Enkeltrejseforsikring

Vilkår 6762-2

Gælder fra november 2026

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Du har 14 dages fortrydelsesret, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.
Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.

Du skal give besked til

If Skadeforsikring, Borupvang 4, 2750 Ballerup, privat@if.dk eller via if.dk/fortryd.

Andre oplysninger

Personoplysninger mv.

Når du er kunde i If, behandler vi personoplysninger om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer, dine forsikringer og skader. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger og om dine rettigheder i vores persondatapolitik, som du finder på if.dk/personoplysninger.
Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du få tilsendt en papirkopi af persondatapolitikken ved at ringe eller skrive til os.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Ifs medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

If benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

Et par ord om Mine sider

Når du er forsikret hos os, finder du alt om din forsikring under Mine sider på if.dk.

Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge beskeder til dig om dine forsikringer.

I nogle tilfælde vil vi kontakte dig via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind på Mine sider og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis disse ændrer sig.

Vi arbejder løbende på at udvikle digitale løsninger, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at foretage ændringer i dine forsikringer.

Indholdsfortegnelse

Et par ord om Enkeltrejseforsikring ... **4**
Hvis du får mange skader på dine forsikringer ... **4**
Generelt om vilkårene ... **4**
Et par ord om Rejseskade og Rejsehjælp ... **5**
Medicinsk forhåndsvurdering ... **6**
Fællesvilkår ... **7**
1 Hvem er forsikret? ... 7
2 Hvor dækker forsikringen? ... 7
3 Hvor længe dækker forsikringen? ... 7
4 Hvilke rejser er dækket? ... 7
5 Hvad dækker forsikringen ikke? ... 8
6 Dokumentation ... 8
7 Forsikringens betaling ... 9
8 Gebyr ... 9
9 Indeksregulering ... 9
10 Varighed, opsigelse og ændring ... 9
11 Hvis skaden sker ... 10
12 Regres ... 10
13 Hvis skaden også er dækket af anden forsikring ... 10
14 Krig, naturkatastrofer og atomskader ... 10
15 Klagemulighed ... 11
16 Lovgivning ... 11
Enkeltrejseforsikring – en forsikring for den enkelte rejse ... **11**
17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring ... 12
Ordforklaring ... **21**

Et par ord om Enkeltrejseforsikring

Disse vilkår omfatter en Enkeltrejseforsikring for den enkelte rejse, til det/de lande, der står på policen.

Tilvalgsdækning

Enkeltrejseforsikringen kan suppleres med tilvalgsdækningen 'Skisport'.

'Skisport'
Du skal være opmærksom på, at du skal købe tilvalgsdækningen 'Skisport', hvis du vil være dækket for behandling af skader, der kan ske, mens du står på ski eller snowboard, og som kræver lægebehandling eller hospitalsindlæggelse, hjemtransport, sygeledsagelse eller erstatning for ødelagte feriedøgn.

Bagagedækning, privat ansvar og retshjælp på rejsen

Skader på din bagage som fx tyveri, brandskade og vandskade er først omfattet af din Enkeltrejseforsikring efter en samlet rejseperiode på 3 måneder, og det kræver, at du har din indboforsikring i If på afrejsetidspunktet og på skadestidspunktet. Det samme gælder dit private ansvar og dine muligheder for at få retshjælp.

Ved rejser, der varer under 3 måneder, er ovennævnte dækninger omfattet af din indboforsikring, og dækningen følger af de vilkår, der gælder for indboforsikringen.

Det blå kort

Det blå kort (EU-sygesikringskortet) er dokumentation for, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU/EØS-lande* samt Schweiz. Kortet dokumenterer også, at den danske stat betaler den offentlige andel af udgifterne til sygehjælp.

Det blå kort giver ret til læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin mv., hvis der opstår behov for behandling under opholdet i det pågældende land. Det blå kort giver ret til behandling på de samme vilkår, som gælder for offentligt sygesikrede i det land, hvor du søger hjælp ved sygdom eller skade.

Du skal altid vise det blå kort, hvis du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek mv. ved rejser i EU/EØS-lande* samt Schweiz. Du kan bestille det blå kort hos din kommune eller på borger.dk

Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du ved at forebygge skader hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår/klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

Generelt om vilkårene

- Selv om der i vilkårene står 'du', gælder vilkårene også for de personer, som er beskrevet i fællesvilkårene punkt 1"Hvem er forsikret?".
- I vilkårene finder du ord, som er markeret med *. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.

Et par ord om Rejseskade og Rejsehjælp

Rejseskade: Hvis du har brug for hjælp før eller efter rejsen

Du kan anmelde skader før eller efter rejsen på if.dk eller ringe til Rejseskade på telefon 44 74 70 23.

Rejsehjælp: Hvis du har brug for hjælp på rejsen

Hvis du har brug for hjælp på ferierejsen, kan du kontakte vores døgnåbne alarmcentral:

Rejsehjælp
Telefon +45 44 74 50 00
E-mail travel@topdanmark.dk

Rejsehjælp kan hjælpe dig, mens du er på rejse. De kan fx tale med lægen eller hospitalet i udlandet, hvis der er sproglige vanskeligheder, de kan hjælpe dig med at booke hotel eller fly hjem, hvis du må forlade feriestedet efter en skade, og de kan sørge for en foreløbig erstatningsudbetaling, hvis du har akut behov for økonomisk hjælp efter en skade, der er dækket af forsikringen.

Opkald til og fra Rejsehjælp i forbindelse med en skade på din ferie er dækket af forsikringen.

Medicinsk forhåndsvurdering

Har du været syg for nylig, eller har du en eksisterende lidelse?

Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette, da forsikringen tager forbehold for eksisterende sygdomme. Hvis du søger om forhåndsvurdering, kan du på forhånd få at vide, om eller hvordan forsikringen dækker din rejse.

Vurderingen bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af lægelige oplysninger, som du selv skal rekvirere fra din egen læge/hospitalet. Er der gebyrer forbundet med rekvirering af lægelige oplysninger til en forhåndsvurdering, skal du selv betale for disse.

Du skal søge om forhåndsvurdering, hvis du har en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, der indenfor de seneste 2 måneder har medført noget af følgende:

- Du er blevet indlagt på et hospital
- Du har fået ændret din medicinering
- Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol
- Du er blevet henvist fra lægen til yderligere undersøgelse eller behandling
- Du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
- Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
- Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
- Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen

Hvornår skal du søge om forhåndsvurdering?

Du skal søge om forhåndsvurdering på Enkeltrejseforsikringen før afrejsen.

Kan du forvente fuld dækning, hvis du søger forhåndsvurdering?

At søge om forhåndsvurdering betyder ikke, at du automatisk bliver fuldt dækket for din eksisterende lidelse på Enkeltrejseforsikringen.

Du kan forvente at få et af disse svar:

- En ubetinget forhåndsvurdering, som betyder, at du er dækket på normale vilkår for din lidelse, hvis der sker en akut forværring af din lidelse og eventuelle følger af denne
- En forhåndsvurdering med klausul, hvilket betyder, at der vil være undtagelser for dækning af dine kendte lidelser, men at du vil være dækket for al anden akut opstået sygdom og pludselig tilskadekomst
- Et afslag, som betyder, at du ikke kan benytte din forsikring i forbindelse med enhver skade, der kan relateres til sygdom og tilskadekomst

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

En forhåndsvurdering gælder kun for den aktuelle rejse. Du skal altså igen søge om en forhåndsvurdering, næste gang du skal rejse, hvis det igen er aktuelt.

Fællesvilkår

Følgende fælles vilkår gælder for din Enkeltrejseforsikring, som er en rejseforsikring, der bliver købt til den enkelte rejse.

Du kan se i din police, om du har købt 'skisportstillæg'. Har du købt en afbestillingsforsikring, får du denne på en separat police.

1 Hvem er forsikret?

A Forsikringen omfatter de personer, der er nævnt i policen.

B Det er en betingelse, at de forsikrede personer har folkeregisteradresse i Danmark.

2 Hvor dækker forsikringen?

Dækning i udlandet

Forsikringen dækker rejser uden for Danmark i det/de lande, der står i policen.

3 Hvor længe dækker forsikringen?

A Forsikringen gælder i den rejseperiode forsikringen er tegnet for. Rejseperioden fremgår af policen.

B Dækningen træder i kraft, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark.

C Dækningen ophører, når du er kommet tilbage til din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark, dog senest på den hjemkomstdato, der fremgår af policen. Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget udover den periode, forsikringen er købt for, bliver forsikringen automatisk forlænget.

D Hvis du ophæver forsikringen før udløb, tilbagebetaler vi en forholdsmæssig andel af den betalte præmie. Beløb under 200 kr. bliver ikke betalt tilbage. Du skal dokumentere tidspunktet for din hjemkomst. If returnerer ikke præmie, hvis rejseforsikringen ophæves før tid på grund af en skade, som If har betalt erstatning for.

E Det er en betingelse, at din Enkeltrejseforsikring er betalt og trådt i kraft, inden du rejser.

F Enkeltrejseforsikringen kan forlænges under rejsen, hvis din rejse bliver længere end først planlagt. Vi skal have besked, hvis du ønsker at forlænge rejseperioden på din Enkeltrejseforsikring. Forlængelsen skal være bestilt og betalt, inden Enkeltrejseforsikringen ophører. Rejseperioden kan forlænges til at vare op til 18 måneder i alt fra den oprindelige afrejsedato.

4 Hvilke rejser er dækket?

A **Private ferierejser, studierejser mv.**

Forsikringen dækker:

1. Private ferierejser i udlandet
2. Studierejser, studieophold og studiepraktik* i udlandet, dog ikke guide- og bartenderuddannelser
3. Ulønnet frivilligt arbejde* i udlandet

B **Private ferierejser og studierejser i forbindelse med erhvervsaktiviteter***

Forsikringen dækker:

1. Private ferierejser i udlandet, hvor der højst indgår 1 dag med erhvervsaktiviteter*
2. Private ferierejser i udlandet, som bliver afholdt enten inden eller i forlængelse af en erhvervsrejse. For at være dækket under erhvervsrejsen, skal du købe en Erhvervsrejseforsikring.

Hvis hele rejsen er betalt af din arbejdsgiver eller egen virksomhed, bliver den betragtet som en erhvervsrejse, som kræver en Erhvervsrejseforsikring.

5 Hvad dækker forsikringen ikke?

A Rejser, som de danske myndigheder fraråder

Forsikringen dækker ikke rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.

Om din rejsedestination er omfattet af dette, skal du selv holde dig orienteret om. Det kan du gøre på um.dk

B Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes forsæt. Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand og tilregnelighed.
2. Forsikredes grove uagtsomhed
3. Forsikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer. Undtagelsen gælder dog ikke punkterne 17.1 ”Sygdom og tilskadekomst”, 17.2 ”Syge- og hjemtransport”, 17.4 ”Sygeledsagelse” og 17.5 ”Tilkald af personer hjemmefra”.

C Forsikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes deltagelse i slagsmål
2. Forsikredes overtrædelse af straffeloven
3. Forsikredes deltagelse eller træning i:
   a. Professionel sport, dvs., hvor sporten er forsikredes hovederhverv
   b. Bjergbestigning*
   c. Ekspeditioner*
   d. Faldskærmsudspring
   e. Skisport* – medmindre du har købt tilvalgsdækningen ’Skisport’. Det fremgår af din police, om du har købt tilvalgsdækningen.

D Konkurs, strejke og lockout

Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

1. Fly- eller rejseselskabers konkurs
2. Strejke eller lockout

6 Dokumentation

I forbindelse med en skade, der er omfattet af Enkeltrejseforsikringen, skal vi bruge en eller flere former for dokumentation. Vær opmærksom på, at du selv skal sørge for at indhente den dokumentation, vi beder dig om i den konkrete sag.

Vi skal altid bruge:

A Dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse eller lignende

Alt efter årsagen til den anmeldte skade skal vi også bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

B Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvoraf diagnosen og varigheden af behandlingen fremgår

C Original dokumentation for eventuelle dækkede ekstraudgifter*, erstatningskøb*, lejeudgifter eller turistmæssige udgifter*

D Kopi af dødsattest ved dødsfald

E Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald

F Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse (Pir-rapport – Property irregularity report)

G Dokumentation for egen forsinkelse

H Dokumentation fra transportselskab med årsag til transportmidlets forsinkelse

I Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse

J Dokumentation for leje af en bestilt feriebolig* samt eventuel årsag til, at du ikke kunne benytte den

K Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved skade på lejet feriebolig*

L Dokumentation for fordelingen mellem privat ferierejse, erhvervsrejse og erhvervsaktiviteter* samt dokumentation for egenbetaling for rejsen
M Dokumentation for din rejseledsagers* ødelagte feriedøgn eller hjemkald til Danmark
N Dokumentation for skadesrapport samt selvrisiko på lejebil
O Krav om dokumentation for skade på bagage efter 3 måneders rejse følger det dokumentationskrav, vi stiller via din indboforsikring i If
P Krav om dokumentation for privatansvar efter 3 måneders rejse følger det dokumentationskrav, vi stiller via din indboforsikring i If
Q Krav om dokumentation for retshjælpsdækningen efter 3 måneders rejse følger det dokumentationskrav, vi stiller via Retshjælpsvilkårene i If.

7 Forsikringens betaling

A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Ifs gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C Betalingsadresse

Påkrav om betaling sendes til den oplyste betalingsadresse.

Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal If have besked hurtigst muligt.

D Rettidig betalingsdag

Forsikringen skal være betalt senest på den betalingsdato, der står på indbetalingskortet. Bliver forsikringen ikke betalt inden denne dato, ophører forsikringen uden varsel.

8 Gebyr

A If har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer til hel eller delvis dækning af vores omkostninger eksempelvis forbundet med at:

- Sende opkrævninger
- Foretage ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling
- Opsige forsikringen før udløb af en forsikringsperiode
- Foretage besigtigelser
- Kommunikere via en ikke-digital kanal

B Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Gebyrerne fremgår af prislisten på if.dk. Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til If.

9 Indeksregulering

A Hvilke beløb og hvornår?

Priser, forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår bliver indeksreguleret et år efter, at forsikringen er trådt i kraft, hvis den gælder mere end et år. Dette gælder ikke, hvis der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

B Hvilket indeks?

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan If bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

10 Varighed, opsigelse og ændring

A Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for den periode, der er nævnt i policen.

B Opsigelse ved skade

Fra den dag, If har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter, at If har betalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både forsikringstageren og If opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen kan If – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. If skal have skriftlig besked inden.

11 Hvis skaden sker

A En skade skal anmeldes hurtigt

Sker der en skade, skal Rejsehjælp eller If have besked hurtigst muligt. Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står Rejsehjælp til rådighed døgnet rundt. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger, som Rejsehjælp giver og i øvrigt give alle de informationer, som Rejsehjælp har brug for.

B Dokumentation

For at Rejsehjælp eller If kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den for skaden relevante dokumentation. De forskellige dokumentationsformer er nævnt i vilkårene under punkt 6. Hvis det er nødvendigt, skal Rejsehjælp eller If have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

12 Regres

A Hvad er regres?

Regres betyder, at If har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B Reglerne

Hvis If har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at If har været forpligtet til at erstatte, har If regres for beløbet.

C Udgifter, som ikke bliver erstattet af If

Forsikringen erstatter ikke udgifter, som du har ret til at få betalt fra anden side, fx fra rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, Nordisk konvention* eller via det blå kort.

13 Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Har du købt forsikring mod samme risiko hos et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

14 Krig, naturkatastrofer og atomskader

Ud over undtagelserne i punkt 5 ”Hvad dækker forsikringen ikke?” dækker forsikringen ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse, at forsikrede:

1. Ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
2. Ikke selv deltager i handlingerne

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, Færøerne og Grønland.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

15 Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

A. Kontakt If Kundeklager

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du henvende dig til 'If Kundeklager' inden 12 måneder fra sagens afslutning. 'If Kundeklager' behandler din klage uden omkostninger for dig. Fristen på 12 måneder gælder alene for behandling hos 'If Kundeklager' og har ikke betydning for din klageadgang til Ankenævnet for Forsikring, domstolene eller dine rettigheder efter forældelsesreglerne i hhv. forsikringsaftaleloven og forældelsesloven.

Du kan henvende dig til 'If Kundeklager' via vores hjemmeside if.dk eller du kan klage via post:

If Skadeforsikring
Att.: If Kundeklager
Borupvang 4
2750 Ballerup

B. Ankenævnet for Forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage online til Ankenævnet for Forsikring.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.

Det koster et gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen, eller nævnet afviser at behandle klagen.

16 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Enkeltrejseforsikring – en forsikring for den enkelte rejse

I dækningsskemaet punkt 17, side 12-20, står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket, fx flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende.

Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene punkt 5 "Hvad dækker forsikringen ikke?" og punkt 14 "Krig, naturkatastrofer og atomskader".

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.1. Sygdom og tilskadekomst	17.2. Syge- og hjemtransport
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: 1. Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen 2. Hvis du har behov for behandling af sygdom som følge af graviditet 3. Hvis du på rejsen føder mere end fire uger før forventet termin	Forsikringen dækker syge- og hjem- transport i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket efter punkt 17.1. Det er en betingelse, at syge- og hjemtransporten er aftalt med Rejsehjælp.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til behandling eller indlæggelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis der sker en forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom på rejsen, og sygdommen ikke har været i en stabil god fase* i 2 måneder inden afrejse 3. Hvis der på rejsen sker en forværring af en sygdom eller tilskadekomst, som opstod inden for de sidste 2 måneder inden afrejse, hvis forværringen med rimelighed kunne forventes 4. Udgifter til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil 5. Udgifter til medicin, der ikke er lægeordineret 6. Udgifter, som skyldes, at du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af kronisk sygdom eller lidelse 7. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark 8. Udgifter som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse 9. Udgifter til behandling og ophold i udlandet, hvis Rejsehjælps læge har vurderet – og den læge, som behandler dig, har godkendt – at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark 10. Udgifter til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selvom Rejsehjælps læge har vurderet, at du kan transporteres hjem, og den læge, som behandler dig, har godkendt transporten 11. Hvis du ikke følger de anvisninger, som du får af Rejsehjælps læge/den læge, som behandler dig 12. Kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling 13. Rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold 14. Fødsel de sidste fire uger før forventet termin	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til syge- og hjemtransporten er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis årsagen til hjemtransporten er frygt for smittefare 3. Hvis transporten er dækket af Nordisk konvention* 4. Transport med ambulancefly, hvis transporten kan finde sted på anden lægeligt forsvarlig måde
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet i op til 1 år til: 1. Behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin 2. Lægeordinerede ophold og behandling på hospital 3. Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end fire uger før forventet termin 4. Kost og logi* fra det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra et hospital, og indtil du kan rejse hjem, blive transporteret hjem eller indhente din planlagte rejserute. Det er en betingelse, at det sker efter aftale med Rejsehjælp. 5. Indhentning af rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til: 1. Ambulancetransport fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet 2. Sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted 3. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly 4. Hjemtransport af efterladt bagage som følge af din hjemtransport 5. Transport til Danmark ved død 6. Ekstraudgifter* til kost, logi* og lokaltransport*, indtil sygetransporten kan ske, hvis denne ligger efter tidspunktet for den planlagte hjemrejse
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Ingen begrænsning.	Ingen begrænsning på sygetransport. Erstatning for kost, logi* og lokaltransport* som beskrevet i punkt 17.2.C.6 kan højst være 1.540 kr. (2024) i døgnet for hver forsikret person. Den samlede erstatning kan højst være 23.126 kr. (2024) for hver forsikret person.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

☐ = dækket ▭ = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.3. Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge	17.4. Sygeledsagelse	17.5. Tilkald af personer hjem-mefra
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: 1. Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen 2. Akut smertestillende behandling hos tandlæge Det er en betingelse, at behandlingen er aftalt med Rejsehjælp.	Forsikringen dækker, hvis en sygeled-sager bliver hos dig eller ledsager dig, fordi du: 1. Akut er blevet alvorligt syg 2. Er kommet alvorligt til skade eller 3. Dør Det er en betingelse, at ledsagelsen er aftalt med Rejsehjælp og sker ved først mulige afgang.	Forsikringen dækker op til 3 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi du: 1. Akut er blevet alvorligt syg 2. Er kommet alvorligt til skade eller 3. Dør Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med Rejsehjælp.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til behandlingen er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark 3. Hvis årsagen til behandlingen er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold	Forsikringen dækker ikke, 1. Hvis årsagen til sygeledsagelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis årsagen til sygeledsagelse er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til tilkaldelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis Rejsehjælp vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindre end 3 døgn 3. Hvis Rejsehjælp vurderer, at du kan blive transporteret hjem inden for 3 døgn 4. Hvis årsagen til tilkaldelse er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: 1. Rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet 2. Akut smertestillende tandbehandling, som ikke kan vente, til du kommer hjem til Danmark	Forsikringen dækker: 1. De ekstraudgifter*, som dine sygeledsagere har til kost, logi* og lokaltransport* 2. Sygeledsagernes ekstraudgifter* til transport hjem til Danmark på samme klasse som den planlagte 3. Sygeledsagernes ekstraudgifter* til at indhente den planlagte rejserute, hvis de fortsætter rejsen Hvis dine sygeledsagere ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din Enkeltrejseforsikring.	Forsikringen dækker: 1. Udgifter til selve rejsen for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark 2. Udgifter til kost, logi* og lokaltransport* for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din Enkeltrejseforsikring.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkåre-ne, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Vi betaler erstatning for op til 3 sygeledsagere efter dit eget valg Ved sygeledsagelse dækker forsikringen dog altid børn under 18 år, som du har med på rejsen	Vi betaler erstatning for op til 3 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatning for behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor kan højst være 5 behandlinger for hver forsikret person. Erstatningen for akut tandbehandling kan højst være 7.700 kr. (2024) for hver forsikret person.	Den samlede erstatning til kost, logi* og lokaltransport* ved sygeledsagelse, punkt 17.4.C.1 og tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 17.5.C.2 kan ikke overstige 46.254kr. (2024) i alt.	Den samlede erstatning til kost, logi* og lokaltransport* ved tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 17.5.C.2 og sygeledsagelse, punkt 17.4.C.1 kan ikke overstige 46.254 kr. (2024) i alt.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

☐ = dækket ☐ = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.6. Ødelagte feriedøgn i udlandet	17.7. Forsinket fremmøde
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis dine feriedøgn bliver ødelagt, fordi: 1. Du bliver akut syg eller kommer til skade, og derfor bliver indlagt på hospitalet 2. Du bliver akut syg eller kommer til skade, og derfor er tvunget til at opholde dig i din feriebolig. Det er en betingelse, at det understøttes af en læges diagnose. 3. Du bliver akut syg eller kommer til skade på en sportsferie* og du derfor ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet 4. Du bliver transporteret hjem efter aftale med Rejsehjælp 5. Du bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.13 6. Din rejseledsager* bliver akut syg, kommer til skade, bliver transporteret hjem eller hjemkaldt til Danmark og får dækket ødelagte feriedøgn hos eget forsikringsselskab. Det er en betingelse, at du bliver hos rejseledsageren* i sygeperioden.	Forsikringen dækker, hvis du kommer for sent til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute. Det er en betingelse, at forsinkelsen er uforskyldt og uforudsigelig.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende - selv om det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt 2. Hvis årsagen til de ødelagte feriedøgn er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 3. Hvis du genoptager din rejse, efter at du er blevet kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.13.C.2. Du kan dog få dækket turistmæssige udgifter*, som du ikke har haft mulighed for at få udbytte af, mens du var i Danmark. 4. Hvis du kan få dækket ødelagte feriedøgn hos rejseledsagerens* forsikringsselskab (gælder kun i relation til punkt 17.6.A.6) 5. Hvis årsagen til de ødelagte feriedøgn er en direkte eller indirekte følge af kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling samt rekreations-, genoptrænings- eller lignende ophold	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis du er blevet forsinket, inden du har forladt din bopæl eller dit opholdssted* 2. Hvis du ikke er taget af sted fra din bopæl eller opholdssted* i rimelig tid* 3. Hvis billetten eller rejsen er bestilt, mindre end 24 timer før du er rejst fra din bopæl i Danmark 4. Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flyskift er det den officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne skriver i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid. 5. Hvis ekstraudgifterne* som nævnt under punkt 17.7.C. bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker ødelagte feriedøgn med rejsens pris pr. dag*. Det første ødelagte feriedøgn, vi kompenserer, er det feriedøgn, hvor en af følgende ting skete: 1. Du var hos lægen første gang 2. Du blev indlagt på hospitalet 3. Du blev transporteret hjem 4. Du rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem 5. Der skete noget, som udløste en tilsvarende kompensation til din rejseledsager* fra vedkommendes rejseforsikring (kun i relation til punkt 17.6.A.6)	Forsikringen dækker: 1. De ekstraudgifter*, du har til transport for at indhente din rejserute. Transporten skal være på samme klasse som den oprindeligt planlagte 2. De ekstraudgifter*, du har til kost, logi* og lokaltransport*
D. Hvem dækker forsikringen?	Vi betaler kompensation til en af følgende persongrupper: 1. Dig 2. Dig og en rejseledsager*, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis rejseledsageren* har sin rejseforsikring hos If 3. Dig og indtil 3 personer, der er medforsikret på policen, som er med på rejsen (gælder kun i relation til punkt 17.6.A.1 og 17.6.A.4). Hvis Enkeltrejseforsikringen er købt som en forlængelse af en Årsrejseforsikring i If, gælder dette punkt for alle de personer fra din husstand, som er med på rejsen og som er nævnt i policen. 4. Dig, når du bliver hos en rejseledsager* i sygeperioden (kun i relation til punkt 17.6.A.6)	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 77.091 kr. (2024) i alt for hver forsikret person. Den samlede erstatning kan højst være 185.021 kr. (2024) i alt.	Erstatningen for kost, logi* og lokaltransport* som beskrevet i punkt 17.7.C.2 kan højst være 1.540 kr. (2024) i døgnet for hver forsikret person, indtil rejseruten er indhentet. Den samlede erstatning som beskrevet i punkt 17.7.C kan højst være 23.126 kr. (2024) for hver forsikret person.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.8. Forsinkelse på rejsen	17.9. Forsinket bagage	17.10. Evakuering
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis dit transport- middel er forsinket pga. mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold. Det er en betingelse, at du ankommer mere end 4 timer senere end dit planlagte ankomsttidspunkt, enten til feriestedet eller til Danmark.	Forsikringen dækker erstatningskøb* eller leje af udstyr på feriestedet, hvis din bagage er forsinket i mere end 4 timer i forhold til din ankomst til en destination uden for Danmark. Det er en betingelse, at erstatningskø-bet* eller lejen af udstyr sker, inden du modtager bagagen.	Forsikringen dækker: 1. Hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse 2. Hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, pga. naturkatastrofe, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende 3. Hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder, efter at der er aftalt evakuering fra området, fordi det ikke umiddelbart er muligt at komme ud af landet
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke, hvis ekstra- udgifterne* nævnt under punkt 17.8.C bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre.	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis bagagen ikke er indskrevet til samme transportmiddel som dig 2. Hvis du skal betale told eller over-vægt som følge af dit erstatnings-køb* 3. De ekstraudgifter*, som du allerede har fået godtgjort eller erstattet fra rejseudbyderen, transportselskabet eller andre	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis behovet for evakuering ikke er opstået akut på feriestedet og skyldes forhold, som er almindeligt kendte på det tidspunkt, hvor du rejser til feriestedet 2. Hvis du tidligere har undladt at følge en opfordring til evakuering fra det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut, en lignende offentlig dansk myndighed eller de lokale myndigheder
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til kost, logi* og lokaltransport*.	Forsikringen dækker de rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, du har til erstatningskøb*, for at du kan fortsætte ferien. For den del af bagagen, som er udstyr i form af klapvogne, udstyr til ski, golf, dykning eller lignende, dækker vi kun udgiften til leje af tilsvarende udstyr i perioden, hvor udstyret er forsinket.	Forsikringen dækker: 1. Dine ekstraudgifter* til hjemrejse eller rejse til nærmeste sikre destination ved en evakuering som nævnt i punkt 17.10.A.1 og 17.10.A.2 2. Dine ekstraudgifter* til kost og logi*, hvis du bliver evakueret eller ufrivilligt tilbageholdt af de lokale myndigheder som nævnt i punkt 17.10.A 3. Tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved evakueringen
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 1.540 kr. (2024) i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgn.	Erstatningen kan højst være 1.540 kr. (2024) i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgn. I forbindelse med skiferie har du mulighed for at anvende hele beløbet for alle 5 døgn på en gang, højst 7.700 kr. (2024) for hver forsikret person, hvis du har købt tilvalgsdækningen ’Skisport’.	Erstatningen ved evakuering, hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse efter punkt 17.10.A.1, kan højst være 77.091 kr. (2024) i alt for hver forsikret person. Den samlede erstatning kan højst være 154.187 kr. (2024) i alt. Den samlede erstatning for ekstraudgifter* til indenrigstransport, kost og logi* i forbindelse med evakuering eller ufrivillig tilbageholdelse af de lokale myndigheder efter punkt 17.10.A, kan højst være 77.091 kr. (2024) i alt. Erstatningen for tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved en evakuering, kan højst være 23.126 kr. (2024) for hver forsikret person.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.11. Overfald	17.12. Krisehjælp	17.13. Hjemkald til Danmark
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet af en anden person på ferien og kommer til skade. Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du har været hos en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.	Forsikringen dækker: 1. Hvis du får brug for akut psykisk krisehjælp på feriestedet, fordi du har været direkte impliceret i røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terroristangreb. 2. Hvis din nærmeste familie* får brug for akut psykisk krisehjælp, fordi du på feriestedet har været direkte impliceret i røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terroristangreb. Det er en betingelse, at krisehjælpen er aftalt med Rejsehjælp.	Forsikringen dækker transport hjem til Danmark: 1. Hvis en person i din nærmeste familie* er blevet indlagt på hospitalet pga. en alvorlig, uventet og akut sygdom eller efter at være kommet alvorligt til skade 2. Hvis en person i din nærmeste familie* dør 3. Hvis der er sket en væsentlig skade i din private bolig eller din egen virksomhed pga. brand, eksplosion, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri 4. Hvis der er sket en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed 5. Hvis en medarbejder har begået bedrageri i din egen virksomhed 6. Hvis din rejseledsager* bliver kaldt hjem til Danmark af en af de årsager, der er nævnt ovenfor i punkt 17.13.A.1-5, og du ellers skulle have fortsat rejsen alene*
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis du er blevet overfaldet af en rejseledsager* 2. Hvis du er blevet overfaldet, i forbindelse med at du begår en strafbar handling		Forsikringen dækker ikke hjemkald til Danmark, hvis det betyder, at du er hjemme under 12 timer før det tidspunkt, hvor du oprindeligt skulle være kommet hjem.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker det beløb, som en overfaldsmand ville blive dømt til at betale efter lov om erstatningsansvar i Danmark.	Forsikringen dækker: 1. Udgifter til krisehjælp på feriestedet jf. punkt 17.12.A.1 2. Udgifter til psykologhjælp, efter du er kommet hjem til Danmark, hvis behandlingen er startet på feriestedet jf. punkt 17.12.A.1 3. Udgifter til psykologhjælp til din nærmeste familie* jf. punkt 17.13.A.2	Forsikringen dækker: 1. De ekstraudgifter*, du har til transport hjem til Danmark 2. Ekstraudgifter* til rejsen tilbage til feriestedet, hvis du genoptager din rejse. Det er en betingelse, at der er mere end 7 dage tilbage af din ferie, når du er klar til at rejse tilbage, og at transporten er aftalt med Rejsehjælp, inden du rejser tilbage.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.	1. Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen 2. Din nærmeste familie*	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 770.927 kr. (2024).	Erstatningen til psykologbehandling i Danmark som nævnt i punkt 17.12.C.2 kan højst være 10 behandlinger. Erstatningen til psykologbehandling til din nærmeste familie* som nævnt i punkt 17.12.C.3 kan højst være 10 behandlinger i alt, uanset antal personer, der modtager krisehjælp.	Forsikringen dækker én hjemkaldelse pr. rejse.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.14. Efterladt køretøj*	17.15. Leje af en anden ferie-bolig*	17.16. Selvrisiko for lejet personbil, motorcykel eller knallert
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker transport af dit køretøj*, hvis du må efterlade det på et feriested i et land i Europa*, fordi du er blevet: 1. Transporteret hjem som beskrevet i punkt 17.2 2. Transporteret hjem som sygeledsager som beskrevet i punkt 17.4 3. Evakueret som beskrevet i punkt 17.10 4. Kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.13	Forsikringen dækker, hvis du må leje en anden tilsvarende feriebolig*, fordi den feriebolig* du har bestilt og betalt, ikke kan benyttes pga. brandskade, vandskade, tyveri, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.	Forsikringen dækker, hvis et udlejningsfirma opkræver selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert. Det er en betingelse, at personbilen, motorcyklen eller knallerten er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til transporten af det efterladte køretøj* er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis der er andre med på rejsen, som kan køre transportmidlet 3. Hvis transporten af køretøjet* er dækket fra anden side, fx af det røde kort*	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis ferieboligen* ikke er bestilt og betalt og der ikke foreligger en officiel lejekontrakt 2. Hvis ekstraudgifterne* bliver betalt af rejseudbyderen, transport-selskabet eller andre	Forsikringen dækker ikke: 3. Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten eller på anden måde overtræder lejeaftalen 4. Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten i det land, hvor kørslen sker 5. Hvis personbilen, motorcyklen eller knallerten ikke er lejet gennem et udlejningsfirma
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til at få køretøjet* transporteret enten hjem til Danmark eller til det sted, hvor du befinder dig efter endt hospitals-indlæggelse eller evakuering.	Forsikringen dækker de ekstraudgifter*, du har til leje af en tilsvarende feriebo-lig*, samt ekstraudgifter* til kost.	Forsikringen dækker den selvrisiko, du skal betale ved en dækningsberettigen-de kaskoskade.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen og som har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Ingen begrænsning.	Erstatningen til leje af tilsvarende feriebolig* kan højst være 15.417 kr. (2024) i alt. Erstatningen til ekstraudgifter* til kost* kan højst være 2.311 kr. (2024) i alt.	Erstatningen kan højst være 25.000 kr. (2024) til dækning af den selvrisiko, du har betalt udlejer.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.17. Ansvar for skade på lejet feriebolig*	17.18. Kaution og advokatomkostninger
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på: 1. Indbo i lejet feriebolig*, når de beskadigede dele er i din varetægt 2. Lejet feriebolig*, når de beskadigede dele er i din varetægt Det er en betingelse, at du overlader det til If at tage stilling til, om du har pådraget dig et erstatningsansvar. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for If – og du risikerer i så fald selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger.	Forsikringen dækker kaution og advokatomkostninger, hvis du eller din bagage bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Dit erstatningsansvar for skader, som: a. Er sket på – eller under din brug af – legetøj eller hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 hk b. Er sket på – eller under din brug af – et motordrevet køretøj* uanset motorens størrelse. Denne undtagelse gælder dog ikke skade på inventar i autocampere. c. Følge af et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen om ferieboligen* d. Er sket, mens du var i et erhvervs- eller arbejdsforhold, uanset om arbejdet var lønnet eller ulønnet e. Skyldes dyr f. Er nævnt under fællesvilkårenes punkt 5 ”Hvad dækker forsikringen ikke?” 2. Bøder eller bodslignende krav	Forsikringen dækker ikke, hvis tilbageholdelsen skyldes: 1. Erhvervsmæssige, arbejdsmæssige eller kontraktlige forhold 2. Straffesager, med undtagelse af færdselssager
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker dit erstatningsansvar, hvis du som privatperson bliver juridisk ansvarlig i det land, du befinder dig i, eller får et erstatningsansvar for skade på inventar eller den lejede feriebolig*.	Forsikringen dækker udgifter til kaution og advokatomkostninger. Hvis kautionen bliver frigivet, skal du betale den tilbage til If med det samme. Du skal også betale kautionen tilbage, hvis den ikke bliver frigivet, fordi du: 1. Ikke har betalt en bøde eller erstatning, du er dømt til at betale 2. Ikke møder op til et retsmøde eller lignende 3. På anden måde er ansvarlig for, at kautionen ikke bliver frigivet
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen kan højst være 3 mio. kr. i alt pr. skadebegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.	Den samlede erstatning kan højst være 154.184 kr. (2024) for hver forsikret person.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.19. Bagagedækning – efter 3 måneders rejse	17.20. Privatansvar – efter 3 måneders rejse
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker din bagage efter en samlet rejseperiode på 3 måneder. Det er en betingelse, at du har din indboforsikring i If, og at forsikringen er i kraft på afrejsetidspunktet og på skadestidspunktet. Forsikringen omfatter de samme ting, som din indboforsikring i If gør, når du medbringer eller sender disse som bagage. Ting, som du anskaffer dig på rejsen, er også omfattet. Almindeligt privat indbo og særligt privat indbo, der er lånt eller lejet, er også omfattet af forsikringen. Du kan finde de fuldstændige indbovilkår i din kundemappe på if.dk	Forsikringen dækker dit privatansvar efter en samlet rejseperiode på 3 måneder. Det er en betingelse, at du har din indboforsikring i If, og at forsikringen er i kraft på afrejsetidspunktet og på skadestidspunktet.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden fra medbragte væsker 2. Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter, tasker og anden bagage 3. Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen 4. Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker bagagen 5. Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse Derudover gælder de undtagelser og begrænsninger, der er nævnt i dine indbovilkår under bagagedækningen.	Forsikringen dækker ikke ansvar for: 1. Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde 2. Skade som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold 3. Skade på eller tab af dyr og ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning, behandling, har sat dig i besiddelse af eller af anden grund har i din varetægt 4. Skade på eller tab af ting, der tilhører dig selv 5. Skade, der er forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, campingvogn eller luftfartøj 6. Skade, der er forvoldt ved benyttelse af både (herunder jetski), der er over 5,5 meter langt, og hvis motorkraft overstiger 5 hk. 7. Skade der sker ved brug af have- og arbejdsredskaber med motor, hvis motorydelsen overstiger 20 hk. 8. Skade der sker under jagt eller i umiddelbar forbindelse med jagt, når dette ansvar er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den lovpligtige jagtforsikring 9. Skade forvoldt af dyr 10. Skade, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom 11. Skade, når du udfører en tjeneste for andre 12. Skade, der sker ved brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorydelse overstiger 5 hk eller legetøjet/udstyret kan køre mere end 15 km. i timen 13. Skade som er nævnt under fællesvilkårenes punkt 5 ”Hvad dækker forsikringen ikke?”
C. Hvordan dækker forsikringen?	• Forsikringen dækker de samme skader, som bagagedækningen i din indboforsikring, medmindre det er undtaget i punkt 17.19.B. • Hvis du har købt Plusdækning eller Udvidet Elektronikdækning til din indboforsikring er dette også omfattet af bagagedækningen på din rejseforsikring (se dine vilkår for din indboforsikring hos If). • Ved bortkomst dækker forsikringen efter reglerne om simpelt tyveri* i vilkårene for din indboforsikring i If. • Skaderne bliver opgjort efter de samme regler, som gælder for din indboforsikring hos If.	• Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade og derved pådrager dig et erstatningsansvar efter gældende retspraksis. • Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det er efter aftale med If, selv om forsikringssummerne skulle blive overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen. • Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af dig. • Det er en betingelse for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden Ifs accept. Det er If, der bestemmer sagens behandling. • Erstatningskravet bliver opgjort i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 ”Hvem er forsikret?”, der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Forsikringen dækker med det samme beløb, som gælder for bagagedækningen for din indboforsikring hos If.	Forsikringen dækker med indtil 10 mio. kr. ved personskade og 3 mio. kr. ved skade på ting og dyr. Summerne bliver ikke indeksreguleret.

17 Dækningsskema – Enkeltrejseforsikring

= dækket = ikke dækket

Enkeltrejse-forsikring	17.21. Retshjælp – efter 3 måneders rejse	17.22. 'Skisport' (Tilvalgsdækning)
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker retshjælp efter en samlet rejseperiode på 3 måneder. Det er en betingelse, at du har din indboforsikring i If og at forsikringen er i kraft på afrejsetidspunktet og på skadestidspunktet.	Hvis du har købt dækningen 'Skisport', er Enkeltrejseforsikringen udvidet til også at dække efter nedenstående punkter, hvis årsagen til skaden er en direkte eller indirekte følge af skisport*: • Sygdom og tilskadekomst efter punkt 17.1 • Syge- og hjemtransport efter punkt 17.2 • Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge efter punkt 17.3 • Sygeledsagelse efter punkt 17.4 • Tilkald af personer hjemmefra efter punkt 17.5 • Ødelagte feriedøgn i udlandet efter punkt 17.6 • Mulighed for samlet erstatning på 7.700 kr. (2024) ved bagageforsinkelse over 4 timer, efter punkt 17.9 • Efterladt køretøj* efter punkt 17.14
B. Forsikringen dækker ikke	De undtagelser, der er nævnt i Ifs Retshjælpsforsikring, gælder også for denne dækning, bortset fra undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i Retshjælpsvilkårene.	Forsikringen dækker ikke de undtagelser, der er nævnt i vilkårene for de aktuelle dækninger.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Forsikringen dækker i henhold til Ifs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser: 1. Forsikringen dækker kun i forbindelse med rets– eller voldgiftssager, der er udsprunget af private tvister* opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig 2. Hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i Danmark, dækker forsikringen nødvendige udgifter til transport*, hotel og forplejning* 3. Det er en betingelse, at du er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at du efter Ifs skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke bliver erstattet fra anden side Du kan se de fuldstændige vilkår på if.dk	Forsikringen dækker efter de dækninger, undtagelser og begrænsninger, der er nævnt i vilkårene for de aktuelle dækninger.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen og som har en indboforsikring hos If på afrejsetidspunktet og på skadestidspunktet.	Sikrede, der er beskrevet i dækningsskemaet for de aktuelle dækninger.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Forsikringen dækker med indtil 175.000 kr. inklusiv moms. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Der er en selvrisiko på 10% af de dækningsberettigende omkostninger dog minimum 2.500 kr..	Forsikringen dækker med de beløbs-, tids- og øvrige begrænsninger, der er beskrevet i dækningsskemaet for de aktuelle dækninger.

Ordforklaring

Alene
'Rejse alene' betyder i denne sammenhæng også, hvis du som eneste voksen rejser sammen med børn under 16 år.

Bjergbestigning
Fx klatring på klipper og is uanset højde samt aktiviteter, hvor der bliver brugt reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter på bjerge over 4.000 meters højde bliver betragtet som bjergbestigning uanset udstyr.

Ekspeditioner
Rejser til et uberørt eller ukendt område, fx polarområderne, ture over indlandsisen og ikke udforskede områder i regnskove.

Ekstraudgifter
Rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Udgifter, som du alligevel skulle have betalt – uanset skaden – er ikke ekstraudgifter.

Erhvervsaktiviteter/erhvervsmæssigt
Hvis du rejser for din arbejdsgivers/egen virksomheds regning eller i dennes interesse, fx konferencer, møder, messebesøg, virksomhedsbesøg eller andre erhvervsrettede aktiviteter.

EU/EØS-lande
Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Island, Kroatien, Letland, Lichtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.

Europa
Det geografiske Europa – det er i denne forbindelse:
Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Nordmakedonien, Malta, Madeira, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland indtil Ural, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, hele Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Erstatningskøb
Rimelige og nødvendige køb af ting, du mangler, fordi din bagage er forsinket – fx tøj og toiletartikler. Erstatningskøb er derfor køb af ting med samme funktion, som det du mangler, men ikke nødvendigvis samme mærke.

Feriebolig
Huse og lejligheder, du har lejet til din ferie. Som feriebolig forstår vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge officiel lejekontrakt.

Kost og logi
Udgifter til kost og logi er rimelige udgifter til et mellemklassehotel, -måltider og -drikkevarer i forbindelse med måltider.

Køretøj
Bil, motorcykel, autocamper og knallert. Forsikringen omfatter også campingvogn og teltvogne til bil eller motorcykel. Fly, både og lignende er ikke omfattet af forsikringen.

Logi
Se kost og logi.

Lokaltransport
Lokaltransport er transport med bus og tog. Hvis du skal bruge et andet transportmiddel, fx taxa, skal du aftale det med Rejsehjælp eller If.

Nordisk konvention
Nordisk konvention giver personer med det gule sundhedskort ret til at modtage behandling i Finland, Island, Norge og Sverige på samme vilkår som borgerne i disse lande. Nordisk konvention dækker også merudgifter til hjemtransport. Herved forstås de udgifter, der følger af, at hjemrejsen på grund af din helbredstilstand må foretages på en anden og dyrere måde, end hvad der havde været tilfældet, hvis du ikke var blevet syg før hjemrejsen.

Nærmeste familie
Ægtefælle, registreret partner eller samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, bedsteforældre, svigerforældre eller samlevers børn, børnebørn, forældre og søskende. Som nærmeste familie forstår vi også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, når pågældende person er gift eller lever fast sammen med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

Opholdssted
Det sted uden for din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du rejser til udlandet, og det sted, hvor du har din første overnatning i Danmark efter din hjemkomst fra udlandet.

Rejseledsager
Den person, som du har købt din rejse med, og som du skal på rejse sammen med.

Rejsens pris pr. dag
Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal feriedøgn (inkl. ud- og hjemrejsedage). Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Rimelig tid
Ved rimelig tid forstår vi, at du tager fra din bopæl eller opholdssted med en sådan tidsmæssig ramme, at du tager hensyn til vejrforhold, trafikale hændelser, herunder kødannelse mv. Rimelig tid er også, at du har god tid til skift mellem forskellige transportmidler – herunder tid til transfer i lufthavne mv.

Rødt kort
Hvis køretøj, campingvogn eller anhænger er kaskoforsikret, og hvis køretøjets tilladte totalvægt ikke er over 3,5 ton, har du automatisk en redningsforsikring i udlandet.

Simpelt tyveri
Ved simpelt tyveri forstås tyveri af ting, der befinder sig udendørs, i uaflåst bygning eller lokale, samt tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt.

Skisport
Ved skisport forstår vi, at du står på ski eller snowboard.

Sportsferie
En ferie, hvor det af bekræftelsen for rejsen tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golfferie, cykelferie, rideferie, dykkerferie eller lignende sportsaktivitet. En badeferie bliver ikke betragtet som en sportsferie.

Stabil god fase
En stabil god fase betyder, at sygdommen ikke indenfor de seneste 2 måneder har medført, at:
- Du er blevet indlagt på et hospital
- Du har fået ændret din medicinering
- Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol
- Du er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling

- Du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
- Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
- Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
- Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen

Studierejser, studieophold og studiepraktik
Som studierejser, studieophold og studiepraktik forstår vi studierelaterede rejser, som ikke er betalt af din arbejdsgiver/egen virksomhed, fx rejser i forbindelse med ungdomsuddannelser, videregående uddannelser og erhvervsuddannelser.

Turistmæssige udgifter
Udgifter til sightseeing, udflugter, seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort og biler, som du har betalt på feriestedet, og som ikke kan betales tilbage. Turistmæssige udgifter er også billetter og adgangsbeviser til fx koncerter, teater, festivaler og forlystelsesparker.

Tvister
Ved tvist forstås en uenighed af retlig art.

Ulønnet frivilligt arbejde
Ulønnet arbejde for velgørende organisationer. Vi anser ikke betalt kost og logi og dækning af transportudgifter for løn.