Information

ved køb af forsikring

Derfor har du brug for os!
Vi gør meget ud af at sikre, at du er godt forsikret – hverken for lidt eller for meget.
I denne brochure får du et overblik over, hvad de enkelte forsikringer dækker i store træk.

Ring til os på 70 12 12 12 eller besøg if.dk

Fælles for If's privatforsikringer

Forsikringens varighed
Forsikringen gælder 1 år ad gangen og bliver automatisk fornyet, indtil enten du eller vi opsiger den, eller forsikringen ophører på grund af alder.

Opsigelse af forsikringen
Du kan altid opsige din forsikring med mindst 1 måneds varsel til udløbet af et forsikringsår, eller senest 14 dage efter en skade er blevet opgjort. Mod et gebyr kan du vælge at opsige de fleste af dine forsikringer med kun 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned uanset hovedforfaldsdatoen på forsikringen. Hvis forsikringen har været i kraft i mindre end 1 år opkræves et supplerende gebyr, som er særskilt for den enkelte forsikring. Gebyret kan ses på www.if.dk eller oplyses ved henvendelse.

Særlige regler for opsigelse
Der er særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Der er også særlige regler for opsigelse af en forsikring, der har dækning for bygningsbrand eller motoransvar.

Forsikringsvilkår
Så snart du har underskrevet aftalen, fremsender vi policen. Dog fremsender vi først bilforsikringspolicen umiddelbart før, forsikringen træder i kraft.

For voksenforsikring og børneforsikring gælder det, at policen først sendes, når din eller dit barns helbredserklæring er modtaget og godkendt.

Dine vilkår kan du finde på www.if.dk/vilkår.

Hvis du fortryder
Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet – bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Min forsikring træder i kraft senere
Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 14 dage fra, forsikringen træder i kraft. For livsforsikring er der 30 dages fortrydelsesret.

Min forsikring træder i kraft med det samme
Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i indtil 14 dage efter, du har modtaget policen. For livsforsikring er der 30 dages fortrydelsesret.

Rådgivning
If yder ikke rådgivning som defineret i bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Aflønningsform
Vi aflønner medarbejderne i If's Kundecenter med en fast løn. Køber du forsikringer via Kundecentret eller if.dk, betales der således ikke provision til medarbejderne. Køber du forsikring gennem et If Forsikringscenter, betaler vi provision til centret.

Garantifonden
Garantifonden for skadeforsikringsselskaber. Du kan læse mere på www.if.dk/garantifond.

Hvis uheldet er ude
Hvis du får en skade, skal du blot ringe til os på telefon 70 12 12 12 – der er åbent døgnet rundt – og her får du god hjælp. Du kan også lave din skadeanmeldelse direkte på vores hjemmeside: www.if.dk/anmeldskade.

Hvis du vil klage
Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside www.if.dk/kundeombud.

Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

Andre klagemuligheder

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København V
Telefon: 33 15 89 00

www.ankeforsikring.dk

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91
Mail: fo@forsikringogpension.dk

Du kan også læse mere på
www.forsikringsoplysningen.dk.

Vær opmærksom på, at du giver os rigtige oplysninger

Urigtige oplysninger

Når du køber en forsikring, skal du besvare alle de stillede spørgsmål ærligt og i nøje overensstemmelse med din faktiske viden. Det gælder både, når du afgiver helbredsoplysninger ved køb af børneforsikring, voksenforsikring eller livsforsikring, når du giver oplysninger om dit hus, dine tidligere skader, om unge under 25 år kører i din bil osv. Det har du pligt til ifølge Forsikringsaftalelovens bestemmelser §§ 4-10.

"I god tro"

For din egen skyld er det meget vigtigt, at du overholder denne regel. Gør du det, er du "i god tro". Det betyder, at selvom det senere skulle vise sig, at oplysningerne – uden du vidste det eller burde vide det – faktisk var urigtige, så dækker forsikringen alligevel.

"Ikke i god tro"

Du er imidlertid ikke i god tro, hvis du besvarer de stillede spørgsmål i modstrid med de faktiske oplysninger.

Eksempel: På helbredserklæringen undlader du bevidst at oplyse, at du tidligere er blevet behandlet for rygproblemer. Så er du ikke længere "i god tro". Du kan derfor risikere at få udbetalt en mindre erstatningssum (pro rata) eller slet ingen erstatning.

Tvivlstilfælde

Du kan nemt komme galt af sted, hvis du selv begynder at vurdere, om en oplysning er af betydning eller ej. Kommer du herved til at undlade at give os en vigtig oplysning – også selvom du ikke har gjort det med vilje – kan det i værste fald betyde, at du slet ingen erstatning får.

Ifølge Forsikringsaftaleloven har vi i denne situation ret til at vurdere, om du overhovedet kunne få forsikringen – og i givet fald hvad du skulle betale for den.

Vi skal derfor vurdere, hvilken af disse 2 muligheder, der passer på din situation:

1. Ville vi have solgt forsikringen til dig, hvis vi havde fået alle oplysninger? Hvis vi må svare "nej" hertil, har du ikke krav på nogen form for erstatning (også kaldet forsikringsydelse).
2. Hvad skulle forsikringen koste, hvis vi havde fået alle oplysninger? I dette tilfælde ville vi gerne forsikre dig, men til en anden pris end den aftalte. Derfor får du udbetalt erstatning – men den er mindre end normalt (pro rata forsikringsydelse).

Der er ikke noget krav om, at der – for at vi kan anvende disse regler – skal være en årsagssammenhæng mellem de urigtige oplysninger og selve skaden (forsikringsbegivenheden).

Er du i tvivl, så hjælper vi dig gerne

Du er altid velkommen til at spørge os, hvis der er den mindste smule, du er i tvivl om, når du skal udfylde helbredserklæringen, eller hvis du er i tvivl, om oplysningen har nogen betydning for køb af de øvrige forsikringer.

Vores håndtering af personoplysninger og videregivelse heraf

Personoplysninger

De personoplysninger, som vi indhenter om dig (navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer, samt mail ved online køb), er nødvendige for at vi kan administrere forsikringen/-erne og opfylde vores kontraktlige forpligtelser samt i øvrigt dine ønsker som kunde. Oplysningerne vil også kunne benyttes for at vurdere og træffe beslutning om forsikringers indhold og vilkår samt til markedsanalyser og til markedsføring.

Oplysningerne vil også kunne benyttes til at give dig information om vores samarbejdspartneres ydelser.

Personoplysningerne kan, til de nævnte formål, også videregives til selskaber og organisationer, som vi samarbejder med, såvel inden for som uden for EØS og EU-området.

En begrænset persongruppe har adgang til oplysninger registreret om dig.

Hvis vi har oplysningspligt over for offentlige myndigheder, vil oplysningerne blive videregivet i henhold til myndighedernes krav.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke.

Datasikkerhed på If.dk

Vi benytter en 128 bit SSL kryptering, når der transmitteres personlige oplysninger fra din computer til os. Efter transmissionen opbevares personoplysningerne på en måde, så ingen uvedkommende har adgang til dem. Du skal dog være opmærksom på, at oplysninger sendt pr. mail til os ikke er krypteret.

Indsigt i registrerede oplysninger

Du har ret til at få indsigt i hvilke oplysninger, vi behandler, ligesom du har ret til at få rettet, slettet eller blokeret urigtige eller vildledende oplysninger.

Henvendelse og klager herom kan ske til:

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsikräng AB (publ.), Sverige
Borupvang 4
2750 Ballerup

Du kan også klage til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby.

3378-24 / 4237265 BD 0625