MOTORCYKEL

Vilkår

A-52

Gælder fra december 2023

Version 4. 0626

Indhold

1 Værd at vide 3

2 Dækningsoversigt 4

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen 5
3.1 Generelt om forsikringen 5
3.2 Hvem er dækket af forsikringen 5
3.3 Hvor dækker forsikringen 5

4 Dækningsskemaer 6
4.1 Ansvar 6
4.2 Kasko 7
4.3 Tilvalgsdækninger 10
4.4 Retshjælpsforsikring 13

5 Forsikringen dækker ikke 14
5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv. 14
5.2 Bøde m.v. 14
5.3 Motorløb og øvelseskørsel 14
5.4 Andre rettighedshavere 14

6 Generelle undtagelser 14
6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m. 14
6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol 15

7 Anmeldelse af skade 15
7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker 15
7.2 Hvad skal du anmelde til politiet 15
7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring 15

8 Sådan erstatter vi skaden 15
8.1 Kontanterstatning 15
8.2 Reparation 15
8.3 Overladt til reparatør eller forhandler 16
8.4 Moms (Merværdiafgift) 16
8.5 Regres 16
8.6 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring) 16

9 Selvrisiko 16
9.1 Betaling af selvrisiko 16

10 Risikoforandring 17
10.1 Ændring i forsikringsforholdene 17
10.2 Hvis du får mange skader 17

11 Betaling 17
11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv. 17
11.2 Rettidig betalingsdag 17
11.3 For sen betaling 17

12 Varighed, opsigelse og ændringer 18
12.1 Varighed 18
12.2 Opsigelse 18
12.3 Ændringer 18
12.4 Indeksregulering 19

13 Fortrydelsesret 19
13.1 Fortrydelsesfrist 19
13.2 Hvis du fortryder 19

14 Klagemuligheder 19
14.1 Kundeombudet 19
14.2 Ankenævnet for forsikring 19

15 Personoplysninger 20

16 **Hvis du vil vide mere 20**

1 Værd at vide

Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Du kan læse om detaljerne i aftalen i disse vilkår og i policen.
Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på policen. På policen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.
Du kan også anmelde skader via vores hjemmeside eller logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning og hvis vi skal sende penge retur til dig.
Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

2 Dækningsoversigt

MOTORCYKELFORSIKRING	ANSVAR	KASKO
Lovpligtig ansvarsforsikring	•	•
Brand	–	•
Tyveri og røveri af motorcyklen	–	•
Tyveri af dele til motorcyklen	–	•
Skader, der påføres den forsikrede motorcykel, fx sammenstød, påkørsel, eneuheld eller totalskade	–	•
Ekstraudstyr er inkluderet med indtil 50.000 kr.	–	•
If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget)	–	•
Retshjælp	–	•
• Dækker – Dækker ikke		
MULIGE TILVALGSDÆKNINGER		
If Vejhjælp Danmark	•	•
Førerulykke	•	•
• Mulighed for tilvalg		

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden police og vilkår, Forsikringsaftaleloven samt Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

3.2 Hvem er dækket af forsikringen

- Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter motorcyklen eller lader den benytte.

- Værksteder og andre som har motorcyklen til reparation, service og lignende er dækket for kørselsskader, hvis kørslen sker i forsikringstagers interesse, fx prøvekørsel.

- Ny ejer af motorcyklen er dækket indtil ny ejer selv har købt en forsikring, dog højst 21 dage fra salgstidspunktet. Den nye ejer er kun dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuel kaskoforsikring. Den nye ejer er ikke dækket af andre tilvalgsdækninger og hæfter for en eventuel selvrisiko.

3.3 Hvor dækker forsikringen

3.3.1 Danmark

Forsikringen dækker i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland.

3.3.2 Udlandet

Ansvarsforsikringen dækker i de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen, se oversigt på if.dk.

Kaskoforsikringen, If Vejhjælp Europa, samt valgte tilvalgsdækninger dækker kun skader sket i udlandet i op til 8 sammenhængende uger fra den dato motorcyklen forlader Danmark. Sker der en skade på motorcyklen, som er dækket af forsikringen og som medfører, at den må befinde sig længere end 8 uger i udlandet, bliver dækningerne automatisk forlænget til det er muligt at få motorcyklen til Danmark, efter skaden er udbedret.

Hvis du har købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.

4 Dækningsskemaer

4.1 Ansvar

4.1.1 Lovpligtig ansvarsforsikring	
Dækker	Forsikringen dækker: • Erstatningsansvar efter færdselsloven. Det betyder, at sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved motorcyklens brug som motorkøretøj, er dækket efter færdselslovens bestemmelser. • Efterspændt køretøj. Hvis der er anhængertræk på motorcyklen, er den efterspændte påhængsvogn/sidevogn også medforsikret. • Forsikringstager og fører: o Skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af motorcyklen o Personskade på føreren, hvis skaden er sket ved øvelseskørsel, fx glatføre-, manøvre- samt skolekørsel, der foregår under behørig instruktion af en motororganisation eller lignende på afspærret område.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: • Skade på førerens person, bortset fra bestemmelserne vedrørende øvelseskørsel • Skade på ting der tilhører forsikringstageren, brugeren eller føreren • Skade på tilkoblede påhængsvogne/sidevogne • Skade der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport • Ansvar for skade på transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage der tilhører andre end forsikringstageren, brugeren og føreren • Skader der er forvoldt med fortsæt eller grov hensynsløshed jf. Færdselsloven § 108 stk. 2. • Skader der opstår mens motorcyklen er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse om udlejning • Skader der er forvoldt, mens motorcyklen bliver anvendt til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig persontransport.
Erstatninger	I Danmark dækker forsikringen med de summer, der er fastsat i Færdselsloven. I udlandet dækker forsikringen med de summer, der er krævet i det pågældende land. Vi har ret til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet.
Selvrisiko	Selvrisikoen fremgår af policen. Hvis motorcyklen er overladt til ny ejer eller værksted, opkræver vi eventuel selvrisiko af ny ejer eller værksted.

4.2 Kasko

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.2.1 Kasko	
Dækker	Forsikringen dækker: • Brand, eksplosion og lynnedslag. • Tyveri: o Tab af motorcyklen som følge af tyveri og røveri o Skader på motorcyklen i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri og røveri samt forsøg på det. • Hærværk: o Skader som følge af hærværk på motorcyklen o Seriehærværk på motorcyklen, som er hærværk på tre eller flere køretøjer på samme tid og sted. Vi opkræver ikke selvrisiko ved en seriehærværksskade. Det er en forudsætning, at oplysningerne bliver bekræftet af politiet. • Enhver skade, der påføres motorcyklen, fx sammenstød, påkørsel eller eneuheld. • Mekaniske og elektriske skader der sker ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller røveri samt under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel. Mekaniske og elektriske skader i øvrigt er ikke dækket. Det gælder også skader, der opstår i, og er begrænset til mekaniske dele og elektriske systemer. • Skader der sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af motorcyklen, som skyldes brand eller nedstyrtning af den aflæssede motorcykel fra en lift. Skader der sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af motorcyklen i øvrigt er ikke dækket. • Transport til et værksted anvist af If, hvis motorcyklen bliver udsat for en dækket skade. • Tilbehør og ekstraudstyr: o Standardværktøj og motorcykeltilbehør er dækket i forbindelse med en dækket skade på motorcyklen o Afmonteret udstyr er dækket under forudsætning af, at det kun er beregnet til den forsikrede motorcykel og er opbevaret i forsvarligt aflåst lokale o I forbindelse med en dækket skade dækker forsikringen også ekstraudstyr, der er monteret efter første registreringsdato, med indtil 50.000 kr. i alt pr. skade. Udstyr der er monteret inden første registreringsdato og er medregnet i afgiftsgrundlaget, bliver ikke betegnet som ekstraudstyr. Dette udstyr bliver dækket uden sumbegrænsning.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: • Tyveri af uaflåst motorcykel • Skade der opstår som følge af manglende vand eller olie samt forkert brændstof • Skade som følge af fabrikations-, konstruktions- eller opbygningsfejl • Værdien af stjålet eller brugt brændstof • Skade der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning) • Forringelse af motorcyklen, som er en følge af slitage, herunder stenslag i lak, ridser og lignende eller manglende vedligeholdelse • Skade der opstår, mens motorcyklen er udlejet eller bliver benyttet til erhvervsmæssig persontransport • Skade der opstår, hvis motorcyklen bliver benyttet til transport af gods mod betaling.
Erstatninger	Vi kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller reparere motorcyklen. Se afsnit 8 ”Sådan erstatter vi skaden”. Vi erstatter højst med den forsikringssum, der fremgår af policen.
Selvrisiko	Selvrisikoen fremgår af policen. Ved en kombineret skade på ansvar og denne dækning skal du kun betale én selvrisiko. Hvis motorcyklen er overladt til ny ejer eller værksted, opkræver vi eventuel selvrisiko af ny ejer eller værksted.

Kasko

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.2.2 If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget)

Dækker

If Vejhjælp Europa omfatter den kaskoforsikrede motorcykel, med en tilladt totalvægt på højst 3.000 kg., ved kørsel i Europa (Danmark undtaget). Dækningen omfatter også efterspændt kaskoforsikret påhængsvogn/sidevogn.
Europa er: Det geografiske Europa, Rusland indtil Ural-bjergene, samt Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

Hvis kørslen ikke kan fortsætte på grund af uforudset driftsstop eller på grund af en skade, der er omfattet af kaskoforsikringen, dækker If Vejhjælp Europa merudgifter til:

- Assistance ved:
  - Starthjælp
  - Hjulskifte. Ved punktering har vi ret til at udføre en nødreparation, fx ved at anvende dæk-kit
  - Brændstofudbringning/transport af el-motorcykel til nærmeste ladestation.
- Bugsering eller bjærgning af motorcyklen:
  - Transport til nærmeste egnede værksted, hvis motorcyklen ikke kan repareres på stedet
  - Hjælp til at trække motorcyklen fri, hvis den er kørt fast i sne, mudder eller sand. Det er en forudsætning, at det er et fremkommeligt område for vores redningskøretøj.
- Lokal transport af de rejsende personer til nærmeste værksted, hotel eller til det sted, hvor en lånebil skal hentes, i forbindelse med uheld, uforudset driftsstop eller tyveri af motorcyklen.
- Lånebil, hvis:
  - motorcyklen ikke kan repareres og bringes i trafikmæssig forsvarlig stand inden for 3 arbejdstimer, efter den er ankommet på et egnet og åbent værksted
  - motorcyklen bliver stjålet. Tyveriet skal straks anmeldes til det lokale politi og du skal kunne dokumentere anmeldelsen, før vi dækker lånebil.

  Efter indrejse i Danmark må du kun bruge lånebilen til at køre den direkte til din egen bopæl. Lånebilen skal afleveres straks efter hjemkomst på et sted, vi har anvist.
- Hjemtransport eller hjemkørsel af motorcyklen, hvis
  - den ikke kan bringes i trafikmæssig stand inden for rimelig tid i forhold til den fortsatte rejse, så kan du få transporteret motorcyklen hjem, efter aftale med os.
    Hvis du fortsætter turen i en lånebil, betragter vi 'rimelig tid', som at motorcyklen kan repareres, uden at du bliver væsentligt forsinket i forhold til den planlagte hjemkomst. Når du rejser hjem til din bopæl igen, skal du tilpasse rejseruten, så den reparerede motorcykel kan afhentes på vejen hjem. Det gælder også, hvis motorcyklen har været stjålet og er blevet fundet inden din hjemrejse.
  - den bliver stjålet, og først bliver fundet efter rejsen er fortsat. Tyveriet skal straks anmeldes til det lokale politi og du skal kunne dokumentere anmeldelsen.
  - føreren af motorcyklen bliver syg eller kommer til skade og der ikke er en rejsedeltager, der kan køre motorcyklen hjem. Forsikringen dækker transport af motorcyklen, fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Kan ingen af rejsedeltagerne køre motorcyklen videre, dækker forsikringen hjemtransport. Vi kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst.

  Af hensyn til eventuel toldkontrol skal motorcyklens registreringsattest og nøgler være tilgængelige under hjemtransporten/hjemkørslen. Motorcykler der skal transporteres/hjemkøres må ikke indeholde told- eller afgiftspligtige varer, da varer købt i udlandet kun kan indføres told- og afgiftsfrit af varernes ejer. Se nærmere i Skats regler om rejsegods.
- Hjemrejse fra uheldsstedet. Hvis din motorcykel skal transporteres hjem af If Vejhjælp Europa, betaler vi din og dine passagerers hjemrejse.
- Udgifter til hotelophold og fortæring. Hvis motorcyklen ikke kan repareres samme dag, kan føreren samt passager, efter aftale med os, få dækket rimelige merudgifter til en hotelovernatning (inkl. morgenmad) i stedet for leje af lånebil eller hjemtransport af motorcyklen.
- Manglende reservedele. Hvis motorcyklen skal repareres og det ikke er muligt at fremskaffe nødvendige reservedele inden for rimelig tid, for at bringe den i trafikmæssig forsvarlig stand, så dækker vi udgifter til fragt, afhentning samt evt. toldafgifter i udlandet.
- Opmagasinering ved driftstop. Vi dækker udgifter til opmagasinering mv., hvis motorcyklen har driftstop eller skade i forbindelse med en dækket kaskoskade.

4.2.2 If Vejhjælp Europa (Danmark undtaget) … fortsat	
Dækker ikke	If Vejhjælp Europa dækker ikke • I Danmark • Udgifter til brændstof eller reservedele. Du skal selv betale udleverede reservedele og brændstof kontant. • Udgifter der ikke er aftalt med If Vejhjælp Europa • Udgifter til blaffere • Hvis rejsens formål er erhvervsmæssig inkl. godstransport • Ved fejl på motorcyklen eller på udstyr, hvis det vurderes, at motorcyklen er trafiksikker • Udgifter til færger, broer, vejafgifter o. lign. • Udgifter til reparationer, der ikke bliver erstattet af kaskoforsikringen • Skader på bagage/gods eller udgifter til transport af bagage/gods, medmindre det er aftalt med os • Skader/situationer som er undtaget i kaskoforsikringen, jf. afsnit 4.2.1 og generelle undtagelser, jf. afsnit 6 • Ved driftstop, der skyldes grov uagtsomhed jf. FAL §18 • Assistance i forbindelse med rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende. Hvis et krav er helt eller delvist dækket af en anden forsikring, dækker denne forsikring subsidiært.
Erstatninger	• Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop. • Ved det enkelte uheld dækker vi højst udgifter der svarer til motorcyklens handelsværdi før driftsstoppet eller skaden. Udgifter til hjemtransport eller hjemkørsel af motorcyklen i forbindelse med en dækket skade, kan ikke overstige motorcyklens handelsværdi efter driftstoppet/skaden. • Vi refunderer udlæg, der er omfattet og aftalt med If Vejhjælp Europa. • Lånebil: Vi dækker leje af en standardudrustet lånebil i mellemstørrelse i op til 21 døgn under udlandsrejsen. • Hjemrejse/hjemtransport: Transporten bliver dækket efter vores valg, der som udgangspunkt vil være den billigste transportform, som er praktisk mulig og rimelig, situationen taget i betragtning. • Vi dækker udgifter til kommunikation med If Vejhjælp Europa, herunder telefonudgifter. Du skal straks efter hjemkomsten indsende bilag vedrørende dækkede udgifter til If Vejhjælp Europa på e-mail: invoice@vikingdk.com If Vejhjælp Europa.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.

4.3 Tilvalgsdækninger

(Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis den fremgår af policen)

4.3.1 If Vejhjælp Danmark

Dækker

If Vejhjælp Danmark omfatter den forsikrede motorcykel med en tilladt totalvægt indtil 3.000 kg. ved kørsel i Danmark. Dækningen omfatter også efterspændt kaskoforsikret påhængsvogn/sidevogn.

Hvis kørslen ikke kan fortsætte på grund af uforudset driftsstop eller på grund af en skade, der er omfattet af kaskoforsikringen, dækker If Vejhjælp Danmark merudgifter til:

- Assistance ved:
  - Starthjælp
  - Hjulskifte. Ved punktering har vi ret til at udføre en nødreparation, fx ved at anvende dæk-kit
  - Brændstofudbringning/transport af el-motorcykel til nærmeste ladestation
- Bugsering eller bjærgning af motorcyklen:
  - Transport til nærmeste værksted anvist af If eller andet værksted efter eget valg, hvis motorcyklen ikke kan repareres på stedet. Alternativt transporterer vi motorcyklen til hjemmeadressen.
    Hvis motorcyklen skal bugseres mellem landsdele, og det medfører en bro- eller færgeafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. på stedet pr. betalingsbro eller færgetur.
  - Er motorcyklen bragt til en synshal efter et færdselsuheld bugseres den til et valgfrit If Partnerværksted, andet værksted efter eget valg eller alternativt til hjemmeadressen
  - Hjælp til at trække motorcyklen fri, hvis den er kørt fast i sne, mudder eller sand. Det er en forudsætning, at det er et fremkommeligt område for vores redningskøretøj. Skal motorcyklen trækkes fri på hjemmeadressen, er det en forudsætning, at du har ryddet sne i tilstrækkeligt omfang på din egen matrikel.

  Vi kan vælge, hvornår bugseringen eller bjærgningen af motorcyklen skal ske.
- Lokal transport af de rejsende personer. Hvis motorcyklen ikke kan repareres på stedet, og du/I ikke kan køre med vores redder, eller hvis motorcyklen er blevet stjålet, så refunderer vi udgiften til en transportform vi vælger. Transportformen vil være den billigste mulighed, der er praktisk mulig og rimelig i situationen, fx bus, tog, taxa, færge eller lignende til fælles bestemmelsessted.
- Hotelophold og fortæring. Hvis det ikke er muligt at arrangere videre transport og motorcyklen ikke kan repareres samme dag, kan føreren samt passager, efter aftale med os, få dækket rimelige udgifter til en hotelovernatning (inkl. morgenmad).
- Hjemtransport af motorcykel, fører og passagerer til et fælles bestemmelsessted, hvis føreren af motorcyklen bliver syg eller kommer til skade, så kørslen ikke kan fortsætte, og rejsedeltager ikke kan køre motorcyklen hjem. Vi kan forlange lægelig dokumentation for sygdom/tilskadekomst.

Dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Assistance der er dækket af en anden forsikring/abonnement
- Behov for assistance, der er opstået i forbindelse med behandling og bearbejdning
- Transport til skrotning
- Udgifter til blaffere
- Hjemtransport af fører og passagerer ved sygdom der sker på grund af kroniske lidelser
- Ved fejl på motorcyklen eller på udstyr, hvis det vurderes, at motorcyklen er trafiksikker
- Udgifter til drivmidler, færger, broer o. lign.
- Udgifter til reparationer, der ikke bliver erstattet af kaskoforsikringen
- Skader på bagage/gods eller udgifter til transport af bagage/gods, medmindre det er aftalt med os
- Skader/situationer som er undtaget i kaskoforsikringen, jf. afsnit 4.2.1 og generelle undtagelser, jf. afsnit 6
- Ved driftstop, der skyldes grov uagtsomhed jf. FAL §18
- Assistance i forbindelse med rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende.

Vi forbeholder os retten til at forlange, at eventuelt gods eller dyr bliver aflæsset, hvis det ikke er muligt at tage det med i den videre transport.

Erstatninger

- Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop og én bugsering mellem værksteder pr. uheld/driftstop.
- Vi refunderer udlæg, der er omfattet af denne dækning og aftalt med If Vejhjælp Danmark.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko ved brug af denne ydelse.

Tilvalgsdækninger

(Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.3.2 Førerulykke	
Dækker	Forsikringen dækker personskade på eller dødsfald af motorcyklens fører, når det direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel. Ved et kørselsuheld mener vi, når motorcyklen forulykker som led i kørsel, påkørsel, sammenstød eller kollision, samt når der sker en eksplosion eller brand under kørslen. **Der gælder følgende dækninger:** • Erstatning ved varigt mén • Erstatning ved død til efterladte ægtefælle, samlever eller registreret partner • Erstatning ved død til hvert biologisk eller adopteret barn under 18 år • Begravelseshjælp • Psykologisk krisehjælp, hvis du har været udsat for et voldsom trafikuheld, der efter vores vurdering, har medført en akut psykisk krise og har direkte sammenhæng med en skade dækket af forsikringen. Vi yder ikke erstatning for andre udgifter og tab end dem der er nævnt i dette afsnit. **Fastsættelse af varigt mén** Méngraden bliver fastsat, når man kan bestemme de endelige følger efter kørselsuheldet. Det varige mén skal være fastsat til en méngrad på mindst 5 %, før forsikringen dækker og erstatningens størrelse bliver opgjort på baggrund af, omfanget af det varige mén. Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen, der svarer til den fastsatte méngrad. Udbetalingen sker som et engangsbeløb. Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde og den bliver fastsat efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel (aes.dk). Det er altid den vejledende méntabel, der er gældende på afgørelsestidspunktet, som bliver brugt når erstatningen skal fastsættes. Méngraden bliver fastsat uden hensyn til førerens erhverv, sociale situation og fritidsinteresser. Hvis skaden ikke står i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel (aes.dk), bliver den fastsat på grundlag af skadens medicinske art og omfang uden at tage hensyn til førerens erhverv, sociale situation og fritidsinteresser.
Dækker ikke	**Erstatning ved varigt mén dækker ikke:** • Forudbestående mén. Her mener vi gener, der svarer til et mén eller en lidelse du havde i forvejen, herunder degenerativ forandring, selvom om den ikke tidligere har været symptomgivende. Derudover kan forholdet ikke medføre, at méngraden bliver fastsat højere, end hvis dette mén eller lidelse ikke eksisterede. Det gælder også ved skade på parrede organer som fx øjne, ører, nyrer eller lunger mv. Et bestående mén på et parret organ kan derfor ikke medføre, at méngraden bliver fastsat højere, end hvis ménet ikke havde været til stede. • Mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken • Mén i form af psykiske følger efter kørselsuheld med den forsikrede motorcykel, hvor fører ikke selv har været udsat for fysisk personskade • Udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende • Udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.

4.3.2 Førerulykke ... fortsat	
Dækker ikke *... fortsat*	**Forsikringen dækker ikke:** • Skader hvor der ikke er årsagssammenhæng mellem trafikuheldet og personskaden eller dødsfaldet. Ved vurderingen lægger vi vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden. • Følger af kørselsuheld, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg, bortset fra pludseligt opstået ildebefindende eller besvimelse, der ikke skyldes sygdom • Forværring af følgerne fra et trafikuheld, der skyldes en sygdom der allerede var til stede ved uheldet eller som tilfældigt er tilstødt efterfølgende • Enhver følgeskade til kørselsuheldet som skyldes bakterier, vira, andre mikroorganismer og lignende, fx infektion med bakterier i forbindelse med rifter/sår fra kørselsskaden eller i forbindelse med behandling af kørselsskaden • Selvmordsforsøg. Dette gælder uanset førerens sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet. • Hvis motorcyklen bliver brugt til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig persontransport • Hvis uheldet sker under transport af gods mod betaling • Hvis skaden skyldes en ansvarlig modpart og dermed er dækket via en ansvarsforsikring • Hvis føreren ikke er i lovlig besiddelse af motorcyklen.
Erstatninger	**Varigt mén – forsikringssum: 700.000 kr.** Forsikringen giver ret til erstatning op til 700.000 kr. pr. ulykkestilfælde, hvis føreren af motorcyklen får varigt mén som en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel. Vi betaler erstatning med lige så mange procent af forsikringssummen, som méngraden er fastsat til. Vi udbetaler ikke dobbelterstatning. Erstatningen for varigt mén bliver udbetalt til føreren af den forsikrede motorcykel, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme skadens varige følger (méngraden). **Erstatning ved død** Forsikringen giver ret til nedenstående erstatninger ved dødsfald, der en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel, når dødsfaldet sker indenfor et år efter ulykken: • Erstatning på 550.000 kr. til førerens efterladte ægtefælle, samlever eller registrerede partner. Et kørselsuheld giver ikke ret til erstatning for både varigt mén og død. Hvis forsikringen har udbetalt erstatning for varigt mén til føreren, inden dødsfaldet, vil dødsfaldssummen til efterladt ægtefælle, samlever eller registreret partner blive nedsat med det beløb, der er udbetalt for varigt mén. • Engangsbeløb på 65.000 kr. pr. barn til førerens efterladte biologiske eller adopterede børn, der er under 18 år på tidspunktet for dødsfaldet. Beløbet bliver udbetalt uanset om der tidligere er udbetalt erstatning til afdøde for varigt mén. **Begravelseshjælp** Vi dækker udgifter til begravelseshjælp med op til 30.000 kr. **Psykologisk krisehjælp** • Vi dækker op til 5 timers konsultation hos en autoriseret psykolog til føreren af motorcyklen. Psykologen bliver anvist af os. • Det er et krav, at behovet for hjælp bliver anmeldt til os senest 3 måneder efter skaden er sket og at konsultationerne er afholdt højst 1 år efter skaden er sket.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

4.4 Retshjælpsforsikring

Nedenstående er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Betingelserne for retshjælp er ens for alle forsikringsselskaber, bortset fra selvrisiko og dækningssum. Den præcise dækning fremgår af retshjælpsvilkårene. Du kan altid få forsikringsvilkårene udleveret hos os eller hos Forsikringsoplysningen.

4.4.1 Hvad er dækket

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til sager, der med rimelig grund kan løse visse private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Sagen skal være egnet og klar til behandling ved domstolene. Hvis et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, kan behandle sagen, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed.

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter.

4.4.2 Hvad er ikke dækket

Udgifter til almindelig advokatrådgivning samt tvister der er opstået i forbindelse med

- din erhvervsudøvelse
- skatte- eller afgiftsspørgsmål
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt
- formueforhold, ejendomsret, samejeforhold
- dødsbohandling og arv
- private injuriesager
- straffesager
- inkassosager mod dig.

4.4.3 Erstatning

Forsikringen dækker med op til 250.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

4.4.4 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko pr. forsikringsbegivenhed, som vil blive fratrukket erstatningen. Selvrisikoen er 10% af vores omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Selvrisikoen fremgår også af policen.

4.4.5 Hvis du vil anmelde en skade

4.4.5.1 Den forenklede proces - højst 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 100.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge den forenklede proces. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os på if.dk/anmeldskade.

Ved sager under den forenklede proces dækker vi ikke advokatomkostninger i forbindelse med anmeldelse eller under sagens forberedelse. Her dækker vi kun i forbindelse med hovedforhandlingen.
Du kan læse mere om reglerne for den forenklede proces på domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

4.4.5.2 Sager over 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på over 100.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

5 Forsikringen dækker ikke

5.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade forvoldt mens motorcyklen blev ført af en person, der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade der er indtrådt, mens motorcyklen blev ført af en person, der ikke havde lovbefalet kørekort.

Skaden er dog dækket, hvis den ikke er forvoldt af forsikringstageren, dennes ægtefælle eller samlever samt fast bruger, og de ikke var vidende om begivenheden. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

5.2 Bøde m.v.

Bøder og omkostninger ved straffesager.

5.3 Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke skader opstået ved konkurrencekørsel eller anden form for kørsel på bane, fx Nürburgring eller lignende, medmindre det er nævnt nedenfor.

Kørsel under orienteringsløb, præcisions- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af at:

- kørslen foregår i Danmark.
- justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves.
- de foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som et led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap og væddeløbskørsel eller træning til det.

Forsikringen dækker skader opstået ved øvelseskørsel (glatføre-, manøvre- samt skolekørsel etc.), der foregår under behørig instruktion af en motororganisation eller lignende på afspærret område.

5.4 Andre rettighedshavere

Hvis forsikringstageres ret til erstatning er bortfaldet, har andre rettighedshavere heller ikke krav på erstatning, jf. Forsikringsaftaleloven § 54

6 Generelle undtagelser

6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m.

Forsikringen dækker ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- **Krig mv.**
  Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, herunder militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.

- **Atomenergi mv.**
  Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

- **Naturkatastrofer mv.**
  Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark ekskl. Færøerne og Grønland.

- **Terrorangreb**
  Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

- **Beslaglæggelse mv.**
  Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.

- **Software mv.**
  Fejl i og tab af software mv. samt virus- og hackerangreb.

6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol

Intet (gen)forsikringsselskab skal være forpligtet til at yde dækning eller være ansvarlig for at betale noget krav eller yde nogen fordel i henhold til denne aftale, i det omfang det vil kunne udsætte (gen)forsikringsselskabet for brud på sanktioner, håndhævelsesforanstaltninger eller negative foranstaltninger i henhold til sanktioner, forbud eller begrænsninger ifølge FN's resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner eller eksportkontrol, love eller regler i EU, Storbritannien eller USA (herunder dem, der gælder for varer, software eller teknologi, der er (gen)forsikret i henhold til denne aftale).

7 Anmeldelse af skade

7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- Anmeld skaden hurtigst muligt på if.dk/anmeldskade eller ring til os på telefon 70 12 12 12.
- Smid ikke eventuelle beskadigede eller udskiftede ting ud og lad dem heller ikke reparere, før vi har sagt ok til det. Foreløbig reparation må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Overholder du ikke dette, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvis.
- Når du anmelder en skade, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning/behandling.

7.2 Hvad skal du anmelde til politiet

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden til politiet. Du skal også anmelde det til politiet, hvis du er involveret i et trafikuheld, hvor der er sket en alvorlig personskade.
Politianmeldelsen skal ske til politiet i det land, hvor skaden er sket, og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os. Ved tyveri sket i udlandet, skal motorcyklen også efterlyses ved dansk politi.

7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Forsikringsaftaleloven.

8 Sådan erstatter vi skaden

Vi kan vælge at erstatte den skete skade med et kontant beløb eller reparere motorcyklen.

8.1 Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis:

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, som myndighederne har fastsat
- motorcyklen ved tyveri og røveri, ikke er fundet 28 dage efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere motorcyklen.

Vi fastsætter kontanterstatningen til det beløb, en tilsvarende motorcykel (eller dele hertil) af samme alder og stand inkl. ekstraudstyr, normalt ville kunne anskaffes for mod kontant betaling. Kontanterstatningen kan ikke overstige den værdi, der står i policen.

Ekstraudstyr der er monteret efter motorcyklens første registreringsdato bliver erstattet med den værdi, som motorcyklen er forøget med, dog højst 50.000 kr. Motorcyklen eller dele hertil tilhører os, hvis der udbetales erstatning.

8.2 Reparation

Vi betaler for en reparation, der sætter motorcyklen i samme stand, som før skaden skete.

Vi har ret til at anvise værksted. For at sikre den bedst mulige reparation, vil vi som udgangspunkt anvise et If Partnerværksted i nærheden af dig.

Følgende bliver ikke erstattet:

- Forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- Farvenuancer efter lakering
- Forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul
- En eventuel forringelse af motorcyklens handelsværdi som følge af reparation

8.3 Overladt til reparatør eller forhandler

Er skaden opstået, mens motorcyklen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser og uden moms samt med fradrag af en eventuel selvrisiko. Skader der udbedres på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en sådan reparation.

8.4 Moms (Merværdiafgift)

- Betaling af moms følger gældende lovgivning.
- Hvis motorcyklen tilhører en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab.
- Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning.
- Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den momsregistrerede virksomhed.

8.5 Regres

Vi kan kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som helt eller delvis ikke er dækket af forsikringen. Derudover kan vi kræve en udbetaling tilbagebetalt, hvis den sikrede, ikke har overholdt vilkårene i aftalen.

8.6 Forsikring i andet selskab (Dobbeltforsikring)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse gør, at du ikke kan få de samme objekter erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber, ved den samme skade.

9 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv bærer risikoen for og derfor selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko, dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko.

Hvis skadeudgiften overstiger forsikringssummen, fratrækkes den beregnede selvrisiko, og det resterende beløb udgør erstatningen. Erstatningen kan ikke overstige forsikringssummen.

Selvrisikoen fremgår af policen eller under de enkelte dækninger. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

Vi opkræver kun én selvrisiko ved samme skadesbegivenhed der involverer flere private forsikringer hos os, så du kun skal betale selvrisiko på den forsikring med den højeste selvrisiko.

9.1 Betaling af selvrisiko

Afhængig af, hvilken skade du får erstatning for, vil din selvrisiko blive enten fratrukket i erstatningen eller opkrævet efterfølgende. Hvis det opkrævede beløb ikke bliver betalt, kan forsikringen opsiges af os.

10 Risikoforandring

10.1 Ændring i forsikringsforholdene

Vi skal have besked, hvis

- der står forkerte oplysninger i din police
- der er andre faste ejere eller brugere end den der er nævnt i policen
- ejere eller brugere flytter adresse
- der foretages konstruktive ændringer af motorcyklen som medfører, at den er forskellig fra det der er angivet i policen
- motorcyklen skifter anvendelse
- motorcyklens motoreffekt forøges, fx ved chiptuning eller ændring af slagvolumen.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om, og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.
Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader.

Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. Hvis det sker, vil du få besked inden vi ændrer noget.

11 Betaling

11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv.

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.

11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

11.3.1 Registrering af præmierestance i Fællesregisteret

Restanceforhold vil blive indberettet til Fællesregisteret, der føres af DFIM (postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69), efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har adgang til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet og med registreringen i Fællesregisteret.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM, som er ansvarlig for førelsen af nævnte register, med henblik på at DFIM kan tage stilling til klagen. DFIM's afgørelse kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København.

12 Varighed, opsigelse og ændringer

12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiger den.

12.2 Opsigelse

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.
Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr.
Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræver vi et supplerende administrationsgebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit policenummer.

12.3 Ændringer

12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader

Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).
Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader

Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning

Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt.

12.3.4 Ændringer af gebyrer

Vi kan forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer for at få dækket vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkere, inkasso, opsigelser eller serviceydelser.

Hvis vi ændrer eksisterende gebyrer, vil det blive offentliggjort på vores hjemmeside med mindst 1 måneds varsel. Hvis vi foretager en væsentlig ændring af et eksisterende gebyr eller indfører et nyt gebyr, vil vi varsle det individuelt med mindst 1 måneds varsel. Se mere om gebyrer på if.dk.

12.3.5 Salg eller afmelding af motorcyklen

Hvis du sælger eller afmelder den forsikrede motorcykel, skal du straks meddele det til os. Hvis motorcyklen bliver afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet.

Den nye ejer skal omregistrere eller afmelde motorcyklen inden 4 hverdage. Bliver det ikke gjort, kan du bede Motorstyrelsen om at afmelde motorcyklen.

Hvis du køber en ny motorcykel i stedet for den du har forsikret, inden forsikringsperioden udløber, så lukker vi den bestående forsikring og opretter en ny forsikring til den pris og på de vilkår, der gælder på købstidspunktet. Vi forbeholder os retten til at opstille skærpede vilkår i forbindelse med ændringen.

12.3.6 Udlandsdækning

Du og vi kan til enhver tid opsige eller ændre udlandsdækningen og If Vejhjælp Europa med 14 dages varsel, uden at dette får retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

12.4 Indeksregulering

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks. Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Se mere på if.dk.

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Selvrisiko bliver ikke indeksreguleret.

13 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34 i.

13.1 Fortrydelsesfrist

Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter forsikringen er trådt i kraft. Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget policen.

13.2 Hvis du fortryder

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, if.dk eller kontakte os på telefon. Ved henvendelse skal du oplyse dit policenummer.
Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.
Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Kontaktinformationer:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12
if.dk/fortryd

14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

14.1 Kundeombudet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombudet via vores hjemmeside if.dk/kundeombud. Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombudet på telefon 70 22 01 32.

14.2 Ankenævnet for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.sal
1100 København K
ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.
Det koster et mindre beløb. Beløbet tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

15 Personoplysninger

Se if.dk for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:
if.dk
forsikringsoplysningen.dk
ankeforsikring.dk

If, Borupvang 4, 2750 Ballerup, Tlf: 70 12 12 12, if.dk

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102