•	•	•	•
Ung bilist	•	•	•	•	•
Førerpladsdækning	•	•	•	•	•
Friskade, inkl. Parkeringsskade			•	•	•
Udvidet glasdækning			•	•	•
• Mulighed for tilvalg					

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden forsikringsaftale og vilkår, forsikringsaftaleloven samt lov om finansiel virksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

3.2 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet eller lader det benytte.

Værksteder og andre, som har køretøjet til reparation, service og lignende er dækket for kørselsskader, hvis kørslen sker i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel.

En ny ejer af køretøjet er dækket i maksimalt 21 dage fra salgstidspunktet, eller indtil ny ejer selv har købt en forsikring. Den nye ejer er kun dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuel delkasko- eller kaskoforsikring. Den nye ejer er ikke dækket af andre tilvalgsdækninger og hæfter for en eventuel selvrisiko.

3.3 Hvor dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen. Se oversigt på if.dk

I udlandet dækker delkasko-og kaskoforsikringen, herunder If Vejhjælp Europa, samt tilvalgsdækninger kun skader i forbindelse med ferie i op til 8 sammenhængende uger.

Hvis der er købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring i det omfang, den anden forsikring ikke dækker.

4 Dækningsskemaer

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.
Du kan læse om de enkelte dækninger i skemaerne på de næste sider.

4.1 Ansvar

ANSVAR	

Dækker	• Erstatningsansvar efter færdselsloven
	  o Sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved motorkøretøjets brug som motorkøretøj dækkes efter færdselslovens bestemmelser.
	• Efterspændt køretøj
	  o Såfremt der er anhængertræk på køretøjet, er efterspændt køretøj også medforsikret.
	• Forsikringstager og fører
	  o Skade på forsikringstagerens person dækkes, når denne ikke er fører af motorkøretøjet.
	  o Personskader på føreren dækkes, hvis disse er påført ved øvelseskørsel, fx glatføre-, manøvre- samt skolekørsel, der foregår under behørig instruktion af motororganisation eller lignende på afspærret område. Skader på førerens person i øvrigt er ikke dækket.

Dækker ikke	• Skade på ting tilhørende forsikringstageren, bruger eller fører dækkes ikke • Skade på tilkoblede køretøjer dækkes ikke • Skader dækkes ikke, hvis de er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport • Uden for Danmark dækkes ikke ansvar for skade på transporteret gods, bortset fra personlig rejsebagage tilhørende andre end forsikringstageren, brugeren og føreren • Skader forvoldt med fortsæt eller grov hensynsløshed jf. Færdselsloven § 108 stk. 2 • Skader forvoldt mens motorkøretøjet er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse herom • Skader forvoldt, mens køretøjet anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring dækkes ikke
Erstatning	• Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i Færdselsloven. I øvrige dækningsområder dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande. • Vi er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet.
Selvrisiko	• Selvrisikoen vil fremgå af forsikringsaftalen • Er føreren under 25 år vil der ved enhver skade blive opkrævet ekstra selvrisiko på 5.000 kr., ud over den selvrisiko som står i forsikringsaftalen. Den ekstra selvrisiko opkræves ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever eller hvis dækningen Ung bilist er valgt. • Kører du flere kilometer pr. år end angivet i forsikringsaftalen, opkræver vi ved enhver skade en ekstra selvrisiko på 5.000 kr. • Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til ny ejer eller værksted. Vi opkræver selvrisiko af ny ejer eller værksted.

4.2 Delkasko

(Dækningerne gælder kun hvis de fremgår af forsikringsaftalen)

DELKASKO	

Dækker	• Brand og tyveri
	  o Skader som følge af brand, eksplosion og lynnedslag dækkes
	  o Tab af køretøjet som følge af tyveri og røveri dækkes
	  o Skader på køretøjet i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri og røveri samt forsøg herpå dækkes
	• Mekaniske og elektriske skader
	  o Mekaniske og elektriske skader sket ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, eller røveri samt under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel dækkes. Mekaniske og elektriske skader i øvrigt er ikke dækket, herunder skader, der alene opstår i, og er begrænset til mekaniske dele og elektriske systemer.
	• Bearbejdning eller behandling af køretøjet
	  o Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet, hvis det skyldes brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift dækkes. Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet i øvrigt er ikke dækket.
	• Transport og lånebil
	  o Bliver køretøjet udsat for en dækningsberettiget skade, transporteres det til nærmeste If Partnerværksted.
	  o Ved en dækningsberettiget skade stiller vi en lånebil til rådighed i reparationstiden, når du benytter et If Partnerværksted. Lejen inkluderer 100 km pr. dag uden beregning. Vi kan ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som det forsikrede køretøj.
	• Tilbehør og ekstraudstyr
	  o Ved en dækningsberettiget skade dækkes standardværktøj og køretøjstilbehør fx cykelstativ, startkabler, advarselstrekant, lygtebom og barnestole.
	  o Afmonteret udstyr dækkes, forudsat det udelukkende er beregnet til det forsikrede køretøj og opbevaret i forsvarligt aflåst lokale.
	  o Ved en dækningsberettiget skade dækkes ekstraudstyr monteret efter bilens 1. registreringsdato med indtil 50.000 kr. i alt pr. skade – herunder musikanlæg, specialfælge med dæk og bagageboks. Udstyr monteret inden 1. registreringsdato bliver ikke betragtet som ekstraudstyr og dækkes uden sumbegrænsning.
	• Psykologisk Krisehjælp
	  o Krisehjælp er dækket, hvis du har været udsat for en voldsom oplevelse, der efter vores vurdering, har medført en akut psykisk krise og har direkte sammenhæng med en skade dækket af forsikringen.

Dækker ikke	• Kørsels- og påkørselsskader dækkes ikke • Skader sket ved hærværk samt væltning dækkes ikke • Skade opstået som følge af manglende vand, olie eller forkert brændstof samt værdi af stjålet eller forbrugt brændstof dækkes ikke • Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl dækkes ikke. • Skade der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning dækkes ikke. • Forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende eller manglende vedligeholdelse dækkes ikke. • Skader dækkes ikke, hvis de er opstået, mens køretøjet er udlejet, benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller bliver benyttet til transport af gods mod betaling. • Særligt for Lånebil o Følgende er ikke dækket: o Forbrug af brændstof o Frikøb af eventuel selvrisiko på lånebilen
Erstatning	• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden". • Særligt for Psykologisk Krisehjælp o Vi dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog for fører og eventuelle passagerer i køretøjet. o Det er et krav, at behovet for hjælp bliver anmeldt til os senest 3 måneder efter skadebegivenheden.
Selvrisiko	• Selvrisikoens størrelse vil fremgå af forsikringsaftalen. • Ved kombineret skade på både ansvar og denne dækning skal du kun betale én selvrisiko • Er føreren under 25 år og er dækningen Ung bilist ikke valgt, vil der ved enhver skade blive opkrævet ekstra selvrisiko på 5.000 kr., ud over den selvrisiko som står i forsikringsaftalen. Den ekstra selvrisiko opkræves ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever. • Kører du flere kilometer pr. år end angivet i forsikringsaftalen, opkræver vi en ekstra selvrisiko på 5.000 kr. • Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til ny ejer eller værksted. Vi opkræver selvrisiko af ny ejer eller værksted. • Der er ingen selvrisiko ved Psykologisk Krisehjælp

4.3 Kasko

(Dækningerne gælder kun hvis de fremgår af forsikringsaftalen)

KASKO	

Dækker	• Brand og tyveri
	  o Skader som følge af brand, eksplosion og lynnedslag dækkes
	  o Tab af køretøjet som følge af tyveri og røveri dækkes
	  o Skader på køretøjet i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri og røveri samt forsøg herpå dækkes
	• Hærværk
	  o Skader som følge af hærværk dækkes
	  o Seriehærværk, som er hærværk på tre eller flere køretøjer på samme tid og sted, dækkes uden opkrævning af selvrisiko og uden betydning for dit pristrin. Oplysningerne skal være bekræftet af politiet.
	• Skader, der påføres køretøjet
	  o Enhver skade, der påføres det forsikrede køretøj, fx sammenstød, påkørsel eller eneuheld dækkes
	• Mekaniske og elektriske skader
	  o Mekaniske og elektriske skader sket ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, eller røveri samt under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel dækkes. Mekaniske og elektriske skader i øvrigt er ikke dækket, herunder skader, der alene opstår i, og er begrænset til mekaniske dele og elektriske systemer.
	• Bearbejdning eller behandling af køretøjet
	  o Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet, hvis det skyldes brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift dækkes. Skade sket under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af køretøjet i øvrigt er ikke dækket.
	• Transport og lånebil
	  o Bliver køretøjet udsat for en dækningsberettiget skade, transporteres det til nærmeste If Partnerværksted.
	  o Ved en dækningsberettiget skade stiller vi en lånebil til rådighed i reparationstiden, når du benytter et If Partnerværksted. Lejen inkluderer 100 km pr. dag uden beregning. Vi kan ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som det forsikrede køretøj.
	• Tilbehør og ekstraudstyr
	  o Ved en dækningsberettiget skade dækkes standardværktøj og køretøjstilbehør fx cykelstativ, startkabler, advarselstrekant, lygtebom og barnestole.
	  o Afmonteret udstyr dækkes, forudsat det udelukkende er beregnet til det forsikrede køretøj og opbevaret i forsvarligt aflåst lokale.
	  o Ved en dækningsberettiget skade dækkes ekstraudstyr monteret efter bilens 1. registreringsdato med indtil 50.000 kr. i alt pr. skade – herunder musikanlæg, specialfælge og bagageboks. Udstyr monteret inden 1. registreringsdato betegnes ikke som ekstraudstyr og dækkes uden sumbegrænsning.
	• Psykologisk Krisehjælp
	  o Krisehjælp er dækket, hvis du har været udsat for en voldsom oplevelse, der efter vores vurdering har medført en akut psykisk krise og har direkte sammenhæng med en skade dækket af forsikringen.

Dækker ikke	• Skade opstået som følge af manglende vand, olie eller forkert brændstof samt værdi af stjålet eller forbrugt brændstof dækkes ikke • Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl dækkes ikke. • Skade der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning dækkes ikke. • Forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende eller manglende vedligeholdelse dækkes ikke. • Skader dækkes ikke, hvis de er opstået, mens køretøjet er udlejet, benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller bliver benyttet til transport af gods mod betaling. • Særligt for Lånebil o Følgende er ikke dækket: o Forbrug af brændstof o Frikøb af eventuel selvrisiko på lånebilen
Erstatning	• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden". • Særligt for Psykologisk Krisehjælp o Vi dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog for fører og eventuelle passagerer i køretøjet. o Det er et krav, at behovet for hjælp bliver anmeldt til os senest 3 måneder efter skadebegivenheden.
Selvrisiko	• Selvrisikoens størrelse vil fremgå af forsikringsaftalen. • Ved kombineret skade på både ansvar og denne dækning skal du kun betale én selvrisiko • Er føreren under 25 år og er dækningen Ung bilist ikke valgt, vil der ved enhver skade blive opkrævet ekstra selvrisiko på 5.000 kr., ud over den selvrisiko som står i forsikringsaftalen. Den ekstra selvrisiko opkræves ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever. • Kører du flere kilometer pr. år end angivet i forsikringsaftalen, opkræver vi en ekstra selvrisiko på 5.000 kr. • Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til ny ejer eller værksted. Selvrisikoen skal ny ejer eller værksted betale. • Der er ingen selvrisiko ved Seriehærværk og Psykologisk Krisehjælp

4.4 If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget)

IF VEJHJÆLP EUROPA (DANMARK UNDTAGET)	
Dækker	• Delkasko- og kaskoforsikrede køretøjer med tilladt totalvægt på max. 3.500 kg. • Transport af de rejsende personer til værksted, hotel eller til det sted, hvor lånebil skal hentes. • I de europæiske lande, inkl. Rusland indtil Ural-bjergene, Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. • Hvis ikke kørslen kan fortsætte pga. pludselig driftstop eller skade omfattet af delkasko- og kaskoforsikringen. • Assistance ved uheld og driftstop fx: o Starthjælp o Punktering o Brændstofudbringning o Elbil der kører tør for strøm o Døroplukning o Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af kunden. • Bugsering: o Er det ikke muligt at reparere køretøjet på stedet, bugserer vi køretøjet til nærmeste egnet værksted. • Fritrækning o Er køretøjet fastkørt i sne, mudder eller sand hjælper vi dig videre. Dog er det et krav, at det er et fremkommeligt område, for vores redningskøretøj. • Fortsættelse af rejse/hotelophold o Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, vil du blive tilbudt hotelovernatning (inkl. morgenmad), på et hotel anvist af os. Dette gælder for alle rejsende, der lovligt kan være i køretøjet. • Lånebil o Tilbydes, hvis eget køretøj ikke kan repareres og bringes i trafikmæssig og forsvarlig stand indenfor 3 arbejdstimer efter køretøjets ankomst på egnet og åbent værksted. o Hvis eget køretøj udsættes for tyveri, tilbyder vi lånebil. Tyveriet skal være anmeldt til det lokale politi og skal kunne dokumenteres. • Hjemtransport af rejsende og køretøjet o Hvis køretøjet ikke kan bringes i trafikmæssig forsvarlig stand inden for rimelig tid med hensyn til den fortsatte rejse. o Fortsættes turen i lånebil, er det normalt rimelig tid, hvis køretøjet kan repareres uden væsentlig forsinkelse af den planlagte hjemkomst. Ved hjemrejse til bopæl skal rejseruten tilpasses, så det reparerede køretøj afhentes. o Bliver en rejsedeltager ramt af sygdom eller kommer til skade, så kørslen som følge heraf ikke kan fortsættes, sørger vi for hjemtransport af køretøjet og rejsende, der lovligt kan være i køretøjet. Vi kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. o Hvis køretøjet udsættes for tyveri og først genfindes efter at rejsen er fortsat. Tyveriet skal være anmeldt til det lokale politi og skal kunne dokumenteres o Af hensyn til evt. toldkontrol skal registreringsattest og nøgler til køretøj, bagagerum, campingvogn og tagboks være tilgængelige under hjemtransport/hjemkørsel. Køretøjer, der skal transporteres/hjemkøres må ikke indeholde told- eller afgiftspligtige varer, da varer købt i udlandet kun kan indføres told- og afgiftsfrit af varernes ejer. Se nærmere i Skats regler om rejsegods. • Manglende reservedele

	○ Hvis køretøjet skal repareres og det ikke er muligt at fremskaffe reservedele inden for rimelig tid, for at bringe køretøjet i trafikmæssig forsvarlig stand, dækker vi udgifter til fragt, afhentning samt evt. toldafgifter i udlandet. • Beslaglæggelse ○ Hvis køretøjet udsættes for driftstop eller skade, dækker vi udgifterne til opmagasinering mv. Skaden skal være dækket af delkasko- og kaskoforsikringen.
Dækker ikke	• I Danmark • Udgifter der ikke er aftalt med If Vejhjælp Europa • Hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport • Ved fejl på køretøjet eller på udstyr, hvis køretøjet vurderes trafiksikkert • Udgifter til drivmidler, færger, broer, vejafgifter o. lign. • Udgifter til reparationer, der ikke erstattes af kaskoforsikringen • Skader på bagage/gods eller udgifter til transport heraf, medmindre det er aftalt med os • Skadetilfælde/situationer, som er beskrevet i kaskoforsikringens undtagelser • Ved driftstop, der skyldes grov uagtsomhed jf. FAL §18 • Hvis rejsen er længere end 8 sammenhængende uger • Kørsel i lande hvor der er krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder eller militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.
Erstatning	• Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop • Vi refunderer udlæg omfattet og aftalt med If Vejhjælp Europa • Lånebil ○ Vi dækker lånebil i maksimalt 21 døgn under udlandsrejsen. ○ Køretøjer med tilladt totalvægt på 3.000 kg. erstattes med leje af standardudrustet lånebil, som pladsmæssigt modsvarer eget køretøj. ○ Køretøjer med tilladt totalvægt på mellem 3.001 kg – 3.500 kg. erstattes med leje af standardudstyret lånebil i mellemstørrelsen. ○ Efter indrejse i Danmark må lånebilen kun benyttes til kørsel direkte til førerens bopæl og skal afleveres straks efter hjemkomst på et anvist sted af os. • Hjemrejse sker efter vores valg, der som udgangspunkt vil være den billigste transportform, som er praktisk mulig og rimelig, situationen taget i betragtning. • Udgifter til hjemtransport af køretøjet, må ikke overstige køretøjets handelsværdi efter driftstoppet eller skade. • Udgifter til driftstop eller skade, må ikke overstige køretøjets handelsværdi før uheldet. • Vi dækker udgifter til kommunikation med If Vejhjælp Europa, herunder telefonudgifter. • Hvis et krav er helt eller delvist dækket af en anden forsikring, er dækningen i henhold til denne forsikring subsidiær. Bilag vedrørende erstatningsberettigede udgifter indsendes straks efter hjemkomsten til invoice@vikingdk.com
Selvrisiko	• Der skal ikke betales selvrisiko på denne dækning.

4.5 Bil Super

(Dækningerne gælder kun hvis de fremgår af forsikringsaftalen)

BIL SUPER	
Dækker	• Udvidet erstatning ved totalskade o Nyværdierstatning, dog max købspris ved første indregistreringsdato, dækkes ved totalskade på køretøjer, som er indtil 3 år på skadestidspunktet beregnet fra første indregistreringsdato. o Handelspris + 10 % ekstra erstatning ved totalskade dækkes på køretøjer, som er over 3 år på skadestidspunktet beregnet fra første registreringsdato. • Udvidet erstatning ved tyveri og røveri o Handelspris + 10 % ekstra erstatning dækkes, hvis bilen er forsvundet ved tyveri eller røveri. Det er en forudsætning, at bilen ikke er fundet inden 28 dage efter både vi og politiet har modtaget en skriftlig meddelelse. • Værdiforringelse o Erstatning for værdiforringelse dækkes efter en dækningsberettiget kaskoskade, hvor reparationsudgifter overstiger 20.000 kr. Erstatningen udgør 10% af reparationsudgifterne. • Motor- og maskinskade på benzin-, diesel- og hybridbiler o Pludseligt og uforudset opstået mekaniske eller elektriske skader, der gør at køretøjet ikke kan køre, dækkes på: o Motor o Elektronisk styring o Transmission/drivline o Brændstofsystem o Bremser o Undervogn/styretøj • Motor- og maskinskade på el- og hybridbiler o Pludseligt og uforudset opstået mekaniske eller elektriske skader, der gør at køretøjet ikke kan køre, dækkes på: o Elmotor o Højspændingsbatteriet og højspændingskabel inkl. ladestik i bilen o Kølingssystemet for højspændingsbatteriet inkl. sensorer o Højspændingsbatteriets moniteringssystem o Omformer o Oplader o Fabriksmonteret batterioplader i bilen (indbygget oplader) o Koblingsenhed mellem forbrændingsmotor og elmotor o Elektronisk styring o Transmission/drivline o Bremser o Undervogn/styretøj • Udvidet lånebil o Ved totalskade dækkes lånebil indtil ny bil er anskaffet eller i op til 14 dage o Ved tyveri eller røveri af bilen dækkes lånebil indtil bilen bliver fundet igen eller i op til 35 dage o Ved motor- og maskinskade dækkes lånebil i hele reparationsperioden, når værkstedet er anvist af os o Vi kan ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som det forsikrede køretøj o Lejen inkluderer 100 km pr. dag uden beregning.

Dækker ikke	• Skader sket senere end første årlige fornyelse (hovedforfald) efter køretøjet er blevet 7 år, beregnet fra første registreringsdato er ikke omfattet
	• Skader sket, når køretøjet har kørt 150.000 km eller mere, er ikke omfattet
	• Køretøjet er ikke dækket, hvis det anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring.
	• Leasingbiler er ikke dækket
	• Særligt for Værdiforringelse
	  o Der ydes ikke værdiforringelseserstatning for skader, der ikke repareres, fx totalskader
	• Særligt for Motor- og maskinskade
	  o Følgende mekaniske skader eller fejl er ikke dækket:
	  o Hvor køretøjet fortsat kan køre.
	  o Hvor fabrikantens anvisninger vedrørende service, vedligeholdelse m.m. ikke er fulgt og dokumenteret.
	  o Skade eller fejl dækket af en garanti, serviceaftale eller fabrikant/importør/leverandør/reparatør kan gøres ansvarlig for i henhold til afgivet garanti eller andet retsgrundlag. Den normale garantibestemmelse på markedet gøres gældende.
	  o Skader eller fejl på kølesystem, som skyldes korrosion eller anden form for tæring.
	  o Skader eller fejl som skyldes fejlagtig reparation, frostsprængning eller pga. tuning af motoren.
	  o Skader eller fejl der skyldes manglende vand, olie eller brændstof samt forkert påfyldt brændstof
	  o Skader eller fejl på komponenter, der afviger fra køretøjets seriemæssige udformning eller som er opstået pga. anvendelse af en sådan komponent.
	• Særligt for Udvidet lånebil
	  o Følgende er ikke dækket:
	  o Forbrug af brændstof
	  o Frikøb af eventuel selvrisiko på lånebilen

Erstatning	• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden"
	• Totalskade på køretøjer som er indtil 3 år gamle på skadestidspunktet jf. første registreringsdato:
	  o Ved en dækningsberettiget skade på kaskoforsikringen betaler vi nyværdierstatning, dog max købspris ved første indregistreringsdato, hvis reparationsudgiften overstiger 50 % af denne værdi, eller køretøjet erklæres totalskadet jf. SKAT's gældende regler
	• Totalskade på køretøjer som er over 3 år gamle på skadestidspunktet jf. første registreringsdato
	  o Vi betaler 10 % i tillæg til handelsprisen jf. afsnittet om nyværdierstatning, hvis reparationsudgifterne overstiger SKAT's grænse for totalskade.
	• Tyveri og røveri
	  o Hvis køretøjet ved tyveri og røveri, ikke er fundet 28 dage efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse, tillægges handelsprisen 10 %. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige køretøjets købspris ved første registreringsdato.

Selvrisiko	• Selvrisikoen vil fremgå af forsikringsaftalen. • Ved kombineret skade på både ansvar og denne dækning skal du kun betale én selvrisiko

Fortsætter på næste side

	• Er føreren under 25 år og er dækningen Ung bilist ikke valgt, vil der ved enhver skade blive opkrævet ekstra selvrisiko på 5.000 kr., ud over den selvrisiko som står i • forsikringsaftalen. Den ekstra selvrisiko opkræves ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever. • Kører du flere kilometer pr. år end angivet i forsikringsaftalen, opkræver vi en ekstra selvrisiko på 5.000 kr. • Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til værksted. Vi opkræver selvrisiko af værkstedet.

4.6 Leasing Super

(Dækningerne gælder kun hvis de fremgår af forsikringsaftalen)

LEASING SUPER	
Dækker	• Tilbageleveringsforsikring o Omfatter skader konstateret af leasingselskabet ved tilbagelevering, som ville være dækket af bilens kaskoforsikring. Skaderne skal hver især kunne udbedres for max. 5.000 kr. o Den samlede erstatning er begrænset til max. 25.000 kr. o Der fratrækkes kun én selvrisiko o Beregnes på baggrund af udfærdiget afleveringsrapport fra leasingselskabet, som efterfølgende er godkendt af os • Førstegangsydelse o Dækker den betalte førstegangsydelse ved totalskade eller tyveri. Den maksimale erstatning afhænger af bilens alder på skadestidspunktet: o 1 år efter bilens første indregistrering: 25.000 kr. o 2 år efter bilens første indregistrering: 15.000 kr. o 3 år efter bilens første indregistrering: 10.000 kr. o 4 år efter bilens første indregistrering: 7.000 kr. Hvis leasingselskabet eller andre skal tilbagebetale en del af førstegangsydelsen, betaler vi kun differencen. • Udvidet lånebil o Ved reparation af en dækningsberettiget skade på køretøjet, stilles en lånebil til rådighed i hele reparationsperioden. Det er en forudsætning for dækning, at køretøjet bliver repareret på et værksted anvist af os. o Hvis vi erstatter med kontanterstatning og køretøjet ikke kan repareres, stilles der lånebil til rådighed indtil nyt køretøj anskaffes. Lånebilen er maksimalt til rådighed i 14 dage. o Ved tyveri eller røveri af bilen, stilles lånebil til rådighed indtil køretøjet kommer tilveje. Lånebilen er maksimalt til rådighed i 35 dage efter, at tyveriet er anmeldt til If. Såfremt der er skader på køretøjet, som skal repareres, stilles lånebil til rådighed i hele reparationsperioden. o Lejen inkluderer 100 km pr. dag uden beregning.
Dækker ikke	• Køretøjet er ikke dækket, hvis det anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring. • Køretøjet er ikke dækket, hvis det tidligere har været benyttet til erhvervsmæssig personbefordring fx taxa. • Biler der ikke er leasede dækkes ikke • Særligt for Tilbageleveringsforsikring: o Skader sket ved tilbagelevering er ikke dækket, hvis dækningen ikke har været i kraft i 12 mdr. o Tilbageleveringsforsikring omfatter ikke biler med gule plader og papegøjeplader. o Rengøring i forbindelse med tilbagelevering af køretøjet samt skader forvoldt af dyr på interiør dækkes ikke. o Afmonteret udstyr, hvad enten det er midlertidigt eller permanent samt bilværktøj og biltilbehør dækkes ikke. • Særligt for Udvidet lånebil: o Forbrug af brændstof, samt frikøb af selvrisiko, er ikke dækket ved lånebil. o Vi kan ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som det forsikrede køretøj.

Erstatning	• Sikrede under denne dækning er leasingtageren, til hvem eventuel erstatning udbetales.
Selvrisiko	• Selvrisikoen vil fremgå af forsikringsaftalen. • Ved kombineret skade på både ansvar og denne dækning skal du kun betale én selvrisiko • Er føreren under 25 år og er dækningen Ung bilist ikke valgt, vil der ved enhver skade blive opkrævet ekstra selvrisiko på 5.000 kr., ud over den selvrisiko som står i forsikringsaftalen. Den ekstra selvrisiko opkræves ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever. • Kører du flere kilometer pr. år end angivet i forsikringsaftalen, opkræver vi en ekstra selvrisiko på 5.000 kr. • Du skal ikke betale selvrisiko, hvis der sker skade, mens køretøjet er overladt til værksted. Vi opkræver selvrisiko af værkstedet. • Der gælder for tilbageleveringsforsikringen en obligatorisk selvrisiko på 5.000 kr.

4.7 If Vejhjælp Danmark

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

IF VEJHJÆLP DANMARK	

Dækker	• Forsikrede køretøj
	  o Person- og varevogne med tilladt totalvægt indtil 3.500 kg dækkes i Danmark.
	  o Ud over det forsikrede køretøj dækkes også den til enhver tid efterspændte campingvogn eller trailer.
	• Starthjælp, hjulskifte og brændstofudbringning
	  o Hvis det er muligt foretager vi reparation på stedet.
	  o Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder vi os ret til at udføre en nødreparation, fx ved at anvende dæk-kit.
	  o Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant.
	  o Løber din elbil tør for strøm, hjælper vi dig videre til nærmeste ladestation, ladestation efter eget valg eller alternativt til hjemadressen.
	• Døroplukning
	  o Er bilnøglen låst inde i køretøjet eller tabt, dækkes døroplukning, såfremt dette kan foretages forsvarligt. Er dette ikke muligt bliver køretøjet bugseret.
	• Fritrækning i Danmark og Europa
	  o Ved fritrækning på hjemadressen er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning på egen matrikel.
	  o Ud over dækningen i Danmark dækkes fritrækning i de lande i Europa som er omfattet af If Vejhjælp Europa.
	• Fortsættelse af rejse/hotelophold
	  o Bliver køretøjet udsat for en skade, færdselsuheld eller driftsstop, og det ikke kan repareres på stedet, og du/I ikke kan køre med vores redder, refunderer vi udgiften til fx bus, tog, taxa, færge eller lign. til fælles bestemmelsessted. Dette sker efter vores valg, der som udgangspunkt vil være den billigste transportform, som er praktisk mulig og rimelig, situationen taget i betragtning. Såfremt det ikke er muligt at arrangere videre transport, og køretøjet ikke kan repareres samme dag, vil du blive tilbudt én hotelovernatning (inkl. morgenmad), på et hotel anvist af os. Dette gælder for fører samt de passagerer, der lovligt kan være i køretøjet.
	• Akut opstået sygdom
	  o Bliver føreren af det forsikrede køretøj ramt af sygdom eller kommer til skade, så kørslen som følge heraf ikke kan fortsættes, sørger vi for hjemtransport af køretøjet, føreren og eventuelle passagerer til et fælles bestemmelsessted. Vi kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser.
	• Bugsering ved driftstop, færdselsuheld og tyveri:
	  o Ved bugsering transporteres køretøjet til valgfrit If Partnerværksted, andet værksted efter eget valg eller alternativt til hjemadressen.
	  o Hvis køretøjet skal bugseres mellem landsdele, og det medfører en bro- eller færgeafgift (fx Storebælt), vil der blive opkrævet 200 kr. kontant pr. betalingsbro eller færge.
	• Bugsering fra synshal og mellem værksteder:
	  o Er køretøjet efter et færdselsuheld bragt til en synshal bugseres det til valgfrit If Partnerværksted, andet værksted efter eget valg eller alternativt til hjemadressen.
	  o Én bugsering mellem værksteder pr. uheld/driftstop.

Dækker ikke	• Assistance dækket af anden forsikring og/eller abonnement dækkes ikke • Vi forbeholder os retten til at forlange evt. gods eller dyr aflæsset, hvis det ikke er muligt at tage med i den videre transport • Behov for assistance opstået i forbindelse med behandling og bearbejdning samt transport til skrotning dækkes ikke • Assistance i forbindelse med rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende dækkes ikke. • Vi dækker ikke, hvis assistancen ikke kan gennemføres pga.: o Strejker o Naturkatastrofer o Ekstreme vejr- og vejforhold o Krig o Terrorisme o Andre ekstraordinære begivenheder som If Vejhjælp Danmark ikke har indflydelse på.
Erstatning	• Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop • Vi refunderer udlæg omfattet af If Vejhjælp Danmark.
Selvrisiko	• Der skal ikke betales selvrisiko på denne dækning.

4.8 Ung bilist

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

UNG BILIST	

Dækker	• Nedsat selvrisiko
	  o Der skal ikke betales ekstra selvrisiko på 5.000 kr. ved skade, hvor fører er under 25 år.
	• Optjening af anciennitet til unge under 25 år
	  o Alle hjemmeboende børn under 25 år, herunder delebørn og plejebørn, med gyldigt kørekort optjener anciennitet, der kan anvendes, hvis den unge køber egen bilforsikring hos If
	  o Der optjenes 1 års anciennitet for hvert hele år fra den dato, hvor betingelserne er opfyldt, og optjenes anciennitet i den periode, hvor dækningen er tilkøbt
	  o Der kan højst optjenes 5 års anciennitet, som ikke kan kombineres med anden anciennitet

Dækker ikke	• Bilen må ikke være af typen ATV • Den unge må ikke være fast bruger af bilen. • Den unge må ikke være nævnt i forsikringsaftalen, registreringsattesten, købekontrakten, billånet, panthaverdeklaration eller tilsvarende. • For at optjene anciennitet må den unge må ikke tidligere have være været ejer eller fast bruger af en bil.
Erstatning	• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden".
Selvrisiko	• Selvrisikoen vil fremgå af forsikringsaftalen.

4.9 Førerpladsdækning

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

FØRERPLADSDÆKNING	
Dækker	• Personskade på fører af køretøjet er dækket efter reglerne i erstatningsansvarsloven i forbindelse med færdselsuheld uden ansvarlig modpart. Dækningen omfatter bl.a.: o udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling o tabt arbejdsfortjeneste o svie og smerte o varigt mén, dog mindst 5 % o varigt tab af erhvervsevne, dog mindst 15 % o erstatning for tab af forsørger til førerens efterladte o begravelseshjælp
Dækker ikke	• Hvis den tilskadekomne kan få erstatning/godtgørelse fra en ansvarlig skadevolder dækkes ikke. • Skade der skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følge af lægelige indgreb eller behandlinger dækkes ikke. • Skaden er ikke dækket, hvis køretøjet anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring. • Skade der opstår, mens køretøjet er overgivet til andre med henblik på salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende dækkes ikke. • Den erstatning forsikrede kan få fra en anden ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl. dækkes ikke
Erstatning	• Erstatningen bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven. • Erstatningen fra førerpladsdækningen reduceres med den erstatning forsikrede kan få fra en anden ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl. • Beregningen af det beløb erstatningen/godtgørelsen i givet fald reduceres med, sker for hver enkelt dækning under forsikringen, dvs. "post for post". • Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra andre ulykkesforsikringer, bliver der ikke modregnet i det beløb, førerpladsdækningen giver.
Selvrisiko	• Der er ingen selvrisiko for denne dækning.

4.10 Friskade

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

FRISKADE, INKL. PARKERINGSSKADE	

Dækker	Følgende skader dækkes uden opkrævning af selvrisiko og uden betydning for dit pristrin
	• Brand og tyveri
	  o Skader som følge af brand, kortslutning, eksplosion og lynnedslag dækkes
	  o Tab af køretøjet som følge af tyveri og røveri dækkes
	  o Skader på køretøjet i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri og røveri samt forsøg herpå dækkes
	  o Tyveri af én eller begge nummerplader dækkes med tilsvarende nummerplader samt eventuel montering. Det er en forudsætning, at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav
	  o Tyveri og bortkomst af bilnøgler dækkes med indtil 4.000 kr. Vi dækker udgifter til anskaffelse af en bilnøgle magen til den bortkomne eller stjålne samt omkodning af startspærre og øvrige eksisterende nøgler, således at den bortkomne/stjålne nøgle ikke kan starte bilen.
	• Nedstyrtende genstande
	  o Skader efter nedstyrtende genstande på køretøjet, fx tagsten, tagplader, sne eller is, der styrter direkte ned på køretøjet dækkes
	• Påkørsel af pattedyr og fugle samt gnaverskader
	  o Skader efter påkørsel af pattedyr og fugle
	  o Skader efter mår, mus og rotter i bilens motorrum, ledningsnet eller interiør dækkes
	• Parkeringsskade
	  o Parkeringsskade ved påkørsel og slag dækkes, når bilen holder lovligt parkeret og skaden er forvoldt af ukendt skadevolder, fx fra indkøbsvogne eller bildøre
	• Ladekabel
	  o Ladekabel til el-og hybridbiler dækkes ved tyveri og hærværk samt skader sket ved en tilfældig pludselig ekstern begivenhed fx brud eller kortslutning.

Dækker ikke	• Særligt for bortkomst af nøgler
	  o Bortkomst af bilnøgler dækkes ikke, hvis sikrede eller en anden har forlagt dem.
	• Særligt for påkørsel af pattedyr og fugle
	  o Skade som følge af påkørsel af dyr, der ikke omgående er anmeldt til myndighederne på stedet dækkes ikke. (Kontakt Dyrenes Vagtcentral på 1812).
	• Særligt for parkeringsskade
	  o Der dækkes ikke, hvis bilen ikke holder parkeret, fx ind- og udstigning og ved af- og pålæsning af gods, trafikal standsning eller kø.
	  o Hærværk dækkes ikke
	  o Ved totalskade, kan denne dækning ikke benyttes
	• Særligt for ladekabel
	  o Fast ladestation samt almindeligt slid og ælde på ladekabel dækkes ikke

Erstatning	• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden".

Selvrisiko	• Der er ingen selvrisiko for denne dækning • Skader omfattet af denne dækning har ikke betydning for eventuel forhøjet selvrisiko ved flere skader. Se mere i afsnittet "Forhøjet selvrisiko ved flere skader".

4.11 Udvidet glasdækning

(Dækningen gælder kun hvis den fremgår af forsikringsaftalen)

UDVIDET GLASDÆKNING	

Dækker	Følgende skader dækkes uden betydning for dit pristrin
	• Ruder
	  o Forrude, sideruder og bagrude
	• Spejl og lygter
	  o Spejl- og lygteglas
	• Øvrigt glas
	  o Kabineadskillelse
	  o Glas-, sol- og panoramaglastag

Dækker ikke	• Hvis skaden omfatter både glas og andet på bilen, er skaden en kaskoskade. Her gælder de almindelige regler for kaskoforsikringen, hvor du skal betale den selvrisiko, som fremgår af forsikringsaftalen • Skader på displays og touch screen dækkes ikke
Erstatning	• Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. Se mere i afsnittet "Sådan erstatter vi skaden" • Vi foretager udskiftning, hvis reparation ikke er muligt
Selvrisiko	• Der er ingen selvrisiko for reparationer • Ved udskiftning vil selvrisikoen fremgå af forsikringsaftalen • Skader omfattet af denne dækning har ikke betydning for eventuel forhøjet selvrisiko ved flere skader. Se mere i afsnittet "Forhøjet selvrisiko ved flere skader".

4.12 Retshjælpsforsikring

Hvad er en retshjælpsforsikring?

Delkasko- og kaskoforsikringen indeholder en retshjælpsforsikring. Den dækker rimelige omkostninger ved private retstvister, som der er en vis sandsynlighed for at få medhold i ved domstolene, og som ikke er undtaget i vores vilkår.

Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have noget at gøre med dit erhverv eller dine arbejdsforhold. Tvisten skal kunne afgøres af domstolene. I det omfang det er muligt, er du forpligtet til først at benytte et godkendt klagenævn fx. Forbrugerklagenævnet, inden vi kan behandle sagen.

Hvordan gør man brug af forsikringen?

Hvis du kommer i en situation, hvor du har brug for retshjælp, skal du kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal herefter anmelde sagen til os. Hvis din sag vedrører en tvist om beløb på under 50.000 kr., kan du selv anmelde sagen til os. Til behandling af denne type sager findes en særlig forenklet procesform, kaldet småsagsprocessen. I disse sager dækker vi ikke din advokats salær til sagens indledende arbejde. Dette kan retten hjælpe dig med, eller du kan betale din advokat for denne hjælp.

Særligt for Ifs retshjælpsforsikring

Ifs dækning er begrænset til 250.000 kr. pr forsikringsbegivenhed, og din selvrisiko er 10 % af Ifs omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Hvis du vil vide mere

Ovenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Betingelserne for retshjælp er ens for alle forsikringsselskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum. Du finder betingelserne hos Forsikringsoplysningen på: www.forsikringsoplysningen.dk. Du kan også få dem hos os.

5 Forsikringen dækker ikke

5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade forvoldt mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbefalet kørekort.

Skaden er dog dækket, hvis den ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, og de ikke var vidende om begivenheden. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

5.2 Bøde m.v.

Bøder, konfiskation og omkostninger ved straffesager.

5.3 Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke skader opstået ved konkurrencekørsel eller anden form for kørsel på bane, fx Nürburgring eller lignende, medmindre det er nævnt nedenfor.

Kørsel under orienteringsløb, præcisions- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af at:

- kørslen foregår i Danmark.
- justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
- de foreskrevne regler for løbet overholdes.
- kørslen ikke sker som et led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Forsikringen dækker skader opstået ved øvelseskørsel (glatføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.), der foregår under behørig instruktion af motororganisation eller lignende på afspærret område.

5.4 Andre rettighedshavere

Hvis forsikringstageres ret til erstatning er bortfaldet, har andre rettighedshavere efter Forsikringsaftalelovens § 54 heller ikke krav på erstatning.

6 Generelle undtagelser

6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m.

Forsikringen dækker ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- Krig m.v.
  Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.
- Atomenergi m.v.
  Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

- Naturkatastrofer m.v.
  Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.
- Terrorangreb
  Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.
- Beslaglæggelse m.v.
  Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.
- Software m.v.
  Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb.

6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol

Intet (gen)forsikringsselskab skal være forpligtet til at yde dækning eller være ansvarlig for at betale noget krav eller yde nogen fordel i henhold til denne aftale, i det omfang det vil kunne udsætte (gen)forsikringsselskabet for brud på sanktioner, håndhævelsesforanstaltninger eller negative foranstaltninger i henhold til sanktioner, forbud eller begrænsninger ifølge FN's resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner eller eksportkontrol, love eller regler i EU, Storbritannien eller USA (herunder dem, der gælder for varer, software eller teknologi, der er (gen)forsikret i henhold til denne aftale).

7 Anmeldelse af skade

7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker:

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt.
- Anmeld skaden hurtigst muligt på if.dk eller ring til os, døgnet rundt, på telefon 70 12 12 12.
- Smid ikke eventuelle beskadigede eller udskiftede ting ud og lad dem heller ikke reparere, før vi har sagt ok til det. Foreløbig reparation må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis.
- Når en skade anmeldes, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning og/eller reparatør.

7.2 Hvad skal du anmelde til politiet?

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri, overfald eller hærværk, skal du også anmelde skaden til politiet. Politianmeldelsen skal ske til politiet i det land, hvor skaden er sket, og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os.

7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring?

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler.

8 Sådan erstatter vi skaden

Vi kan vælge at erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere.

8.1 Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis:

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, som myndighederne har fastsat
- køretøjet ved tyveri og røveri, ikke er fundet 28 dage efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere køretøjet.

Vi fastsætter kontanterstatningen til det beløb, et tilsvarende køretøj (eller dele hertil) af samme alder og stand inkl. ekstraudstyr, normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling.
Ekstraudstyr monteret efter bilens 1. registreringsdato erstattes med den værdi, som køretøjet er forøget med, dog max 50.000 kr. Køretøjet eller dele hertil tilhører os, hvis der udbetales erstatning.

8.2 Nyværdierstatning

Fabriksny bil
Vi betaler nyværdierstatning, hvis:

- den skaderamte bil var fabriksny, da du købte eller ændrede forsikringen for den
- køretøjet er registreret som personbil til privat personkørsel
- skaden sker inden for et år efter første indregistrering
- reparationsudgifterne vil overstige 50 % af køretøjet nyværdi.

Demobil og lignende
Vi betaler nyværdierstatning, hvis:

- den skaderamte bil har kørt mindre end 7.000 km., da du købte forsikringen
- køretøjet er registreret som personbil til privat personkørsel
- skaden sker inden for et år efter første indregistrering
- reparationsudgifterne vil overstige 50 % af køretøjet nyværdi.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme mærke, model og type, dog max købspris ved første indregistreringsdato. Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.
Ekstraudstyr monteret efter bilens 1. registreringsdato erstattes med den værdi, som køretøjet er forøget med, dog max 50.000 kr. Køretøjet tilhører os, hvis der udbetales erstatning.

Hvis bilen benyttes til udlejning og/eller er en leasingbil bortfalder bestemmelserne om nyværdierstatning.

8.3 Reparation

Vi betaler for en reparation, der sætter køretøjet i samme stand, som før skaden skete.

Vi har ret til at anvise værksted. For at sikre den bedst mulige reparation, vil vi som udgangspunkt anvise et If Partnerværksted i nærheden af dig.

Følgende erstattes ikke:

- Forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- Farvenuancer efter lakering
- Forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul
- En eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation, medmindre dækningen Bil Super er tilkøbt.

8.4 Overladt til reparatør eller forhandler

Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisiko. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

8.5 Moms (Merværdiafgift)

- Betaling af moms følger gældende lovgivning.
- Tilhører køretøjet en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab.
- Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning.

- Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

8.6 Regres

Vi kan kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som helt eller delvis ikke er dækket af forsikringen. Derudover kan vi kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen.

8.7 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse gør, at du ikke kan få de samme objekter erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber, ved den samme skade.

9 Pris og selvrisiko

9.1 Trintabel

Der er 8 pristrin fra trin 1 til trin 8, hvor trin 1 er det dyreste og trin 8, elitebilist, er det billigste. Efter hvert skadefrit forsikringsår rykker du op til næste trin, indtil du er på trin 8, elitebilist. Dette sker ved forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).
Starter du eksempelvis på trin 6, vil du efter et skadefrit år rykke op til trin 7. Efter endnu et skadefrit år vil du rykke op til trin 8, hvor du vil blive.

9.2 Skade

Ved en belastende skade, vi forventer vil medføre en udgift/har medført en udgift for os, bliver forsikringen stående på det samme pristrin. Skaden er belastende fra den dag, vi oplyses om skaden. Du rykker derfor ikke op til næste pristrin ved næstkommende hovedforfald, men bliver på samme pristrin i yderligere et år, i alt to år på samme pristrin.

Står du eksempelvis på trin 6, vil du efter en belastende skade blive på trin 6 i yderligere et år, i alt to år.

En belastende skade, er en forsikringsbegivenhed, som medfører en udgift for If.
Følgende udgifter og skader betragtes ikke som belastende:

- Udgifter til If Vejhjælp Danmark eller If Vejhjælp Europa
- Udgifter til retshjælpsforsikringen
- Skader der er sket, mens køretøjet var overladt til ny ejer eller værksted
- Skader forvoldt af en kendt ansvarlig skadevolder
- Seriehærværk

9.3 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko, dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko. Selvrisikoen fremgår af forsikringsaftalen eller under de enkelte dækninger. Ved skade på både ansvar og kasko betales én selvrisiko. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

Vi opkræver kun én selvrisiko ved skade på flere private forsikringer hos os, så du kun skal betale selvrisiko på den forsikring med den højeste selvrisiko.

9.4 Betaling af selvrisiko

Afhængig af, hvilken skade du får erstatning for, vil din selvrisiko blive enten fratrukket i erstatningen eller opkrævet efterfølgende. Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af os.

9.5 Forhøjet selvrisiko ved flere skader

Har du to eller flere belastende skader inden for 12 måneder i trin 1 til 7, vil der være dobbelt selvrisiko fra og med skade nummer to. Forhøjelsen sker fra den dag vi oplyses om skaden og bortfalder efter 12 måneder uden skader.

Hvis du er elitebilist, trin 8, vil der ikke være dobbelt selvrisiko.

En belastende skade, er en forsikringsbegivenhed, som medfører en udgift for os.
Følgende udgifter og skader betragtes ikke som belastende:

- Udgifter til If Vejhjælp Danmark eller If Vejhjælp Europa
- Udgifter til retshjælpsforsikringen
- Skader der er sket, mens køretøjet var overladt til ny ejer eller værksted
- Skader forvoldt af en kendt ansvarlig skadevolder
- Seriehærværk
- Skader omfattet af Førerpladsdækning, Friskade eller Udvidet glasdækning, hvis dækningerne er tilkøbt

9.6 Selvrisiko ved fører under 25 år

Er føreren under 25 år og er dækningen Ung bilist ikke valgt, vil der ved enhver skade blive opkrævet ekstra selvrisiko på 5.000 kr., udover den selvrisiko som står på forsikringsaftalen. Den ekstra selvrisiko opkræves ikke, hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever.

10 Risikoforandring

10.1 Ændringer i forsikringsforholdene, som du skal gives os besked om

Du skal give os besked, hvis:

- der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- der er andre faste ejere eller brugere end nævnt i forsikringsaftalen
- ejere eller brugere flytter adresse
- der er unge under 25 år, der benytter køretøjet
- der sker ændring i årlig kilometerkørsel
- der foretages konstruktive ændringer af køretøjet, der medfører, at køretøjet er forskelligt fra det der er angivet på registreringsattesten eller i forsikringsaftalen
- køretøjet skifter anvendelse
- køretøjets motoreffekt eller slagvolumen forøges ved fx chiptuning.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om, og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.
Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.

Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader. Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. I så fald vil du få besked, inden det sker.

11 Betaling

11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.
Se mere om gebyrer på if.dk.

11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.
For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.
Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

11.3.1 Registrering af præmierestance i Fællesregisteret

Restanceforhold vil blive indberettet til Fællesregisteret, der føres af DFIM (postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69), efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber
med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har adgang til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet, og med registreringen i Fællesregisteret.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIM´s afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København.

12 Varighed, opsigelse og ændringer

12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiger den.

12.1.1 Dækning der udløber på grund af alder

Tilvalgsdækningen Bil Super ophører, når bilen har kørt mere end 150.000 km eller til det først kommende hovedforfald efter bilen er fyldt 7 år beregnet fra første indregistreringsdato.
Ophør grundet alder sker automatisk og uden yderligere varsel. Du skal selv kontakte os, når bilen har kørt mere end 150.000 km, hvorefter vi fjerner dækningen straks.

12.2 Opsigelse

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.

Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr. Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende administrationsgebyr. Se mere om gebyrer på if.dk
Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:

If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: *kundeservice.privat@if.dk*
Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit policenummer.

12.3 Ændringer

12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader

Væsentlige ændringer af vilkår, gebyrer eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).
Ikke væsentlige ændringer af vilkår, gebyrer eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader

Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning

Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt.

12.3.4 Ændring af gebyrer

Vi kan forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer for at få dækket vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkere, inkasso, opsigelser eller serviceydelser.
Hvis vi ændrer eksisterende gebyrer, vil det blive offentliggjort på vores hjemmeside med mindst 1 måneds varsel. Hvis vi foretager en væsentlig ændring af et eksisterende gebyr eller indfører et nyt gebyr, vil vi varsle det individuelt med mindst 1 måneds varsel. Se mere om gebyrer på if.dk.

12.3.5 Salg eller afmelding af køretøjet; genafskaffelse af køretøj

Sælges eller afmeldes det forsikrede køretøj, skal forsikringstageren straks underrette selskabet. Bliver køretøjet afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet.

Den nye ejer skal omregistrere eller afmelde køretøjet inden 4 hverdage. Bliver det ikke gjort, kan sælger bede Motorstyrelsen afmelde køretøjet.

Hvis forsikringstageren anskaffer sig andet køretøj i stedet for det forsikrede, lukkes den bestående police og en ny oprettes til den på købstidspunktet gældende pris og vilkår. Selskabet forbeholder sig ret til at opstille skærpede vilkår i forbindelse med ændringen.

12.3.6 Udlandsdækning

Udlandsdækningen og If Vejhjælp Europa kan, uanset tidspunktet, opsiges eller ændres med 14 dages varsel uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

12.4 Indeksregulering

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.
Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

13 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jvf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34, i.

13.1 Fortrydelsesfrist

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.
Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter at forsikringen er trådt i kraft.
Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget forsikringsaftalen.

13.2 Hvis du fortryder

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.
Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, If.dk eller kontakte os på telefon Ved henvendelse bedes du oplyse dit policenummer. Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.
Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Kontaktinformationer:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12
if.dk/fortryd

14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som If har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

14.1 Kundeombuddet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.
Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside if.dk.
Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

14.2 Ankenævn for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.sal
1100 København K
www.ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos os eller Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

15 Personoplysninger

Se if.dk for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger

16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:
if.dk
forsikringsoplysningen.dk
ankeforsikring.dk

If, Borupvang 4, 2750 Ballerup, Tlf: 70 12 12 12, if.dk

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102