Vejhjælp bil

Vilkår 6677-5

Gælder fra november 2026

Indhold

Fortrydelsesret ... 3
Du har ret til at fortryde din bestilling ... 3
Sådan fortryder du ... 3
Du skal give besked til ... 3

Andre oplysninger ... 3
Personoplysninger mv. ... 3
Provision ... 3
NemKonto ... 3

Et par ord om Mine sider ... 4

Ændringer pr. 1. april 2026. ... 4

Et par ord om Vejhjælp ... 4
Vejhjælp bil ... 4

Hvis du får mange skader ... 4

Generelle vilkår ... 5
1. Vejhjælp bil – en tillægsforsikring ... 5
2. Hvor dækker forsikringen? ... 5
3. Når der er brug for hjælp ... 5
4. Timegaranti ... 6
5. Forsikringens betaling ... 6
6. Gebyr ... 7
7. Prisberegning ... 7
8. Indeksregulering ... 7
9. Varighed, opsigelse og ændring ... 7
10. Tilbagebetaling ... 8
11. Moms ... 8
12. Regres ... 9
13. Klagemulighed ... 9
14. Lovgivning ... 10

Vejhjælp bil ... 10
15. Hvad dækker forsikringen? ... 10
16. Vejhjælp bil Europa ... 12
17. Hvad dækker forsikringen ikke? ... 13

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Du har 14 dages fortrydelsesret. som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.

Du skal give besked til

If Skadeforsikring, Borupvang 4, 2750 Ballerup, privat@if.dk eller via if.dk/fortryd.

Andre oplysninger

Personoplysninger mv.

Når du er kunde i If, behandler vi personoplysninger om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer, dine forsikringer og skader. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger og om dine rettigheder i vores persondatapolitik, som du finder på if.dk/personoplysninger.
Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du få tilsendt en papirkopi af persondatapolitikken ved at ringe eller skrive til os.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Ifs medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

If benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

Et par ord om Mine sider

Når du er forsikret hos os, finder du alt om din forsikring under Mine sider på if.dk.

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer.

I nogle tilfælde vil vi kontakte dig via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Mine sider og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis disse ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at foretage ændringer i dine forsikringer.

Ændringer pr. 1. april 2026.

Der er foretaget mindre ændringer i vilkårenes følgende punkter:

3.A - Telefonnummer til Vejhjælp udland er ændret til +45 70 12 12 42.

3.C - Bilag skal ikke længere sendes til SOS, men indsendes efter aftale.

16 - Telefonnummer til Vejhjælp udland er ændret til +45 70 12 12 42.

Et par ord om Vejhjælp

Vejhjælp bil

dækker udgifter til

- hjælp til bilen
- døroplukning
- persontransport
- patientkørsel
- hjælp til trailer
- psykologisk krisehjælp.

Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Generelle vilkår

1. Vejhjælp bil – en tillægsforsikring

A. **Tillægsforsikring**
Vejhjælp bil er en tillægsforsikring til bilforsikringen i If.

B. **Forudsætninger**
For Vejhjælp bil er det en forudsætning, at forsikringstageren har bilforsikring for

- personbil
- varebil, der udelukkende anvendes til privat personkørsel (totalvægt højst 4 ton).

C. **Vi dækker højst**
Forsikringen dækker med højst 50.000 kr. inden for et forsikringsår. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

2. Hvor dækker forsikringen?

A. **I Danmark**
Forsikringen dækker udgifter til hjælp som beskrevet i punkt 15 i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland. Forsikringen dækker også hjælp i forbindelse med uheld på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt 25 km syd for den dansk/tyske grænse. Hjælpen ydes som beskrevet i punkt 15.

B. **I udlandet**
Forsikringen dækker udgifter til hjælp som beskrevet i punkt 16 i Europa.

3. Når der er brug for hjælp

A. **Kontakt først If**
Hjælp efter vilkårene skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med If, som sørger for hjælp så hurtigt som muligt. Kontakt +45 70 12 12 42.
Hjælp gælder hele døgnet - også søn- og helligdage.

B. **Bilag for udlæg i Danmark**
Hvis forsikringstageren har haft udlæg til Vejhjælp bil i Danmark, fx i form af billetter, taxaregninger eller regninger fra redningskorps, skal bilagene – påført bilens registreringsnummer – sendes til If Skadeforsikring, Borupvang 4, 2750 Ballerup.
If refunderer beløbet til forsikringstageren senest 3. arbejdsdag efter modtagelsen.

C. **Bilag for udlæg i udlandet**
Hvis forsikringstageren har haft udlæg til Vejhjælp bil i udlandet, sendes bilag til If efter nærmere aftale.

4. Timegaranti

A. **Hjælp inden for 1 time**
Under normale vejr- og trafikforhold vil hjælp efter vilkårene være fremme inden for 1 time efter bestillingen, medmindre andet er aftalt eller oplyst ved bestillingen.

B. **Hvis hjælpen kommer for sent**
Hvis hjælpen ikke er fremme inden 1 time efter bestillingen, betaler If - efter anmodning fra forsikringstageren - årets indbetaling til Vejhjælpsforsikringen tilbage.
Tilbagebetaling kan kun ske én gang pr. forsikringsår.

C. **Hvornår gælder timegarantien ikke?**
Timegarantien gælder ikke
1. uden for Danmark.
2. fremskaffelse af Reservebil.
3. under strejke, lockout, boykot eller blokade.

5. Forsikringens betaling

A. **Pris og afgifter**
Prisen bliver fastsat efter Ifs gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B. **Udgifter ved opkrævningen**
Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C. **Betalingsadresse**
Påkrav om betaling bliver sendt til den opgivne betalingsadresse.
Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal If have besked hurtigst muligt.

D. **Rettidig betalingsdag**
Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E. **For sen betaling**
1. Bliver beløbet i den første opkrævning ikke betalt rettidigt, har If ret til at lade forsikringen ophøre uden yderligere varsel. Det vil altid fremgå af opkrævningen, hvis If gør brug af denne ret.
2. Bliver beløbet i de efterfølgende opkrævninger ikke betalt rettidigt, sender If et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til erstatning. Hvis beløbet i det andet rykkerbrev ikke bliver betalt rettidigt, sletter vi forsikringen.
3. For hvert rykkerbrev If sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på if.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til If. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

6. Gebyr

A. If har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer til hel eller delvis dækning af vores omkostninger eksempelvis forbundet med at:

- Sende opkrævninger
- Foretage ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling
- Opsige forsikringen før udløb af en forsikringsperiode
- Foretage besigtigelser
- Kommunikere via en ikke-digital kanal

B. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Gebyrerne fremgår af prislisten på if.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til If.

7. Prisberegning

A. Prisen stiger, når bilen fylder otte år. Stigningen sker, når den næste forsikringsperiode starter.

B. Prisen afhænger af, om bilforsikringen omfatter ansvar alene eller ansvar og kasko og bliver reguleret fra den dag, hvor bilforsikringen bliver ændret.

8. Indeksregulering

A. **Hvilke beløb og hvornår?**
Priser, forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår bliver indeksreguleret, når der første gang i et kalenderår skal betales for forsikringen. Dette gælder ikke, hvis der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

B. **Hvilket indeks?**
Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan If bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

9. Varighed, opsigelse og ændring

A. **Hvor længe gælder forsikringen?**

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller If opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).

3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på if.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til If.

B. Opsigelse ved skade

1. Fra den dag If har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og If opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen kan If – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. If skal have skriftlig besked inden.

C. Ændring af vilkår og pris

1. If varsler væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris, som er til ulempe for dig, senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.
2. Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller ændret pris.
3. Hvis du ikke vil acceptere ændringerne, har du ret til at opsige forsikringen. Opsigelsen skal være skriftlig og skal sendes inden forsikringsperiodens udløb. Forsikringen kan ikke opsiges blot ved at undlade at betale.
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris.
5. Forsikringen ophører straks uden opsigelse, hvis forudsætningerne for den ikke længere er opfyldt, se punkt 1 B, hvis forsikringstageren tager fast ophold i udlandet eller hvis den forsikrede bil skifter ejer.

10. Tilbagebetaling

Ophører forsikringen, betaler If eventuelt overskydende beløb tilbage.

11. Moms

A. Den momsregistrerede virksomhed betaler moms

1. Betaling af moms følger gældende lovgivning.
2. Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
3. If lægger momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

B. Udgifter til opkrævningen

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C. **Rettidig betalingsdag**
På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at If betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

D. **For sen betaling**

1. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender If et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev If sender, opkræver If et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på if.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til If. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, kan If ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

12. Regres

A. **Hvad er regres?**
Regres betyder, at If har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B. **Reglerne**
Hvis If har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har If regres for erstatningsbeløbet.

13. Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

A. **Kontakt If Kundeklager**
Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du henvende dig til 'If Kundeklager' inden 12 måneder fra sagens afslutning. 'If Kundeklager' behandler din klage uden omkostninger for dig. Fristen på 12 måneder gælder alene for behandling hos 'If Kundeklager' og har ikke betydning for din klageadgang til Ankenævnet for Forsikring, domstolene eller dine rettigheder efter forældelsesreglerne i hhv. forsikringsaftaleloven og forældelsesloven.

Du kan henvende dig til 'If Kundeklager' via vores hjemmeside if.dk eller du kan klage via post:

If Skadeforsikring
Att.: If Kundeklager
Borupvang 4
2750 Ballerup

B. **Ankenævnet for Forsikring**
Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage online til Ankenævnet for Forsikring.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.

Det koster et gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen, eller nævnet afviser at behandle klagen.

14. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Vejhjælp bil

15. Hvad dækker forsikringen?

A. **Hvor dækker forsikringen?**
I forbindelse med den bil eller de biler, der er nævnt i policen, dækker forsikringen i Danmark, se punkt 2 A. Hjælpen gives efter forudgående aftale med If, telefon 70 12 12 42 og efter de vilkår, der gælder for forsikringen.

B. **Hvad dækker forsikringen?**
Forsikringen dækker

- Hjælp til bilen
- Døroplukning
- Persontransport
- Patientkørsel
- Reservebil
- Hjælp til trailer
- Psykologisk krisehjælp

C. **Hjælp til bilen**

1. Forsikringen dækker hjælp ved ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte. Endvidere efter tyveri eller hvis bilens fører på grund af tilskadekomst eller akut sygdom ikke kan føre bilen.
2. Hjælpen kan fx være udbedring af skaden på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskift eller brændstofudbringning. Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, tilbyder If transport af bilen. Ved transport kan forsikringstageren vælge mellem transport til værksted eller andet bestemmelsessted. Hjælpen til elbiler, der ikke har strøm på batterierne, er transport af bilen til nærmeste ladefacilitet.
3. Forsikringen dækker én transport ved hvert uheld.
4. Forsikringen dækker ikke udgifter til reservedele og brændstof eller andre drivmidler.
5. Forsikringen dækker udgifter til broafgift eller færgeoverfart, medmindre der foreligger allerede indkøbt billet.

D. Døroplukning
Forsikringen dækker døroplukning efter aftale med If. Hvis det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, er denne udgift dækket.

E. Persontransport
Hvis bilens fører og passagerer på grund af et uheld med bilen, efter tyveri eller fordi føreren bliver syg eller kommer til skade under kørslen, ikke kan komme frem til fælles bestemmelsessted, sørger If for at de raske personer kommer frem. Efter aftale med If kan transporten ske med fx vejhjælpsbilen, offentlige transportmidler eller taxa. Hvis If skønner det rimeligt, kan de pågældende i stedet vælge en overnatning på hotel inkl. morgenmad.

F. Patientkørsel
Hvis bilens fører og/eller passagerer kommer til skade eller bliver akut syge under kørslen med bilen, dækker forsikringen transportudgifter til nærmeste læge eller behandlingssted. Patientkørsel af fører og passagerer til fælles bestemmelsessted er kun dækket, hvis de pågældende har Redningshjælp.

G. Reservebil
Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, eller hvis bilen bliver stjålet, kan If tilbyde Reservebil. Reservebil er en bil i størrelsen klasse A uden anhængertræk. Prisen for benyttelse af Reservebil er 178 kr. (2020) pr. døgn i de 3 første døgn, herefter 535 kr. (2020) pr. påbegyndt døgn. Reservebil kan maksimalt lejes i 7 døgn.

If kan afvise ønsket om Reservebil, hvis årsagen til nedbruddet skyldes manglende vedligeholdelse af bilen.

Tilbuddet om Reservebil gælder ikke:

- For udlejningsbiler
- For elbiler, der er transporteret til nærmeste ladefacilitet på grund af manglende strøm på batterierne

Udlejningsbetingelserne for Reservebil kan fås ved henvendelse til If.

H. Hjælp til trailer
Forsikringen dækker hjælp efter pkt.15 C og D til lovlig efterspændt trailer. Hvis det er påkrævet for at kunne yde hjælpen, kan transportøren forlange aflæsning af traileren. Af- og pålæsning er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke hjælp til trailere, som anvendes til erhvervsmæssig transport af varer, gods, materiel, værktøj eller dyr.

Forsikringen dækker ikke hjælp til campingvogne.

I. Psykologisk krisehjælp
Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp til bilens fører og/eller passagerer, hvis en af følgende hændelser medfører akut psykologisk krise

1. Trafikulykke, brand eller eksplosion, som sikrede direkte er impliceret i som offer eller vidne.
2. Røveri, vold eller overfald, som sikrede direkte er impliceret i som offer eller vidne. At sikrede skal have været direkte impliceret i en hændelse vil sige, at sikrede har været en del af hændelsen, uden nødvendigvis at have lidt fysisk overlast. Hændelsen skal være opstået mens sikrede var i bilen.

Der er ikke psykologisk krisehjælp i forbindelse med skade

1. under arbejde som selvstændig erhvervsdrivende
2. under arbejde for andre
3. under militær-, hjemmeværns- og tjeneste for Beredskabsstyrelsen
4. forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens §§ 18-20.

Forudsætningen for at opnå psykologisk krisehjælp er, at If bliver kontaktet senest 3 måneder efter at hændelsen har fundet sted.

Forsikringen dækker efter nærmere aftale med psykologen op til 10 timers krisehjælp pr. sikret person.

16. Vejhjælp bil Europa

A. Hvor dækker forsikringen?
I forbindelse med den bil eller de biler, der er nævnt i policen, dækker forsikringen i udlandet, se punkt 2 B. Hjælpen gives efter forudgående aftale med If, telefon +45 70 12 12 42 og efter de vilkår, der gælder for forsikringen.

B. Hvad dækker forsikringen?
Forsikringen dækker

- Hjælp til bilen
- Døroplukning
- Patientkørsel
- Hjælp til trailer

C. Hjælp til bilen

1. Forsikringen dækker hjælp ved et ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte.
2. Hjælpen kan fx være udbedring af skaden på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskift eller brændstofudbringning. Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, tilbyder If transport af bilen til nærmeste værksted. Elbiler, der ikke har strøm på batterierne, bliver transporteret til nærmeste ladefacilitet.
3. Forsikringen dækker ikke udgifter til reservedele og brændstof eller andre drivmidler.

D. Døroplukning
Forsikringen dækker døroplukning efter aftale med If. Hvis det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, er denne udgift dækket.

E. Patientkørsel
Hvis bilens fører og/eller passagerer kommer til skade eller bliver akut syge under kørslen med bilen, dækker forsikringen transportudgifter til nærmeste læge eller behandlingssted.

F. Hjælp til trailer
Forsikringen dækker hjælp efter pkt.16 C og D til lovlig efterspændt trailer. Hvis det er påkrævet for at kunne yde hjælpen, kan transportøren forlange aflæsning af traileren. Af- og pålæsning er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke hjælp til trailere, som anvendes til erhvervsmæssig transport af varer, gods, materiel, værktøj eller dyr.

Forsikringen dækker ikke hjælp til campingvogne.

17. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke

1. behov for hjælp efter vilkårene, der er kendt på tegningstidspunktet
2. hjælp, som de sikrede vederlagsfrit har krav på efter eksisterende forsikringer eller abonnementer
3. udgifter til hjælp i områder i krig eller borgerkrig.



If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR-nr.: 2420 3212