INDBO

Vilkår
15-12

Gælder fra november 2024

Version 13231-14. 0626

Indhold

1 Værd at vide 4

2. Hvilke skader dækker indboforsikringen? 4

3 Dækningsoversigt 5

4 Generelt om forsikringen 6
4.1 Hvem er dækket af forsikringen 6
4.2 Hvor dækker forsikringen 6
4.3 Generelt om forsikringen 7

5. Indboforsikringen 8
5.1 Hvilke ting er omfattet af indboforsikringen? 8
5.2 Hvilke ting er ikke omfattet af indboforsikringen? 8

6 Dækningsskemaer 9
6.1 Indbo 9
6.2 Indbo Plus 14
6.3 Indbo Super, Lejlighedskunde 17
6.4 Indbo Super, Huskunde 19

7 Ansvarsforsikring 21

8 Retshjælpsforsikring 24

9 Dækningsskemaer - Tilvalg 25
9.1 Tilvalgsdækninger 25

10 Forsikringssummer 29

11 Hvordan erstatter vi 30
11.1 Reparation 30
11.2 Erstatning for værdiforringelse 30
11.3 Genlevering 30
11.4 Kontanterstatning 30

12 Sådan fastsætter vi kontanterstatning 30
12.1 Nyværdi – købt som nyt, inden for de sidste 2 år 31
12.2 Dagsværdi eller nytteværdi – mere end 2 år gammelt, købt brugt eller i forvejen skadet 31
12.3 Erstatning efter afskrivningstabel 31
12.4 Særlige regler 31

13 Dokumentation 32

14 Udgifter til redning, oprydning og flytning m.m. 32
14.1 Nødret 32

15 Selvrisiko 32
15.1 Betaling af selvrisiko 32
15.2 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade 32

16 Hvad betyder forsikringssummen? 33
16.1 Underforsikring 33
16.2 Underforsikringsgaranti 33

17 Fællesvilkår 33
17.1 Betaling, afgifter, gebyr mv. 33
17.2 Indeksregulering 34
17.3 Forsikringens varighed og opsigelse 34
17.4 Ret til besigtigelse 35

18 Risikoforandring 35
18.1 Ændring i forsikringsforholdene 35
18.2 Hvis du får mange skader 35

19 Anmeldelse af skade 35
19.1 Hvad skal du anmelde til politiet? 35
19.2 Du skal forhindre eller begrænse en skade 35
19.3 Udbedring af en skade – kun efter aftale 35
19.4 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring) 35
19.5 Dækning fra anden side (regres) 36

20 Generelle undtagelser 36
20.1 Krig mv. 36
20.2 Naturkatastrofer 36
20.3 Oversvømmelse mv. 36
20.4 Atomenergi mv. 36
20.5 Terrorangreb 36

21 Fortrydelsesret 36
21.1 Fortrydelsesfrist 36
21.2 Hvis du fortryder 36

22 Klagemuligheder 37
22.1 Kundeombudet 37
22.2 Ankenævnet for forsikring 37

23 Provision 37

24 Personoplysninger 37

25 Hvis du vil vide mere 37

26 Ordforklaring 38

1 Værd at vide

Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Du kan læse om detaljerne i aftalen i disse vilkår og på policen.
Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på policen. På policen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.
Du kan også anmelde skader via vores hjemmeside eller logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning og hvis vi skal sende penge retur til dig.
Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

Ordforklaring

I vilkårene vil du støde på ord, der er skrevet i kursiv og markeret med en *stjerne**. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen, som du finder på de sidste sider.

2. Hvilke skader dækker indboforsikringen?

Vores indboforsikring dækker altid den direkte skade, som skyldes de skadesårsager, der er nævnt i dækningsskemaerne i afsnit 6.1 og den indeholder en ansvars- og retshjælpsforsikring, se afsnit 7 og 8.

Har du købt Indbo Plus, så dækker forsikringen også skade, som skyldes de skadesårsager, der er nævnt i dækningsskemaerne i afsnit 6.2.

Har du købt Indbo Super, så dækker forsikringen også skade, som skyldes de skadesårsager, der er nævnt i dækningsskemaerne i afsnit 6.3 eller afsnit 6.4, afhængigt af om du har valgt pakken "Bedst egnet til lejlighedskunder" eller "Bedst egnet til huskunder".

De enkelte dækninger gælder kun, hvis det fremgår af policen og hvis de er købt, inden skaden er sket. Det gælder også tilvalgsdækningerne i afsnit 9.

3 Dækningsoversigt

INDBOFORSIKRING	INDBO	INDBO PLUS	INDBO SUPER LEJLIGHED	INDBO SUPER HUS
Brand-, vandskade og tyveri m.m.	•	•	•	•
Ansvar, Retshjælp og ID-sikring	•	•	•	•
Vejrskader fx storm og skybrud	•	•	•	•
Psykologisk krisehjælp	•	•	•	•
Hærværk	–	•	•	•
Færdselsuheld	–	•	•	•
Kortslutning	–	•	•	•
Elektronik og hårde hvidevarer, udvidet dækning	–	•	•	•
Køle- og dybfrostskader	–	•	•	•
Anden pludselig skade	–	•	•	•
IT-udstyr lånt af undervisningssted	–	•	•	•
Lejlighedskunde – bedst til lejlighed • Flyttedækning • Skadedyrsbekæmpelse i lejlighed • Handicaptilpasning af lejlighed • Glas- og sanitetsdækning.	–	–	•	–
Huskunde – bedst til hus • Flyttedækning • Gør-det-selv byggematerialer til hus • Bolighjælp til hus • Større motoriserede haveredskaber.	–	–	–	•
• Dækker – Dækker ikke				
MULIGE TILVALGSDÆKNINGER				
Cykel	•	•	•	•
Indbo Unik	•	•	•	•
Udvidet sikkerhed • Tricktyveri • Omkodning af låse • Overfaldsdækning	•	•	•	•
Bagage	•	•	•	•
Rejse (se særskilte vilkår)	•	•	•	•
• Mulighed for tilvalg				

4 Generelt om forsikringen

4.1 Hvem er dækket af forsikringen

4.1.1 Personer som bor fast på din adresse

Følgende personer er omfattet af forsikringen:

- Din husstand som består af dig som *forsikringstager** og dine familiemedlemmer. Med familiemedlemmer mener vi den person, du er gift med eller lever i fast parforhold med, samt jeres hjemmeboende børn – herunder plejebørn, der bor hos dig.
- Fastboende medhjælp i husholdningen.
- Bofællesskab med maksimalt 2 personer sidestiller vi med et fast parforhold.

For at være omfattet af forsikringen skal de ovennævnte personer være tilmeldt folkeregistret på din helårsbolig.

4.1.2 Forsikringen omfatter ikke logerende og lejere.

4.1.3 Personer som ikke bor fast på din adresse

Følgende personer er omfattet af forsikringen, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Udeboende børn under 21 år, som ikke har egne børn eller lever i et fast parforhold
- Din ægtefælle eller samlever, der bor på plejehjem eller i beskyttet bolig. For personen på plejehjem/beskyttet bolig gælder det, at:
  - personen er dækket med en indbosum på op til 100.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret)
  - *Kontanter m.m.** og *særlige private værdier** er dækket med op til 10.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade ved simpelt tyveri
  - forsikringen kun omfatter de dækninger, der er indeholdt i Indbo og Indbo Plus (hvis den er købt).
- Delebørn under 21 år, når de bor hos dig
- Aflastningsbørn under 18 år, når de bor hos dig
- Udvekslingsstudenter fra andre lande, når de bor hos dig
- Dine børnebørn, når de bor hos dig.

Medhjælp i husholdningen er kun dækket af ansvarsforsikringen, og kun for handlinger, der er sket, imens personen udførte arbejde for dig, herunder pasning af dine børn, dit hus eller din have.

4.1.4 Hvis dækningen ophører for en af de omfattede personer, fx ved flytning i forbindelse med skilsmisse, er personen dækket, indtil personen er omfattet af en anden indboforsikring, dog højst i 3 måneder fra ændringen er sket.

4.2 Hvor dækker forsikringen

Indbo-, ansvars- og retshjælpsdækningen dækker i Danmark (ikke Færøerne og Grønland).
Glas- og sanitetsdækningen dækker kun på *forsikringsstedet**, og kun hvis dækningen er købt.

4.2.1 Hvor dækker forsikringen – uden tidsbegrænsning?

- I og ved din helårsbolig (*forsikringsstedet**)
- På dit udeboende barns helårsbolig, hvis barnet er omfattet af forsikringen, se afsnit 4.1.3
- I en boks i et pengeinstitut
- På plejehjem, hvis personen er omfattet af forsikringen, se afsnit 4.1.3
- Fast opbevaret *sportsudstyr** uden for helårsboligen
- Ved opmagasinering, se afsnit 4.2.1.1.

4.2.1.1 Opmagasinering

Vi dækker dine opmagasinerede ting ved brand, vandskade, indbrudstyveri, samt tyveri fra containeren, hvor der er synligt tegn på *opbrud**. Tingene bliver erstattet efter kolonne A i afsnit 10, dog kan den maksimale erstatning ved en skade højst være 1 mio. kr. (bliver ikke indeksreguleret).

Opbevaring skal ske et af følgende steder for at være dækket:

- I et professionelt opbevaringsmagasin, lagerhotel eller flyttefirma, når følgende er opfyldt:
  - Tingene skal være opmagasineret i et individuelt rum, som er aflåst med privat nøgle/pinkode
  - Rummet skal enten være videoovervåget eller udstyret med alarm
  - Lagerhotellet/opbevaringsfirmaet/flyttefirmaet skal være CVR-registreret
- I en stålcontainer som står synlig fra helårsboligen. Containeren skal være aflåst med en forsikringsgodkendt lås i rød klasse på skadestidspunktet.

Særlige private værdier, mønt- og frimærkesamlinger** samt *kontanter m.m.** er ikke omfattet ved opmagasinering.

4.2.2 Hvor dækker forsikringen – med tidsbegrænsning?

4.2.2.1 Kortvarigt – så længe en forsikret person opholder sig eller overnatter der:
Forsikringen dækker ting du har medbragt fra din helårsbolig til et fritidshus.

- I perioden 1. maj til 30. september dækker forsikringen, selvom fritidshuset er *ubeboet**.
- I perioden 1. oktober til 30. april dækker forsikringen kun *almindeligt privat indbo**, der midlertidigt er medbragt fra helårsboligen, når fritidshuset er *ubeboet**.

Forsikringen dækker ting du har medbragt fra din helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj så længe en forsikret person opholder sig eller overnatter der.

Vi betragter ikke stedet som beboet mellem opholdene ved kortvarige ophold (fx weekendophold) i fritidshus, campingvogn eller lignende.

4.2.2.2 Ved flytning
Ved flytning til ny helårsbolig dækker vi på både din nye og gamle adresse i indtil 3 måneder fra den dato, hvor du har rådighed over den nye helårsbolig

4.2.2.3 Midlertidigt udenfor helårsboligen
Vi dækker dine ting, som:

- du midlertidigt har medbragt eller har opbevaret uden for helårsboligen samt ting som du har erhvervet med henblik på at anbringe dem i helårsboligen. Vi dækker i op til 12 måneder
- du er ved at sælge, og som derfor befinder sig uden for forsikringsstedet, fx i et auktionshus. Vi dækker dog kun de første 2 måneder.

Tingene bliver dækket jf. afsnit 10, dog kan den maksimale erstatning ved en skade højst være 500.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret).

4.2.2.4 dækning under rejser
Din bagage er dækket under rejse til, fra og i udlandet, herunder Færøerne og Grønland, i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen, hvis du har købt tilvalgsdækningen "Bagage", jf. afsnit 9.1.4.

Når du rejser i Danmark, gælder reglerne for indboforsikringen generelt. Har du købt tilvalgsdækningen "Bagage", jf. afsnit 9.1.4, dækker vi også bortkomst og skade på indskrevet bagage ved rejser i Danmark, jf. dette afsnit.

Ansvars- og Retshjælpsdækningen dækker i op til 3 måneder fra udrejsedatoen.

Dækningerne udløber, hvis forsikringen ophører.

4.2.2.5 flytning til udlandet
De forsikrede ting er ikke dækket, hvis du flytter din helårsbolig uden for Danmark.

Dækningen ophører straks efter, at disse ting forlader helårsboligen i Danmark.

4.3 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden police og vilkår, Forsikringsaftaleloven samt Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

5. Indboforsikringen

5.1 Hvilke ting er omfattet af indboforsikringen?

Indboforsikringen dækker alle de ting, som naturligt hører til i et privat hjem. Det gælder også hobbyudstyr, campingudstyr og haveredskaber. Du skal eje dem eller have risikoen for dem ved lån eller leje.

Vi opdeler de forsikrede ting i følgende kategorier:

- *Almindeligt privat indbo**
- *Særligt privat indbo**
- *Særlige private værdier**
- *Kontanter m.m.**
- *Mønt- og frimærkesamlinger**
- *Cykler m.m.**
- *Småbåde**
- *Værktøj m.m.**
- *Kæledyr**
- *Lejers bygningsdele**
- *Motoriserede haveredskaber m.m.**
- *Hjælpemidler udlånt af det offentlige**
- *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**
- Glas og sanitet.

Kategorierne er nærmere forklaret i ordforklaringen bagerst i vilkårene.

5.2 Hvilke ting er ikke omfattet af indboforsikringen?

- Ting der fast hører til i fritidshuse, både, campingvogne eller køretøjer indrettet til beboelse.
- Motordrevne køretøjer, campingvogne, *sø- eller luftfartøjer** samt dele og tilbehør til disse, fx trailere.
  Dog dækker vi dele og tilbehør til et motordrevet køretøj med op til 20.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade, hvis du ikke har det køretøj, som delene og tilbehøret hører til.
- Ting der bliver anvendt *erhvervsmæssigt** eller professionelt udstyr.
  Med professionelt udstyr mener vi udstyr, der er så dyrt og specialiseret, at udstyret normalt kun bliver brugt af håndværkere/erhvervsvirksomheder.
  Vi dækker professionelt udstyr, hvis det kun bliver brugt til hobby, med op til 20.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade.

6 Dækningsskemaer

6.1 Indbo

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.1.1 Brand m.m.

Dækker	**Hvilke skader** • Brand (ildsvåde) • Direkte lynnedslag • Eksplosion fx afbrænding af fyrværkeri • Smeltning af brandimprægnerede ting • Tilsodning som sker øjeblikkelig og uventet fra opvarmningsanlæg, levende lys eller madlavning • Nedstyrtning fra eller af luftfartøjer af enhver art, herunder modelfly og droner • Vasketøj som brænder, forkuller, svides, smelter eller tørkoger i vaskemaskiner og tørretumblere, når det skyldes mekanisk eller teknisk svigt i maskinen.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Svidning eller smeltning af småhuller lavet af strygejern, tobaksrygning, pejs eller lignende • Skade på ting der bliver udsat for ild eller varme med vilje, fx ved madlavning, strygning eller opvarmning.	**Hvilke ting** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10. Skader på *almindeligt privat indbo** bliver dog altid erstattet efter kolonne A i afsnit 10, uanset hvor skaden er sket.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.1.2 Indbrudstyveri

Dækker	**Hvilke skader** Indbrud i *forsvarligt aflåst* bygning** eller lokale, herunder i loft- og kælderrum i etagebyggeri eller udhuse og garage på *forsikringsstedet**.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele**, når de befinder sig i helårsboligen • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Tyveri begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende • Tyveri fra ikke *forsvarlig aflåst* bygning** eller lokale • Hvis helårsboligen har været *ubeboet** i mere end 6 måneder. *Særlige private værdier** og *kontanter m.m.** er dog ikke dækket, hvis helårsboligen har været *ubeboet** i mere end 2 måneder • Tyveri fra hotelværelse, hotellejlighed, feriebolig, kahyt, togkupé eller kundeboks i pengeinstitut, hvis der ikke er *opbrud** • Tyveri fra *biler m.m.**	**Hvilke ting** • *Særligt privat indbo*, særlige private værdier*, kontanter m.m.*, mønt- og frimærkesamlinger** i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt i udhuse og garager • *Værktøj m.m.** i arbejdsskure, containere eller på byggepladser • *Cykler m.m.** • Tyveri af ammunition og skydevåben, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab, når dette er krævet jf. Våbenloven.
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

Indbo (Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.1.3 Simpelt tyveri

Dækker	**Hvilke skader** • Tyveri uden for *bygning** eller lokale • Tyveri fra ikke *forsvarligt aflåst** *bygning** eller lokale • Tyveri fra gravsteder som en af de forsikrede har vedligeholdelsespligten for	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Småbåde** er dækket uden for helårsboligen, hvis båden er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende • *Lejers bygningsdele*, n*år de befinder sig i helårsboligen, og kun hvis de er fastmonterede eller opført på fundament. • *Motoriserede haveredskaber m.m.** er dækket, hvis de er låst med fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Glemte, tabte eller forlagte ting • Tyveri begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende • Tyveri fra helårsboligen, når den er *ubeboet**, udlånt eller udlejet • Under opmagasinering • Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed • Tyveri fra uaflåste telte, der er forladte.	**Hvilke ting** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Cykler m.m.** • Bådudstyr, fx årer, sejl, mast og påhængsmotor. • Beplantning på gravsteder.
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10. Tyveri af gravsteder er dækket med op til 55.500 kr. (2024) pr. skade.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.1.4 Simpelt tyveri fra biler m.m.

Dækker	**Hvilke skader** • Tyveri fra aflåste *biler m.m.**, hvor der er synlige tegn på *opbrud**. • Tyveri fra aflåst bil, hvor der ikke er synlige tegn på *opbrud** er dækket med op til 5.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade • Tyveri af *motoriserede haveredskaber m.m.** hvis de er låst med fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås på gerningstidspunktet.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Småbåde** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Glemte, tabte eller forlagte ting • Tyveri begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende • Tyveri fra uaflåste *biler m.m.** • Tyveri fra uaflåste telte, der er forladte • Tyveri når du har udvist grov uagtsomhed.	**Hvilke ting** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Cykler m.m.** • Bådudstyr, fx årer, sejl, mast og påhængsmotor.
Erstatninger	Uanset hvor skaden er sket, erstatter vi efter kolonne C i afsnit 10.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

Indbo (Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.1.5 Røveri og overfald

Dækker	**Hvilke skader** Ved røveri og overfald mener vi tyveri eller beskadigelse af dine ting, hvor en gerningsmand benytter eller truer med straks at anvende vold.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted*.*
Dækker ikke	**Hvilke skader** Røveri eller overfald begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende	**Hvilke ting** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Uanset hvor skaden er sket, erstatter vi efter kolonne A i afsnit 10.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.1.6 Åbenlyst tyveri (Ran)

Dækker	**Hvilke skader** • *Åbenlyst tyveri* (ran)* når det bemærkes af dig eller af andre i det øjeblik, det sker. • Tasketyveri. Ved tasketyveri mener vi tyveri af tasker med indhold, når de frarives dig.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted*.*
Dækker ikke	**Hvilke skader** Tyveri begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende.	**Hvilke ting** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Uanset hvor skaden er sket, erstatter vi efter kolonne A i afsnit 10.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.1.7 Udstrømning af væsker

Dækker	**Hvilke skader** • Udstrømning af væske der sker pludseligt fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover • Dryp og udsivning af væske fra *skjulte rørinstallationer** og beholdere, der er skjult i vægge, mure, under gulve, i krybekældre, skunkrum eller anden bygningskonstruktion • Skade på dine ting, hvis væske siver eller drypper ud fra rørinstallationer og beholdere, der befinder sig i lokaler eller rum, som du ikke har adgang til.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skade fra nedløbsrør og tagrender • Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er *tilfældigt svigtende varmeforsyning** • Skade opstået under påfyldning af olietanke, eller andre beholdere • Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.	**Hvilke ting** • *Lejers bygningsdele** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.1.8 Vejrskader

Dækker	**Hvilke skader** • Skader på dine ting, som er en umiddelbar følge af en *storm**-, hagl- eller snetryksskade på bygningen • *Skybrud** eller *voldsomt tøbrud** som skader dine ting, fordi vandet ikke kan få normalt afløb, (her mener vi, at det ikke uhindret kan få afløb igennem korrekt dimensioneret rør, kanaler og lignende), fra tag, terræn eller altan og derfor oversvømmer helårsboligen eller stiger op gennem afløb. • Smeltevand eller nedbør som skader dine ting, hvis skaden skyldes en umiddelbar skade efter *storm** eller anden *pludselig skade** på bygningen eller korrekt anbragt og fastgjort afdækningsmateriale • Hvis du bor til leje, dækker vi skader på dine ting, hvis nedbør trænger gennem utætheder i bygningen eller stiger op gennem afløb.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skade på ting udenfor bygning/under halvtage og lignende, fx havemøbler, grill, trampolin eller robotplæneklipper. Dog dækker vi skaden, hvis den skyldes en dækket skade på bygningen efter en *storm**. • Skade som følge af nedbør der trænger gennem utætheder og åbninger, og som ikke er en umiddelbar følge af en *pludselig skade** på bygningen	**Hvilke ting** • *Lejers bygningsdele** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10. Ved skade som skyldes *skybrud** eller *voldsomt tøbrud** erstatter vi højst: • Op til 20.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) i kælderrum i etagebyggeri. • Op til 80.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) i alle andre kældre.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.1.9 Psykologisk krisehjælp	
Dækker	Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har en skade, som er dækket på denne forsikring, og det har medført en akut psykisk krise for dig eller en i din husstand.
Dækker ikke	**Forsikringen dækker ikke** • Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring eller offentlig ydelse for samme hændelse • Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke kan transportere dig til behandlingsstedet.
Erstatninger	Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog pr. person i husstanden. Det er et krav, at: • du anmelder behovet til os, inden behandlingen bliver sat i gang • behandlingen foregår i Danmark og hos en psykolog som vi henviser til • behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.

6.1.10 ID-Sikring	
Dækker	**Forsikringen dækker** • Telefonisk rådgivning om hvordan du bedst kan undgå identitetstyveri, hvordan du opdager det og hvad du skal være opmærksom på, for bedst muligt at sikre dig mod det. • Konstatering af, om du har været udsat for identitetstyveri. Det indebærer blandt andet, at vi, efter nærmere aftale, hjælper med at finde ud af, om du har lidt økonomisk last som følge af et identitetstyveri. Dette kan fx ske ved at indhente informationer hos Post Danmark, RKI/Experian, Debitor Registret m.fl. – til det formål skal vi bruge en fuldmagt fra dig. • Begrænsning, hvis du udsættes for identitetstyveri. Vi sætter hurtigst muligt i gang med at begrænse følgerne. Det indebærer blandt andet, at vi aktivt forsøger at forebygge økonomiske tab – til det formål skal vi bruge en fuldmagt fra dig, ligesom der skal ske politianmeldelse. Vi hjælper med: o Afvisning af uberettigede krav fra kreditorer o Kontakt til kreditoplysningsbureau, fx RKI/Experian, for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger o Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet. Ved identifikationspapirer forstår vi dokumenter, som bekræfter din identitet, fx pas, kørekort, bankkort, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID, lønseddel, udbetalingsanvisning og andet materiale, som kan bruges til at identificere dig. o Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri. o Juridisk bistand hos et dansk advokatfirma, før der opstår en *retslig tvist**, hvis det ikke er muligt for os at afvise uberettigede krav eller slette betalingsanmærkninger mod den person, der er ramt af identitetstyveriet. Den juridiske bistand skal godkendes af os inden den påbegyndes. Ved identitetstyveri forstår vi ulovlig eller uautoriseret brug af dine identifikationspapirer med henblik på økonomisk vinding fra tredjepart. Der er først tale om identitetstyveri på det tidspunkt, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug bliver eller burde være blevet opdaget.
Dækker ikke	**Forsikringen dækker ikke** • Økonomiske tab, fx betaling for varer med stjålne/kopierede kreditkort, tyveri fra bankkonto eller tab som følge af phishing, hvor personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret oplysninger. Dog dækker vi juridisk bistand som beskrevet tidligere. • Omkostninger til nye identitetspapirer • Juridisk bistand efter der er opstået en *retslig tvist** • Identitetstyveri udført af din nærmeste familie. Det kan være din ægtefælle, samlever, børn, forældre eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer. • Identitetstyveri hvor den ulovlige eller uautoriserede brug er eller burde være opdaget, inden forsikringen trådte i kraft • Identitetstyveri der er udført ved at misbruge dit firmanavn, din erhvervsvirksomhedsidentitet eller som har relation til dit arbejde • *Retslige tvister** med kreditorer, som var i gang, inden forsikringen trådte i kraft.
Erstatninger	Vi dækker udgifter til juridisk bistand med op til 35.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. sag.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.

6.2 Indbo Plus

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.2.1 Hærværk

Dækker	**Hvilke skader** • Hærværk som er skade forvoldt med vilje i og ved din helårsbolig eller fritidsbolig. Dækning andre steder: • Hærværk på gravsteder, som du har vedligeholdelsespligten for. Beplantning er dog ikke dækket. • Hærværk på *småbåde** i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Tilbehør til *småbåde** er kun dækket, når det befinder sig i aflåst bygning. • Hærværk på *værktøj m.m.** er dækket i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke fra arbejdsskure, containere eller på byggepladser.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Hvis skaden er forvoldt af dig, medhjælp, logerende eller andre personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på dit private område • Hvis helårsboligen har været *ubeboet** i mere end 6 måneder.	**Hvilke ting** • *Kontanter m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10. Vi erstatter hærværk på gravsteder op til 20.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.2.2 Færdselsuheld og havari

Dækker	**Hvilke skader** • Færdselsuheld som skader de forsikrede ting, hvor et trafikmiddel er indblandet, fx ved påkørsel, sammenstød, eller væltning. Med trafikmiddel mener vi motordrevne køretøjer, der er omfattet af Færdselsloven fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer samt tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer. • Havari med et lystfartøj med fast overdækkede køjepladser, som skader de forsikrede ting. Inventar og udstyr der fast hører til lystfartøjet er ikke dækket.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Værktøj m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Flyttegods eller ting der bliver transporteret mod betaling • Skade på trafikmiddel, lystfartøj samt *motoriserede haveredskaber m.m.** • Skade på ting der tabes og efterfølgende bliver kørt over.	**Hvilke ting** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Uanset hvor skaden er sket, erstatter vi efter kolonne B i afsnit 10. Ved havari erstatter vi op til 20.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade og vi dækker kun *almindeligt privat indbo** og *særligt privat indbo**.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

Indbo Plus (Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

<table>
<tr><th colspan="3">6.2.3 Kortslutning, Udvidet elektronik og hårde hvidevarer, Køle-/dybfrostvarer m.m.</th></tr>
<tr><td>Dækker</td><td>Hvilke skader
Kortslutning, overspænding eller lignende
Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål
Pludselig skade* på elektriske apparater og hårde hvidevarer
Optøning af køle- eller frostvarer samt følgeskade på ting, hvis optøningen skyldes tilfældig strømafbrydelse eller svigt af køleskab/fryser
Pixelfejl på enhver type af skærme, hvis det ligger uden for producentens retningslinjer for acceptable pixelfejl.</td><td>Hvilke ting
Alle elektriske apparater, motorer i elevationssenge og hårde hvidevarer, som tilhører de sikrede
Fødevarer opbevaret i køleskab/fryser i helårsboligen
Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted*.</td></tr>
<tr><td>Dækker ikke</td><td>Hvilke skader
Kosmetiske skader, herunder ridser, skrammer og tilsmudsning
Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i vilkårene, uanset om disse dækninger er købt
Skade, som er dækket af garanti- eller serviceordninger, eller som er dækket af Købelovens reklamationsbestemmelser
Skade, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejltilslutning, fejlbetjening, forkert udført reparation eller skade sket under reparation
Ting der er glemte, bortkomne eller forlagte
Skade på ting der tabes og efterfølgende bliver kørt over
Skade når du har udvist grov uagtsomhed
Skade lavet af dyr
Hvis et billede brænder sig fast på skærmen
Skade som skyldes virusangreb eller fejl i programmer eller data
Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet
Skade som skyldes, at en i husstanden har afbrudt strømmen.</td><td>Hvilke ting
Motoriserede haveredskaber m.m.*, el-scootere, el-cykler eller elektriske apparater, der kun er til udendørs brug
Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, herunder ekstra fotolinser, kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort og blækpatroner
Brugte apparater, der var skadet på tidspunktet for anskaffelsen
Apparater til erhvervsmæssigt* brug
Apparater, som ikke er lovlige at bruge i Danmark
Elektriske apparater som er, eller kunne havde været, omfattet af en bygningsforsikring
Software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler
Lånte og lejede ting, se dog afsnit 7.2.9.</td></tr>
<tr><td>Erstatninger</td><td colspan="2">Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10.

De første 4 år af apparatets levetid erstatter vi uden aldersafskrivning, derefter erstattes efter afskrivningstabellerne i afsnit 12.3.1.

Køle- og dybfrostvarer er dækket med op til 13.205 kr. (2024).</td></tr>
<tr><td>Selvrisiko</td><td colspan="2">En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.</td></tr>
</table>

Indbo Plus (Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.2.4 Pludselig skade		
Dækker	**Hvilke skader** Øvrige *pludselige skader** på de forsikrede ting.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Kosmetiske skader, herunder ridser, skrammer og tilsmudsning • Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i vilkårene, uanset om disse dækninger er købt • Skade, som er dækket af garanti- eller serviceordninger, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser • Skade, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejltilslutning, fejlbetjening, forkert udført reparation eller skade sket under reparation • Ting der er glemte, bortkomne eller forlagte • Skade på ting, der tabes og efterfølgende bliver kørt over • Skade når du har udvist grov uagtsomhed • Skade lavet af dyr • Skade der er fremkommet ved almindelig brug, herunder rengøring og reparation • Skade der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskaber.	**Hvilke ting** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Erstatningen afhænger af, hvor skaden er sket. Se kolonnerne A, B eller C i afsnit 10. For a*lmindeligt privat indbo*, særligt privat indbo* og særlige private værdier** erstatter vi dog altid efter kolonne A i afsnit 10, uanset hvor skaden er sket.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.3 Indbo Super, Lejlighedskunde – Bedst egnet til dig som bor i lejlighed

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.3.1 Glas- og sanitetsdækning i lejlighed		
Dækker	**Hvilke skader** • Brud på de forsikrede ting, som befinder sig i helårsboligen. • Ridser, afskalning eller anden skade, der medfører, at installationen er uanvendelig De forsikrede ting skal være monteret som en bygningsdel på deres blivende plads.	**Hvilke objekter** • Glas eller erstatningsmateriale for glas, herunder indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas og døre til brusekabiner • sanitet som er håndvaske, wc-kummer, fod- eller badekar, bideter, cisterner og køkkenvaske.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skade sket i forbindelse med reparation eller vedligeholdelse af de forsikrede objekter, deres rammer, indfatning eller lignende • Skader, som er dækket under bygningsforsikringen • Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder.	**Hvilke objekter** • Glas og sanitet i erhvervslokaler • Glas i drivhuse.
Erstatninger	Vi erstatter op til 20.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. ting pr. skade.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.3.2 Skadedyrsbekæmpelse i lejlighed		
Dækker	**Hvilke skader** • Udgifter til at bekæmpe *skadedyr**, som udgør en sanitær gene indendørs i helårsboligens beboelse. • Ved bekæmpelse af Skægget sølvkræ (Ctenolepisma longicaudatum) dækker forsikringen højst 3 behandlinger/bekæmpelsestiltag i forsikringstiden.	**Hvilke ting** Bekæmpelse af *skadedyr**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Bekæmpelse af skadedyrsangreb, der eksisterede, da forsikringen trådte i kraft • Rottebekæmpelse • Bekæmpelse i andre lokaler eller fælleslokaler • Bekæmpelse i kælder i etageejendom.	**Hvilke ting** • Rensning af ting fx møbler eller tøj • Byggetekniske foranstaltninger fx reparation af vægge og gulv eller udbedringer af skader på bygningen • Opbrud af gulve eller lignende, som er nødvendige for at bekæmpe *skadedyrene**.
Erstatninger	Vi erstatter de udgifter, som skadedyrsbekæmpelsesfirmaet har i forbindelsen med bekæmpelsen af *skadedyrene**. Det er en betingelse, at bekæmpelsen bliver bestemt og udført af en leverandør, som vi har valgt	
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.	

Indbo Super, Lejlighedskunde (Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.3.3 Bygningsmæssig tilpasning af lejlighed ved handicap		
Dækker	**Hvilke skader** Hvis du eller en person i din husstand bliver ramt af en sygdom, ulykke eller nedkommer med et handicappet barn i forsikringstiden, og det medfører, at du har brug for adgang med en kørestol, så dækker vi udgifter til tilpasninger af helårsboligen for at give bedre bevægelsesmuligheder. Med ulykke mener vi en pludselig hændelse, der sker uventet, og hvor både årsagen og virkningen sker inden for et meget kort tidsrum, der forårsager personskade. Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og selve skaden. Ved vurderingen lægger vi blandt andet vægt på, om hændelsen i sig selv er i stand til at forårsage personskaden.	**Hvilke ting** Tilpasning af døre, badeværelser, etablering af ramper og anordninger til forcering af dørtrin og trapper.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Forværring af eksisterende handicap/sygdom, eller at diagnosen er stillet, før dækningen blev købt • Handicaptilpasning for personer, som ikke har folkeregisteradresse på *forsikringsstedet**, medmindre der er tale om et delebarn, der har folkeregisteradresse hos anden forælder.	**Hvilke ting** Udgifter til flytning.
Erstatninger	Vi erstatter op til 100.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade. Det er en forudsætning, at: • handicaptilpasningen sker i den helårsbolig, som er forsikret på skadetidspunktet • du senest anmelder dit krav 3 år efter skaden er sket • invaliditeten dokumenteres af en lægeerklæring. Vi betaler udover, hvad du eventuelt kan få fra offentlige myndigheder.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.3.4 Flyttedækning		
Dækker	**Hvilke skader** *Pludselig skade** på de forsikrede ting under flytning til anden helårsbolig i Danmark.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Værktøj m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted*.*
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skade på ting under flytning, der er overgivet til transport mod betaling • Bortkomst, glemte og forlagte ting • Ting i opbevaring i forbindelse med flytning.	**Hvilke ting** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Vi erstatter op til 119.382 kr. (2024) pr. år.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.4 Indbo Super, Huskunde – Bedst egnet til dig som bor i hus

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.4.1 Gør-det-selv byggematerialer til huskunder		
Dækker	**Hvilke skader** • Brand (ildsvåde), lynnedslag og eksplosion • Tyveri • Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg • Røveri, *åbenlyst tyveri** (ran) eller overfald.	**Hvilke ting** • Tagbelægning, mursten, isolering, cement, træ til konstruktion (fx spær og lignende), havefliser og grus • Øvrige byggematerialer (fx hårde hvidevarer) som opbevares i *forsvarligt aflåst** container, *bygning** eller garage/udhus. Byggematerialer er dækket i op til 3 måneder fra leveringsdatoen.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skade på ting der udsættes for ild eller varme med vilje • Tyveri, hvor der ikke kan ses *opbrud**, medmindre der er tale om tyveri af tagbelægning, mursten, isolering, cement, træ til konstruktion (fx spær og lignende), havefliser og grus • El-skade (kortslutning) • Hærværk, der ikke er sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg • Færdselsuheld /kollision • *Pludselig skade**.	**Hvilke ting** • Byggematerialer som er bestemt til anvendelse i forbindelse med erhverv • Byggematerialer som ikke befinder sig i, på eller ved helårsboligen • Byggematerialerne som ikke skal monteres i, på eller ved helårsboligen.
Erstatninger	Vi erstatter op til 100.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. år.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.4.2 Bolighjælp til huskunder		
Dækker	**Hvilke skader** • Telefonrådgivning som blandt andet giver råd om håndtering og udbedring af skader på helårsboligen, samt rådgivning om forebyggelse af fremtidige skader • Besøg af en bygningskonsulent, for at give dig råd om bygningskonstruktioner, skadeforebyggelse mv. Der er egenbetaling ved disse besøg.	**Hvilke ting** Vi tilbyder dig rådgivning om: • Vand og fugtskader • *Skadedyr** fx husmår og flagermus • Insekt, svampe eller råd i helårsboligen • Kloak og afløbsforhold.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Udgifter til særligt materiel, fx en lift • Ansvar for skader og tab, hvor rådgivningen er forkert, fordi den er baseret på forkerte eller mangelfulde oplysninger fra dig • Udgifter til besøg af en bygningskonsulent.	**Hvilke ting** Udgifter som ikke er aftalte med os.
Erstatninger	Vi dækker udgiften til telefonrådgivning.	
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.	

Indbo Super, Huskunde (Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

6.4.3 Større motoriserede haveredskaber		
Dækker	**Hvilke skader** • Forsikringen bliver udvidet til at omfatte uindregistrerede *motoriserede haveredskaber m.m.** med motorkraft op til 30 hk (22 kW) • Uindregistrerede *motoriserede haveredskaber m.m.** er dækket under privat ansvarsdækning, samt for samme skadeårsager som på Indbo Plus, se dækningsskemaerne i afsnit 6.1 og 6.2.	**Hvilke ting** Uindregistrerede *motoriserede haveredskaber m.m.** med motorkraft op til 30 hk (22 kW).
Dækker ikke	**Hvilke skader** De samme undtagelser som gælder for de enkelte dækninger, se afsnit 6.1 og 6.2.	**Hvilke ting** Indregistreret motordrevne køretøjer.
Erstatninger	Vi dækker som beskrevet under de enkelte punkter i dækningsskemaerne i afsnit 6.1 og 6.2. Vi erstatter med op til 35.815 kr. (2024) pr. maskine, inklusiv fast og afmonteret tilbehør.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

6.4.4 Flyttedækning		
Dækker	**Hvilke skader** *Pludselig skade** på de forsikrede ting under flytning til anden helårsbolig i Danmark.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Værktøj m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skade på ting under flytning, der er overgivet til transport mod betaling • Bortkomst, glemte og forlagte ting • Ting i opbevaring i forbindelse med flytning.	**Hvilke ting** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Cykler m.m.**
Erstatninger	Vi erstatter op til 119.382 kr. (2024) pr. år.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.	

7 Ansvarsforsikring

7.1 Hvornår er man ansvarlig?

Efter dansk ret er du juridisk ansvarlig, når du ved uagtsomhed, dvs. fejl eller forsømmelser, er skyld i en skade. Er der tale om et hændeligt uheld, eller er andre skyld i skaden, er du ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må skadelidte selv, eller eventuel en anden ansvarlig, betale for skaden. Du kan dog pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Her dækker ansvarsforsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskadeforsikring, og hvis redningen ikke sker som led i redningspersonens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar i forsikringstiden, og at friholde dig, hvis der uberettiget bliver krævet erstatning af dig, fx krav som følge af en vennetjeneste, hvor du ikke har båret dig særlig ubetænksomt ad, samt skader omfattet af en tingsforsikring, fx skadelidtes indbo-, bygnings- eller erhvervsforsikring, hvis skaden ikke er sket som følge af forsætlig eller grov uagtsom handling.

Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da du kun forpligter dig selv – ikke os – ved tilsagn af den art.

7.2 Hvilket ansvar er dækket

7.2.1 Privatansvar

Forsikringen dækker ansvar, du pådrager dig som privatperson.

7.2.2 Bygge- og anlægsarbejde

Forsikringen dækker ansvar for skade på personer, dyr eller ting, du pådrager dig som bygherre i forbindelse med bygge- og anlægsarbejde på din private grund, din fritidshusgrund, dit fritidshus samt dit 1- eller 2-familieshus, hvis størstedelen af huset bliver anvendt til beboelse, og du bor i huset.

Forsikringen dækker dog ikke:

- Ansvar for skade på hele eller dele af en bygning, der er under opførelse eller ombygning (arbejdsobjektet)
- Ansvar for skade på ting eller dyr i forbindelse med nedbrydningsarbejder, pilotering, spunsning, grundvandssænkning eller ved brug af sprængstoffer. Dog dækkes personskade
- Ansvar for bygge- og anlægsarbejde der er dækket af en ansvarsforsikring på en entreprise- eller bygningsforsikring i kraft.

7.2.3 Børn

Børn kan, på samme måde som voksne, pådrage sig et juridisk ansvar. Normalt bliver børn under 5 år dog ikke gjort juridisk ansvarlige for deres handlinger, og de vil derfor ikke blive pålagt at betale erstatning.

Forsikringen dækker ansvar for skade forvoldt af børn. Forsikringen dækker også, hvis det manglende ansvar kun skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.

7.2.4 Både og søfartøjer

Forsikringen dækker:

- Ansvar for personskade, der sker ved brug af både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk (18 kW) samt kanoer, kajakker, robåde, wind- og kitesurfere
- Ansvar for skade på ting eller dyr, der sker ved brug af både med længde op til 6 meter, som ikke drives med en motor på over 5 hk (4 kW) når skaden sker.

Forsikringen dækker ikke andet ansvar for skade, der sker ved brug af både og søfartøjer, herunder jetski og vandscootere.
Skade på selve de benyttede både eller søfartøjer er heller ikke dækket.

7.2.5 Grundejeransvar

Forsikringen dækker *sikredes** ansvar for skade som grundejer af:

- privat grund og fritidshusgrund
- 1- og 2-familiehus, hvis størstedelen af huset bliver brugt til beboelse og du bor i huset
- fritidshus, hvis størstedelen af huset bliver brugt til beboelsesophold

Forsikringen dækker ikke grundejeransvar, som er dækket af en ansvarsforsikring på en bygningsforsikring, der er i kraft.
Se også særlige undtagelser i afsnit 7.2.2 og 7.3.6.

7.2.6 Gæstebudsskader
Gæstebudsskade er skade på ting, hvor du typisk ikke er juridisk ansvarlig, fordi skaden er sket ved ringe uagtsomhed under privat samvær.

Et hændeligt uheld betragtes ikke som en gæstebudsskade.

Forsikringen dækker gæstebudsskade med op til 10.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade.

7.2.7 Kæledyr og heste
Forsikringen dækker ansvar, du pådrager dig som ejer eller bruger af *kæledyr** og heste, der udelukkende benyttes privat. Forsikringen dækker også objektivt ansvar for løsgående heste, der udelukkende benyttes privat.

Ansvar for skade forvoldt af hunde er ikke dækket. Som hundeejer skal du købe en lovpligtig hundeansvarsforsikring.

7.2.8 Lejers ansvar for installationer
Forsikringen dækker ansvar for skade, der skyldes installationer, du som lejer har installeret med udlejers godkendelse. Andet ansvar for det lejede er ikke dækket.

7.2.9 Pludselig skade indenfor de første 30 dage ved lån og leje
Forsikringen dækker ansvar for *pludselig skade**på lånt og lejet *almindeligt privat indbo**, *særligt privat indbo**, cykel til børn op til 12 år samt *kæledyr** og heste, der kun benyttes privat, hvis skaden sker inden for de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

Forsikringen dækker med op til 10.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade.

Forsikringen dækker ikke andet ansvar for skade ved lån og leje.

7.2.10 Motordrevne køretøjer
Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved brug af:
- motordrevne køretøjer med op til 5 hk (4 kW) eller en tophastighed op til 20 km/t.
- el-cykler, herunder invalidecykler, med en tophastighed op til 25 km/t.
- haveredskaber, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være købt.
  Haveredskabet må have op til 20 hk (15 kW), hvis du har købt Indbo eller Indbo Plus og op til 30 hk (22 kW), hvis du købt Indbo Super Huskunde. Den valgte dækning fremgår af policen.

Forsikringen dækker ikke andet ansvar for skade, der sker ved brug af motordrevne køretøjer. Forsikringen dækker heller ikke skade på selve det motordrevne køretøj.

7.3 Hvilket ansvar er ikke dækket?
Forsikringen dækker ikke ansvar for følgende:

7.3.1 Aftale
Ansvar der udelukkende er støttet på aftaler, fx kontrakt eller lejeaftale.

7.3.2 Selvforskyldt beruselse og narkotika mv.
Ansvar for skade forvoldt under selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre lignende rusmidler. Det gælder uanset skadevolders sindstilstand.

7.3.3 Egne ting og ting i din varetægt
Ansvar for skader på ting og dyr som du eller din husstand
- ejer
- bruger eller har brugt
- opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler
- er i besiddelse af eller har i sin varetægt af andre grunde end de nævnte.

7.3.4 Erhverv
Ansvar for skade sket under udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

7.3.5 Forsætlige handlinger
Ansvar for skade forvoldt med vilje bliver kaldt forsætlig. Denne type skade er kun dækket, hvis skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand. Forsikrede, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt, skal kunne dokumentere dette i form af en speciallægeerklæring.

7.3.6 Forurening
Forsikringen dækker ikke ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand samt derved forvoldt skade på dyr og ting. Forsikringen dækker dog ansvaret, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende forskrifter.

7.3.7 Hunde
Ansvar for skade forvoldt af hunde. Som hundeejer skal du købe en lovpligtig hundeansvarsforsikring.

7.3.8 Jagt
Ansvar for skade, der er eller ville være dækket af en jagtforsikring.

7.3.9 Lån og leje
Ansvar for skade ved lån og leje. Se dog afsnit 7.2.9.

7.3.10 luftfartøjer
Ansvar for skade, der sker ved brug af luftfartøjer, herunder radiostyrede modelfly, droner og svævefly. Dog dækker vi ansvar for skade, der sker ved brug af modelfly og droner, hvis vægten ikke overstiger 250 gram og tophastigheden er 19 m/s.
Vi dækker ikke skade på selve det benyttede luftfartøj.

7.4 Erstatning
Forsikringen dækker med op til:
- 10 mio. kr. pr. personskade
- 3 mio. kr. pr. skade på ting og dyr.

Summerne bliver ikke indeksreguleret.

Udover erstatning til den skadelidte, dækker forsikringen også omkostninger i forbindelse med erstatningssagen, selvom forsikringssummerne bliver overskredet, når det sker efter aftale med os. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

7.5 Selvrisiko
En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen følger den generelle selvrisiko for indboforsikringen og fremgår af policen.

8 Retshjælpsforsikring

Nedenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Betingelserne for retshjælp er ens for alle forsikringsselskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum. Den præcise dækning fremgår af retshjælpsvilkårene. Du kan altid få forsikringsvilkårene udleveret hos os eller hos Forsikringsoplysningen.

8.1 Hvad er dækket

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til sager, der med rimelig grund kan løse visse private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Sagen skal være egnet og klar til behandling ved domstolene. Hvis et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, kan behandle sagen, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed.

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer:

- Køb og salg af ting
- Private erstatningssager (ikke erhverv)
- Ejer- og andelslejligheder, hvis du selv er part i sagen (gælder ikke ejer- eller andelsforeningen)
- Tvister ved mindre private lejeforhold
- Sager mod håndværkere.

8.2 Hvad er ikke dækket

Udgifter til almindelig advokatrådgivning samt tvister der er opstået i forbindelse med

- din erhvervsudøvelse
- skatte- eller afgiftsspørgsmål
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt
- formueforhold, ejendomsret, samejeforhold
- dødsbohandling og arv
- private injuriesager
- straffesager
- inkassosager mod dig.

8.3 Erstatning

Forsikringen dækker med op til 250.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. forsikringsbegivenhed.

8.4 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. forsikringsbegivenhed, som vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen er 10% af vores omkostninger, dog mindst 2.500 kr. (bliver ikke indeksreguleret). Selvrisikoen fremgår også af policen.

8.5 Hvis du vil anmelde en skade

8.5.1 Den forenklede proces - højst 100.000 kr. (boligretssager højst 50.000 kr.)

Hvis din sag vedrører et krav på højst 100.000 kr. (boligretssager dog højst 50.000 kr.), eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge den forenklede proces. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os på if.dk/anmeldskade.

Ved sager under den forenklede proces dækker vi ikke advokatomkostninger i forbindelse med anmeldelse eller under sagens forberedelse. Her dækker vi kun i forbindelse med hovedforhandlingen.
Du kan læse mere om reglerne for den forenklede proces på domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

8.5.2 Sager over 100.000 kr. (boligretssager over 50.000 kr.)

Hvis din sag vedrører et krav på over 100.000 kr. (boligretssager over 50.000 kr.), skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

9 Dækningsskemaer - Tilvalg

9.1 Tilvalgsdækninger

(Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis den fremgår af policen)

9.1.1 Cykel

Dækker

Hvilke skader

- Brand (ildsvåde), lynnedslag og eksplosion
- Tyveri fra en *forsvarligt aflåst** bygning/lokale uanset om *cyklen m.m.** er låst
- Røveri eller overfald
- Tyveri af aflåste *cykler m.m.**. Gælder ikke el-løbehjul.
- *Åbenlyst tyveri** (ran) af *cykler m.m.**. Gælder ikke el-løbehjul
- Hærværk på *cykler m.m.**, når det sker i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Gælder ikke el-løbehjul.

Hvilke ting

*Cykler m.m.**.

Med cykler m.m. mener vi:

- cykler
- elcykler der højst kan køre 25 km/t
- cykelanhængere og løse cykeldele
- el-løbehjul der højst kan køre 20 km/t.

Det en forudsætning at du ejer tingen.

Dækker ikke

Hvilke skader

- Skade på den forsikrede *cykel m.m.**, der skyldes, at den er udsat for ild eller varme med vilje
- Glemte, tabte eller forlagte *cykler m.m.**
- Tyveri begået af dig, din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende
- Tyveri fra bygning/lokale, hvor *opbrud** ikke kan ses
- Tyveri af uaflåste *cykler m.m.**
- Tyveri af el-løbehjul, medmindre der er tale om indbrudstyveri fra *forsvarligt aflåst** bygning/lokale eller tyveri i forbindelse med røveri eller overfald
- Hærværk på *cykel m.m.**, der ikke er sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Hærværk på el-løbehjul er aldrig dækket uanset årsag.

Hvilke ting

- Cykler og elcykler der ikke har et dansk stelnummer påført
- Lånte eller lejede *cykler m.m.**
- Elcykler der kan køre mere end 25 km/t, selvom den var indstillet til højst at køre 25 km/t før skaden
- El-løbehjul der kan køre mere end 20 km/t, selvom det var indstillet til højst at køre 20 km/t før skaden.

Erstatninger

Dækningen for cykler og elcykler har en maksimal erstatning pr. cykel og pr. skade, som fremgår af policen.
Løse cykeldele er dækket med op til 6.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade.
Ved cykeltyveri er det et krav, at cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn og at tyveriet bliver anmeldt til politiet. Det er et krav, at låsebeviset med cyklens data, herunder stelnummer, bliver sendt til os.

Særligt for el-løbehjul

Dækningen for el-løbehjul har en maksimal erstatning pr. el-løbehjul på højst 6.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skade. Ved tyveri, røveri og overfald er det et krav, at det bliver anmeldt til politiet.

Generelt

Vi kan vælge at betale for en reparation, ved at sætte tingen i væsentlig samme stand som før skaden. Skønner vi, at reparationsudgifterne overstiger værdien af en tilsvarende ting eller er tingen stjålet, betragter vi den som totalskadet. Vi kan vælge at genlevere eller kontanterstatte ved totalskade.

Skader på *cykler m.m.** bliver kontanterstattet efter disse tabeller:

Cykler, elcykler og cykeldele

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %
1-3 år	90 %
4-6 år	70 %
7-10 år	50 %
10 år og derover	35 %

El-løbehjul

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	35 %
5 år og derover	20 %

Erstatningen kan højst være den købspris, der fremgår af købsbevis/faktura. Ting købt i udlandet bliver højst erstattet med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet tillagt eventuel toldafgift betalt til SKAT, medmindre den kan genanskaffes billigere i Danmark.

Selvrisiko

En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen følger den generelle selvrisiko for indboforsikringen og fremgår af policen.

Tilvalgsdækninger (Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis den fremgår af policen)

9.1.2 Indbo Unik

Dækker	**Hvilke skader** Forsikringen dækker enhver skade, der sker på de forsikrede ting, når de befinder sig i Danmark samt op til 3 måneder på rejse i udlandet. Uindregistrerede køretøjer samt erhvervsløsøre er dog kun dækket ved brand-, vand- og indbrudstyveriskader ved din helsårsbolig.	**Hvilke ting** De specifikke ting som fremgår af policen under Indbo Unik.
Dækker ikke	**Hvilke skader** • Skader der kun består af ridser og skrammer • Skader der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse • Skader der er omfattet af garanti- og serviceordninger • Skader som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, eller skader sket under reparation • Skader som er lavet med vilje (forsætligt) eller på grund af alvorlig manglende påpasselighed (grov uagtsomhed) • Simpelt tyveri af *motoriserede haveredskaber m.m.** og *cykler m.m.** som ikke er aflåste • Tab af software eller data, herunder digitale billeder og musikfiler • Skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data • Ansvarsskader • Indirekte skader eller tab (følgeskader) herunder tabt indtjening fra udlejning.	**Hvilke ting** • Ting som er lånt eller lejet • Ting som bliver udlejet eller udlånt • Ting som anvendes *erhvervsmæssigt** undtagen erhvervsløsøre, hvis disse fremgår af policen • Indregistrerede motordrevne køretøjer • Ting som ikke er deklareret i henhold til toldbestemmelserne eller som er ulovligt indført i Danmark.
Erstatninger	Vi erstatter op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Erstatningen bliver opgjort efter reglerne i afsnit 11.	
Selvrisiko	Der er en selvrisiko, som vil blive fratrukket ved enhver skade på ting dækket under Indbo Unik. Selvrisikoen for Indbo Unik fremgår af policen.	

9.1.3 Udvidet sikkerhed

9.1.3.1 Omkodning af låse (under Udvidet sikkerhed)

Dækker	**Hvilke skader** • Udgifter til omkodning af låse, hvis nøglerne til din helårsboligs indgangsdøre bliver stjålet, og gerningsmanden kan identificere din helårsbolig • Låsene skal senest omkodes 2 dage efter, at tyveriet er opdaget.	**Hvilke ting** Låsecylindere og nøglerne til indgangsdøre til helårsboligen.
Dækker ikke	**Hvilke skader** Hvis tyveriet er sket over 50 km fra helårsboligen.	**Hvilke ting** • Omkodning af andre låsecylindere, fx postkasser, udhuse og lignende, medmindre de benytter samme nøgle som til indgangsdørene i helårsboligen • Cykellåse • Omkodning af bilnøgler.
Erstatninger	Udgifter til låsesmed som udskifter låsecylindere og nøglerne til indgangsdøre til helårsboligen med op til 5 kopier af nøglen. Udgifter til låsesmedens aften- og weekendtillæg er også omfattet. Låsene omstilles til tilsvarende typer, dog dækkes udgifter til en nyere model, hvis denne er standard. Vi erstatter op til 11.938 kr. (2024) pr. år.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen følger den generelle selvrisiko for indboforsikringen og fremgår af policen.	

Tilvalgsdækninger (Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis den fremgår af policen)

9.1.3.2 Tricktyveri (under Udvidet sikkerhed)		
Dækker	**Hvilke skader** Tyveri, hvor en eller flere personer stjæler ting fra dig efter at have snydt sig ind i din helårsbolig.	**Hvilke ting** • *Almindeligt privat indbo** • *Særligt privat indbo** • *Særlige private værdier** • *Kontanter m.m.** • *Mønt- og frimærkesamlinger** • *Småbåde** • *Værktøj m.m.** • *Kæledyr** • *Lejers bygningsdele** • *Motoriserede haveredskaber m.m.** • *Hjælpemidler udlånt af det offentlige** • *Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted*.*
Dækker ikke	**Hvilke skader** Tricktyveri begået af personer som husstanden kender.	**Hvilke ting** *Cykler m.m.**
Erstatninger	Vi erstatter op til 50.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. år.	
Selvrisiko	En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen følger den generelle selvrisiko for indboforsikringen og fremgår af policen.	

9.1.3.3 Overfaldsdækning (under Udvidet sikkerhed)	
Dækker	**Hvilke skader** Hvis du bliver overfaldet af en eller flere ukendte gerningsmænd og kommer til skade.
Dækker ikke	**Hvilke skader** Forsikringen dækker ikke overfald, der er • sket i forbindelse med en strafbar handling begået af dig • sket imens du var beruset eller under påvirkning af narkotiske stoffer • sket i forbindelse med sportsbegivenheder • sket i forbindelse med besøg på en bar, diskotek eller anden beværtning • begået af en eller flere personer i husstanden • begået af en eller flere gerningsmænd, hvis identitet er kendt af dig eller myndighederne.
Erstatninger	Forsikringen dækker en godtgørelse på 10.000 kr. (bliver ikke indeksreguleret) pr. skadebegivenhed. Det er et krav, at du har anmeldt overfaldet til politiet, og at du umiddelbart efter overfaldet bliver undersøgt af en læge eller tandlæge. Vi har krav på at få adgang til denne dokumentation.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

Tilvalgsdækninger (Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis den fremgår af policen)

<table>
<tr><th colspan="3">9.1.4 Bagage</th></tr>
<tr><td>Dækker</td><td>Hvilke skader
Dækningen ydes efter samme regler, som gælder for indboforsikringen under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i op til 3 måneder regnet fra datoen, hvor dine ting forlader helårsboligen
Bortkomst eller skade på bagage som en transportør har varetægten for, når bagagen sendes med fly, tog, bus eller fragtmand, uanset bestemmelsesstedet. Dette gælder også ved rejser i Danmark.
Bortkomst af eller skade på bagage i forbindelse med evakuering eller ufrivilligt ophold* i udlandet.
Perioden på 3 måneder bliver ikke forlænget ved ophold i udlandet over 3 måneder, selvom opholdet bliver afbrudt i perioder.</td><td>Hvilke ting
Dine ting, som du har med som håndbagage eller indskrevet rejsegods, samt får eller køber på rejsen.</td></tr>
<tr><td>Dækker ikke</td><td>Hvilke skader
Skader som skyldes dårlig emballage eller udflydende væsker medbragt i bagagen
Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer, misfarvning og tilsmudsning af kufferter og tasker
Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen
Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker bagagen.
Bortkomst eller skade på bagage i forbindelse med evakuering eller ufrivilligt ophold*, hvis behovet for evakuering ikke er opstået akut på feriestedet, men skyldes forhold, som er almindeligt kendt på det tidspunkt, hvor du rejser til feriestedet.</td><td>Hvilke ting
Særlige private værdier* i indskrevet bagage
Kontanter m.m.* i indskrevet bagage
Mønt- og frimærkesamlinger* i indskrevet bagage.</td></tr>
<tr><td>Erstatninger</td><td colspan="2">Dækningen har en maksimal erstatning pr. rejsende for hele rejseperioden, som fremgår af policen.

Erstatningen bliver opgjort efter samme regler som for indboforsikringen.</td></tr>
<tr><td>Selvrisiko</td><td colspan="2">En eventuel selvrisiko vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen følger den generelle selvrisiko for indboforsikringen og fremgår af policen.</td></tr>
</table>

10 Forsikringssummer

Den maksimale erstatning i forbindelse med en dækket skade afhænger af hvilken kategori som den skadede ting tilhører, og hvor tingen befandt sig, da skaden skete. I skemaet herunder kan du aflæse den maksimale erstatning. Hvis ting fra flere kategorier bliver skadet samtidigt, så gælder summerne i skemaet pr. kategori.

Alle beløb på denne side er 2024 beløb.

	Hvor tingen befandt sig, da skaden skete *Sikre steder* → *mindre sikre steder*		
Kategori	**Område A** • I lokaler i *beboelsesbygninger** • I bankboks i pengeinstitut	**Område B** I andre bygninger og lokaler end i *beboelsesbygninger**, herunder • I hotelværelse eller hotellejlighed • I feriebolig • I kahyt eller togkupé	**Område C** Alle andre steder end de øvrige nævnte steder, herunder • Udendørs eller under halvtage • I loft- og kælderrum i etagebyggeri • I udhuse og garager • I containere • I *biler m.m.** • Fast opbevaret *sportsudstyr* uden for helårsboligen.*
*Almindeligt privat indbo**	Op til forsikringssummen.	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Op til 55.500 kr. pr. skade, dog op til 13.205 kr. i udvendig bagage på biler fx i tagboks.
*Særligt privat indbo**	Op til forsikringssummen dog op til 440.177 kr. pr. ting.	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Op til 22.009 kr. pr. skade, men i bil kun hvis tingene ikke var synlige udefra.
*Særlige private værdier**	Op til 167.000 kr. pr. skade.	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Ikke dækket.
*Kontanter m.m.**	Op til 22.009 kr. pr. skade.	Op til 22.009 kr. pr. skade.	Ikke dækket.
*Mønt- og frimærkesamlinger**	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Ikke dækket.	Ikke dækket.
*Småbåde**	Op til 22.009 kr. pr. skade.	Op til 22.009 kr. pr. skade.	Op til 22.009 kr. pr. skade.
*Værktøj m.m.**	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Op til 55.500 kr. pr. skade.
*Kæledyr**	Op til 13.205 kr. pr. dyr, dog op til 39.619 kr. pr. skade.	Op til 13.205 kr. pr. dyr, dog op til 39.619 kr. pr. skade.	Ikke dækket.
*Lejers bygningsdele**	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Ikke dækket.	Ikke dækket, dog op til 22.009 kr. pr. skade for udhuse og hobbydrivhuse.
*Motoriserede haveredskaber m.m.**	Op til 22.009 kr. pr. skade.	Op til 22.009 kr. pr. skade.	Op til 22.009 kr. pr. skade.
*Hjælpemidler udlånt af det offentlige**	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Op til 55.500 kr. pr. skade.	Op til 55.500 kr. pr. skade.
*Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted**	Op til 8.245 kr. pr. skade.	Op til 8.245 kr. pr. skade.	Op til 8.245 kr. pr. skade.

11 Hvordan erstatter vi

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

11.1 Reparation

Reparationen af den beskadigede ting, så tingen i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme anvendelighed og resterende levetid, som før skaden. Vi har ret, men ikke pligt, til at anvise en reparatør.

11.2 Erstatning for værdiforringelse

Værdiforringelse bliver beregnet som forskellen mellem kontanterstatning (se afsnit 12) og tingens værdiforringelse på grund af nedsat anvendelighed og levetid efter skaden.

Hvis tingens anvendelighed og resterende levetid fortsat er væsentlig nedsat på grund af skaden, efter den er blevet repareret, betaler vi både reparation og erstatning for værdiforringelse.

11.3 Genlevering

Genlevering af tilsvarende nye ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes, men ikke nødvendigvis er af samme fabrikat eller mærke.

11.3.1 Særlige ting

Vi kan erstatte følgende ting, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller arvet, med brugte tilsvarende ting:

- Guld- og sølvvarer
- Lomme- og armbåndsure
- Smykker
- Møbler
- Porcelæn og platter
- Lamper
- Glasvarer
- Ægte tæpper.

Ønsker du ikke de ting, vi kan tilbyde genlevering af, betaler vi kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for tingene.

Hvis vi betaler kontanterstatning, tilhører de erstattede ting os.

11.4 Kontanterstatning

Vi betaler kontanterstatning (se afsnit 12), hvis vi skønner, at reparation, erstatning for værdiforringelse eller genlevering ikke er rimelig.

Hvis vi betaler kontanterstatning, tilhører de erstattede ting os.

12 Sådan fastsætter vi kontanterstatning

Kontanterstatning bliver fastsat efter tilsvarende nye ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Med tilsvarende ting mener vi ikke nødvendigvis ting af samme fabrikat eller mærke.

Erstatningen bliver fastsat på en af følgende 4 måder:

1. Nyværdierstatning – ved ting der er købt som nye, inden for de sidste 2 år, se afsnit 12.1

2. Dagsværdierstatning – ved ting der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, se afsnit 12.2

3. Afskrivningstabeller – vi erstatter efter afskrivningstabeller følgende ting, der ikke var beskadiget i forvejen:
   - Computere og lignende, se afsnit 12.3
   - Øvrige elektriske apparater, se afsnit 12.3
   - Briller og solbriller, se afsnit 12.3
   - Cykler inkl. fastmonteret tilbehør, se afsnit 9.1.1

4. Særlige regler, se afsnit 12.4, for:
   - Ting købt i udlandet
   - Private optagelser, computerprogrammer, elektroniske filer og andre ikke fysiske ting
   - Ting du selv har fremstillet.

12.1 Nyværdi – købt som nyt, inden for de sidste 2 år

Vi erstatter ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år før skaden skete, og som i øvrigt ikke er beskadiget, med hvad det koster at købe tilsvarende nye ting hos en leverandør, som vi anviser.

For de ting hvor der gælder afskrivningstabeller eller særlige regler, opgør vi kontanterstatningen efter afsnit 12.3 eller 12.4.

12.2 Dagsværdi eller nytteværdi – mere end 2 år gammelt, købt brugt eller i forvejen skadet

Vi erstatter ting, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller som er skadet i forvejen, med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting, med rimeligt fradrag for værdiforringelse, som skyldes alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi gør ikke fradrag for alder og brug for ting, hvor anvendelighed og resterende levetid ikke er væsentligt nedsat. Det kaldes nytteværdi.

For de ting hvor der gælder afskrivningstabeller eller særlige regler, opgør vi kontanterstatningen efter afsnit 12.3 eller 12.4. *Cykler m.m.* bliver opgjort efter afsnit 9.1.1.

12.3 Erstatning efter afskrivningstabel

Ting der ikke er beskadiget i forvejen, og som står i afskrivningstabellen herunder, bliver erstattet med genafskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting fratrukket afskrivning ud fra tingens alder.

Bemærk, at der er særlige forbedrede afskrivningsregler på "computere og lignende" samt "øvrige elektriske apparater", hvis du har købt Indbo Plus og der sker en skade, der er omfattet af dækningerne i afsnit 6.2.3.

	Computere og lignende Private computere, konsoller, navigationsudstyr, mobiltelefoner, *wearables** samt tilbehør til disse ting.	**Øvrige elektriske apparater** Elektriske apparater til lyd eller billede herunder radio- og tv-apparater, HIFI-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til disse ting, fastnettelefon og udstyr til disse, elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter, hårde hvidevarer, el-radiatorer samt andre almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet.	**Briller og solbriller** Briller og solbriller.
Alder	**Erstatning** (% af genanskaffelsesprisen)	**Erstatning** (% af genanskaffelsesprisen)	**Erstatning** (% af genanskaffelsesprisen)
0-1 år	100 %	100 %	100 %
1-2 år	90 %	100 %	90 %
2-3 år	70 %	85 %	80 %
3-4 år	50 %	75 %	70 %
4-5 år	30 %	65 %	60 %
5-6 år	10 %	50 %	50 %
6-7 år	10 %	40 %	40 %
7-8 år	10 %	30 %	30 %
8 år og derover	10 %	20 %	20 %

12.4 Særlige regler

For følgende typer af ting gælder særlige regler.

12.4.1 Ting købt i udlandet

Ting købt i udlandet bliver højst erstattet med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet, tillagt eventuel toldafgift betalt til Skat, medmindre der kan genskaffes en tilsvarende ting i Danmark til en lavere pris.

12.4.2 Private optagelser, computerprogrammer, elektroniske filer og andre ikke fysiske ting

Private optagelser, computerprogrammer, elektroniske filer og andre ikke fysiske ting, bliver højst erstattet med værdien af mediet, som har været brugt til opbevaring, fx tomme hukommelseskort, dvd'er, råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede fotonegativer.
Vi erstatter ikke materiale der bliver anvendt til manuskripter og tekniske tegninger.

12.4.3 Ting du selv har fremstillet

Ting du selv har fremstillet, bygget eller forarbejdet, fx computere, malerier, kunstværker, smykker, tøj, modeltogbaner eller kløvet brænde, bliver højst erstattet med, hvad det koster at købe dele/materialer/råvarer, som er brugt til fremstillingen.
Vi dækker ikke tidsforbruget til at fremstille/genfremstille tingen.

13 Dokumentation

Ifølge Forsikringsaftaleloven skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvor og hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Hvis du ikke kan sandsynliggøre eller dokumentere dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter vores skøn.

Dokumentationen kan være originale kvitteringer/regninger, købskontrakter, overdragelseserklæringer eller boopgørelser. For særlige værdifulde eller sjældne ting, fx smykker eller unika, bør du få disse vurderet og dokumenteret skriftligt af et professionelt vurderingsfirma.

I egen interesse bør du derfor gemme kvitteringer og lignende for køb og erhvervelse af alle ting med lang levetid, fx designermøbler og smykker. Fotografier er ikke dokumentation nok i sig selv.

14 Udgifter til redning, oprydning og flytning m.m.

I forbindelse med en dækket skade betaler vi rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til:

- Redning, bevaring og oprydning efter skaden
- Ud- og indflytning
- Genhusning og opmagasinering i indtil 1 år. Vi modregner besparelser eller erstatning fra anden side.

Forsikringen dækker også, hvis du som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver er ude af stand til at bebo din helårsbolig på grund af en skade, der ville være dækket af en bygningsforsikring, og ejeren af bygningen ikke har pligt til at afholde udgifterne.

14.1 Nødret

Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

15 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv bærer risikoen for og derfor selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko, dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko.

Selvrisikobeløbene bliver ikke indeksreguleret.

15.1 Betaling af selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen eller under de enkelte dækninger.

Hvis skadeudgiften overstiger en eventuel forsikringssum, fratrækkes den beregnede selvrisiko, og det resterende beløb udgør erstatningen. Erstatningen kan ikke overstige en eventuel forsikringssum.

Du betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter erstatningen er opgjort. Vi lægger ikke selvrisikobeløb ud.

Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter der vedrører krav, som ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

15.2 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

Vi opkræver kun én selvrisiko ved skade på flere private forsikringer hos os, så du kun skal betale selvrisiko på den forsikring med den højeste selvrisiko.

16 Hvad betyder forsikringssummen?

Forsikringens pris bliver fastsat efter flere oplysninger, blandt andet forsikringssummen. Forsikringssummen skal altid være høj nok til at dække den samlede værdi af alle de forsikrede ting.

Hvis der sker ændringer i den samlet værdi af de forsikrede ting, skal forsikringssummen ændres.

16.1 Underforsikring

Hvis den samlede værdi af de forsikrede ting er højere end den forsikringssum, du har valgt på policen, er der tale om underforsikring. Erstatningen for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen på tidspunktet for skaden.

Hvis værdien af alle dine ting overstiger forsikringssummen på tidspunktet for skaden, medfører det, at erstatningen bliver nedsat. Det gælder også ved en skade, som kun rammer nogle af dine ting.

Sådan beregner vi erstatningen ved underforsikring

$$\text{Erstatning} = \frac{\text{Skade x Forsikringssum}}{\text{Forsikringsværdi}}$$

Eksempel:
Hvis værdien af alle dine ting er 800.000 kr., men din forsikringssum kun lyder på 400.000 kr., så vil der kun blive udbetalt halv erstatning for dine skader.

Uanset om der er tale om underforsikring eller ej, vil vi erstatte en skade op til det dækningsbeløb, som står i vilkårene eller i policen.

16.2 Underforsikringsgaranti

Vi giver en underforsikringsgaranti, som dækker *almindeligt privat indbo** og *særligt privat indbo**, med op til 2 mio. kr. (bliver ikke indeksreguleret), selvom den aftalte forsikringssum bliver overskredet. Underforsikringsgarantien inklusive den aftalte forsikringssum ikke overstige 2 mio. kr. samlet set.

Det er et krav, at forsikringssummen var korrekt fastsat ved forsikringens første ikrafttrædelsesdato, og at de nyanskaffede ting ikke er anskaffet mere end et år fra skadedatoen.

Du skal kunne dokumentere hvilken dato tingene er anskaffet, hvilke ting det drejer sig om, samt værdien af de ting, der er anskaffet det seneste år, ellers vil erstatningen blive beregnet efter reglerne for underforsikring.

17 Fællesvilkår

17.1 Betaling, afgifter, gebyr mv.

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.

17.1.1 Betalingsadresse

Opkrævning sendes til den adresse, du har opgivet. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

17.1.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

17.1.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

17.1.4 Gebyr for serviceydelser
Vi kan forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer for at få dækket vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkere, inkasso, opsigelser eller serviceydelser.

Vi forhøjer et eksisterende gebyr med 1 måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med 3 måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Størrelsen af gebyrer kan oplyses på forespørgsel til vores kundecenter eller læses på www.if.dk.

17.2 Indeksregulering

17.2.1 Hvilket indeks?
Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

17.2.2 Hvilke beløb og hvornår?
Forsikringssummer og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar, medmindre det står i vilkårene eller på policen, at det ikke bliver indeksreguleret.

Dækningssummerne for ansvars- og retshjælpsforsikringerne bliver ikke indeksreguleret.

17.2.3 Regulering af prisen
Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

17.3 Forsikringens varighed og opsigelse
Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiger den.

17.3.1 Opsigelse eller ændring ved skade
Efter enhver anmeldt skade og i op til 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for opsigelse af forsikringen, kan vi – inden for samme periode – vælge at foretage begrænsninger i dækningen, forhøje eller indføre særlig selvrisiko, samt forhøje prisen.

17.3.2 Opsigelse
Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse. Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr. Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende administrationsgebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit policenummer.

17.3.3 Ændring af vilkår og pris
1. Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før udløb af forsikringsperioden (hovedforfald), hvor ændringen træder i kraft. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene samt efter særlige regler for varsling af væsentlige ændringer.
2. Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive oplyst i forbindelse med, at ændringen træder i kraft. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene.
3. Ændringer af vilkår eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt. Ved disse ændringer kan forsikringen opsiges efter de normale opsigelsesregler i vilkårene.

17.3.4 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol

Intet (gen)forsikringsselskab skal være forpligtet til at yde dækning eller være ansvarlig for at betale noget krav eller yde nogen fordel i henhold til denne aftale, i det omfang det vil kunne udsætte (gen)forsikringsselskabet for brud på sanktioner, håndhævelsesforanstaltninger eller negative foranstaltninger i henhold til sanktioner, forbud eller begrænsninger ifølge FN's resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner eller eksportkontrol, love eller regler i EU, Storbritannien eller USA (herunder dem, der gælder for varer, software eller teknologi, der er (gen)forsikret i henhold til denne aftale).

17.4 Ret til besigtigelse

Vi har ret til at besigtige helårsboligen og de forsikrede ting for at vurdere risikoforholdene.

18 Risikoforandring

18.1 Ændring i forsikringsforholdene

Ændringer i risikoen skal straks meddeles til os, og forsikringen vil blive ændret, så den passer til den nye ændring og til den pris, der gælder på tidspunktet for risikoændringen.

Vi skal straks have besked, hvis

- *Forsikringstageren** flytter til en anden helårsbolig
- Helårsboligens tagbeklædning ændres fx til stråtag
- Helårsboligen bliver anvendt til andet end beboelse fx erhverv
- Hvis der sker en ændring i den risiko, som er beskrevet i policen, fx at værdien af dine ting er højere end forsikringssummen.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

18.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader.
Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader. Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. Hvis det sker, vil du få besked inden vi ændrer noget.

19 Anmeldelse af skade

Ved enhver skade omfattet af forsikringen, skal du hurtigst muligt, efter skaden er sket, informere os. Dette kan ske på vores hjemmeside www.if.dk/anmeldskade. Der er også mulighed for at kontakte os på telefon 70 12 12 12.

19.1 Hvad skal du anmelde til politiet?

Ved tyveri, *åbenlyst tyveri**, røveri, overfald og hærværk skal du også anmelde skadebegivenheden til politiet. Ved skade såvel i indland som i udland skal bekræftelse fra det stedlige politi vedlægges skadeanmeldelsen til os.

Ved anmeldelse af tyveriskade skal du sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, da forsikringen ikke dækker glemte, tabte eller forlagte ting. Undladelse af at anmelde skaden, som nævnt ovenfor, kan få betydning for opklaringen og erstatningen.

19.2 Du skal forhindre eller begrænse en skade

Du skal efter bedste evne forhindre, stoppe eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.

19.3 Udbedring af en skade – kun efter aftale

Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det skadede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger.

Du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis.

19.4 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis samme risiko også er dækket under anden forsikring, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.
Denne bestemmelse medfører, at du ikke kan få de samme skader erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber.

19.5 Dækning fra anden side (regres)

I det omfang du kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt med os. Vi bevarer retten til regres over for alle parter, hvor du måtte kunne gøre krav gældende efter denne forsikring.

20 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte skyldes:

20.1 Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når du er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse, at du ikke rejser til et land, der befinder sig i en af disse situationer eller selv deltager i handlingerne.

20.2 Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland.

20.3 Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb samt tørke. Disse skader er typisk dækket af Naturskaderådets stormflods-, oversvømmelses- og tørkepulje.

20.4 Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

20.5 Terrorangreb

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

21 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34 i.

21.1 Fortrydelsesfrist

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter forsikringen er trådt i kraft. Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget policen.

21.2 Hvis du fortryder

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, if.dk eller kontakte os på telefon. Ved henvendelse skal du oplyse dit policenummer.
Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.
Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Kontaktinformationer:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12
if.dk/fortryd

22 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

22.1 Kundeombudet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombudet via vores hjemmeside if.dk/kundeombud. Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombudet på telefon 70 22 01 32.

22.2 Ankenævnet for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
www.ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.
Det koster et mindre beløb. Beløbet tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

23 Provision

Vi kan oplyse, at nogle af vores medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

24 Personoplysninger

Se if.dk for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

25 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:
if.dk
forsikringsoplysningen.dk
ankeforsikring.dk

26 Ordforklaring

A

Almindeligt privat indbo
Med almindeligt privat indbo mener vi personlige ting samt alt, hvad der hører til et privat hjems normale udstyr, medmindre tingene specifik er nævnt under en anden kategori.

Til almindeligt privat indbo hører også:
- Barnevogne
- Børnecykler med en hjuldiameter på under 12 tommer
- Proteser
- Gebis
- Kunstige arme eller ben
- Privat kørestol, som højst kan køre 15 km/t.

B

Beboelsesbygning
Med beboelsesbygning mener vi en bygning/enhed, hvis anvendelse i BBR-registret er registret til beboelse.

Biler m.m.
Med biler m.m. mener vi biler, busser, *private sø- og luftfartøjer**, beboelsesvogne, samt campingvogne og telte.

Bygning
Med bygning mener vi en bygning, der har tag, vægge og er på støbt fundament.

C

Cykler m.m.
Med cykler m.m. mener vi
- cykler
- elcykler der højst kan køre 25 km/t
- cykelanhængere og løse cykeldele
- el-løbehjul der højst kan køre 20 km/t.

E

Elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted
Med elektronisk udstyr udlånt af et undervisningssted mener vi tablet, pc'er, printere eller andet elektrisk udstyr, som ejes af undervisningsstedet, men stilles til rådighed for eleven/studenten.

Erhvervsmæssigt
Med erhvervsmæssigt mener vi aktiviteter som ifølge Skats definition er skattepligtigt erhvervsarbejde, selvom du ikke er momsregistret på tidspunktet for skaden.

Evakuering eller ufrivilligt ophold
Ved evakuering/ufrivilligt ophold mener vi, at enten
- Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende dansk offentlig myndighed under din rejse opfordrer til evakuering
- de lokale myndigheder opfordrer til evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, på grund af naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, terroristangreb eller lignende
- du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder på grund af naturkatastrofe, skovbrand, epidemi, terroristangreb eller lignende.

F

Forsikringsstedet
Forsikringsstedet er den/de bygninger, der ligger på den adresse, der står på policen.

Forsikringstager
Med forsikringstager mener vi den person, som har indgået forsikringsaftalen med os.

Forsvarligt aflåst
Med forsvarligt aflåst mener vi, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, samt vinduer og lignende er lukkede og låst med hasper. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag

H
Hjælpemidler udlånt af det offentlige
Med hjælpemidler udlånt af det offentlige mener vi invalidecykler, kørestole, rollatorer, insulinpumper, møbler, bestik og tilsvarende ting, samt invalidekøretøjer, der højest kan køre 15 km/t

K
Kontanter m.m.
Med kontanter m.m. mener vi penge og pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker, værdipapirer, gavekort, flaskeboner og møntkort.

Kæledyr
Ved kæledyr mener vi:
- Hunde, katte og fritter (tamme ildere)
- Fugle, bortset fra høns, kalkuner, perlehøns, ænder, gæs, vagtler, duer, fasaner, agerhøns og strudsefugle
- Kaniner og gnavere
- Krybdyr og padder
- Hvirvelløse dyr, bortset fra bier, humlebier, bløddyr og krebsdyr
- Tropiske akvariefisk.

L
Lejers bygningsdele
Med lejers bygningsdele mener vi legehuse, havehuse, hobbydrivhuse, udestuer, carporte, markiser og flagstænger, køkkenelementer, brusekabiner, lofter eller loft- og gulvbeklædninger ovenpå et færdigt loft/gulv.

Du skal som lejer have vedligeholdelsespligten for bygningsdelene og de er kun omfattet, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.

Glas- og sanitetsdækningen omfatter ikke lejers bygningsdele.

M
Motoriserede haveredskaber m.m.
Med motoriserede haveredskaber m.m. mener vi uindregistrerede motordrevne haveredskaber med motorkraft op til 20 hk (15 kW), som ikke er omfattet af Færdselslovens område.

Har du købt Indbo Super Huskunde, er motorkraften udvidet til at omfatte uindregistrerede motordrevne haveredskaber med motorkraft op til 30 hk (22kW), som ikke er omfattet af Færdselslovens område.

Mønt- og frimærkesamlinger
Med mønt- og frimærkesamlinger mener vi en beholdning af gamle mønter eller frimærker uanset materialets karakter.
Mønterne eller frimærkerne skal engang havde været brugbare, eller udstedte af en myndighed fx erindringsmønter/-medaljoner.

Mønter eller frimærker i samlinger må ikke længere være i cirkulation (det vil sige brugbare mønter/ frimærker), hvis de er det, betragter vi dem som *kontanter m.m.**

O
Opbrud
Ved opbrud mener vi, at der er tydelige og synlige tegn på, at tyven har skaffet sig adgang ved fx at ødelægge et vindue, en dør eller låsen.

P

Pludselig skade
Ved en pludselig skade mener vi en skade, hvor virkningen har været øjeblikkelig og uventet. Den skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

R

Retslig tvist
En retslig tvist foreligger, hvis en kreditor ikke tilbagetrækker kravet mod dig efter kommunikation med advokat, fx hvis en af parterne har varslet sagsanlæg eller der er indkaldt til advokatmægling eller voldgift.

S

Sikrede
Er den der har ret til erstatningen. Den sikrede vil oftest være identisk med forsikringstageren

Skadedyr
Ved skadedyr forstås følgende (i alfabetisk rækkefølge):
Almindelig Borebille (Anobium punctatum) Almindelig tyvbille (Ptinus fur), Almindeligt frømøl (Hofmannophila pseudospretella), Amerikansk kakerlak (Periplaneta americana), Amerikanske klanner (Reesa vespulae), Australsk kakerlak (Periplaneta australasiae), Australsk tyvbille (Ptinus tectus), Bier (Apis mellifera), Boglus (Liposcelis sp), Brun pelsklanner (Attagenus smirnovi), Brunmide (Bryobia sp.), Brunstribet kakerlak (Supella longipalpa), Brødbille (Stegobium paniceum), Bænkebidere (Oniscoidea), Båndet pelsklanner (Attagenus woodroffei), Duemide (Argas reflexus), Edderkopper (Araneae), Eddikeflue (Drosophila melanogaster), Fjetlus/Pelslus (Mallophaga), Flæskeklanner (Dermestes lardarius), Fluer (Brachycera), Fuglemider (Dermanyssus gallinae), Fårekyllinger (Gryllidae), Gedehams -almindelig (Paravespula vulgaris), Gedehamse (Vespidae), Humlebier (Bombus sp), Humlevoksmøl (Aphomia sociella), Hundeloppe (Ctenocephalides canis), Husedderkop (Tegenaria domestica), Husfårekylling (Acheta domestica), Husklanner (Dermestes haemorrhoidalis), Husmide (Glycyphagus domesticus), Husmus (Mus musculus), Hvepse (Hymenoptera), Jordnøddebille (Oryzaephilus mercator), Kæmpetræhveps (Urocerus gigas), Kakaomøl (Ephestia elutella), Kastanjebrun melbille (Tribolium castaneum), Katteloppe (Ctenocephalides felis), Klædemøl (Tineola bisselliella), Klannere (Dermestidae), Kornkapuciner (Rhyzopertha dominica), Kornsnudebille (Sitophilus granarius), Lille bambusborer (Dinoderus minutus), Lille melbille (Alphitobius diaperinus), Lille stueflue (Fannia canicularis), Lille træhveps (Sirex juvencus), Lopper (Siphonaptera), Lusfluer (Hippoboscidae), Lysolbille (Tribolium destructor), Markmus (Microtus agrestis), Melbille (Tenebrio molitor), Melmider (Acarus siro), Melmøl (Ephestia kuehniella), Messingtyv (Niptus hololeucus), Mider (Acarina), Murbi (Colletes daviesanus), Murerbi (Osmia bicornis), Museumsklanner (Anthrenus museorum), Myrer (Formicoidea), Nåletræsnudebille (Hylobius abietis), Orangemyre (Lasius fuliginosus), Orientalsk kakerlak (Blatta orientalis), Ovnfisk (Thermobia domestica), Pelsklanner (Attagenus pellio), Pelsmøl (Tinea pellionella), Pileborer (Cossus cossus), Pragtbiller (Buprestis haemorrhoidalis), Rismelbille (Tribolium confusum), Rissnudebille (Sitophilus oryzae), Rustfarvet kornbille (Cryptolestes ferrugineus), Rødbrystet koprabille (Necrobia rufipes), Savtakket kornbille (Oryzaephilus surinamensis), Skimmelbiller (Cryptophagidae/ Lathridiidae), Skolopendere (Chilopoda), Skovmyre (Formica rufa), Skægget sølvkræ (Ctenolepisma longicaudatum), Smal frøklanner (Trogoderma angustum), Snyltehveps (Ichneumonidae), Sort havemyre (Lasius niger), Spyfluer (Calliphoridae), Stor gedehams (Vespa crabro), Stueflue (Musca domestica), Støvlus (Psocoptera), Sølvkræ (Lepisma saccharina), Tæppebille (Anthrenus scrophulariae), Tæppebille (Anthrenus verbasci), Tobaksbille (Lasioderma serricorne), Tofarvet frømøl (Plodia interpunctella), Tusindben (Diplopoda), Tusindben (Myriapoda), Tysk kakerlak (Blattella germanica), Tyvbiller (Ptinidae), Væggelus (Cimex lectularius), Ørentvister (Forficula auricularia).

Skjulte rørinstallationer
Ved skjulte rørinstallationer mener vi vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsrør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende rum.

Skybrud
Skybrud er, når der som følge af en kraftig regnbyge falder
- 15 mm regn i løbet af højst 30 minutter
- 30 mm regn pr. døgn.

Småbåde
Med småbåde mener vi både op til 6 meters længde, herunder kanoer og kajakker med tilbehør hertil. Påhængsmotorer op til 5 hk (4 kW) er dækket på forsikringen. Windsurfere, sejlbrætter og både med indenbords motor, samt tilbehør til disse, er ikke dækket.

Sportsudstyr
Med sportsudstyr mener vi beklædning og udstyr, som normalt er omfattet af forsikringen, og som anvendes til sport/motion, fx ride- og golfudstyr. Udstyr til sø og luftsport fx faldskærme og sejlbræt er ikke dækket.

Storm
Vi mener, at der er storm, når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.

Særligt privat indbo
Med særligt privat indbo mener vi:
- Elektriske apparater til lyd eller billede herunder radio- og tv-apparater, HIFI-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til ting.
  Ting som er beregnet til fastmontering i *biler m.m.** er ikke dækket
- Computere, tablets, smartphones, konsoller samt *wearables** til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation, spil eller til indsamling af data, samt tilbehør til disse ting.
  Ting som er beregnet til fastmontering i *biler m.m.** er ikke dækket
- Kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben.

Særlige private værdier
Med særlig private værdier mener vi lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv, uanset om tingen samtidig kan passe til en af de andre kategorier af forsikrede ting.

Sø- og luftfartøjer
Ved søfartøjer mener vi fartøjer, der er omfattet af Søloven, fx *småbåde**, windsurfere, sejlbrætter, kitesurfere, vandscootere og jetski.
Med luftfartøjer mener vi luftfartøjer af enhver art, herunder modelfly og droner samt deres tilbehør.

T
Tilfældigt svigtende varmeforsyning
Med tilfældigt svigtende varmeforsyning mener vi, når varmeforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som du ikke har haft indflydelse på.

Vi betragter det ikke som tilfældigt svigtende varmeforsyning, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.

U
Ubeboet
Ved ubeboet mener vi, at der ikke bor nogen fast i huset. Weekendophold, enkelte overnatninger eller tilsyn betyder ikke, at huset er beboet.

V
Voldsomt tøbrud
Ved voldsomt tøbrud mener vi, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan nå at aflede vandet.

Værktøj m.m.
Med værktøj m.m. mener vi værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.

W
Wearables
Med wearables mener vi bærbare elektroniske enheder herunder digitale briller, træningsure, smartwatches, actionkameraer, aktivitetsmålere og lignende.

Å
Åbenlyst tyveri
Med åbenlyst tyveri (ran) mener vi tyveri af dine ting i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal bemærkes af dig eller af andre, i det øjeblik det sker.

If, Borupvang 4, 2750 Ballerup, Tlf: 70 12 12 12, if.dk

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102