HUND

Vilkår
56-04

Gælder fra april 2023

Version 4. 0626

Indhold

1 Værd at vide 3

2 Dækningsoversigt 4

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen 5
3.1 Generelt om forsikringen 5
3.2 Hvem er forsikret 5
3.3 Hvem er omfattet af forsikringen 5
3.4 Ulovlige hunderacer er ikke omfattet af forsikringen 5
3.5 Hvad dækker forsikringen 5
3.6 Hvor dækker forsikringen 5

4 Dækningsskemaer 6
4.1 Hund Ansvar 6
4.2 Hund Standard 7
4.3 Hund Ekstra 10
4.4 Tilvalgsdækninger 13

5 Forsikringen dækker ikke 15
5.1 Karenstid 15
5.2 Bestående, medfødte eller arvelige sygdomme og lidelser 15
5.3 Raceundtagelser 15
5.4 Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følgeskade af 15
5.5 Retten til erstatning kan bortfalde i visse situationer 16

6 Generelle undtagelser 17
6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m. 17
6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol 17

7 Anmeldelse af skade 17
7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker 17
7.2 Hvad skal du anmelde til politiet 17
7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring 17

8 Sådan erstatter vi skaden 18
8.1 Dokumentation 18
8.2 Forsikringssummer 18
8.3 Erstatning 18
8.4 Dækning fra anden side (regres) 19
8.5 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring) 19

9 Selvrisiko 19
9.1 Beregning af selvrisiko 19
9.2 Selvrisiko pr. diagnose 19
9.3 Betaling af selvrisiko 19

10 Risikoforandring 20
10.1 Ændring i forsikringsforholdene 20
10.2 Hvis du får mange skader 20

11 Betaling 20
11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv. 20
11.2 Rettidig betalingsdag 20
11.3 For sen betaling 20

12 Varighed, opsigelse og ændringer 21
12.1 Varighed 21
12.2 Opsigelse 21
12.3 Ændringer 22
12.4 Indeksregulering 22

13 Fortrydelsesret 22
13.1 Fortrydelsesfrist 22
13.2 Hvis du fortryder 22

14 Klagemuligheder 23
14.1 Kundeombudet 23
14.2 Ankenævnet for forsikring 23

15 Personoplysninger 23

16 Hvis du vil vide mere 23

17 Ordforklaring 24

1 Værd at vide

Hvordan skal vilkårene læses

Forsikringen dækker mange slags skader, men ikke alle skader, du kan komme ud for. Forsikringens dækning afhænger af den aftale, du har lavet med os. Du kan læse om detaljerne i aftalen i disse vilkår og i policen.
Når du læser vilkårene, er det derfor vigtigt, at du også ser på policen. På policen kan du se, hvilke dækninger du har købt og som gælder for dig.

Tjek if.dk

Her finder du bl.a. gode råd om skadeforebyggelse og begrænsning af skader.
Du kan også anmelde skader via vores hjemmeside eller logge på Mine sider, hvor du kan få et overblik over dine forsikringer.

NemKonto og betalingsaftale

Vi bruger NemKonto ved udbetaling af erstatning og hvis vi skal sende penge retur til dig.
Har du indgået en betalingsaftale med os, bruger vi den til at opkræve betaling for forsikringen og eventuel selvrisiko.
Hvis du ønsker udbetalinger indsat på en anden konto end din NemKonto, skal du kontakte os.

Ordforklaring

I vilkårene vil du støde på ord, der er skrevet i kursiv og markeret med en *stjerne**. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen, som du finder på de sidste sider.

2 Dækningsoversigt

HUNDEFORSIKRING	HUND ANSVAR	HUND STANDARD	HUND EKSTRA
Lovpligtig ansvar	•	•	•
Ulykke	–	•	•
Sygdom	–	•	•
Fødselskomplikationer	–	•	•
Hvalpe	–	•	•
Operation	–	–	•
Kræftbehandling	–	–	•
Kikkertundersøgelse og MR-/CT-scanning	–	–	•
Allergi	–	–	•
Udleveret receptpligtig medicin	–	–	•
Genoptræning	–	–	•
Aflivning og kremering	–	–	•
		• Dækker – Dækker ikke	
MULIGE TILVALGSDÆKNINGER			
Udvidet ansvar (Figurantdækning)	•	•	•
Liv	–	•	•
		• Mulighed for tilvalg	

3 Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

3.1 Generelt om forsikringen

For forsikringen gælder, foruden police og vilkår, Forsikringsaftaleloven samt Lov om finansiel virksomhed i det omfang, de nævnte loves bestemmelser ikke er fraveget.

3.2 Hvem er forsikret

3.2.1 Hund Ansvar

Besidderen af den forsikrede hund, som kan være disse personer:

- Dig, som er *forsikringstager** og ejer af den forsikrede hund og din *husstand**
- Andre personer der bor på din adresse, fx logerende og bofæller
- Personer, der på dine vegne midlertidigt har rådighed over din hund, fx en *hundepasser**

3.2.2 Hund Standard, Hund Ekstra, Udvidet ansvar og Liv

Dig, som er *forsikringstager** og ejer af den forsikrede hund

3.3 Hvem er omfattet af forsikringen

3.3.1 Hund Ansvar

Forsikringen omfatter den hund, som er nævnt i policen.

Hvis din hunhund, som er dækket af denne forsikring, får hvalpe, er de omfattet af "Hund Ansvar" jf. afsnit 4.1 indtil de er fyldt 4 måneder. Det er en betingelse, at hvalpene er hos din hund.

3.3.2 Hund Standard og Hund Ekstra

Forsikringen omfatter hunden, som er nævnt i policen.

Hvis din hunhund, som er dækket af denne forsikring, får hvalpe, er de omfattet af Hund Standard jf. afsnit 4.2.4, indtil de er 8 uger gamle. Det er en betingelse, at hvalpene er hos din hund.

3.3.3 Udvidet ansvar og Liv

Forsikringen omfatter hunden, som er nævnt i policen.

3.4 Ulovlige hunderacer er ikke omfattet af forsikringen

Hvis en offentlig myndighed, fx Politiet, afgør at din hund tilhører en ulovlig hunderace, er der ingen dækning på forsikringen, uanset hvilken dækning som fremgår af policen.

3.5 Hvad dækker forsikringen

Det fremgår af din police og vilkår, hvilke dækninger, forsikringssummer og selvrisikobeløb der gælder for din forsikring. Du kan læse om de enkelte dækninger i afsnit 4.

3.6 Hvor dækker forsikringen

3.6.1 Danmark

Forsikringen dækker i Danmark undtagen Færøerne og Grønland.

3.6.2 Schleswig-Holstein

Forsikringen dækker brug af dyrlæge i Schleswig-Holstein.

3.6.3 Udlandet

Forsikringen dækker under rejser og ophold i udlandet (inkl. Færøerne og Grønland) i op til 3 måneder.

3.6.4 Flytning til udlandet

Hvis du som *forsikringstager** flytter til udlandet og får adresse uden for Danmark, ophører forsikringen pr. den dato, hvor du flytter fra Danmark.

4 Dækningsskemaer

4.1 Hund Ansvar

4.1.1 Lovpligtig ansvar	
Dækker	Forsikringen betaler erstatning for skader, som din hund forvolder på personer, dyr og ting, og som du eller en anden dækket person, jf. afsnit 3.2.1. er blevet erstatningsansvarlige for ifølge gældende dansk lovgivning og retspraksis. I udlandet, herunder på Færøerne og i Grønland, dækker vi efter lokal lovgivning og retspraksis, dog højst med de summer der gælder for hundeansvar. Sker der en skade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du er erstatningsansvarlig for den skete skade. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da du kun forpligter dig selv – ikke os – ved tilsagn af den art.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med: • Personskade som hunden forvolder på dig og personer i din *husstand** • Personskade på besidder og personer i dennes husstand • Skade på dyr eller ting, som du og personer i din *husstand** samt besidder og personer i dennes husstand ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller af anden grund har i deres varetægt • Skade, der er forårsaget med vilje, hvis personen, der har ansvaret for hunden, er fyldt 14 år.
Erstatninger	Vi erstatter med op til: • 10 mio. kr. i alt ved personskade • 3 mio. kr. i alt ved skade på dyr og ting.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

4.2 Hund Standard

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.2.1 Ulykke	
Dækker	Hvis den forsikrede hund kommer til skade ved en *ulykke**, dækker forsikringen udgifter til: • Undersøgelse og behandling hos en autoriseret dyrlæge, dyrehospital eller dyreklinik, herunder: o operation o behandling af knoglebrud og sårbehandling o røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi og lignende o diagnostiske laboratorieundersøgelser, herunder blod- og urinprøver o medicin, der er givet under behandlingen • Traumatisk tandfraktur på hundens blivende tænder samt skader på tandkød, tunge og kæbe. Der skal være tale om et akut opstået tilfælde på tandsættet, hvor det er nødvendigt at foretage en behandling straks for at minimere skadens omfang. Det kan fx være smertelindring eller almindelig behandling. Rodbehandling, krone eller anden specialbehandling bliver kun erstattet, hvis det er skriftligt aftalt med os. • Dyrlægeordineret ophold på et dyrehospital/-klinik • Op til 5 behandlinger hos kiropraktor efter en dækket skade • Merudgifter til aften- og helligdagskonsultation, hvis skaden kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følger efter: • Kikkertundersøgelse (Artroskopi) • MR- og CT-scanning • Dysplasi (fx HD, AD, FCP og UAP), Osteochondrose (OCD), Short Ulna eller anden vækstforstyrrelse eller fejludvikling af led, ledbånd, sener og knogler • Løse knæskaller (Patella luksation) og Calvé-Legg-Perthes • Slidgigtforandringer • *Tandbehandling** uanset årsag • Tyggeskader • Tandskader der skyldes eller kompliceres grundet dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning. Har du "Hund Ekstra", kan nogle af ovennævnte behandlinger være dækket. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Vi erstatter med op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

Hund Standard

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.2.2 Sygdom	
Dækker	Hvis den forsikrede hund bliver *syg**, dækker forsikringen udgifter til: • Undersøgelse og behandling hos en autoriseret dyrlæge, dyrehospital eller dyreklinik • Dyrlægeordineret medicin givet under behandlingen • Røntgen, ultralydsscanning, elektrokardiografi, kontrastundersøgelser, endoskopi, termografi og lignende • Diagnostiske laboratorieundersøgelser, herunder blod- og urinprøver. • Dyrlægeordineret ophold på et dyrehospital/-klinik • Op til 5 behandlinger hos kiropraktor efter en dækket skade • Merudgifter til aften- og helligdagskonsultation, hvis sygdommen kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følger efter: • Undersøgelse og diagnosticering af sygdomme og lidelser, der ikke er dækket af forsikringen • Operation samt dyrlægeordineret ophold og behandling på et dyrehospital/-klinik i forbindelse med operationen • Kemoterapi, strålebehandling og anden livsforlængende behandling af kræft samt funktionsundersøgelse af kræftramte organer (Skintigrafisk undersøgelse) • Kikkertundersøgelse (artroskopi) • MR- og CT-scanning • Behandling af *allergi**. • Dysplasi (fx HD, AD, FCP og UAP), Osteochondrose (OCD), Short Ulna eller anden vækstforstyrrelse eller fejludvikling af led, ledbånd, sener og knogler • Løse knæskaller (Patella luksation) og Calvé-Legg-Perthes • Slidgigtforandringer • *Tandbehandling** uanset årsag • Tyggeskader • Tandskader der skyldes eller kompliceres grundet dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning. Har du "Hund Ekstra", kan nogle af ovennævnte behandlinger være dækket. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Vi erstatter med op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af.

4.2.3 Fødselskomplikationer	
Dækker	Hvis den forsikrede hunhund bliver drægtig og der opstår fødselskomplikationer, så dækker forsikringen udgifter til én af følgende behandlinger, én gang i hundens levetid: • Fødselshjælp, herunder ve-stimulerende behandling og akut kejsersnit • Abortindgreb. Det er en forudsætning, at hundens eller hvalpenes liv har været i fare.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følger efter: • Planlagt kejsersnit • Undersøgelse og behandling i forbindelse med drægtighed, når hundens eller hvalpenes liv ikke har været i fare • Abort eller kejsersnit, hvis hunden tidligere har fået foretaget en af disse. ***Raceundtagelser**** Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med fødselskomplikationer for følgende racer: Boston Terrier, Bulldogs (alle racer), Bullys (alle racer), Chihuahuas (alle racer), Mops og Yorkshire Terrier. Undtagelsen gælder også blandingshunde, hvor en eller flere af disse hunderacer indgår. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme i afsnit 5.
Erstatninger	Vi erstatter med op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

Hund Standard

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.2.4 Hvalpe	
Dækker	Hvis din hunhund får hvalpe, er de omfattet af Hund Standard ved ulykke og sygdom, indtil de er 8 uger gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos din hund. Hvalpene er dækket efter de regler, dækninger og undtagelser, der gælder for Hund Standard jf. afsnit 4.2.1 og 4.2.2.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke de undtagelser og begrænsninger, der er beskrevet i afsnit 4.2.1 og 4.2.2. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Forsikringen erstatter op til 7.000 kr. pr. hvalp - dog højst 20.000 kr. pr. kuld. Erstatningen er en del af forsikringssummen, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

4.3 Hund Ekstra

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.3.1 Operation og kræftbehandling	
Dækker	Hvis den forsikrede hund bliver *syg**, dækker forsikringen udgifter til: • Operation • Kemoterapi, strålebehandling og anden livsforlængende behandling af kræft for hunde, som er under 6 år gamle ved behandlingens start • Funktionsundersøgelse af kræftramte organer (Skintigrafisk undersøgelse), når det er aftalt skriftligt med os, før undersøgelsen foretages • Dyrlægeordineret ophold hos autoriseret dyrlæge eller på dyrehospital/-klinik i forbindelse med en operation eller kræftbehandling, der er dækket af forsikringen. Under forudsætning af, at "Hund Ekstra" har været i kraft minimum 6 måneder på skadetidspunktet, dækker forsikringen også udgifter til: • Behandling/operation af løse knæskaller (Patella luksation) og Calvé-Legg-Perthes, hvis hunden er over 2 år på skadetidspunktet. Forsikringen dækker kun 1 operation pr. knæ i hundens liv. Vi dækker ikke re-operation i tidligere opererede knæ. • Behandling/operation for slidgigtforandringer, hvis hunden er over 4 år på skadetidspunktet.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følger efter: • Undersøgelse og diagnosticering af sygdomme og lidelser, der ikke er dækket af forsikringen • Kosmetiske operationer • Operation for brok, medmindre det udgør en sundhedsmæssig risiko for hunden • Grå stær (Cataract operation) • Re-operation af tidligere opererede korsbånd • Hofte- og albueledsoperationer, medmindre det er skriftligt aftalt med os, før operationen foretages • Dysplasi (fx HD, AD, FCP og UAP), Osteochondrose (OCD), Short Ulna eller anden vækstforstyrrelse eller fejludvikling af led, ledbånd, sener og knogler • *Tandbehandling** uanset årsag • Tandskader der skyldes eller kompliceres grundet dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Vi erstatter med op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

4.3.2 Kikkertundersøgelse og MR-/CT-scanning	
Dækker	Hvis den forsikrede hund bliver *syg** eller kommer til skade ved en *ulykke**, dækker forsikringen udgifter til: • Kikkertundersøgelse (Artroskopi) • MR- og CT-scanning. Det er en forudsætning, at ovennævnte undersøgelse/scanning er skriftligt aftalt med os, før den foretages.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til kikkertundersøgelser og scanninger • af sygdomme, lidelser og ulykkestilfælde, der ikke er dækket af forsikringen • der ikke er veterinærmedicinsk nødvendige for at kunne stille en diagnose og fastsætte behandlingsforløb. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Vi erstatter med op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

Hund Ekstra

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.3.3 Allergi	
Dækker	Forsikringen dækker udgifter til: • Behandling af *allergi** • Receptpligtig medicin til *allergi**. Forsikringen dækker højst én gang i hundens liv, uanset om hunden rammes af flere typer *allergi**. Behandlingen dækkes i højst 12 måneder fra det tidspunkt, hvor dyrlægen første gang ordinerede medicinen. Dette gælder, uanset om medicinen er udskrevet på recept, er udleveret eller er givet som led i behandling på klinikken.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følger efter behandling af *allergi** ud over 12 måneder, selvom der er tale om en ny diagnose for *allergi**. ***Raceundtagelser**** Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med *allergi**, herunder undersøgelse og diagnosticering, for følgende racer: Boxer, Bull Terrier, Bull Terrier miniature, Bulldogs (alle racer), Bullmastiff, Bullys (alle racer), Chow Chow, Mastino Napolitano, Mops, korthåret og langhåret Schæfer, Shar Pei og West Highland White Terrier. Undtagelsen gælder også blandingshunde, hvor en eller flere af disse hunderacer indgår. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme i afsnit 5.
Erstatninger	Vi erstatter med op til den forsikringssum, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

4.3.4 Udleveret receptpligtig medicin	
Dækker	I forbindelse med en dækket skade betaler forsikringen for udgifter til: • Udleveret receptpligtig medicin, også hvis du selv afhenter det hos dyrlægen eller på apoteket. • Receptpligtig depotmedicin som dyrlægen udleverer eller giver til hunden • Receptpligtig medicin til livsvarige diagnoser, herunder sukkersyge (diabetes). Vi dækker i højst 12 måneder fra det tidspunkt, hvor dyrlægen første gang ordinerede medicinen. Det gælder uanset om medicinen er udleveret eller er givet som led i behandling på klinikken. Receptpligtigt medicin til *allergi** er dækket jf. afsnit 4.3.3.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til udleveret medicin ved: • Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er dækket af forsikringen • Medicinske bade eller midler til behandling af parasitter, herunder ormekur • Forebyggende behandling, herunder vaccinationer • Ikke receptpligtig medicin eller medicin der ikke er ordineret af en dyrlæge • Behandling med stimulerende præparater. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Forsikringen erstatter med højst 5.000 kr. pr. forsikringsår. Erstatningen er en del af forsikringssummen, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

Hund Ekstra

(Dækningerne gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.3.5 Genoptræning	
Dækker	Forsikringen dækker udgifter til dyrlægeordineret genoptræning efter en dækket skade, i op til 4 måneder efter dyrlægens første ordinering. Følgende behandlinger er dækket: • Svømmetræning, løbebåndstræning eller hydroterapi, fx vandtræning på løbebånd • Fysioterapi, kiropraktik, massage eller lignende behandling • Laserterapi • Akupunktur.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til: • Alternative behandlinger, som ikke er alment anerkendt af veterinærfaglig sagkundskab, herunder healing, homøopati, guldakupunktur, kranio-sakral terapi, homøopatisk behandling, zoneterapi og lignende. • Egne udgifter/tid til gentræning, herunder transportudgifter og feriedage • Genoptræning der er startet senere end 1 måned efter dyrlægens ordinering • Genoptræning eller fortsat genoptræning efter 4 måneder fra dyrlægens ordinering. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Forsikringen dækker op til 7 behandlinger pr. diagnose. Erstatningen er en del af forsikringssummen, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er en selvrisiko pr. diagnose, som vil blive fratrukket i erstatningen. Selvrisikoen fremgår af policen.

4.3.6 Aflivning og kremering	
Dækker	Forsikringen dækker udgifter til aflivning og kremering i forbindelse med en dækket skade, hvis • hunden bliver aflivet på grund af dyreværnslovens regler, fordi det vil medføre unødig lidelse at lade hunden leve • det er overvejende sandsynligt, at hunden ikke kan helbredes.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke udgifter til aflivning og kremering som skyldes: • Sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke er omfattet eller er undtaget af forsikringen • At hunden dør som følge af uforsvarlig og mangelfuld behandling eller pleje, som ikke er i overensstemmelse med dokumenteret videnskab og erfaringer i Danmark, samt gældende regler i dyreværnsloven • Krav fra myndighederne • At hunden bliver aflivet af andre grunde end medicinske eller dyreetiske • At disse ikke foretages af en autoriseret dyrlæge. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Forsikringen erstatter med højst 2.500 kr. Erstatningen er en del af forsikringssummen, som fremgår af policen. Beløbet gælder pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

4.4 Tilvalgsdækninger

(Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis den fremgår af policen)

4.4.1 Udvidet ansvar (Figurantdækning)	
Dækker	Forsikringen er udvidet til at dække den skade på personer, ting og dyr, som hunden kan påføre under deltagelse i træning, konkurrencer, udstillinger og lignende arrangementer i klub- eller foreningsregi. Det gælder også selvom skadelidte selv har medvirket til skaden ved sin deltagelse. Denne udvidelse gælder uanset bestemmelserne i Hundeloven. Forsikringen er også udvidet til at dække: • Personskade på personer under 14 år, uanset om de er en del af *husstanden**. • Personskade på *hundepasser*,* hvis hunden bliver *passet privat**. Her dækker vi personskade på den private *hundepasser** og personer i dennes husstand i op til 3 uger fra pasningen starter. • Tingskade på *hundepassers** ting og dyr, hvis hunden bliver *passet privat**. Her dækker vi skade på ting og dyr, som tilhører den private *hundepasser** og personer i dennes husstand, i op til 3 uger fra pasningen starter.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: • Skade på dyr eller ting, som du og personer i din *husstand** samt besidder og personer i dennes husstand ejer, har til låns, leje, afbenyttelse, opbevaring, befordring, behandling, bearbejdning eller af anden grund har i deres varetægt. Dog dækkes skade på *hundepassers** egne dyr eller ting, ved privat pasning af hunden, i op til 3 uger fra pasningen starter. • Skade på figuranters udstyr, fx bideærme, bidestyr, bidepølse, stok m.v.
Erstatninger	Forsikringen erstatter med samme summer som dækningen Lovpligtig ansvar, jf. afsnit 4.1. Der er dog en beløbsbegrænsning på skade på *hundepassers** egne ting og dyr, hvis hunden bliver *passet privat**. Her erstatter forsikringen med op til 5.000 kr. pr. pasningsperiode, og højst 10.000 kr. pr. forsikringsår.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

Tilvalgsdækninger

(Tilvalgsdækningen gælder kun, hvis de fremgår af policen)

4.4.2 Liv	
4.4.2.1 Dødsfald og bortkomst	
Dækker	Forsikringen dækker, hvis den forsikrede hund dør som følge af • en dækket skade på grund af en *ulykke** eller sygdom • at den må aflives på grund af medicinske eller dyreetiske grunde. Det er et krav, at hunden bliver aflivet af en autoriseret dyrlæge. Derudover dækker vi, hvis den forsikrede hund forsvinder som følge af tyveri eller fordi den løber bort, og ikke er fundet inden for 3 måneder.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke, hvis den forsikrede hund dør eller må aflives som følge af • sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, som ikke er dækket af forsikringen • uforsvarlig og mangelfuld behandling eller pleje, som ikke er i overensstemmelse med dokumenteret videnskab og erfaringer i Danmark, samt gældende regler i dyreværnsloven. Derudover dækker forsikringen ikke • dusør eller findeløn • hvis der allerede er udbetalt erstatning jf. afsnit 4.4.2.2 om "Brugshund". Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Forsikringen erstatter • prisen på en hvalp købt i Danmark, der er af samme race og avlskvalitet, som den afdøde eller forsvundne hund, dog højst den valgte livsforsikringssum, som fremgår af policen • udgifter til en efterlysningsannonce, dog højst 1.000 kr. **Særligt hvis hunden er stjålet eller løbet bort** For at få erstatning ved tyveri eller hvis hunden løber bort, skal følgende være opfyldt: • Senest 3 dage efter konstateringen skal du anmelde det til politiet samt indrykke en efterlysningsannonce • Hunden skal være forsvundet i 3 måneder, før vi udbetaler erstatning. Hvis hunden findes i live, efter vi har udbetalt erstatning, skal den tilbagebetales. Det gælder dog ikke udgifterne til efterlysningsannoncen.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

4.4.2.2 Brugshund	
Dækker	Forsikringen betaler erstatning, hvis hunden bliver *syg** eller kommer så svært til skade, at en dyrlæge vurderer, at den permanent har mistet sin anvendelighed til enten opdræt eller jagt. Hunden skal beviseligt være i brug som opdræts- eller jagthund inden sygdommen/skaden opstod. For at få udbetalt erstatning, skal du underskrive en Tro og love-erklæring på, at hunden har været brugt til dette, men ikke længere bruges til opdræt- eller jagthund af dig eller andre. Dækningen gælder indtil den dag hunden fylder 6 år.
Dækker ikke	Forsikringen dækker ikke • hvis hunden mister sin anvendelighed som følge af sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ikke er dækket af forsikringen • hvis hunden mister sin anvendelighed som følge af kosmetiske/ydre fejl • hunde der bliver anvendt erhvervsmæssigt, herunder af en offentlig myndighed, fx Politiet, Civilforsvaret, Hjemmeværnet eller lignende • hvis dyrlægen ikke har forsøgt at helbrede hunden med målrettet og tilstrækkelig behandling. Se øvrige begrænsninger om fx arvelige og medfødte sygdomme og *raceundtagelser** i afsnit 5.
Erstatninger	Forsikringen erstatter prisen på en hvalp købt i Danmark, der er af samme race og avlskvalitet, som den forsikrede hund, dog højst den valgte livsforsikringssum som fremgår af policen. Når du får udbetalt erstatning for brugshunden, så ophører tilvalgsdækningen "Liv" jf. afsnit 4.4.2.
Selvrisiko	Der er ingen selvrisiko.

5 Forsikringen dækker ikke

5.1 Karenstid

Der er en generel karenstid på 20 dage for en nyoprettet forsikring på Hund Standard, Hund Ekstra og Liv.
Karenstiden bliver beregnet fra den dato, forsikringen træder i kraft, eller fra den dato forsikringsdækningen bliver udvidet.
Karenstid betyder, at udgifter til behandling, medicin, genoptræning mv. af tilstande, som opstår eller viser symptomer i denne periode ikke er dækket.

5.1.1 Særlige regler for karenstid

- Der er ingen karenstid i tilfælde af *ulykke** eller ansvarsskader
- Der er ingen generel karenstid for hunde som overgår til os fra et andet dansk forsikringsselskab, hvis hunden er sygeforsikret i det andet forsikringsselskab, når forsikringen overgår til os.
- Der er 6 måneders karenstid på visse behandlinger/operationer på dækningen "Operation og kræftbehandling, jf. afsnit 4.3.1. Karenstiden bliver beregnet fra den dato, forsikringen træder i kraft, eller dækningen bliver udvidet.

5.2 Bestående, medfødte eller arvelige sygdomme og lidelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til sygdomme eller skader, der er opstået, før forsikringen trådte i kraft eller før en eventuel udvidelse af forsikringsdækningen, herunder:

- Medfødte eller arvelige sygdomme og lidelser
- Påbegyndt behandling
- Sygdomme der har vist symptomer
- Skjulte lidelser
- Efterbehandling af sygdomme og skader

Ved udvidelse af forsikringsdækningen, vedrører ovenstående kun udvidelsen.

5.3 Raceundtagelser

For hunderacerne i skemaet herunder, samt blandingshunde, hvor en eller flere af disse hunderacer indgår, gælder der særlige *raceundtagelser**. Det betyder, at forsikringen ikke dækker udgifter til de sygdomme/lidelser, der er nævnt for de specifikke hunderacer.

Erstatning for udgifter til	Bliver ikke erstattet for følgende hunderacer
Diskusprolaps	Basset Hound, Fransk Bulldog, Gravhunde (alle racer)
*Hudsygdomme/-lidelser**	Boxer, Bull Terrier, Bull Terrier miniature, Bulldogs (alle racer), Bullmastiff, Bullys (alle racer), Chow Chow, Mastino Napolitano, Mops, korthåret og langhåret Schæfer, Shar Pei, West Highland White Terrier
*Luftvejsproblemer**	Amerikansk Cocker Spaniel, Boston Terrier, Boxer, Bulldogs (alle racer), Bullys (alle racer), Chow Chow, Dogue de Bordeaux, Lhasa Apso, Mops, Pekingeser, Shar Pei, Shih Tzu
Syringomyeli	Cavalier King Charles Spaniel
*Øjensygdomme/-lidelser**	Basset Hound, Blodhund, Bulldogs (alle racer), Bullys (alle racer), Chow Chow, Mastino Napolitano, Pekingeser, Shar Pei
*Øresygdomme/-lidelser**	Bulldogs (alle racer), Bullys (alle racer), Mastino Napolitano, Shar Pei

5.4 Forsikringen dækker ikke udgifter til eller følgeskade af

5.4.1 Adfærd

Behandling af adfærdsproblemer herunder temperament, psykiske lidelser, aggression og uvaner.

5.4.2 Alternativ behandling

Alternative behandlinger som ikke er alment anerkendt af veterinærfaglig sagkundskab, herunder healing, homøopati, guldakupunktur, kranio-sakral terapi, zoneterapi og lignende.

5.4.3 Forventelige udgifter
Almindelige vaccinationer, herunder allergivaccination, chipmærkning, stamtavleregistrering, attester, sundhedskontrol, behandling mod utøj (herunder flåter og lopper), tandrensning og lignende.

5.4.4 Ikke uddannet behandler
Behandling foretaget af en person, som ikke er autoriseret dyrlæge, uddannet veterinærsygeplejerske eller behandler med relevant uddannelse og erfaring inden for genoptræning af dyr, fx som certificeret dyremassør, certificeret dyrekiropraktor eller tilsvarende.

5.4.5 Kosmetiske indgreb
Kosmetiske indgreb, herunder ændring i hundens udseende (fx hud- og læbefoldsoperation, fjernelse af overflødig hud, raske knuder/cyster, der ikke er til gene for hunden samt amputationer). Vi dækker dog nødamputationer, når dette sker i forbindelse med en dækket skade.

5.4.6 Kosttilskud m.m.
Vitamin- og mineralbehandling samt kosttilskud, herunder specialfoder, håndkøbspræparater, shampoo mv., uanset om det er dyrlægeordineret.

5.4.7 Kønsrelaterede udgifter
Undersøgelse og behandling af fertilitetsproblemer, hormonelle forstyrrelser, falsk drægtighed og diegivningsproblemer. Udgifter til præventionsmidler, forebyggende hormonbehandling, fx p-sprøjte, kemisk kastration samt forebyggende sterilisering og kastrering. Vi dækker dog sterilisering og kastrering, hvis indgrebet er medicinsk begrundet og det sker i forbindelse med en dækket skade.

5.4.8 Proteser mv.
Proteser, implantater eller transplantationer.

5.4.9 Transportudgifter
Transportudgifter i forbindelse med behandling/indlæggelse. Vi dækker dog dyrlægens transport, hvis hunden er akut *syg**/kommet til skade, og dyrlægen skønner, at det er uforsvarligt at flytte hunden til behandling på klinikken.

5.4.10 Undersøgelsesudgifter til skader der ikke er dækket
Udgifter til undersøgelse og diagnosticering af sygdomme og lidelser, der ikke er dækket af forsikringen.

5.4.11 Vanrøgt
Skade eller sygdom som følge af uforsvarlig behandling af hunden, der er i strid med dyreværnsloven/veterinærfaglig vurdering, og som kan dokumenteres at have forårsaget/forværret skaden eller sygdommen. Med uforsvarlig behandling mener vi fx mishandling, underernæring, fejlagtig eller manglende fodring, pasning eller pleje.

5.4.12 Væddeløb mv.
Skader eller sygdom der er opstået ved deltagelse i eller træning til vædde-/konkurrenceløb eller organiseret hundeslagsmål.

5.5 Retten til erstatning kan bortfalde i visse situationer
Er nedenstående ikke overholdt, kan retten til erstatning bortfalde eller nedsættes:

- **Søg straks dyrlæge ved sygdom/ulykke**
  Hvis hunden bliver *syg** eller kommer ud for en *ulykke**, skal du sørge for at holde den under dyrlægebehandling. Hvis hunden bliver akut *syg** eller kommer til skade, så kan hurtig dyrlægehjælp ofte begrænse hundens lidelser og forkorte den samlede behandlingstid.

- **Følg dyrlægens anvisninger**
  Følg nøje dyrlægens anvisninger for behandling. I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og os, har vi ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge. Disse ekstraudgifter betaler vi.

- **Forebyg mod sygdomme**
  Du skal for egen regning sørge for løbende vaccination/sygdomsforebyggelse, hvis en smitsom sygdom truer den forsikrede hund, og hvis det er anbefalet af veterinærmedicinsk fagkundskab og offentlige forskrifter. Dette gælder også, hvis der opstår nye sygdomme.

- **Overhold vaccinationsanbefalingerne**
  Du skal for egen regning sørge for, at hunden bliver vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus diarré. Forsikringen dækker ikke, hvis hunden ikke er korrekt vaccineret eller revaccineret, og der er sammenhæng mellem sygdommen eller dødsfaldet og den manglende vaccination.

6 Generelle undtagelser

6.1 Krig, atomenergi, naturkatastrofer m.m.

Forsikringen dækker ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- **Krig mv.**
  Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Militære opgaver i FN's eller en anden organisations regi.

- **Atomenergi mv.**
  Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold, eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

- **Naturkatastrofer mv.**
  Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark ekskl. Færøerne og Grønland.

- **Terrorangreb**
  Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

- **Beslaglæggelse mv.**
  Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, som foretages af en offentlig myndighed.

- **Software mv.**
  Fejl i og tab af software mv. samt virus- og hackerangreb.

6.2 Begrænsning og undtagelse som følge af sanktioner/eksportkontrol

Intet (gen)forsikringsselskab skal være forpligtet til at yde dækning eller være ansvarlig for at betale noget krav eller yde nogen fordel i henhold til denne aftale, i det omfang det vil kunne udsætte (gen)forsikringsselskabet for brud på sanktioner, håndhævelsesforanstaltninger eller negative foranstaltninger i henhold til sanktioner, forbud eller begrænsninger ifølge FN's resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner eller eksportkontrol, love eller regler i EU, Storbritannien eller USA (herunder dem, der gælder for varer, software eller teknologi, der er (gen)forsikret i henhold til denne aftale).

7 Anmeldelse af skade

7.1 Hvad gør du, hvis skaden sker

- Du skal efter bedste evne stoppe og begrænse skaden, hvis det er muligt. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- Anmeld skaden hurtigst muligt på if.dk/anmeldskade eller ring til os, døgnet rundt, på telefon 70 12 12 12.
- Visse behandlinger/undersøgelser/operationer skal godkendes af os, før behandlingen bliver sat i gang. Disse fremgår af skemaerne under de relevante dækninger. Hvis de alligevel bliver foretaget, uden at være godkendt af os først, kan du risikere at miste retten til erstatning helt eller delvist
- Når du anmelder en skade, er det vigtigt, at vi får nøjagtige oplysninger om, hvad der er sket. På den måde kan vi hurtigere og lettere sørge for den korrekte behandling af skaden og finde frem til den rigtige erstatning/behandling.

7.2 Hvad skal du anmelde til politiet

Er der sket en forbrydelse, fx tyveri eller hærværk, skal du også anmelde skaden til politiet og du skal sende en kopi af anmeldelsen til os.

7.3 Hvor længe kan man anmelde en skade efter ophør af forsikring

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Forsikringsaftaleloven.

8 Sådan erstatter vi skaden

8.1 Dokumentation

Du skal indhente og aflevere den dokumentation, som vi kræver for at kunne behandle skaden. Er det nødvendigt, skal vi have fuldmagt til at indhente andre relevante oplysninger. Hvis vi ikke får den dokumentation, som vi har stillet krav om, kan du risikere at få nedsat eller helt miste retten til erstatning.

For at kunne beregne din erstatning skal vi bruge følgende oplysninger:

8.1.1 Ved en ansvarsskade:

- Oplysninger om skadelidte/de skadede ting eller dyr
- Omstændighederne
- Journalnummer hvis det er meldt til politiet
- Eventuelle vidners navne og adresser.

8.1.2 Ved andre skader skal vi bruge dokumentation fra en dyrlæge, som indeholder følgende:

- Unik identifikation på hunden (hundens navn, race, ID-nummer (chipnummer) og fødselsdato)
- *Forsikringstagers** navn og adresse
- Diagnose og behandlingsform
- Undersøgelses-/behandlingsdato
- Specificeret liste over medicin og præparater, som hunden er blevet behandlet med.

Det er et krav, at regningen fra dyrlægen kun vedrører den forsikrede hund, og at der fremgår en diagnose af regningen. Vi udbetaler ikke erstatning, hvis der ikke fremgår en diagnose af regningen.

8.2 Forsikringssummer

8.2.1 Hund Ansvar og Udvidet ansvar

Forsikringen dækker med op til

- 10 mio. kr. i alt ved personskade
- 3 mio. kr. i alt ved skade på dyr og ting.

Ved udvidet ansvar gælder der dog en sumbegrænsning på skader på den *private** *hundepassers** egne ting og dyr, se afsnit 4.4.1.

8.2.2 Hund Standard og Hund Ekstra

Forsikringssummen for "Sygdom og Ulykke" fremgår af policen og er den maksimale sum, som vi kan hæfte for inden for et forsikringsår. Summen gælder for alle dækninger, medmindre der står noget andet i policen eller i vilkårene.

Ved "Sygdom og Ulykke" mener vi alle de dækninger, der er omfattet af "Hund Standard", afsnit 4.2 og "Hund Ekstra", afsnit 4.3, hvis dækningen fremgår af policen.

8.2.3 Liv

Livsforsikringssummen fremgår af policen og er den maksimale sum, som vi kan hæfte for.
Summen gælder for alle dækninger, der er omfattet af tilvalgsdækningen "Liv", medmindre der står noget andet i policen eller i vilkårene.

8.3 Erstatning

8.3.1 Direkte skadesudbetaling

Hvis dyrlægen har indgået en aftale med os om at anmelde skader direkte til os på dine vegne, og hvis skaden er omfattet af forsikringen, så kan vi vælge at udbetale erstatningen direkte til dyrlægen. Du skal blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke er dækket af forsikringen. Dermed undgår du at skulle lægge ud for udgifterne, og vente på en erstatning fra os.

8.3.2 Udbetaling af erstatning

Vi udbetaler erstatning i overensstemmelse med Forsikringsaftaleloven, når vi har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at bedømme skaden og fastsætte erstatningen.

I tilfælde af udbetalinger indtræder vi i dine rettigheder. I det omfang vi har stillet sikkerhed, indtræder vi i enhver henseende i dine eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsydelser.

8.4 Dækning fra anden side (regres)

I det omfang du kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt med os.
Vi bevarer retten til regres over for alle parter, hvor du måtte kunne gøre krav gældende efter denne forsikring.

8.5 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet forsikringsselskab, og har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis samme risiko også er dækket under anden forsikring, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Dette vedrører kun det indbyrdes forhold mellem forsikringsselskaberne, som derfor betaler erstatningen i fællesskab.

Denne bestemmelse medfører, at du ikke kan få de samme skader erstattet flere gange, af flere forsikringsselskaber.

9 Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skadesudgiften, som du selv bærer risikoen for og derfor selv skal betale. Hvis skaden overstiger din selvrisiko, dækker forsikringen den del, der overstiger din selvrisiko.

Hvis skadeudgiften overstiger forsikringssummen, fratrækkes den beregnede selvrisiko, og det resterende beløb udgør erstatningen. Erstatningen kan ikke overstige forsikringssummen.

Selvrisikoen fremgår af policen eller under de enkelte dækninger. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger minimumsbeløbet for selvrisikoen.

Vi opkræver kun én selvrisiko ved samme skadesbegivenhed der involverer flere private forsikringer hos os, så du kun skal betale selvrisiko på den forsikring med den højeste selvrisiko.

9.1 Beregning af selvrisiko

Det fremgår af policen, hvilken selvrisiko du har ved skader som følge af "Sygdom og Ulykke".
Ved "Sygdom og Ulykke" mener vi alle de dækninger, der er omfattet af "Hund Standard", afsnit 4.2 og "Hund Ekstra", afsnit 4.3, hvis dækningen fremgår af policen.

Selvrisikoen kan aldrig udgøre mindre end det aftalte minimumsbeløb, og selvrisikoen bliver beregnet af skadeudgiften.

9.2 Selvrisiko pr. diagnose

Der bliver fratrukket en selvrisiko for hver påbegyndt behandling af en diagnose.

Bliver hunden behandlet samtidigt for flere forskellige diagnoser, som ikke har samme årsag, fx en sygdom og en ulykke, så opkræver vi én selvrisiko pr. behandlet diagnose.

9.3 Betaling af selvrisiko

9.3.1 Du har selv betalt regningen hos dyrlægen

Hvis du selv har betalt regningen hos dyrlægen, udbetaler vi erstatning til dig fratrukket selvrisiko.

9.3.2 Dyrlægen sender regningen direkte til os

Hvis dyrlægen sender regningen direkte til os, og vi har en samarbejdsaftale med denne dyrlæge, så udbetaler vi erstatning til dyrlægen fratrukket selvrisiko. Du skal selv sørge for at betale det resterende direkte til dyrlægen. Vi lægger ikke selvrisikobeløb ud.

10 Risikoforandring

10.1 Ændring i forsikringsforholdene

Vi skal have besked, hvis

- hunden skifter ejer
- du eller besidderen flytter adresse
- oplysningerne i policen er forkerte
- en offentlig myndighed beslaglægger hunden eller foretager andet indgreb/påbud
- hunden dør.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

10.2 Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader.

Derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Har du flere skader end vi forventer, kan din forsikring blive ændret, fx pris, dækning eller selvrisiko. Hvis det sker, vil du få besked inden vi ændrer noget.

11 Betaling

11.1 Betaling, afgifter, gebyrer mv.

Prisen for forsikringen indeholder alle faste skatter og afgifter til det offentlige efter gældende lovgivning.

11.2 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

11.3 For sen betaling

Betaler du ikke forsikringen til tiden, sender vi et rykkerbrev med varsel om forsikringens ophør. Hvis du ikke betaler inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning.

For hvert rykkerbrev, vi sender, opkræver vi et gebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

12 Varighed, opsigelse og ændringer

12.1 Varighed

Forsikringen gælder for en 1-årig periode og bliver automatisk fornyet, indtil en af parterne skriftligt opsiger den.

12.1.1 Livsvarige dækninger

Hund Ansvar, Hund Standard og Udvidet ansvar dækker i hele hundes liv. Dette gælder når dækningen fremgår af policen og forsikringen er i kraft.

12.1.2 Dækninger der udløber på grund af alder

- **Hund Ekstra - kræftbehandling**
  Dækning for kræftbehandling (Kemoterapi, strålebehandling og anden livsforlængende behandling af kræft) under "Operation og kræftbehandling" jf. afsnit 4.3.1, bortfalder den dag hunden fylder 6 år.

- **Hund Ekstra - generelt**
  Hund Ekstra, jf. afsnit 4.3, ophører til det først kommende hovedforfald efter hunden er fyldt 10 år. Derefter vil hunden være forsikret under Hund Standard resten af hundens liv.

- **Liv – dækning af Brugshund**
  Dækningen "Brugshund" jf. afsnit 4.4.2.2, under tilvalgsdækningen "Liv", ophører når hunden er fyldt 6 år.

- **Liv – dødsfald og bortkomst**
  Dækningen dødsfald og bortkomst jf. afsnit 4.4.2.1 ophører til det først kommende hovedforfald efter hunden er fyldt 8 år og dermed ophører tilvalgsdækningen "Liv".

Ovenstående gælder når dækningen eller tilvalgsdækningen fremgår af policen og forsikringen er i kraft. Ophøret sker automatisk og uden yderligere varsel.

12.1.3 Ejerskifte

Hvis hunden skifter ejer, ophører forsikringen. Ny ejer kan søge om at forsikre hunden hos os. Hvis hunden fortsætter med at være forsikret hos os, kan den nye ejer undgå karenstiden på 20 dage. Vi er ikke forpligtet til at forsikre hunden for ny ejer på samme vilkår eller til samme pris, som gælder for dig.

Hvis den nye ejer ikke har købt en lovpligtig ansvarsforsikring til hunden, dækker denne forsikring lovpligtigt ansvar i 14 dage efter den dato, hvor ejerskiftet skete. Har ny ejer ikke købt lovpligtig ansvarsforsikring til hunden inden udløb af de 14 dage, ophører forsikringen uden yderligere varsel.

12.1.4 Igangværende skader

Forsikringen dækker igangværende behandling i indtil 6 måneder efter datoen for forsikringsdækningens ophør. Sygdom og *ulykke** der er opstået efter forsikringsdækningen er ophørt, er ikke omfattet af forsikringen.

Vi betragter en sygdom som opstået, når hunden kommer til første konsultation hos dyrlægen.

12.2 Opsigelse

Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel før forsikringens årlige fornyelse.
Du kan også opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod et administrationsgebyr.
Hvis forsikringen opsiges inden for det første forsikringsår, opkræver vi et supplerende administrationsgebyr. Se mere om gebyrer på if.dk.

Hvis du selv opsiger forsikringen, skal du sende opsigelsen til:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12

Vi beder dig oplyse dit policenummer.

12.3 Ændringer

12.3.1 Ændringer som ikke er i forbindelse med skader
Væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil blive varslet mindst 1 måned før forsikringens årlige fornyelse (hovedforfald).
Ikke væsentlige ændringer af vilkår eller pris vil ikke blive varslet, før ændringen træder i kraft.

12.3.2 Ændringer i forbindelse med skader
Efter enhver anmeldt skade, og i op til 14 dage efter at vi har udbetalt erstatning eller afvist skaden, har både du og vi ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel. Inden for samme periode kan vi i stedet vælge at ændre din forsikring, fx pris, dækning eller selvrisiko.

12.3.3 Ændringer på baggrund af ny eller ændret lovgivning
Ændringer af vilkår, gebyrer eller pris på baggrund af ny eller ændret lovgivning vil blive oplyst senest på den førstkommende forsikringsoversigt.

12.3.4 Ændringer af gebyrer
Vi kan forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer for at få dækket vores omkostninger ved fx opkrævninger, rykkere, inkasso, opsigelser eller serviceydelser.

Hvis vi ændrer eksisterende gebyrer, vil det blive offentliggjort på vores hjemmeside med mindst 1 måneds varsel. Hvis vi foretager en væsentlig ændring af et eksisterende gebyr eller indfører et nyt gebyr, vil vi varsle det individuelt med mindst 1 måneds varsel. Se mere om gebyrer på if.dk.

12.4 Indeksregulering
Forsikringen indeksreguleres på baggrund af Lønindeks for den private sektor, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.
Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan vi fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Se mere på if.dk.

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret.

Selvrisiko bliver ikke indeksreguleret.

Forsikringssummer og beløb, der er nævnt i policen eller disse vilkår, bliver ikke indeksreguleret.

13 Fortrydelsesret

Du kan fortryde din forsikring jf. Forsikringsaftaleloven kapitel 1A §34 i.

13.1 Fortrydelsesfrist
Når du køber en forsikring hos os, har du selvfølgelig altid ret til at fortryde købet, bare du overholder fortrydelsesfristen. Vi skelner imellem om din forsikring træder i kraft senere, eller om den træder i kraft med det samme.

Hvis du køber en forsikring, som fx træder i kraft om 4 måneder, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter forsikringen er trådt i kraft. Hvis du køber en forsikring, som skal træde i kraft med det samme, kan du fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter du har modtaget policen.

13.2 Hvis du fortryder
Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan skrive til os enten pr. brev, mail, if.dk eller kontakte os på telefon. Ved henvendelse skal du oplyse dit policenummer.
Du kan også fortryde online på vores hjemmeside via if.dk/fortryd. Når du bruger formularen, får du straks en kvittering tilsendt på e-mail. Kvitteringen indeholder både oplysninger om din fortrydelse samt dato og tidspunkt for, hvornår den er sendt.
Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er det den følgende hverdag, der er gældende.

Kontaktinformationer:
If
Borupvang 4
2750 Ballerup
Mail: Kundeservice.privat@if.dk
Telefon: 70 12 12 12
if.dk/fortryd

14 Klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med en afgørelse, som vi har truffet, skal du kontakte den afdeling, som har behandlet din sag.

14.1 Kundeombuddet

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du inden 12 måneder fra sagens afslutning henvende dig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler din klage.

Du kan henvende dig direkte til Kundeombuddet via vores hjemmeside if.dk/kundeombud. Du er også velkommen til at ringe direkte til Kundeombuddet på telefon 70 22 01 32.

14.2 Ankenævnet for forsikring

Hvis du efter din henvendelse til os fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.sal
1100 København K
ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et elektronisk skema, som du finder på ankeforsikring.dk.
Det koster et mindre beløb. Beløbet tilbagebetales, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

15 Personoplysninger

Se if.dk for at læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

16 Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:
if.dk
forsikringsoplysningen.dk
ankeforsikring.dk

17 Ordforklaring

A

Allergi

Allergi er kroppens overdrevne forsvarsreaktion på stoffer (allergener) i omgivelserne eller i føden. Behandlingsformerne kan være; særligt kosttilskud, hyposensibilisering, injektion af allergener, immunhæmmende midler fx cyclosporin/antihistaminer og binyrebarkhormon.

F

Forsikringstager

Med forsikringstager mener vi den person, som har indgået forsikringsaftalen med os.

H

Hudsygdomme/-lidelser

Med hudsygdomme/-lidelser mener vi hudbetændelse fx hotspot og bakterieinfektioner i huden, uanset om årsagen er hormonforstyrrelse, *allergi** eller ernæringsmæssige mangler. Vi betragter også sekundære hudsygdomme affødt af andre lidelser som værende hudsygdomme/- lidelser.

Hundepasser

Med hundepasser forstår vi en person uden for *forsikringstagerens* husstand**, der på *forsikringstagerens** vegne passer eller lufter hunden.

Husstand

Med husstand mener vi dig som *forsikringstager** og personen du er gift med eller lever i fast parforhold med, samt jeres hjemmeboende børn. Plejebørn og fastboende hushjælp betragtes også som en del af husstanden. Vi sidestiller bofællesskab med maksimalt 2 personer med et fast parforhold.
For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt folkeregisteret på din helårsbolig i Danmark.
Derudover er delebørn, aflastningsbørn og udvekslingsstudenter også omfattet af husstanden, når de bor hos dig.

L

Luftvejsproblemer

Med luftvejsproblemer mener vi forsnævrede næsebor, for lang blød gane, for langt spiserør, forsnævrede luftveje eller anden forsnævring i halsen, herunder brachycephalt syndrom, larynxkollaps, tracheostomi og næseflåd.

P

Passet privat

Ved passet privat eller privat pasning mener vi, at hunden bliver passet af private personer, venner eller familie, uden for *forsikringstageren** og dennes *husstand**. Det har ingen betydning, om disse tjener penge på pasning af hunden.
Pasning på hundekennel, hundepension, hundebørnehave eller anden form for professionel hundepasning/hundeluftning anses ikke som privat pasning

R

Raceundtagelser

Visse hunderacer er særligt disponeret for en række sygdomme og lidelser og derfor dækker forsikringen ikke udgifter eller følgeudgifter til disse sygdomme og lidelser, da de ikke betragtes som uventede. Det gælder også blandingshunde hvor en eller flere af disse hunderacer indgår.

Undtagelser for specifikke racer:
Når vi i raceundtagelserne undtager en specifik race, fx Fransk Bulldog, der er undtaget for diskusprolaps eller en West Highland White Terrier, der er undtaget for *hudsygdomme/-lidelser**, så gælder undtagelsen den specifikke hunderace og ikke alle Bulldogs og Terrieres.

Undtagelser for alle racer i en racegruppe:
Når vi i raceundtagelserne undtager en racegruppe, fx Bulldogs eller Gravhunde, så mener vi alle racer inden for denne racegruppe.
Eksempler:

- Ved *allergi** dækker forsikringen ikke Bulldogs. Det betyder, at samtlige Bulldogs, herunder Engelsk Bulldog, Fransk Bulldog, Leavitt Bulldog, Old English Bulldog og Spansk Bulldog er undtaget dækning for "Allergi" jf. afsnit 4.3.3.
- Ved diskusprolaps dækker forsikringen ikke "Gravhunde". Det betyder, at samtlige Gravhunde, herunder korthåret Gravhund, ruhåret Gravhund og langhåret dværg Gravhund er undtaget dækning for diskusprolaps.

S

Syg

Med syg mener vi en sygdom, der opstår i dækningsperioden. Det er en betingelse for dækning, at der ikke har været nogen sygdomssymptomer, før forsikringen trådte i kraft. Drægtighed og fødselskomplikationer anses ikke som sygdom.

T

Tandbehandling

Ved tandbehandling mener vi:

- Tandrensning og tandstensbehandling eller komplikationer som følge af dårlig tandstatus
- Rodbehandling
- Tilbageholdte mælketænder
- Tandsygdomme, herunder tandbylder, caries, komplikationer til tandsten, paradentose, galoperende tandkød (epulis), andre mundhulelidelser
- Bidefejl og tandstillingsfejl.

U

Ulykke

En ulykke er hvis hunden kommer ud for en pludselig hændelse, der forårsager påviselig fysisk skade på hundens legeme. Vi betragter også drukning, kvælning, forgiftning og skade på grund af genstande, som hunden har spist eller slugt, som en ulykke. Sygdom og lidelse er ikke en ulykke, heller ikke selvom de opstår pludseligt.

Ø

Øjensygdomme/-lidelser

Med øjensygdomme/-lidelser mener vi overtallige og fejlplacerede øjenhår (Distichiasis, Trichiasis og Ektopiske cilier), indadkrængende øjenlåg (Entropion), udadkrængende øjenlåg (Ektropion) og defekte tårekirtler (Cherry Eye).

Øresygdomme/-lidelser

Med øresygdomme/-lidelser mener vi sygdom i ørerne herunder eksem, øregangsbetændelse, øremider og øresvamp.

If, Borupvang 4, 2750 Ballerup, Tlf: 70 12 12 12, if.dk

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, CVR nr. 24 20 32 12,
Svensk reg. Nr. (Finansinspektionen): 516401-8102